

# Visualização Kanban de solicitações de serviço

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/29190349282957-Visualiza%C3%A7%C3%A3o-Kanban-de-solicita%C3%A7%C3%B5es-de-servi%C3%A7o](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/29190349282957-Visualiza%C3%A7%C3%A3o-Kanban-de-solicita%C3%A7%C3%B5es-de-servi%C3%A7o)

A visualização Kanban organiza as solicitações de serviço em um quadro visual dividido por colunas, onde cada coluna representa um estado do processo. A partir desta visualização, você pode consultar em que etapa cada solicitação se encontra, identificar rapidamente aquelas que requerem atenção e acompanhar o fluxo de serviço da sua equipe.

The screenshot displays a Kanban board with three columns: Pending (48 items), In Progress (61 items), and Closed. Each card represents a service request with the following details:

- Pending Column:**
  - Card 1: N°: 257, Asset: No asset assigned, Description: Derrame de aceite, Date: 2026-06-25, Assigned to: Marcelo.
  - Card 2: N°: 256, Asset: { CONV\_BELT\_03\_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
- In Progress Column:**
  - Card 1: N°: 249, Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA, Description: Horno esta fallando, Date: 2026-06-22, Assigned to: Sebastian Osorio.
  - Card 2: N°: 248, Asset: { LA } LADO AEREO, Description: falla ej2, Date: 2026-06-19, Assigned to: Fabian valdes.
- Closed Column:**
  - Card 1: N°: 255, Asset: No asset assigned, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
  - Card 2: N°: 250, Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica, Description: Caldera no funciona, Date: 2026-06-23, Assigned to: Marcelo Campos.

## Entendendo a Estrutura Kanban

A visualização Kanban divide as solicitações em três colunas principais:

1. **Solicitações Pendentes**
2. **Solicitações em Execução**
3. **Solicitações Finalizadas**

## Explorando os diferentes estados das solicitações

Na visualização Kanban, cada solicitação é classificada em um dos seguintes estados, oferecendo uma visão clara do progresso e da situação atual:

# 1. Solicitações Pendentes

Estado anterior à execução, onde a solicitação aguarda ser designada como ordem de serviço.

The screenshot displays a user interface for managing work requests. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text "Requests Work Request", a search bar, and several utility icons. Below this, the main content is organized into three vertical panels: "Pending" (48 items), "In Progress" (61 items), and "Closed".

The "Pending" panel, highlighted with a red border, contains two request cards:

- Request 1:** N°: 257, Asset: No asset assigned, Description: Derrame de aceite, Date: 2026-06-25, Assigned to: Marcelo. Includes a "Guest Portal" button.
- Request 2:** N°: 256, Asset: { CONV\_BELT\_03\_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez. Includes an "Open" button.

The "In Progress" panel contains two cards:

- Request 1:** N°: 249, Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA, Description: Horno esta fallando, Date: 2026-06-22, Assigned to: Sebastian Osorio. Includes a "WO in Review" button.
- Request 2:** N°: 248, Asset: { LA } LADO AEREO, Description: falla ej2, Date: 2026-06-19, Assigned to: Fabian valdes. Includes a "WO's in Process" button.

The "Closed" panel contains two cards:

- Request 1:** N°: 255, Asset: No asset assigned, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
- Request 2:** N°: 250, Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica, Description: Caldera no funciona, Date: 2026-06-23, Assigned to: Marcelo Campos. Includes a "Solved" button.

A blue circular button with a plus sign is visible at the bottom right of the interface.

# 2. Solicitações em execução

Etapa inicial de uma solicitação que está em processo de execução.

Requests Work Request

Search...

AI J

Pending 48

In Progress 61

Closed

Nº: 257 Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Derrame de aceite

2026-06-25

Marcelo

Nº: 256 Open

Asset: { CONV\_BELT\_03\_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 249 WO in Review

Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA

Description: Horno esta fallando

2026-06-22

Sebastian Osorio

Nº: 248 WO's in Process

Asset: { LA } LADO AEREO

Description: falla ej2

2026-06-19

Fabian valdes

Nº: 255

Asset: No asset assigned

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 250 Solved

Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica

Description: Caldera no funciona

2026-06-23

Marcelo Campos

### 3. Solicitações finalizadas

Última etapa, marcando a conclusão da solicitação e dando solução ao requerimento.

Requests Work Request

Search...

AI J

Pending 48

In Progress 61

Closed

Nº: 257 Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Derrame de aceite

2026-06-25

Marcelo

Nº: 256 Open

Asset: { CONV\_BELT\_03\_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 249 WO in Review

Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA

Description: Horno esta fallando

2026-06-22

Sebastian Osorio

Nº: 248 WO's in Process

Asset: { LA } LADO AEREO

Description: falla ej2

2026-06-19

Fabian valdes

Nº: 255

Asset: No asset assigned

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 250 Solved

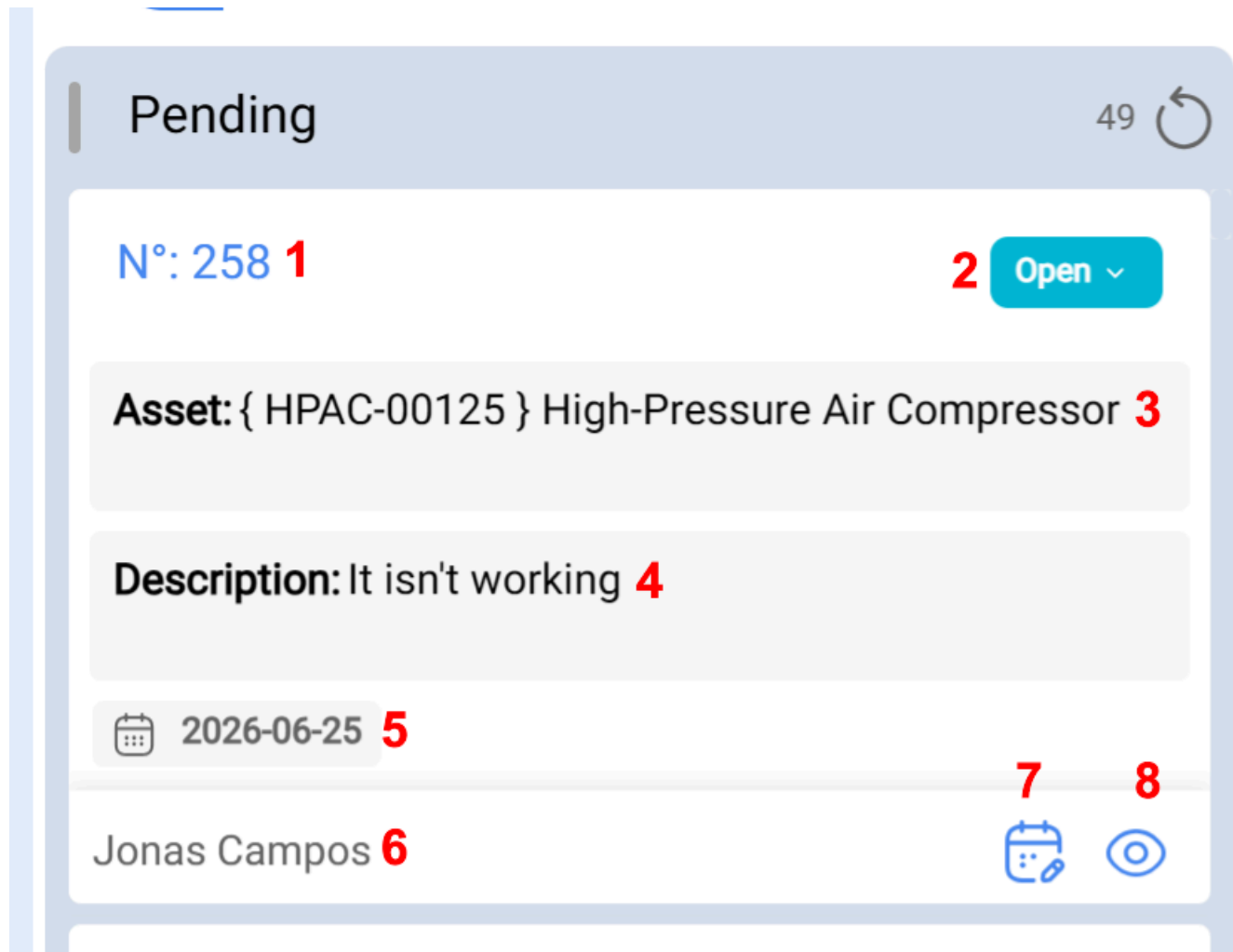
Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica

Description: Caldera no funciona

2026-06-23

Marcelo Campos

## 4. Iconografia :

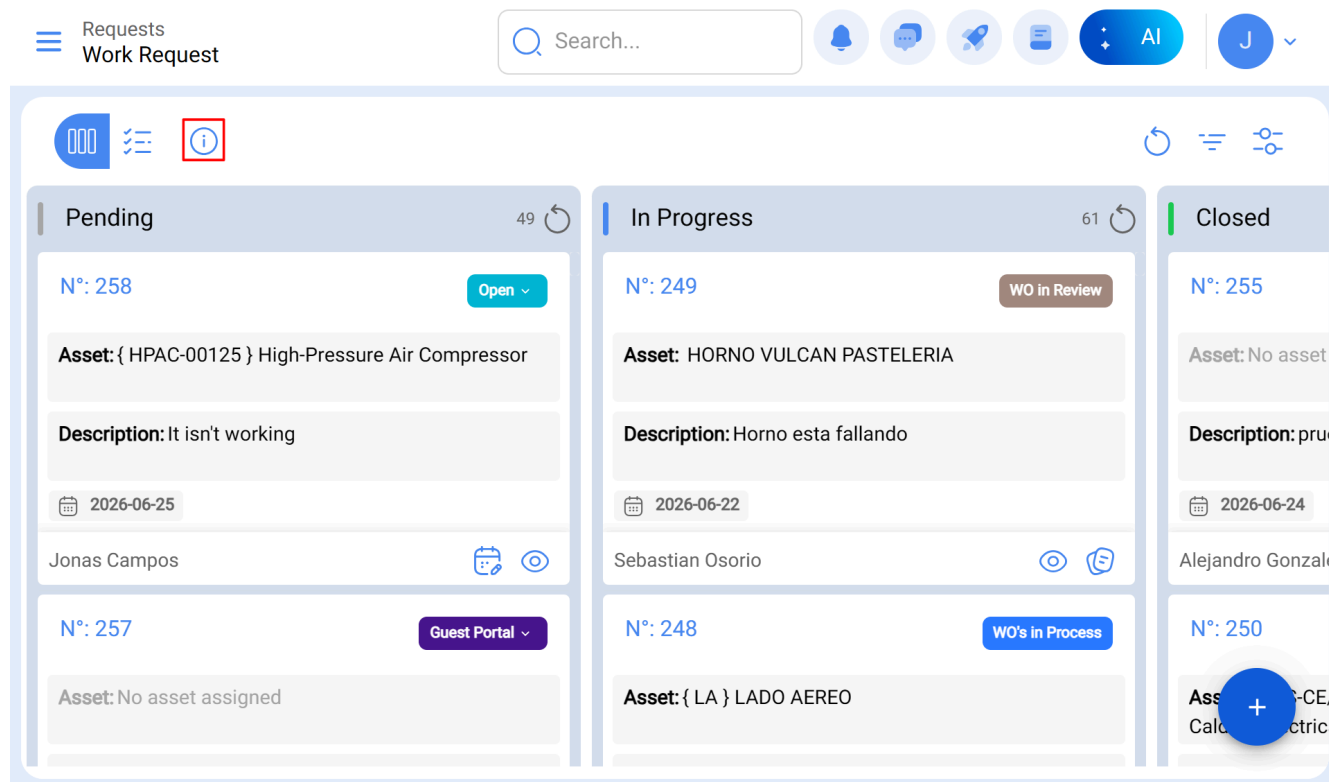


1. **Sequencial** — Número único atribuído à solicitação. É incrementado automaticamente a cada nova solicitação criada.
2. **Estado** — Indica a etapa atual da solicitação dentro do fluxo de trabalho.
3. **Ativo** — Nome do ativo reportado.
4. **Descrição** — Texto inserido por quem reporta, descrevendo a falha ou anomalia.
5. **Data** — Data em que a solicitação foi criada.
6. **Solicitante** — Nome da pessoa que gerou a solicitação.
7. **Planejar tarefa** — Permite programar a solicitação como tarefa pendente ou ordem de serviço. Ao selecioná-la, você pode atribuir o tipo de tarefa e, opcionalmente, classificação, prioridade, duração estimada e data de programação.

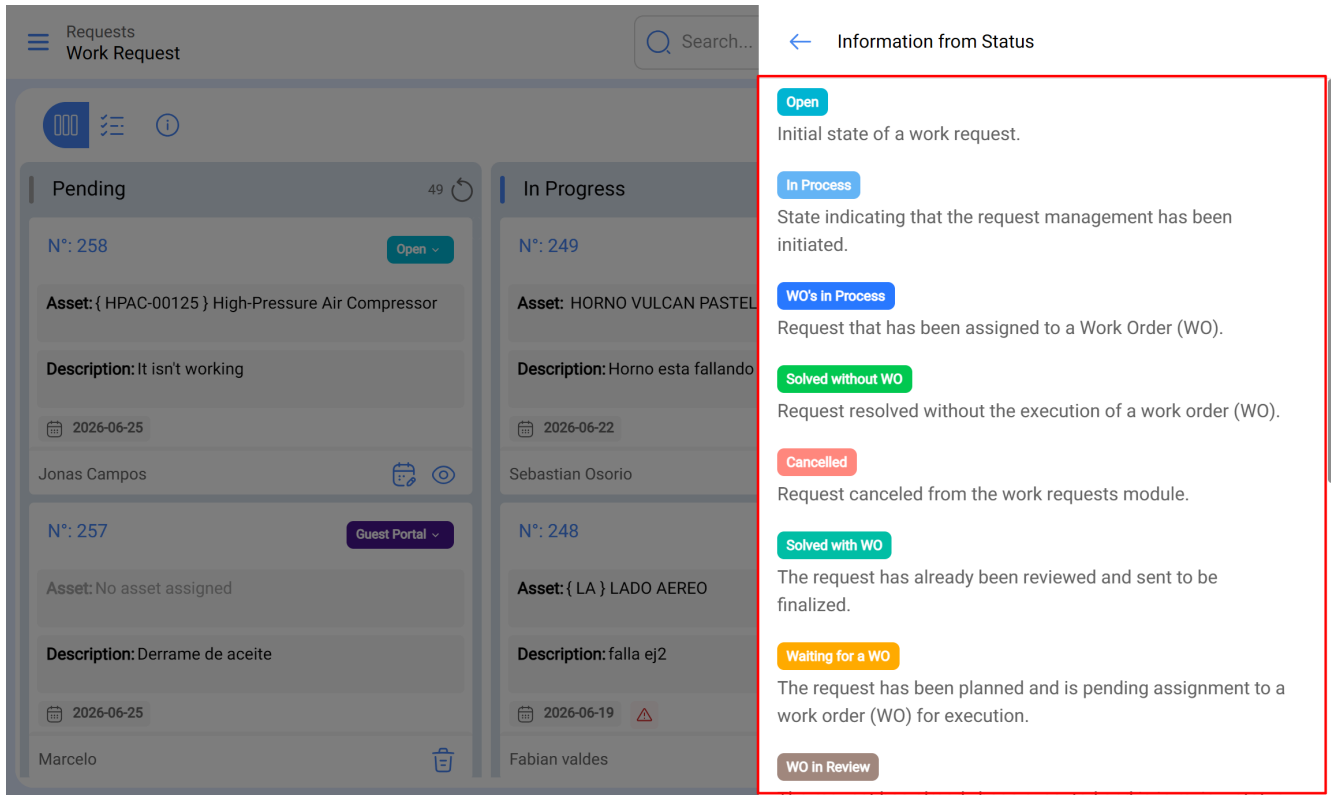
8. **Ver detalhe do ativo** — Redireciona para o módulo de catálogos com todas as informações descritivas do ativo reportado.

## 5. Acesso a informações detalhadas

Para obter informações detalhadas sobre os diferentes estados, você pode clicar no ícone de informação. Esta ação fornecerá uma representação visual fácil de entender, por meio de símbolos e cores, para compreender rapidamente o estado das solicitações presentes na interface Kanban.



Esta visualização não apenas proporciona uma maneira eficaz de organizar as tarefas, mas também oferece acesso rápido a detalhes cruciais, permitindo otimizar a gestão dos seus projetos e recursos.



Cada estado será exibido em sua respectiva coluna. A seguir, explicamos claramente em qual parte aparecerá cada um dos estados da solicitação, para que você possa identificar de forma rápida e simples o progresso de cada caso.

Pendentes	Em Execução	Finalizadas
Criada a partir do portal de convidados	Aguardando uma OS	Rejeitado
Aberta	Em processo	Cancelado
Removida de tarefas pendentes	OS em processo	Resolvida com OS
-----	OS em revisão	Resolvida sem OS
-----	Aguardando outra OS	-----