

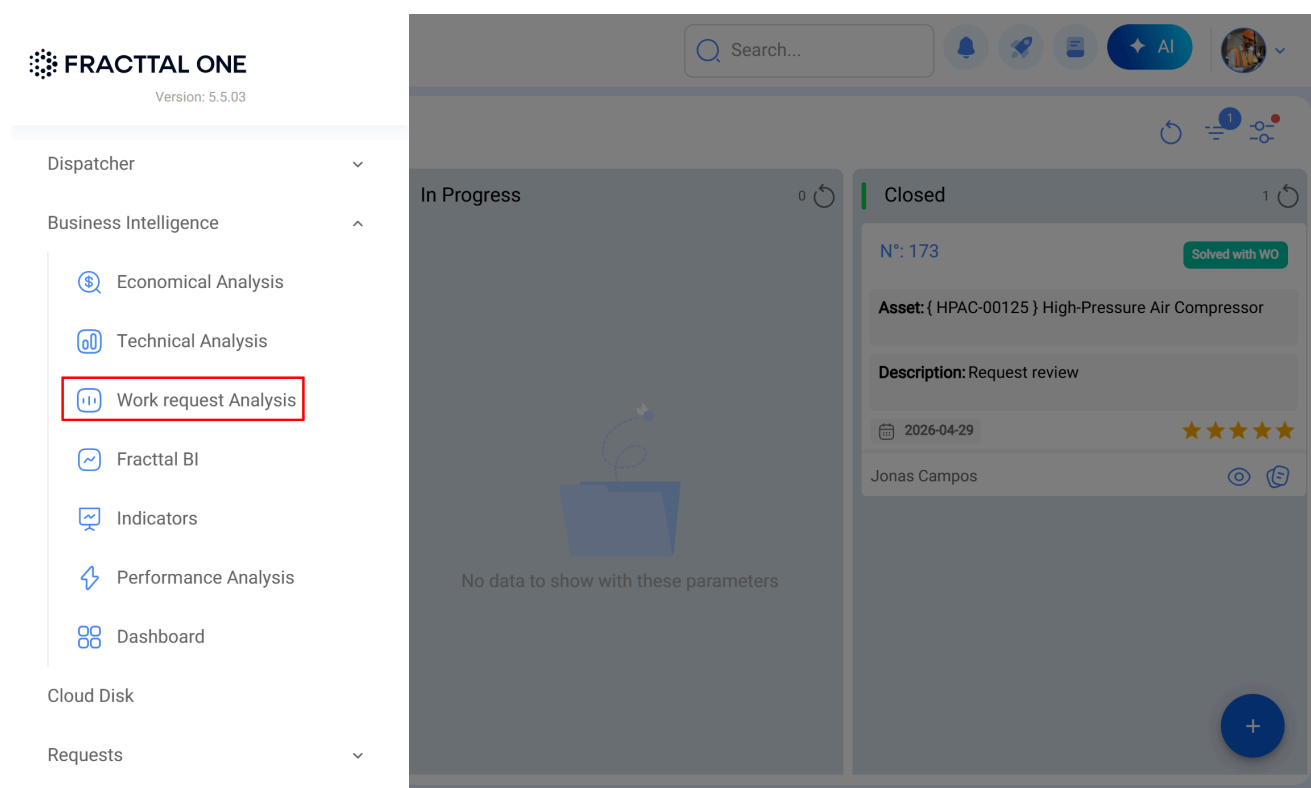
Análisis de Solicitudes de Trabajo: Calificación de agentes

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/45499306857997-Análisis-de-Solicitudes-de-Trabajo-Calificación-de-agentes

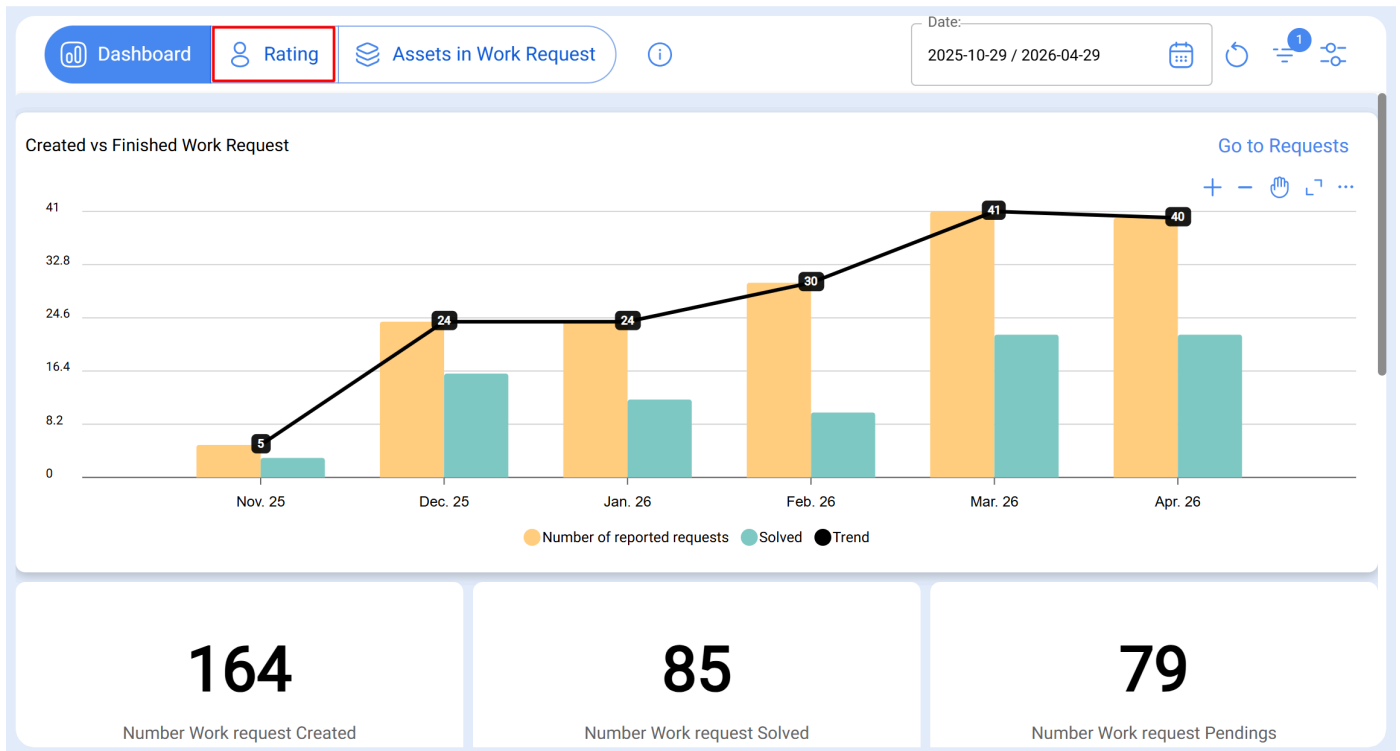
En la sección de calificación del módulo de **Inteligencia de Negocios**, los usuarios pueden consultar métricas detalladas sobre el desempeño de los agentes en la gestión de solicitudes, lo que permite obtener una visión más clara y precisa de su rendimiento.

Para visualizar estas métricas, siga estos pasos:

1. Dentro del módulo de Inteligencia de Negocios, seleccione el submódulo de Análisis de Solicitudes.



2. Dirígete al panel de Calificación para ver las métricas relacionadas con las calificaciones de las solicitudes.



3. En esta vista, podrás visualizar:

- **Responsable:** Listado de los agentes responsables de las solicitudes.
- **Cantidad de Solicitudes atendidas por agente:** El número total de solicitudes atendidas por cada agente.
- **Promedio de calificaciones:** La calificación promedio de las solicitudes gestionadas por cada agente.

Dashboard Rating Assets in Work Request

Date: 2026-04-29 / 2026-04-29

<input type="checkbox"/> Responsible	Count Work Request Solved	Rating Average Work Request
<input type="checkbox"/> Jonas Campos	2	5.00

Showing 2 of 2

En conjunto, estas métricas permiten evaluar de manera objetiva el desempeño de los agentes y facilitan la toma de decisiones basadas en datos.