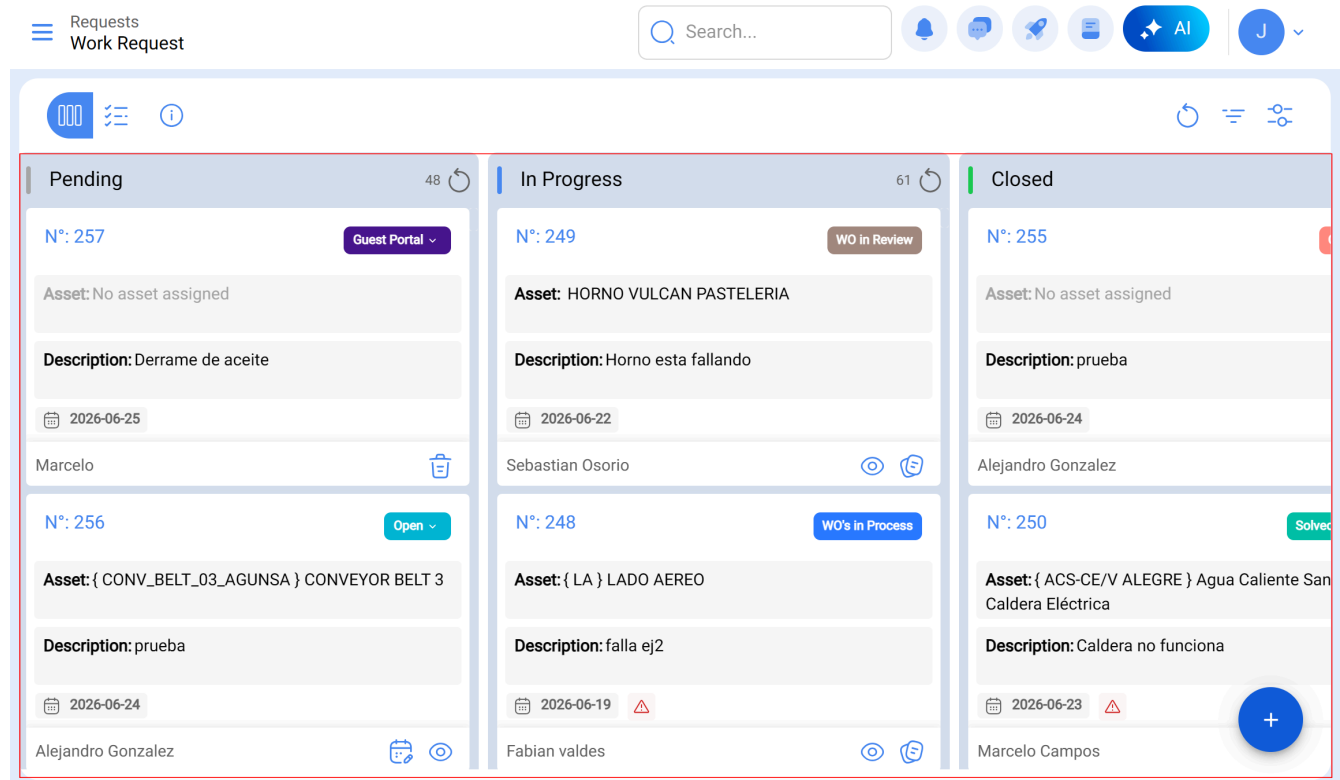


Vue Kanban des demandes de travail

help.fractal.com/hc/fr/articles/29190349282957-Vue-Kanban-des-demandes-de-travail

La vue Kanban organise les demandes de travail sur un tableau visuel divisé en colonnes, où chaque colonne représente un état du processus. Depuis cette vue, vous pouvez consulter à quelle étape se trouve chaque demande, identifier rapidement celles qui nécessitent une attention et suivre le flux de travail de votre équipe.



Comprendre la structure Kanban

La vue Kanban divise les demandes de travail en trois colonnes clés :

1. Demandes en attente
2. Demandes de travail en cours
3. Demandes de travail terminées

Explorer les différents états des demandes

Dans la vue Kanban, chaque demande est classée dans l'un des états suivants, offrant une vision claire de l'avancement et de la situation actuelle :

1. Demandes en attente

État avant exécution, où la demande attend d'être assignée comme ordre de travail.

The screenshot displays a 'Requests Work Request' dashboard with a search bar and navigation icons at the top. The main content is organized into three columns: Pending (48 requests), In Progress (61 requests), and Closed. The Pending column is highlighted with a red border and contains two requests:

- Request N°: 257:** Asset: No asset assigned, Description: Derrame de aceite, Date: 2026-06-25, Assigned to: Marcelo. Status: Guest Portal.
- Request N°: 256:** Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez. Status: Open.

The In Progress column contains two requests:

- Request N°: 249:** Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA, Description: Horno esta fallando, Date: 2026-06-22, Assigned to: Sebastian Osorio. Status: WO in Review.
- Request N°: 248:** Asset: { LA } LADO AEREO, Description: falla ej2, Date: 2026-06-19, Assigned to: Fabian valdes. Status: WO's in Process.

The Closed column contains one request:

- Request N°: 255:** Asset: No asset assigned, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.

At the bottom right of the Closed column, there is a blue circular button with a white plus sign.

2. Demandes de travail en cours

Étape initiale d'une demande de travail qui est en cours d'exécution.

The dashboard displays three columns of work requests:

- Pending (48):**
 - N°: 257:** Asset: No asset assigned, Description: Derrame de aceite, Date: 2026-06-25, Assigned to: Marcelo.
 - N°: 256:** Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
- In Progress (61):** (Highlighted with a red border)
 - N°: 249:** Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA, Description: Horno esta fallando, Date: 2026-06-22, Assigned to: Sebastian Osorio.
 - N°: 248:** Asset: { LA } LADO AEREO, Description: falla ej2, Date: 2026-06-19, Assigned to: Fabian valdes.
- Closed:**
 - N°: 255:** Asset: No asset assigned, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
 - N°: 250:** Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica, Description: Caldera no funciona, Date: 2026-06-23, Assigned to: Marcelo Campos.

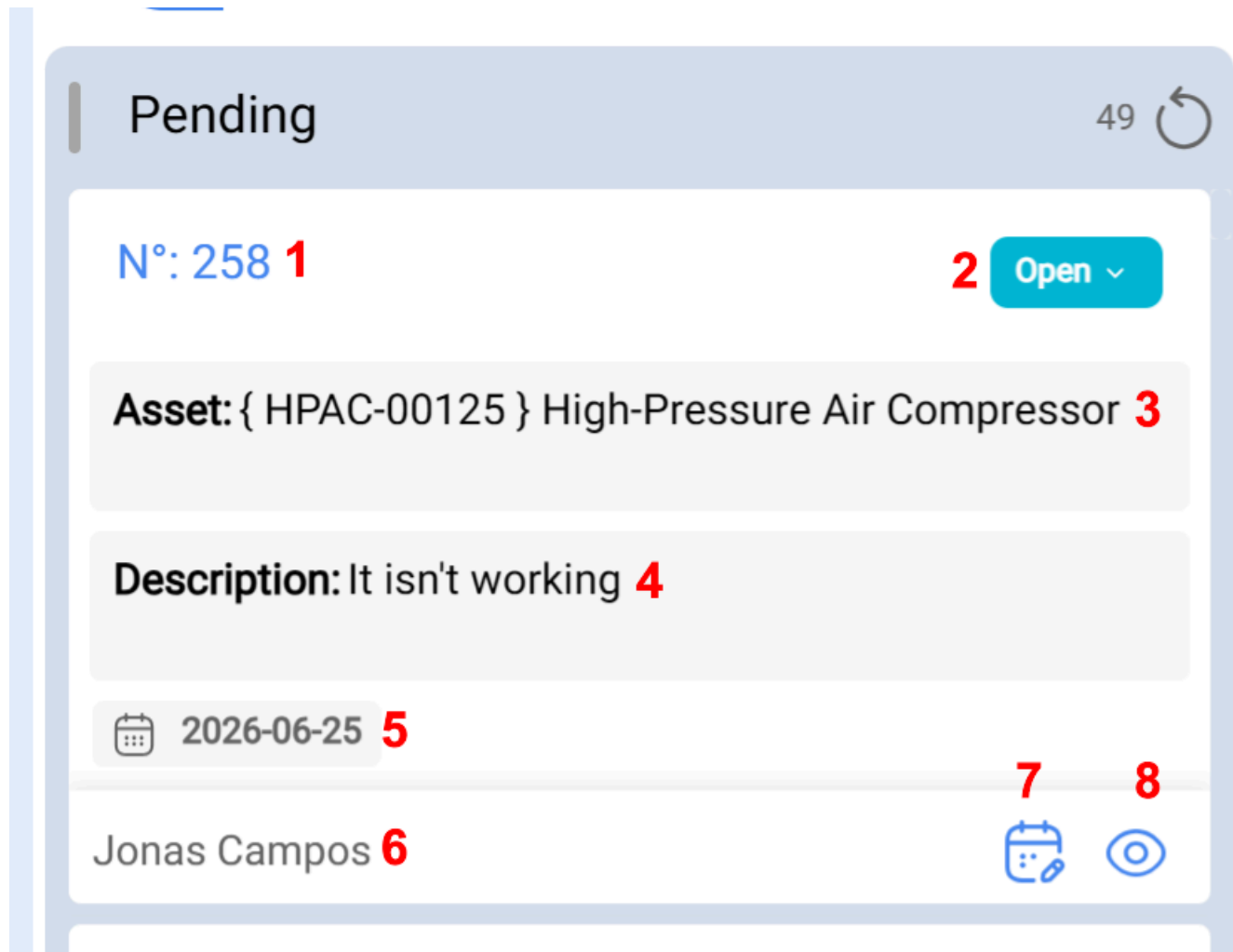
3. Demandes de travail terminées

Dernière étape, marquant la conclusion de la demande de travail et apportant une solution au besoin.

The dashboard displays three columns of work requests:

- Pending (48):**
 - N°: 257:** Asset: No asset assigned, Description: Derrame de aceite, Date: 2026-06-25, Assigned to: Marcelo.
 - N°: 256:** Asset: { CONV_BELT_03_AGUNSA } CONVEYOR BELT 3, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
- In Progress (61):**
 - N°: 249:** Asset: HORNO VULCAN PASTELERIA, Description: Horno esta fallando, Date: 2026-06-22, Assigned to: Sebastian Osorio.
 - N°: 248:** Asset: { LA } LADO AEREO, Description: falla ej2, Date: 2026-06-19, Assigned to: Fabian valdes.
- Closed:** (Highlighted with a red border)
 - N°: 255:** Asset: No asset assigned, Description: prueba, Date: 2026-06-24, Assigned to: Alejandro Gonzalez.
 - N°: 250:** Asset: { ACS-CE/V ALEGRE } Agua Caliente San Caldera Eléctrica, Description: Caldera no funciona, Date: 2026-06-23, Assigned to: Marcelo Campos.

4. Iconographie :

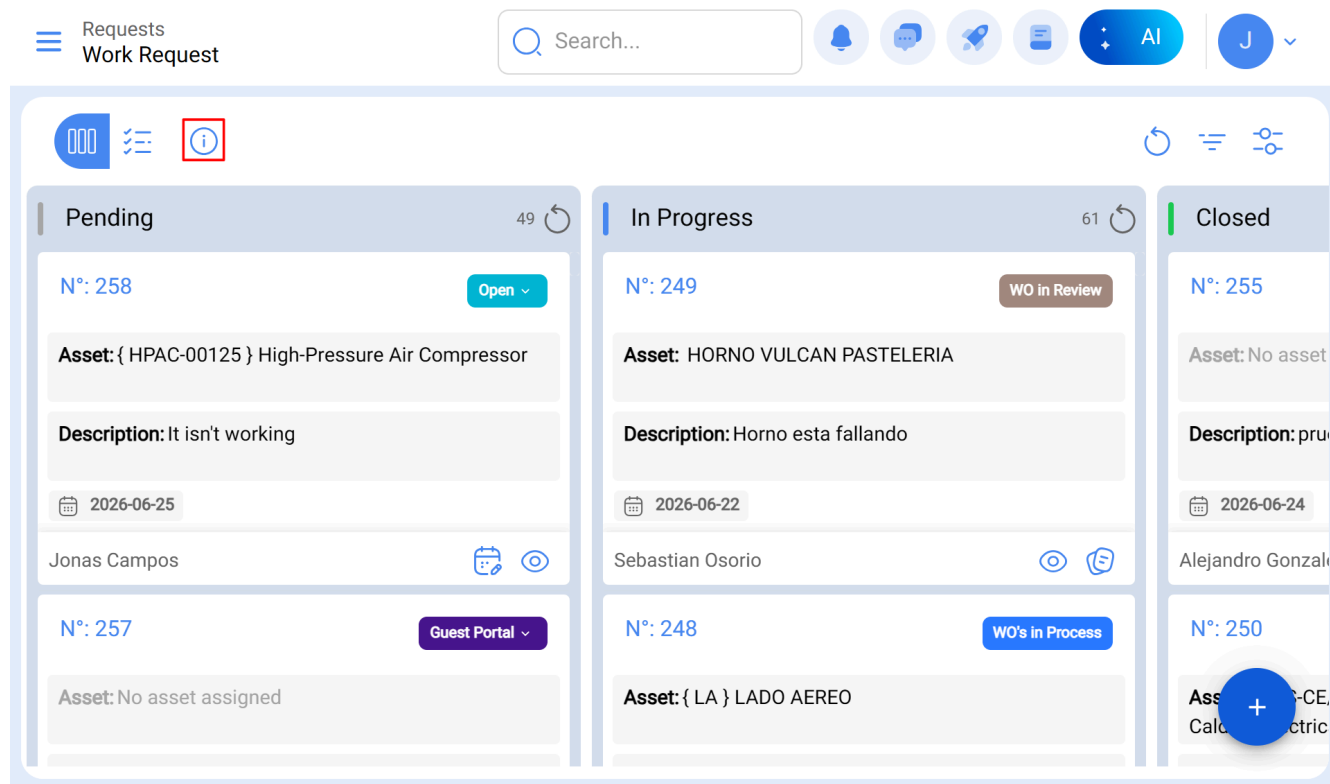


1. **Numéro consécutif** — Numéro unique attribué à la demande. Il s'incrémente automatiquement à chaque nouvelle demande créée.
2. **État** — Indique l'étape actuelle de la demande dans le flux de travail.
3. **Actif** — Nom de l'actif signalé.
4. **Description** — Texte saisi par la personne qui signale, décrivant la panne ou l'anomalie.
5. **Date** — Date de création de la demande.
6. **Demandeur** — Nom de la personne ayant généré la demande.
7. **Planifier la tâche** — Permet de programmer la demande comme tâche en attente ou ordre de travail. En la sélectionnant, vous pouvez attribuer le type de tâche et, optionnellement, la classification, la priorité, la durée estimée et la date de programmation.

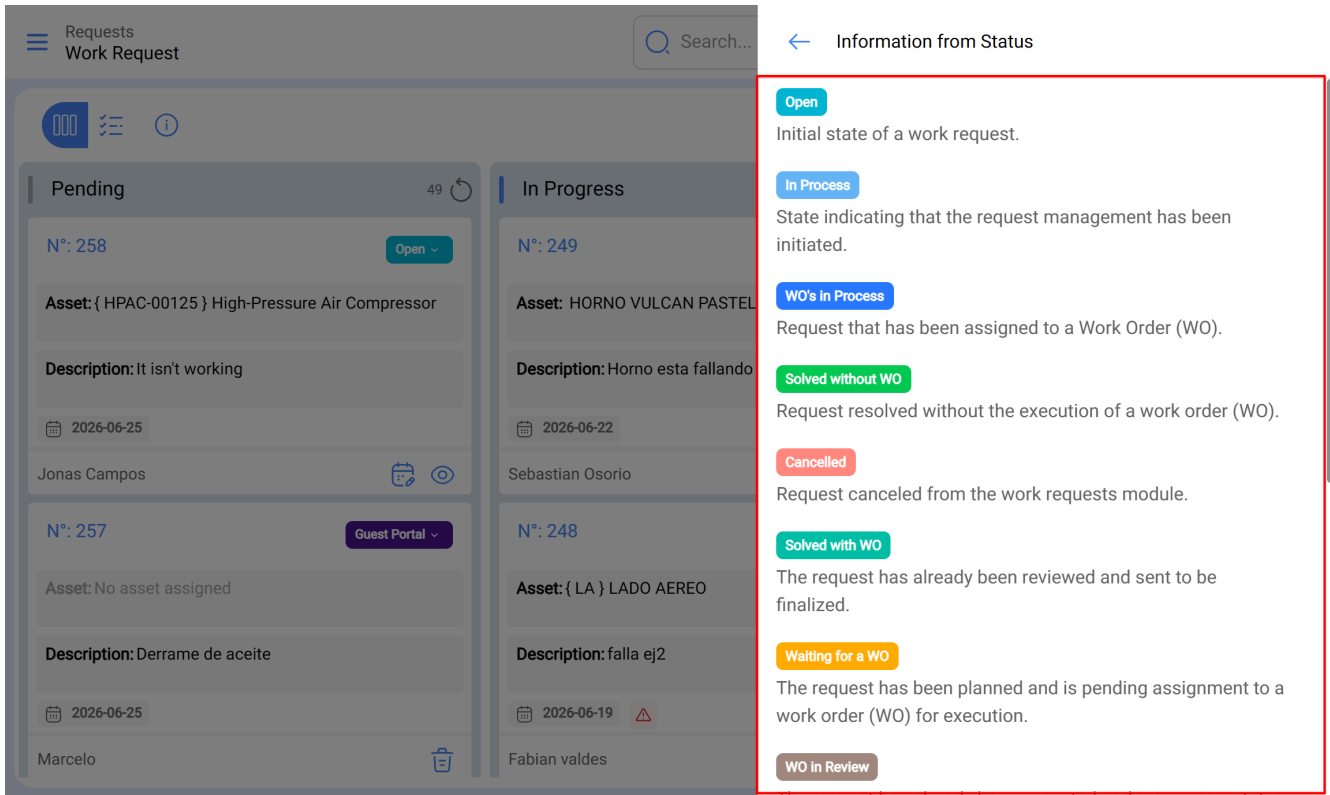
8. **Voir le détail de l'actif** — Redirige vers le module des catalogues avec toutes les informations descriptives de l'actif signalé.

5. Accès à l'information détaillée

Pour obtenir des informations détaillées sur les différents états, vous pouvez cliquer sur l'icône d'information. Cette action vous fournira une représentation visuelle facile à comprendre, à l'aide de symboles et de couleurs, pour saisir rapidement l'état des demandes présentes dans l'interface Kanban.



Cette vue ne fournit pas seulement un moyen efficace d'organiser les tâches, mais offre également un accès rapide à des détails cruciaux, vous permettant d'optimiser la gestion de vos projets et ressources.



Chaque état sera affiché dans sa colonne respective. Ci-dessous, nous vous expliquons clairement dans quelle partie apparaîtra chacun des états de la demande, afin que vous puissiez identifier rapidement et facilement l'avancement de chaque cas.

En attente	En cours	Terminées
Créée depuis le portail invité	En attente d'un OT	Rejetée
Ouverte	En cours	Annulée
Supprimée des tâches en attente	OT en cours	Résolue avec OT
-----	OT en révision	Résolue sans OT
-----	En attente d'un autre OT	-----