


Como carregar imagens como anexos numa Ordem de Trabalho no Fractal One?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38608266351757-Como-carregar-imagens-como-anexos-numa-Ordem-de-Trabalho-no-Fractal-One

No Fractal One, pode anexar imagens em diferentes momentos do ciclo de uma Ordem de Trabalho (OT). Isto permite suportar visualmente o relatório de uma ocorrência, o estado do ativo ou a execução de uma tarefa.

Atualmente é permitido anexar ficheiros em formato de imagem (por exemplo, .jpg, .jpeg, .png).

Notas:

- Os ficheiros permitidos podem ser carregados para a plataforma, mas a visualização de alguns deles só poderá ser feita externamente à aplicação.
- Ao carregar ficheiros no Fractal, é fundamental ter em conta que certos caracteres não são permitidos nos nomes dos ficheiros. Alguns destes caracteres são:

~
!
^
=
<
>
?
,

Se anexar uma imagem que contenha algum destes caracteres no seu nome, o Fractal One não conseguirá abri-la, o que resultará na imagem não aparecer nos PDFs gerados das Ordens de Trabalho (OTs).

Onde posso carregar o anexo?

Pode adicionar imagens em qualquer uma das seguintes secções de uma OT:

- **Durante o registo do pedido ou ocorrência** (se o utilizador tiver acesso para criar OT).
- **Na secção de evidências ou imagens da OT** (durante a execução).

Passos para carregar uma imagem como anexo numa OT

1. Aceda ao módulo de Ordens de Trabalho e selecione a OT onde deseja carregar a imagem.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. The board is divided into three columns: Pending Tasks (222 items), WOs in Process (2918 items), and WOs in Review (249 items). The 'WOs in Process' column contains three cards, with the top one, OT1245MTTO, highlighted by a red border. This card is created by Jonas Campos and details an asset 'MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG' and a task 'Revision eletrica de equipo' which is 0% complete. The card also shows a due date of 2025-08-07 and the creator's profile 'JC Jonas Campos'. Other cards in the 'WOs in Process' column include OT1244MTTO (created by ALBERTO SORIA) and OT1243MTTO (created by Ricardo Rangel). The 'WOs in Review' column shows cards like OT1230MTTO (100% complete, created by Juana María Marín Cotillas) and OT1228MTTO (0% complete, created by DIEGO VERGARA). The 'Pending Tasks' column shows cards like 'Asset: BANDA TRANSPORTADORA 1 { MCA-P003-PROD-BT001 } DEHARD' and 'Asset: MOLINO DE BOLAS { MB01 } METSO'. The interface includes a top navigation bar with 'Work Management View Kanban', a notification bell, a search icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. A bottom toolbar contains icons for list, calendar, Kanban, and help views, along with a plus sign for adding new items.

2. Na vista detalhada da OT, procure a secção chamada “anexos”.

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order (OT). The left panel shows the 'Work Order' details for 'MOTOR TRIFASICO (0001092025) WEG'. The right panel shows the 'Attachments' section, which is highlighted with a red box and contains a list of five attachments. The attachments are:

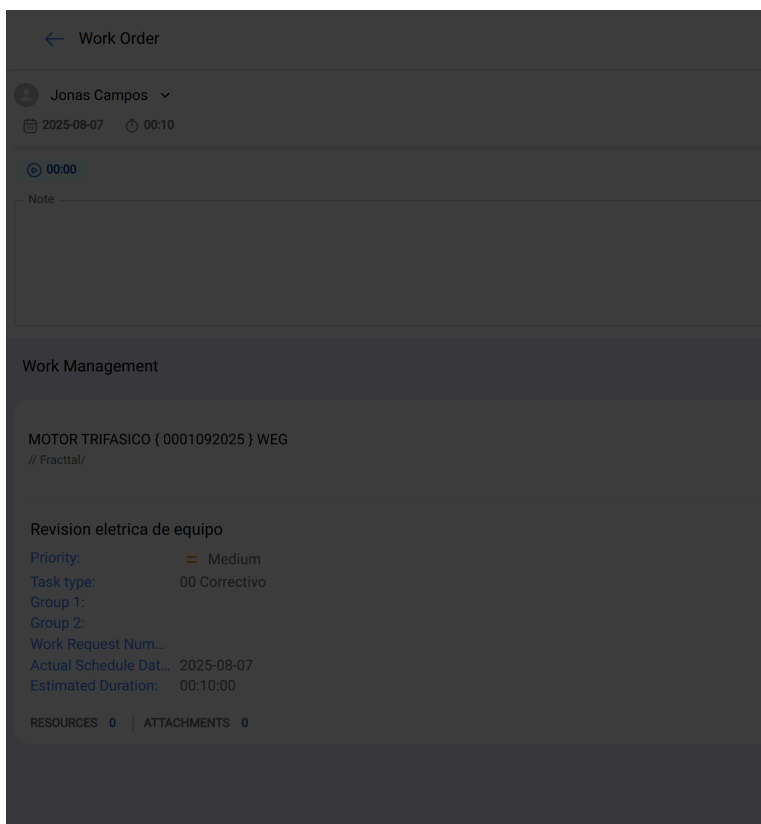
- app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100641.19201.PNG
- app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100824.85202.PNG
- app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100834.799.png
- app.fracttal.com_tasks_wo (56).png

The interface includes a navigation bar at the top with 'Task', 'Sub Tasks', 'Resources', and 'Attachments' (highlighted). A green 'Action Done' button is visible at the bottom left, and a blue 'Start' button and a 'Log' button are at the bottom right. The 'Attachments' section shows a list of attachments with their descriptions and creation dates, and a 'Showing 5 of 5' indicator at the bottom.

3. Clique em “Adicionar” ou no ícone de anexo.

The screenshot displays a software interface with a dark grey sidebar on the left. The main content area is white and contains a folder icon with a dashed line, indicating no data is shown. Below the icon, the text reads "No data to show with these parameters". To the right of this text is a vertical list of three circular icons, each with a red number next to it: 1 (document icon), 2 (link icon), and 3 (refresh icon). Below this list is a blue circular button with a white 'x' icon. At the bottom of the interface, there are two buttons: a blue "Start" button with a play icon and a white "Log" button with a document icon. The text "Showing 0 of 0" is visible above the "Log" button.

4. Selecione a imagem a partir do seu equipamento. Será aberta uma janela pop-up para procurar a imagem que pretende carregar.

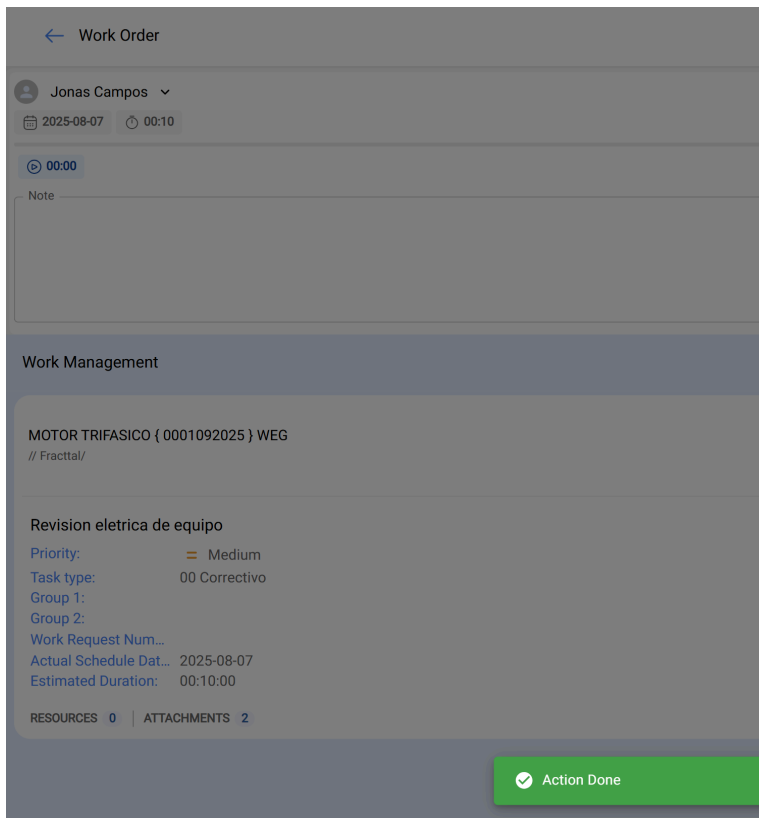
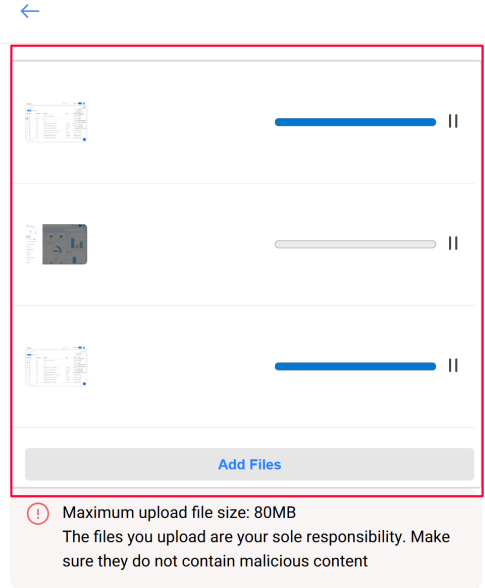
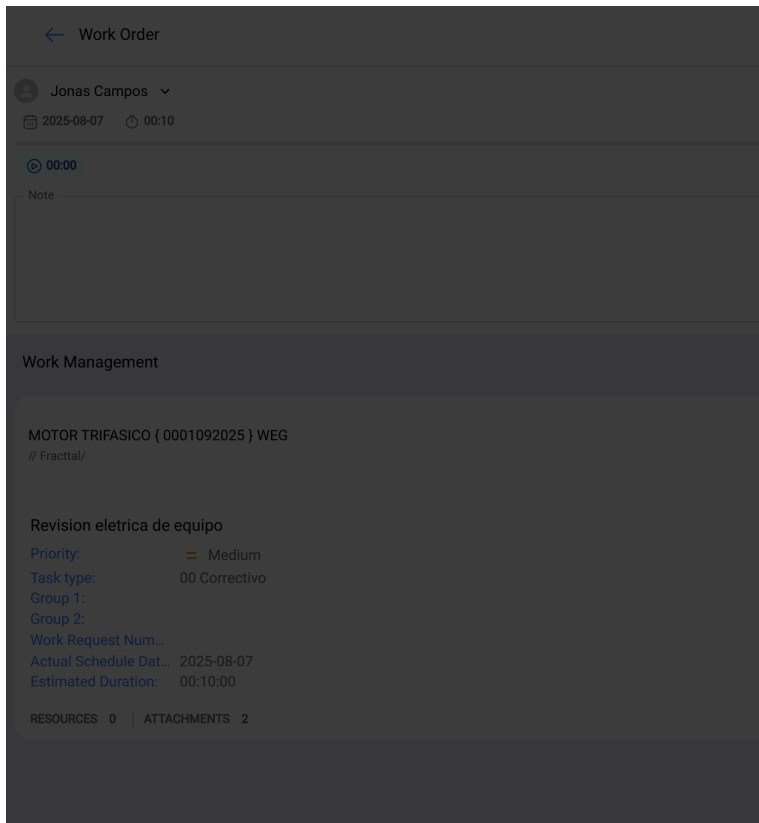


[Drag Files or Click to Browse](#)



Maximum upload file size: 80MB
The files you upload are your sole responsibility. Make sure they do not contain malicious content

5. Depois de selecionada, aguarde alguns segundos e a imagem ficará guardada como parte da OT.



Nota: pode carregar várias imagens se necessário, desde que estejam em formato compatível.

Quem pode carregar imagens?

A possibilidade de carregar imagens dependerá das **permissões do grupo de utilizadores**. Se não vir a opção, contacte o administrador da sua conta para validar o seu nível de acesso.

Nota: os administradores podem configurar para que as imagens só sejam anexadas quando tiradas no momento da execução da tarefa. Neste caso, não será possível carregar uma foto já armazenada no dispositivo, permitindo apenas tirá-la diretamente a partir da aplicação.