

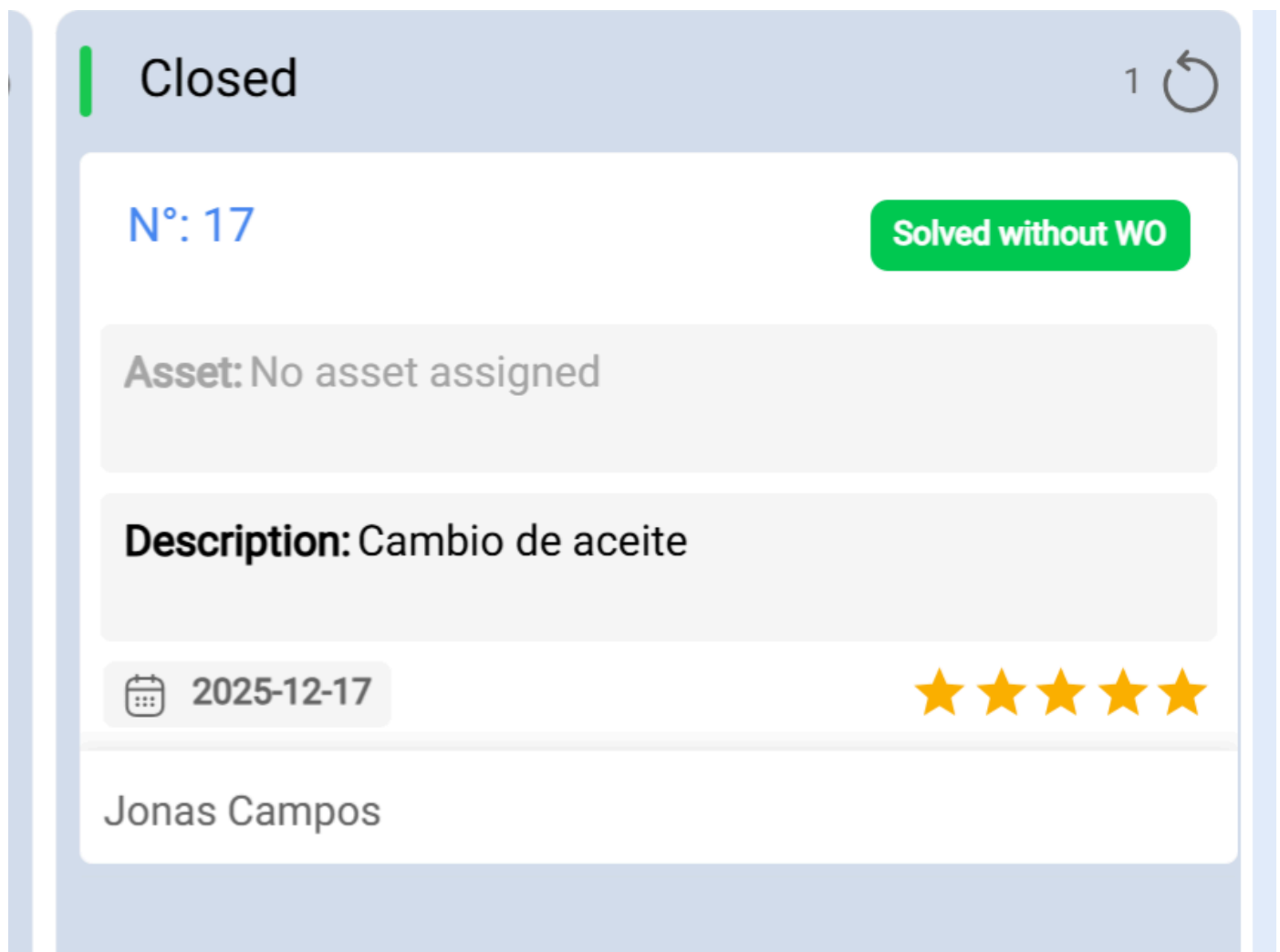
Évaluation des Demandes de Travail dans Fractal One

help.fractal.com/hc/fr/articles/45473317194509-Évaluation-des-Demandes-de-Travail-dans-Fractal-One

Dans **Fractal One**, il est possible d'évaluer les demandes terminées, ce qui offre une meilleure visibilité sur les actions opérationnelles réalisées.

Évaluation des Demandes dans la vue Kanban

Dans la vue **Kanban** des demandes, située dans la colonne « **Terminées** », les utilisateurs peuvent facilement identifier quelles demandes sont en attente d'évaluation et lesquelles ont déjà été évaluées.



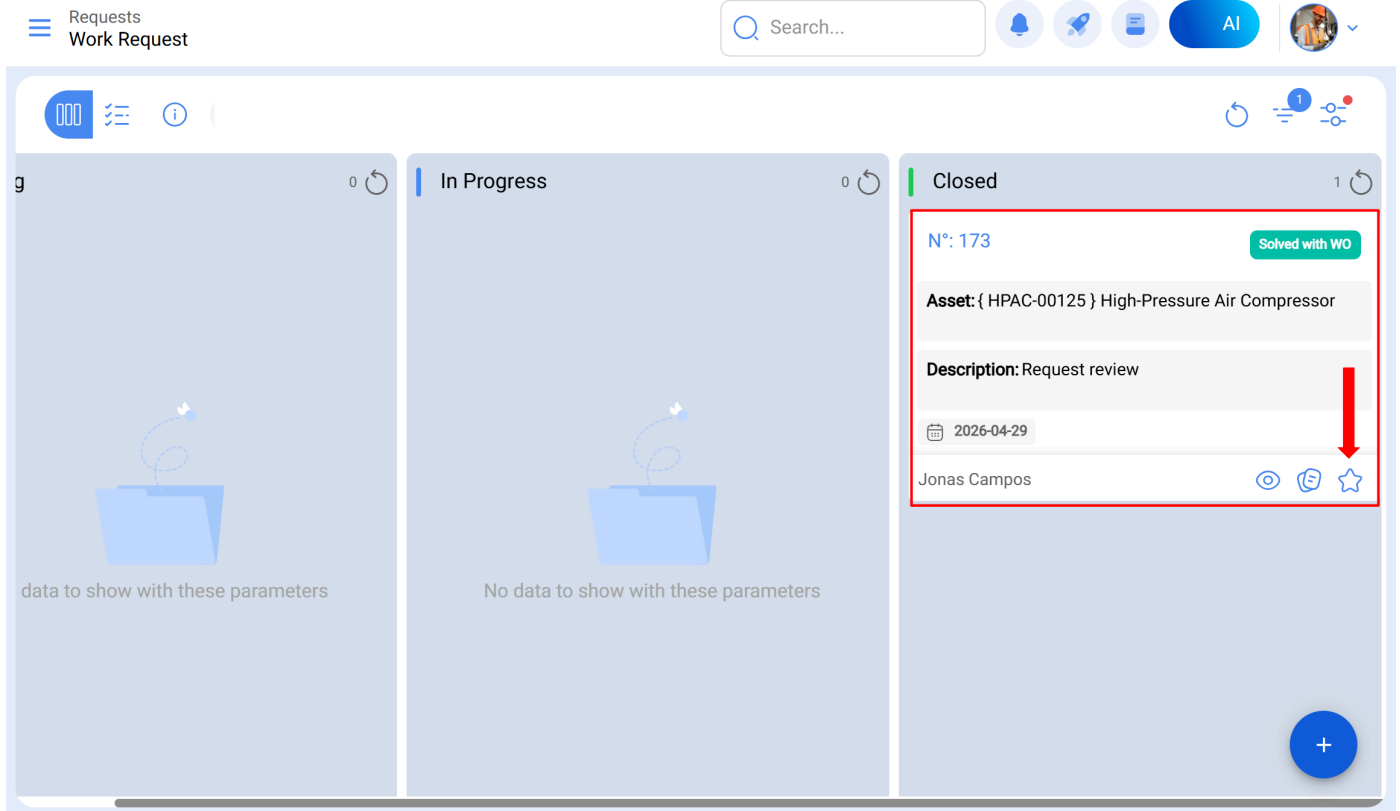
The screenshot displays a Kanban board with a column titled "Closed". The card in this column has the following details:

- Card Title:** Closed (with a count of 1 and a refresh icon)
- Number:** N°: 17
- Status:** Solved without WO (indicated by a green badge)
- Asset:** No asset assigned
- Description:** Cambio de aceite
- Due Date:** 2025-12-17 (with a calendar icon)
- Rating:** 5 stars (indicated by five yellow stars)
- Responsible:** Jonas Campos

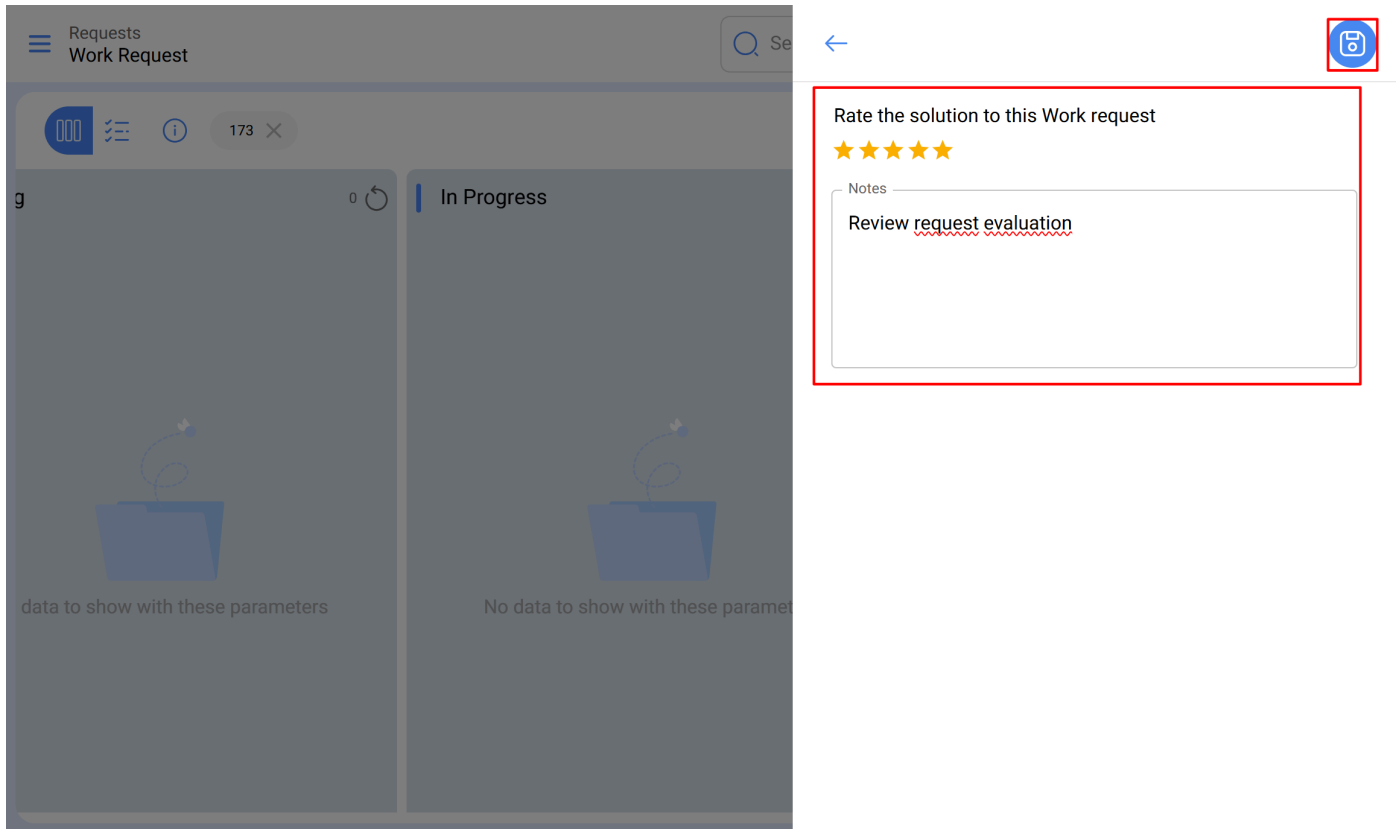
L'icône d'évaluation sera disponible uniquement pour l'utilisateur responsable de la demande en question. Cela signifie que, même si le responsable de l'OT liée à la demande est différent du responsable de la révision, seul le responsable de la demande pourra effectuer l'évaluation de la demande.

Comment évaluer une demande ?

Rendez-vous dans la colonne des terminées et localisez la demande. Pour évaluer une demande, il vous suffit de cliquer sur l'icône qui apparaît à côté de la demande que vous souhaitez évaluer.



- Sélectionnez le nombre d'étoiles (de **1 à 5**) qui représente le mieux votre évaluation selon le contexte.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire pour donner plus de détails sur votre évaluation. Cela peut aider à offrir un retour plus complet.



Seules les demandes **résolues** ont l'option d'évaluation.

Cliquez sur enregistrer pour sauvegarder l'opération.

Cette fonctionnalité reflète également les informations obtenues directement depuis le module de **Business Intelligence**, ce qui permet une vision plus précise et détaillée de la performance des agents.

Article lié : [Analyse des Demandes de Travail : Évaluation des agents](#)