

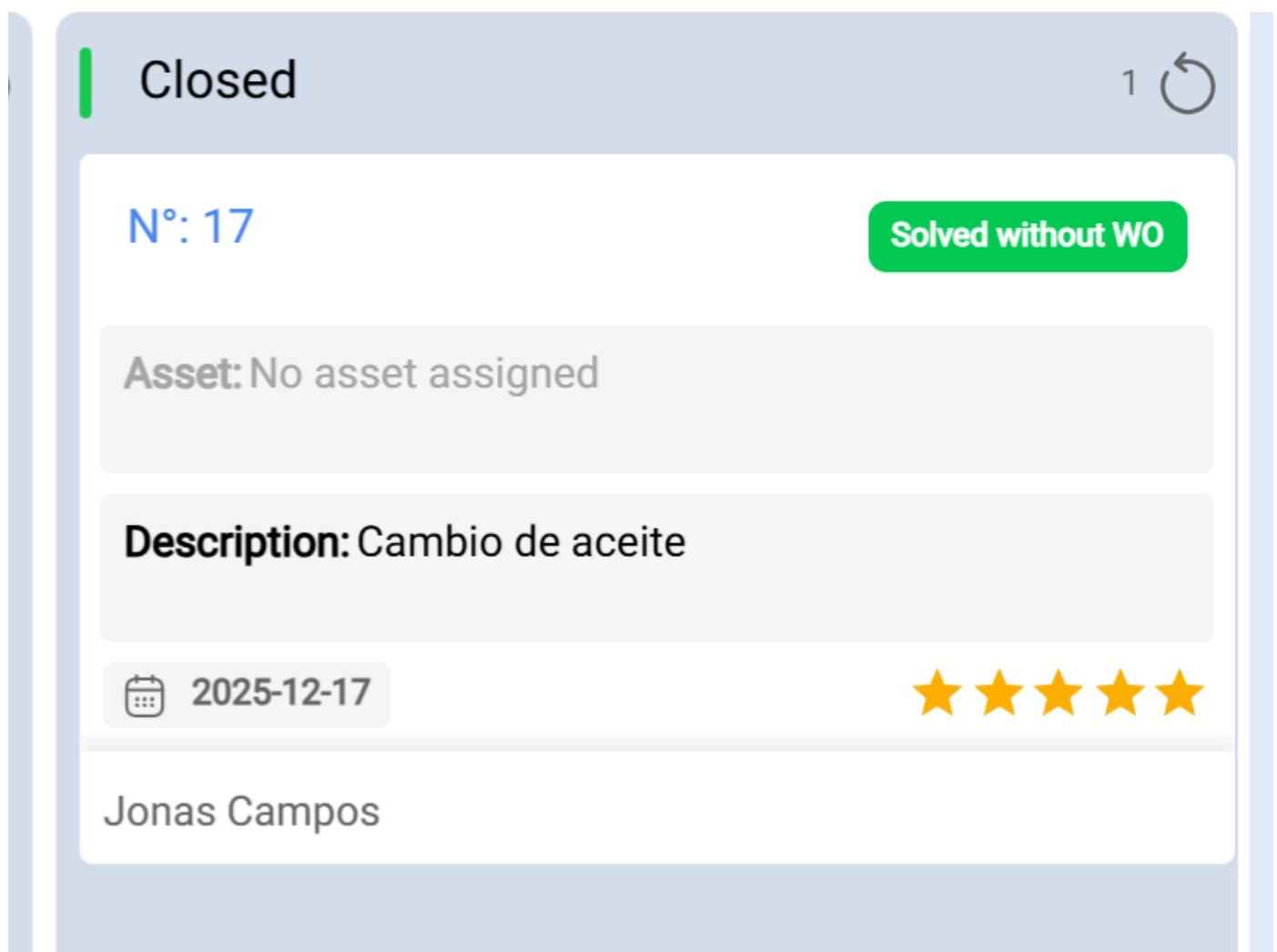
Calificación de Solicitudes de Trabajo en Fractal One

help.fractal.com/hc/es-es/articles/45473317194509-Calificación-de-Solicitudes-de-Trabajo-en-Fractal-One

En **Fractal One**, es posible calificar las solicitudes finalizadas, lo que ofrece una mayor visibilidad sobre las acciones operativas realizadas.

Calificación de Solicitudes en la vista Kanban

En la vista **Kanban** de solicitudes, ubicada en la columna de "**Finalizadas**", los usuarios pueden identificar fácilmente cuáles solicitudes están pendientes de calificación y cuáles ya han sido calificadas.

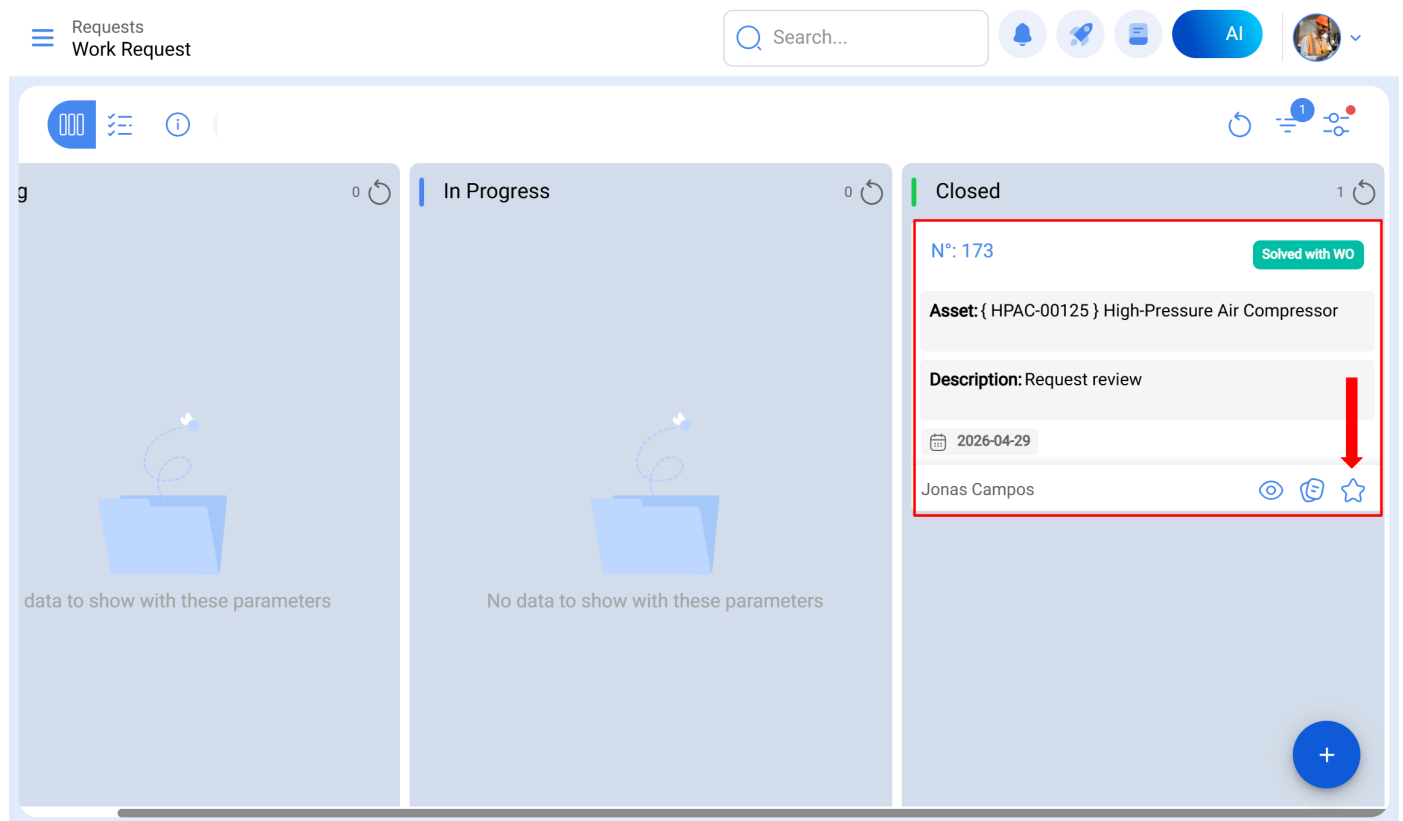


The screenshot displays a Kanban board with a column titled "Closed". In the top right corner of the column, there is a counter "1" and a refresh icon. A task card is visible within the column. The card has a blue header with "N°: 17" and a green badge that says "Solved without WO". Below the header, there are three sections: "Asset: No asset assigned", "Description: Cambio de aceite", and a date "2025-12-17" with a calendar icon. At the bottom of the card, there is a five-star rating and the name "Jonas Campos".

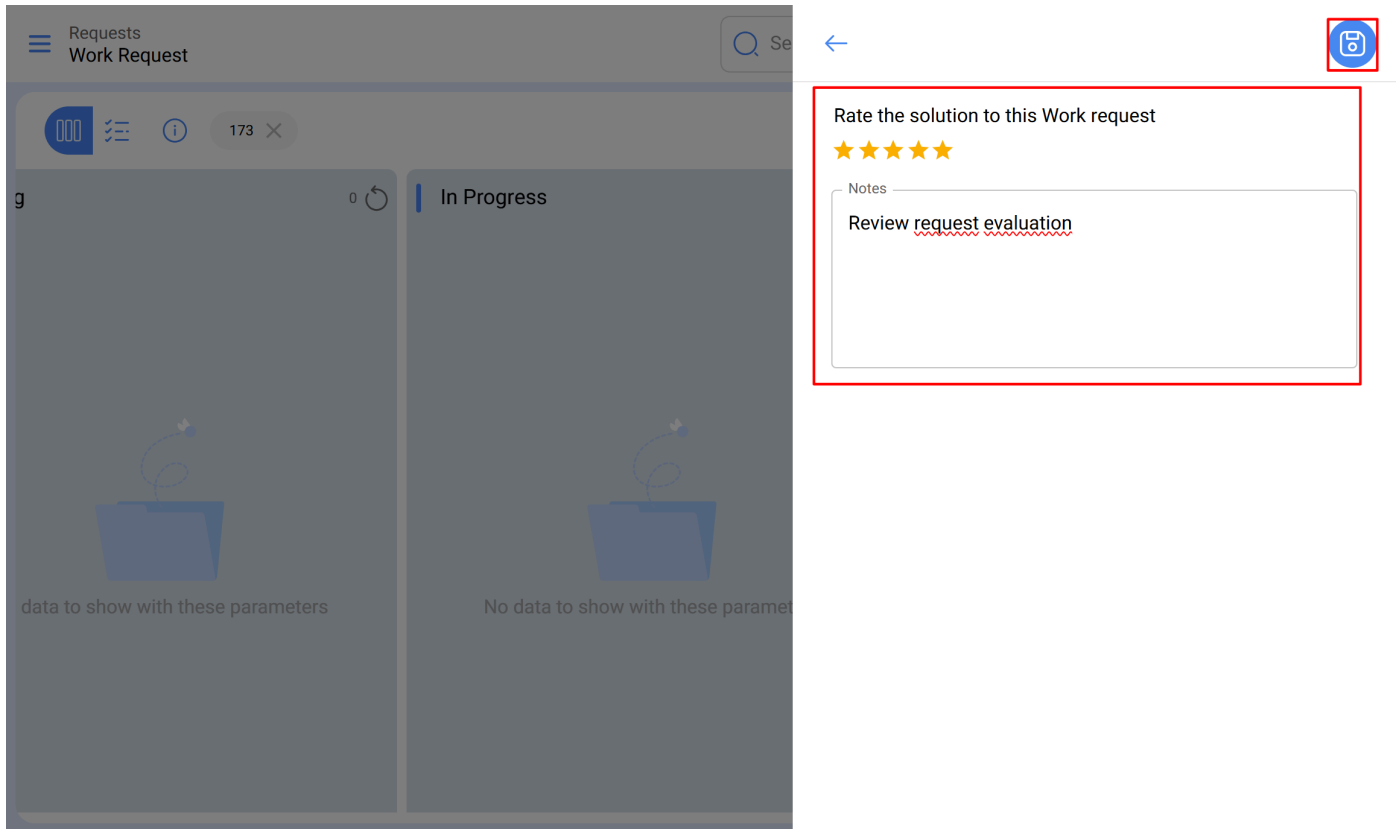
El ícono de calificación estará disponible únicamente para el usuario que sea responsable de la solicitud en cuestión. Esto significa que, aunque el responsable de la OT vinculada a la solicitud sea diferente al responsable de la revisión, únicamente el responsable de la solicitud podrá realizar la calificación de la solicitud.

¿Cómo calificar una solicitud?

Dirígete a la columna de finalizadas y localiza el requerimiento. Para calificar una solicitud, solo tienes que hacer clic en el ícono que aparece junto a la solicitud que deseas evaluar.



- Selecciona el número de estrellas (de **1 a 5**) que mejor represente tu valoración según el contexto.
- Si quieres, puedes añadir un comentario para dar más detalles sobre tu valoración. Esto puede ayudar a ofrecer una retroalimentación más completa.



Solo las solicitudes **resueltas** tienen la opción de calificación.

Haz clic en guardar para salvar la operación.

Esta funcionalidad también refleja la información obtenida directamente desde el módulo de **Inteligencia de Negocios**, lo que permite una visión más precisa y detallada del desempeño de los agentes.

Artículo relacionado: [Análisis de Solicitudes de Trabajo: Calificación de agentes](#)