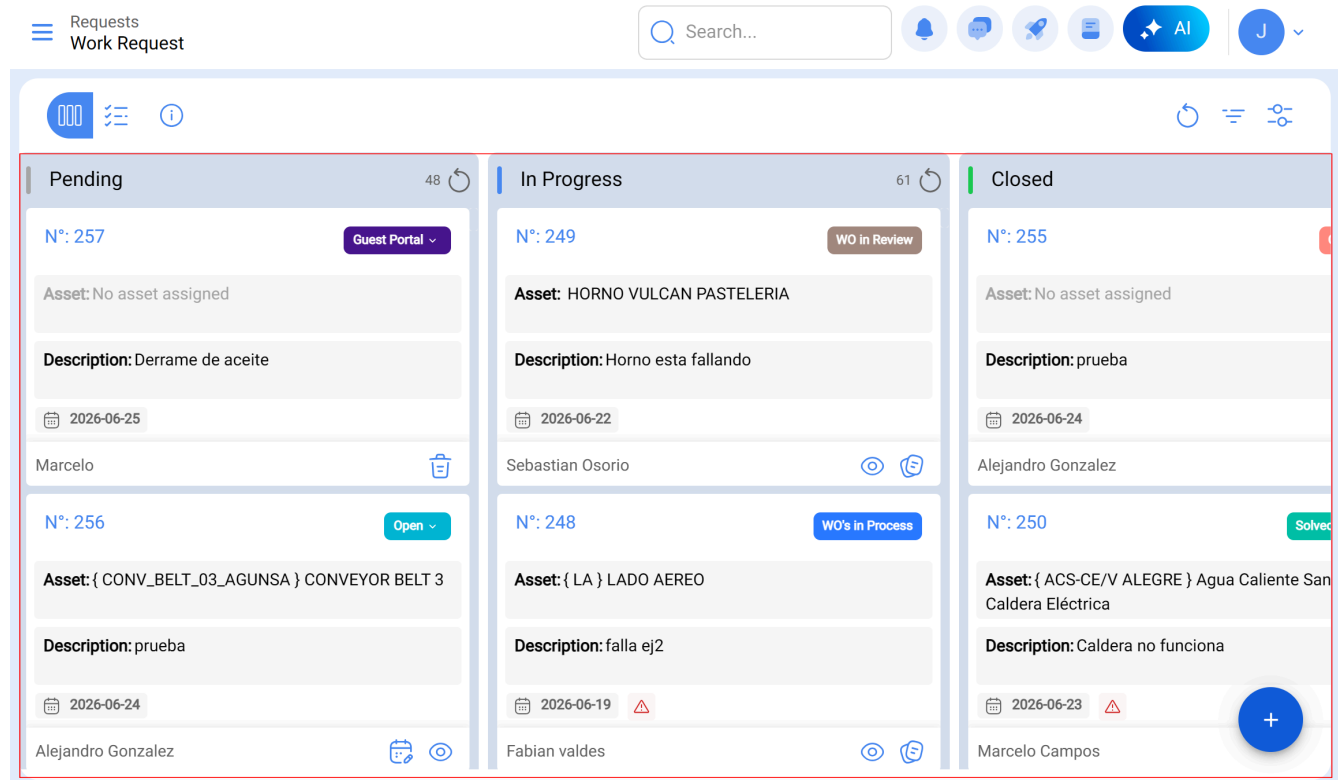


Vista Kanban de solicitações de trabalho

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/29190349282957-Vista-Kanban-de-solicitações-de-trabalho

A vista Kanban organiza as solicitações de trabalho num quadro visual dividido por colunas, onde cada coluna representa um estado do processo. A partir desta vista, pode consultar em que etapa se encontra cada solicitação, identificar rapidamente aquelas que requerem atenção e acompanhar o fluxo de trabalho da sua equipa.



Compreendendo a Estrutura Kanban

A vista Kanban divide as solicitações de trabalho em três colunas principais:

1. **Solicitações Pendentes**
2. **Solicitações de Trabalho em Execução**
3. **Solicitações de Trabalho Finalizadas**

Explorando os diferentes estados das solicitações

Na vista Kanban, cada solicitação é classificada num dos seguintes estados, oferecendo uma visão clara do progresso e da situação atual:

1. Solicitações Pendentes

Estado prévio à execução, onde a solicitação espera ser atribuída como ordem de trabalho.

Requests
Work Request

Search...

Pending 48

- N°: 257** Guest Portal
Asset: No asset assigned
Description: Derrame de aceite
2026-06-25
Marcelo
- N°: 256** Open
Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3
Description: prueba
2026-06-24
Alejandro Gonzalez

In Progress 61

- N°: 249** WO in Review
Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA
Description: Horno esta fallando
2026-06-22
Sebastian Osorio
- N°: 248** WO's in Process
Asset: { LA } LADO AEREO
Description: falla ej2
2026-06-19
Fabian valdes

Closed

- N°: 255**
Asset: No asset assigned
Description: prueba
2026-06-24
Alejandro Gonzalez
- N°: 250** Solved
Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica
Description: Caldera no funciona
2026-06-23
Marcelo Campos

2. Solicitações de Trabalho em execução

Etapa inicial de uma solicitação de trabalho que se encontra em processo de execução.

Requests Work Request

Search...

AI J

Pending 48

Nº: 257 Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Derrame de aceite

2026-06-25

Marcelo

Nº: 256 Open

Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

In Progress 61

Nº: 249 WO in Review

Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA

Description: Horno esta fallando

2026-06-22

Sebastian Osorio

Nº: 248 WO's in Process

Asset: { LA } LADO AEREO

Description: falla ej2

2026-06-19

Fabian valdes

Closed

Nº: 255

Asset: No asset assigned

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 250 Solved

Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica

Description: Caldera no funciona

2026-06-23

Marcelo Campos

3. Solicitações de Trabalho finalizadas

Última etapa, marcando a conclusão da solicitação de trabalho e dando solução ao pedido.

Requests Work Request

Search...

AI J

Pending 48

Nº: 257 Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Derrame de aceite

2026-06-25

Marcelo

Nº: 256 Open

Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

In Progress 61

Nº: 249 WO in Review

Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA

Description: Horno esta fallando

2026-06-22

Sebastian Osorio

Nº: 248 WO's in Process

Asset: { LA } LADO AEREO

Description: falla ej2

2026-06-19

Fabian valdes

Closed

Nº: 255

Asset: No asset assigned

Description: prueba

2026-06-24

Alejandro Gonzalez

Nº: 250 Solved

Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica

Description: Caldera no funciona

2026-06-23

Marcelo Campos

4. Iconografia :

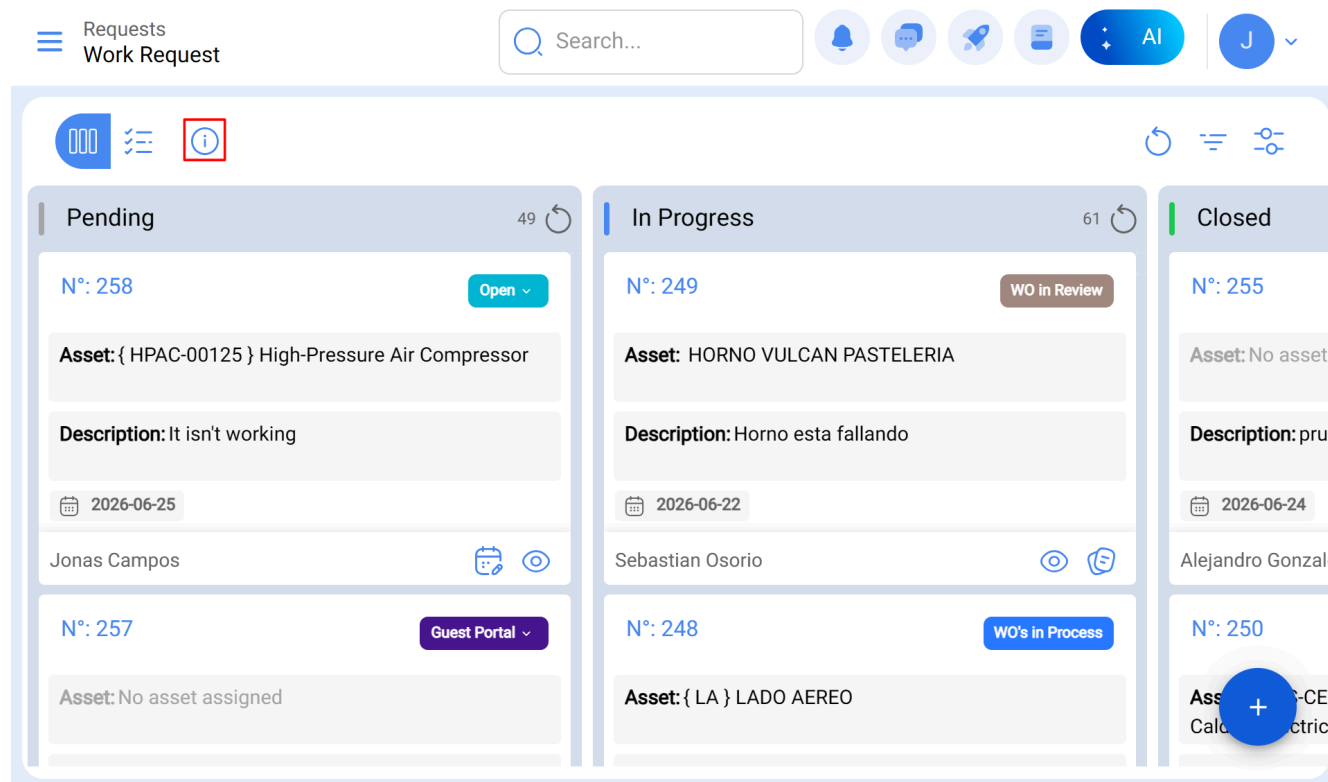


1. **Sequencial** — Número único atribuído à solicitação. Incrementa-se automaticamente com cada nova solicitação criada.
2. **Estado** — Indica a etapa atual da solicitação dentro do fluxo de trabalho.
3. **Ativo** — Nome do ativo reportado.
4. **Descrição** — Texto inserido por quem reporta, descrevendo a falha ou anomalia.
5. **Data** — Data em que a solicitação foi criada.
6. **Solicitante** — Nome da pessoa que gerou a solicitação.
7. **Planear tarefa** — Permite programar a solicitação como tarefa pendente ou ordem de trabalho. Ao selecioná-la, pode atribuir o tipo de tarefa e, opcionalmente, classificação, prioridade, duração estimada e data de programação.

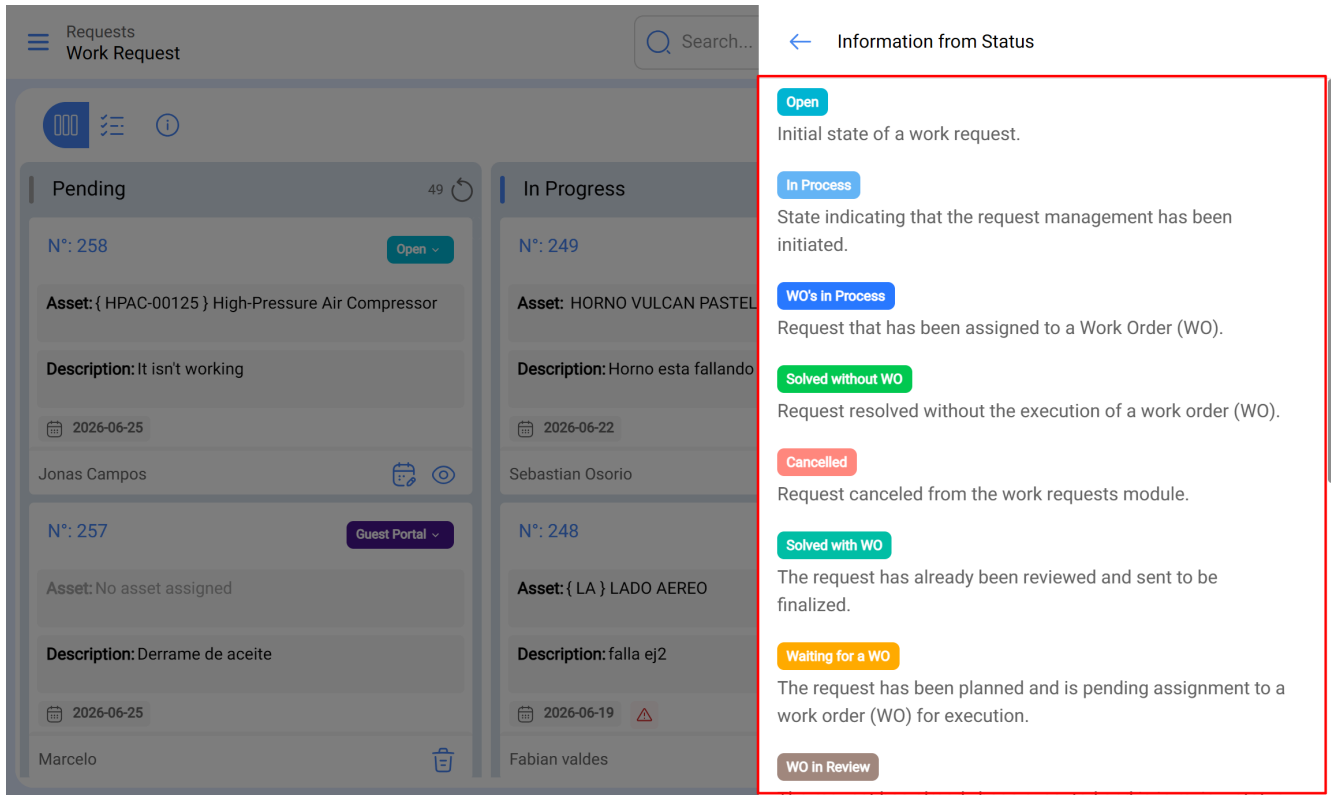
8. **Ver detalhe do ativo** — Redireciona para o módulo de catálogos com toda a informação descritiva do ativo reportado.

5. Acesso a informação detalhada

Para obter informação detalhada sobre os diferentes estados, pode clicar no ícone de informação. Esta ação fornecer-lhe-á uma representação visual fácil de entender, através de símbolos e cores, para compreender rapidamente o estado das solicitações presentes na interface Kanban.



Esta vista não só proporciona uma forma eficaz de organizar as tarefas, como também oferece um acesso rápido a detalhes cruciais, permitindo-lhe otimizar a gestão dos seus projetos e recursos.



Cada estado será mostrado na sua respectiva coluna. A seguir, explicamos claramente em que parte aparecerá cada um dos estados da solicitação, para que possa identificar de forma rápida e simples o progresso de cada caso.

Pendientes	Em Execução	Finalizadas
Criada a partir do portal de convidados	À espera de uma OT	Rejeitado
Aberta	Em processo	Cancelado
Eliminada das tarefas pendentes	OT em processo	Resolvida com OT
-----	OT em revisão	Resolvida sem OT
-----	À espera de outra OT	-----