

Modelo hierárquico para dependência de falhas em tarefas não planeadas

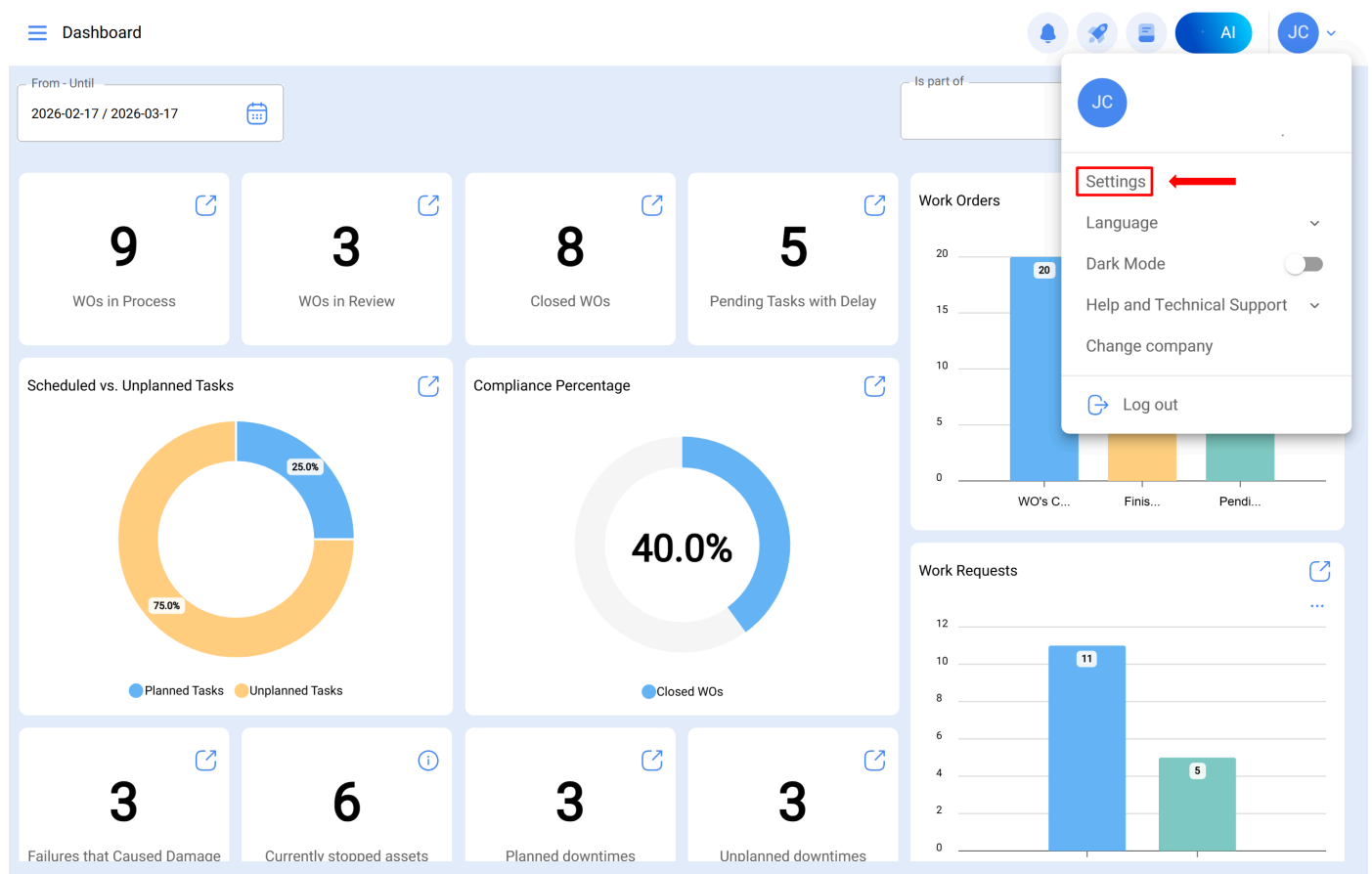
help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/44354558411661-Modelo-hierárquico-para-dependência-de-falhas-em-tarefas-não-planeadas

O Fractal One utiliza um modelo hierárquico para registar falhas em tarefas não planeadas, baseado na relação entre tipo de falha e causa, garantindo um registo ordenado e consistente. Ao criar uma tarefa não planeada com falha, o sistema filtra dinamicamente as opções conforme as seleções, mostrando apenas causas relacionadas com os tipos, e elimina automaticamente as dependências se alguma seleção for alterada para manter a coerência.

Ativação de catálogos auxiliares com dependência

Para utilizar a estrutura hierárquica de falhas, é necessário ativar previamente a opção correspondente nas configurações de Ordens de Trabalho.

Configuração → Módulos → Ordens de Trabalho



Settings

Activación fracttal - portugues br - 2819

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description	
Filter human resources according to the selected profile (Within a task)	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow updating triggers with active WOs	<input checked="" type="checkbox"/>
Establish mandatory completion of the failure catalog	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow mandatory signature in Compliance and Security forms	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow advanced cancellation options for work orders	<input checked="" type="checkbox"/>
Analyze compliance without monthly restriction	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable task end or stop reason	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatically generate link to share all WO	<input checked="" type="checkbox"/>
Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.	<input type="checkbox"/>
Assign dependent auxiliary catalogs	<input checked="" type="checkbox"/>

Dentro da secção de opções e permissões, ative a configuração: **Atribuir catálogos auxiliares com dependência**

Configuração da hierarquia de falhas

A definição das relações hierárquicas é feita a partir de:

Configuração → Catálogos Auxiliares → Catálogos de Falha

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Catalogue of Failures

Failure Types Failure Causes Fault Detection

Configure failure type dependencies
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0006 - ESTRUTURAL	0	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Elétrica - Certifique-se	0	0

Showing 14 of 14

Nesta secção, existem dois níveis principais para a configuração de dependências:

- **Tipos de Falha**
- **Causas de Falha**

Type: **Catalogue of Failures**

Failure Types | Failure Causes | Fault Detection

Configure failure type dependencies
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 0006 - ESTRUTURAL	0	0

Para configurar a hierarquia, deve seguir o seguinte procedimento:

1. Selecionar o ícone (+) para criar um novo registo no catálogo.

The screenshot shows the 'Catalogue of Failures' configuration page. On the left is a sidebar with various settings categories, with 'Auxiliary Catalogs' selected. The main area has a 'Type' dropdown set to 'Catalogue of Failures'. Below this is a 'Configure failure type dependencies' dialog box. The main content is a table with the following data:

	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0006 - ESTRUTURAL	0	0
<input type="checkbox"/>	Elétrica - Certifique-se	0	0

A blue circular button with a white plus sign is highlighted in a red box in the bottom right corner of the table area.

2. Inserir uma descrição correspondente ao tipo de falha ou causa de falha.

The screenshot shows the same 'Catalogue of Failures' settings page, but with a modal dialog open for adding a description. The dialog has a 'Description' field containing the text 'MECHANICAL WEAR'. The background settings page is dimmed.

3. Guardar o registo para que fique disponível no sistema.

Settings

Activación fracttal - portugues br - 2819

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type
Catalogue of Failures

Failure Types Failure Causes Fault Detection

Configure failure type dependencies
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	MECHANICAL WEAR	0	0
<input type="checkbox"/>	0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0006 - ESTRUTURAL	0	0








Showing 15 of 15

Action Done

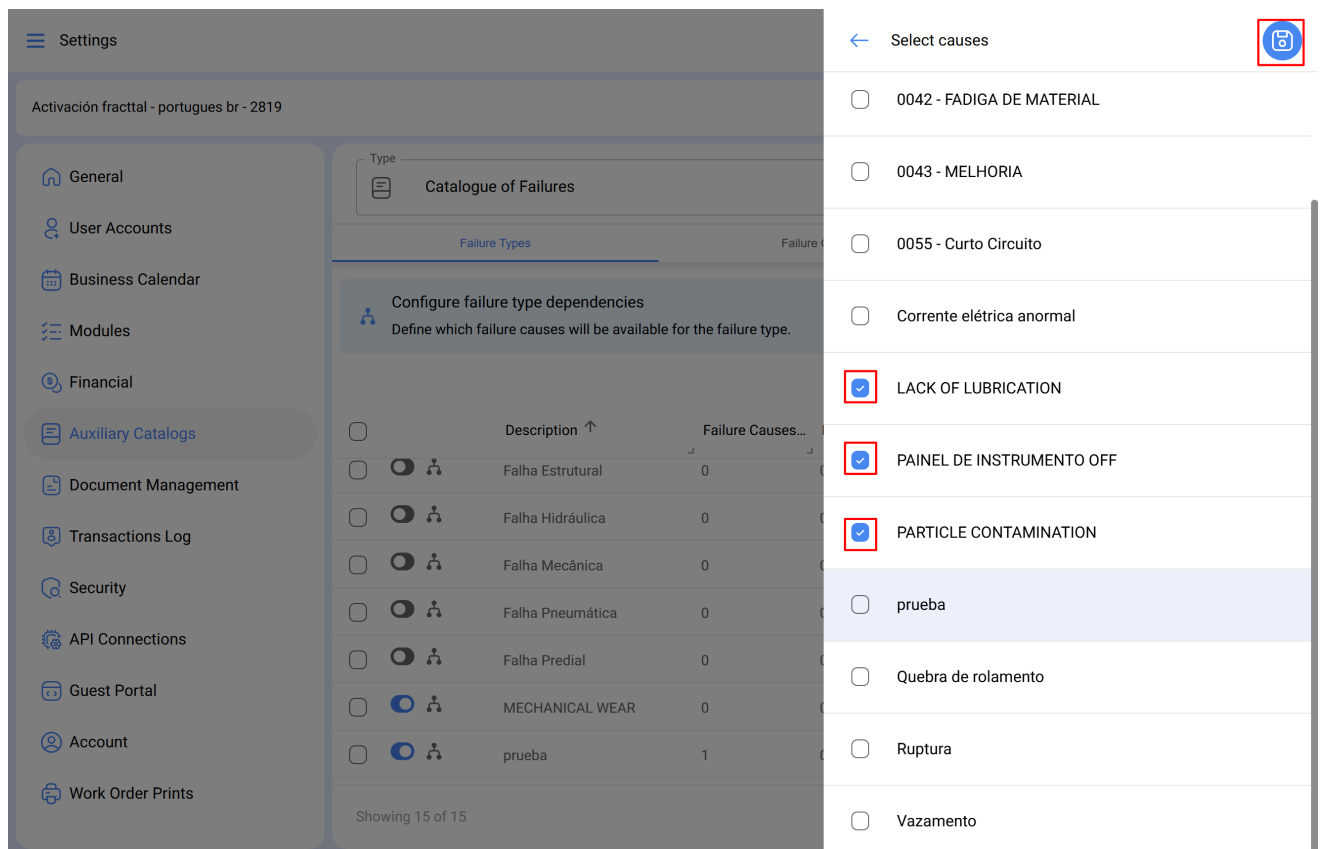
+

Após criar o registo, é possível definir as suas dependências hierárquicas:

4. Selecionar o ícone de hierarquia no elemento correspondente.

	Failure Types	Failure Causes	Fault Detection
<p>Configure failure type dependencies Define which failure causes will be available for the failure type.</p>			
<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  MECHANICAL WEAR	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0006 - ESTRUTURAL	0	0

5. No caso dos **Tipos de Falha**, por favor associe as causas de falha que pretende relacionar.



Settings

Activación fracttal - portugues br - 2819

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account








Work Order Prints

Type

Catalogue of Failures

Failure Types

Configure failure type dependencies
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Estrutural	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Hidráulica	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Mecânica	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Pneumática	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Predial	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  MECHANICAL WEAR	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  prueba	1	0

Select causes

- 0042 - FADIGA DE MATERIAL
- 0043 - MELHORIA
- 0055 - Curto Circuito
- Corrente elétrica anormal
- LACK OF LUBRICATION
- PAINEL DE INSTRUMENTO OFF
- PARTICLE CONTAMINATION
- prueba
- Quebra de rolamento
- Ruptura
- Vazamento

Showing 15 of 15

6. No caso das **Causas de Falha**, associe os métodos de deteção correspondentes.

7. Guarde a configuração para aplicar as relações definidas.

The screenshot displays a software interface for configuring failure types. The top navigation bar includes 'Settings', a notification bell, a rocket icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. The main content area is titled 'Activación fractal - portugues br - 2819' and features a 'Save' button. A sidebar on the left lists various system modules, with 'Auxiliary Catalogs' selected. The main area shows a 'Type' dropdown set to 'Catalogue of Failures'. Below this, there are three tabs: 'Failure Types', 'Failure Causes', and 'Fault Detection'. A modal dialog titled 'Configure failure type dependencies' is open, with the instruction 'Define which failure causes will be available for the failure type.' The dialog contains a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input checked="" type="checkbox"/>	MECHANICAL WEAR	3	0

The interface also includes a 'Showing 1 of 1' indicator and a blue '+' button in the bottom right corner.

Ao concluir este processo, o sistema regista corretamente a estrutura hierárquica, permitindo a sua utilização no fluxo operativo de registo de falhas.

Registo de informação de falhas em tarefas

Durante a criação ou edição de uma tarefa não planeada marcada como falha:

1. Selecione o tipo de falha correspondente durante o preenchimento da tarefa na opção "informação de falhas" e marque "falhou o ativo?".

Fracttal Br - Jonas { 002811-jc }

Task Sub Tasks Resources Attachments

Trigger

Non Scheduled Tasks

Event date
2025-12-18 11:38

Failures Information

Has the asset failed?

Fault Type Fault Type can't be blank

Failures Causes Fault Cause can't be blank

Fault Detection Method Fault Detection Method can't be blank

2. Selecione o tipo de falha correspondente.

Work Order

Jonas Campos

2026-03-05 00:10

00:00

Note

Work Management

Fracttal Br - Jonas { 002811-jc }

//

Solicitação de revisão de equipamento

Priority: Medium

Task type: 02 - Preventiva

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 291

Actual Schedule Dat... 2026-03-05

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

Fault Type

MECHANICAL WEAR

Showing 1 of 1

3. Seleccione a causa da falha conforme aplicável.

The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled 'Work Order' and displays details for a task assigned to 'Jonas Campos' on '2026-03-05' with an estimated duration of '00:10'. The task is 'Solicitação de revisão de equipamento' with a priority of 'Medium' and a task type of '02 - Preventiva'. The right panel is titled 'Failures Causes' and lists three causes: 'LACK OF LUBRICATION', 'PAINEL DE INSTRUMENTO OFF', and 'PARTICLE CONTAMINATION'. At the bottom of the right panel, it says 'Showing 3 of 3' and there is a blue circular button with a plus sign.

* O sistema mostrará apenas as causas associadas a esse tipo *

The screenshot shows the 'Fractal Br - Jonas { 002811-jc }' task form. The left panel is the same 'Work Order' panel as in the previous screenshot. The right panel is the task configuration form, which includes a 'Trigger' section with 'Non Scheduled Tasks' and an 'Event date' of '2025-12-18 11:38'. The 'Failures Information' section has a checked box for 'Has the asset failed?'. Below this, there are dropdown menus for 'Fault Type' (set to 'MECHANICAL WEAR'), 'Failures Causes' (set to 'PARTICLE CONTAMINATION'), 'Fault Detection Method' (which is empty and has a red border with the error message 'Fault Detection Method can't be blank'), 'Fault Severity' (set to 'Undefined severity'), and 'Type of damage' (set to 'None'). At the bottom of the right panel, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Este comportamento corresponde a um filtro dinâmico, que orienta o utilizador no registo e evita combinações inválidas.