


Ativos fora de serviço – Centro de ajuda

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/35750893298317-Ativos-fora-de-serviço

"Fora de serviço" refere-se ao estado em que um equipamento não pode ser utilizado devido a condições que afetam o seu desempenho normal. Estas condições abrangem desde falhas até situações inseguras e paradas não programadas.

Por que é útil esta categoria em manutenção?

- **Controle do estado de ativos:** Tem-se clareza sobre quais equipamentos estão operacionais e quais não estão.
- **Gestão de recursos:** Permite atribuir técnicos e materiais de maneira mais eficiente.
- **Decisões informadas:** Ajuda na priorização de intervenções e planejamento de paradas.
- **Acompanhamento histórico:** Pode-se analisar com que frequência um equipamento está fora de serviço e tomar ações para reduzir isso.

Como visualizar se um ativo está fora de serviço?

Dirija-se ao catálogo de ativos e navegue até o grupo ou tipo de ativo desejado. A partir da vista geral, você poderá identificar se um ativo se encontra em estado operacional ou fora de serviço, o que se reflete na sua informação de estado visível na lista.

From - Until
2025-03-24 / 2025-04-24

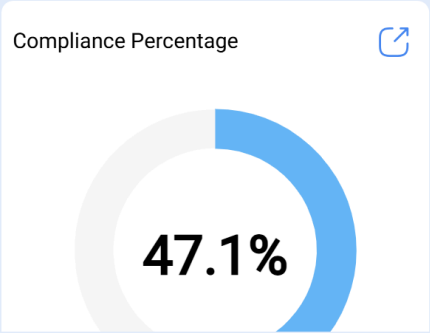
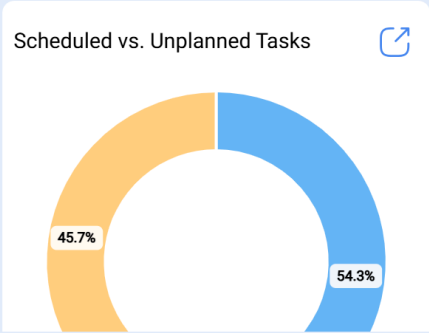
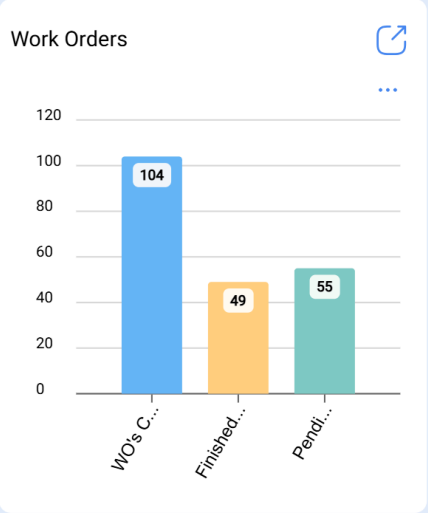
Is part of

39
WOs in Process

16
WOs in Review

49
Closed WO's

28
Pending Tasks with Delay



Work Requests

FRACTAL ONE

Version: 5.4.00

Start Fractal AI

Catalogs

- Assets
- Inhouse Personnel
- Third Parties

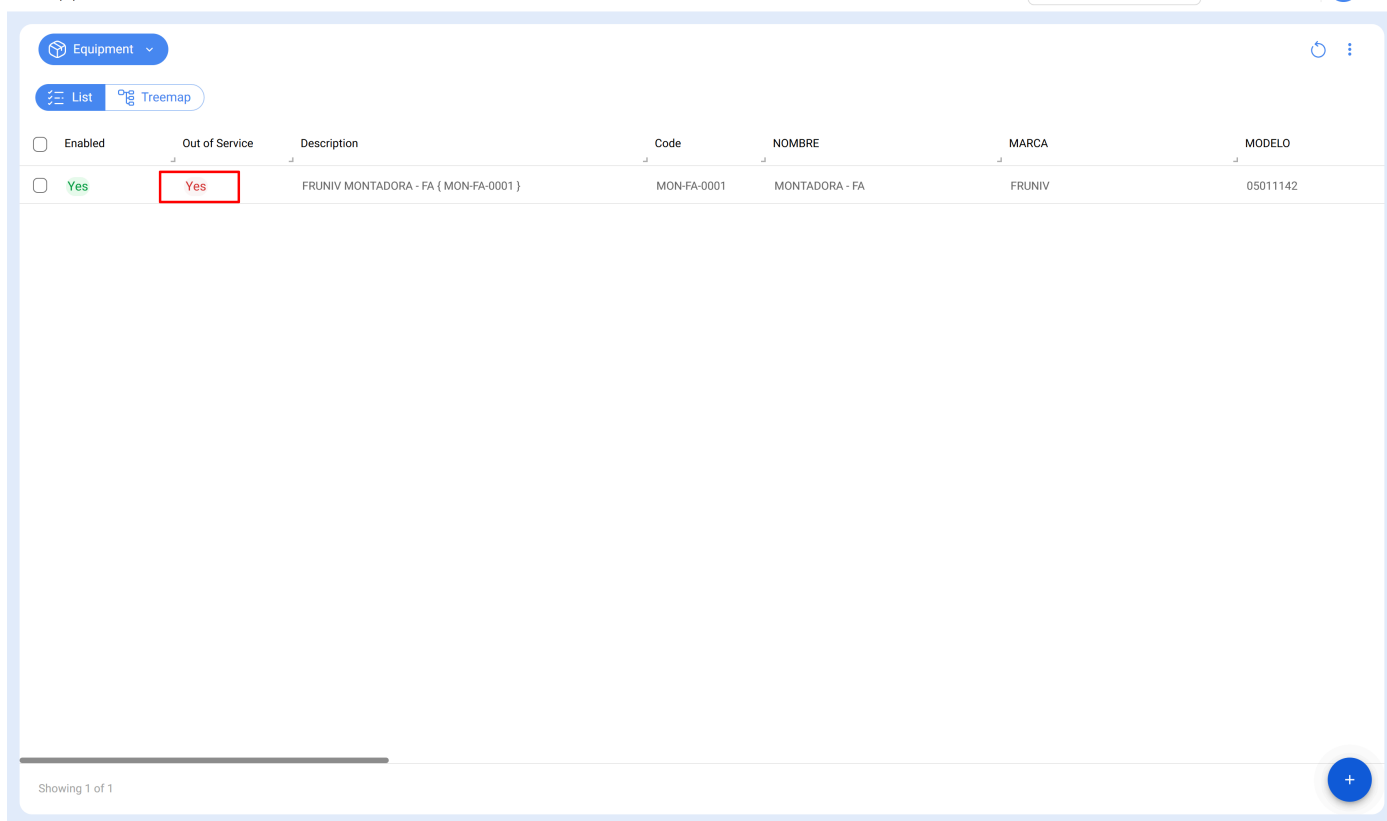
Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Dashboard overlay with metrics: 55 Closed WO's, 19 Pending Tasks with Delay, Compliance Percentage 48.2%, Work Orders bar chart (114, 55, 59), Work Requests



Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Como marcar um ativo como fora de serviço no momento de criar uma tarefa não programada?

É possível registrar manualmente o estado de serviço de um ativo ao criar uma tarefa não programada. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Inicie o registro de uma nova *tarefa não programada*.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. The board is organized into four columns: Pending Tasks (182 items), WOs in Process (2780 items), WOs in Review (229 items), and Closed WOs. Each card in the board shows details for a specific asset and task, including the asset name, task description, due date, and the assigned person. A red box highlights a plus sign (+) in the bottom right corner of the Closed WOs column, indicating the option to add a new task.

Work Management
View Kanban

Columns:
- Pending Tasks (182)
- WOs in Process (2780)
- WOs in Review (229)
- Closed WOs

Assets and Tasks shown:
- Pending Tasks: ASSET: MINISPLIT1 { AA-MS-0001 }, Task: MANTENIMIENTO ANUAL
- WOs in Process: OS801-25, ASSET: MINISPLIT2 { AA-MS-0002 }, Task: MANTENIMIENTO ANUAL; WO800BAS, ASSET: CNC { CNC-001 }, Task: MANTENIMIENTO GENERAL; OT1042UFSM, Assets: 2, Work Management: 2, Multiple assets
- WOs in Review: OS803-25, ASSET: 01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }, Task: Inspección ocular de áreas de juegos - ...; OS802-25, ASSET: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }, Task: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE ...; OT1043UFSM, ASSET: 01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }, Task: Inspección funcional de áreas de juegos - ...
- Closed WOs: OT1039UFSM, ASSET: FRUNIV MONTADO, Task: test; OT1036UFSM, ASSET: MUELLE { 05 - C01 }, Task: F-950-080-21 Parte; OT1035UFSM, ASSET: 01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }, Task: Inspección ocular de áreas de juegos - ...

2. Complete os dados do ativo correspondente e marque a opção "O ativo falhou?".

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date Requested By
2025-04-24 11:06 Jonas Campos

Has the asset failed? ←

Next >

3. Serão solicitados detalhes adicionais sobre a falha, como o tipo, a causa e o método de detecção, entre outros.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date
2025-04-24 11:06

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Type can't be blank Fault Cause can't be blank Fault Detection Method can't be blank

Fault Severity Type of damage It caused disruption of other assets?

Medium None 000:00

Asset out of service

Next >

Nota: É possível desativar a obrigatoriedade de completar estes campos previamente no módulo de Ordens de Trabalho: [Como desativar a obrigação de completar os catálogos de falhas?](#)

4. Finalmente, selecione as opções "Fora de Serviço" e "Desde quando", para inserir mais informações relevantes sobre o estado do ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date
2025-04-24 11:06

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
Correctivo v x

Fault Cause
Bateria v x

Fault Detection Method
ANALISIS DE VIBRACIONES v x

Fault Severity
= Medium v

Type of damage
None v

It caused disruption of other assets?
000:00

Asset out of service

Since when
2025-04-24 11:08

5. Selecionar “fora de serviço” habilita um campo adicional para vincular subativos do mesmo conjunto. Para obter mais informações, consulte o artigo "[Como relacionar vários ativos a um mesmo fora de serviço?](#)"

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date
2025-07-03 09:30

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Severity Type of damage It caused disruption of other assets?

— Undefined severity None 000:00

Asset out of service

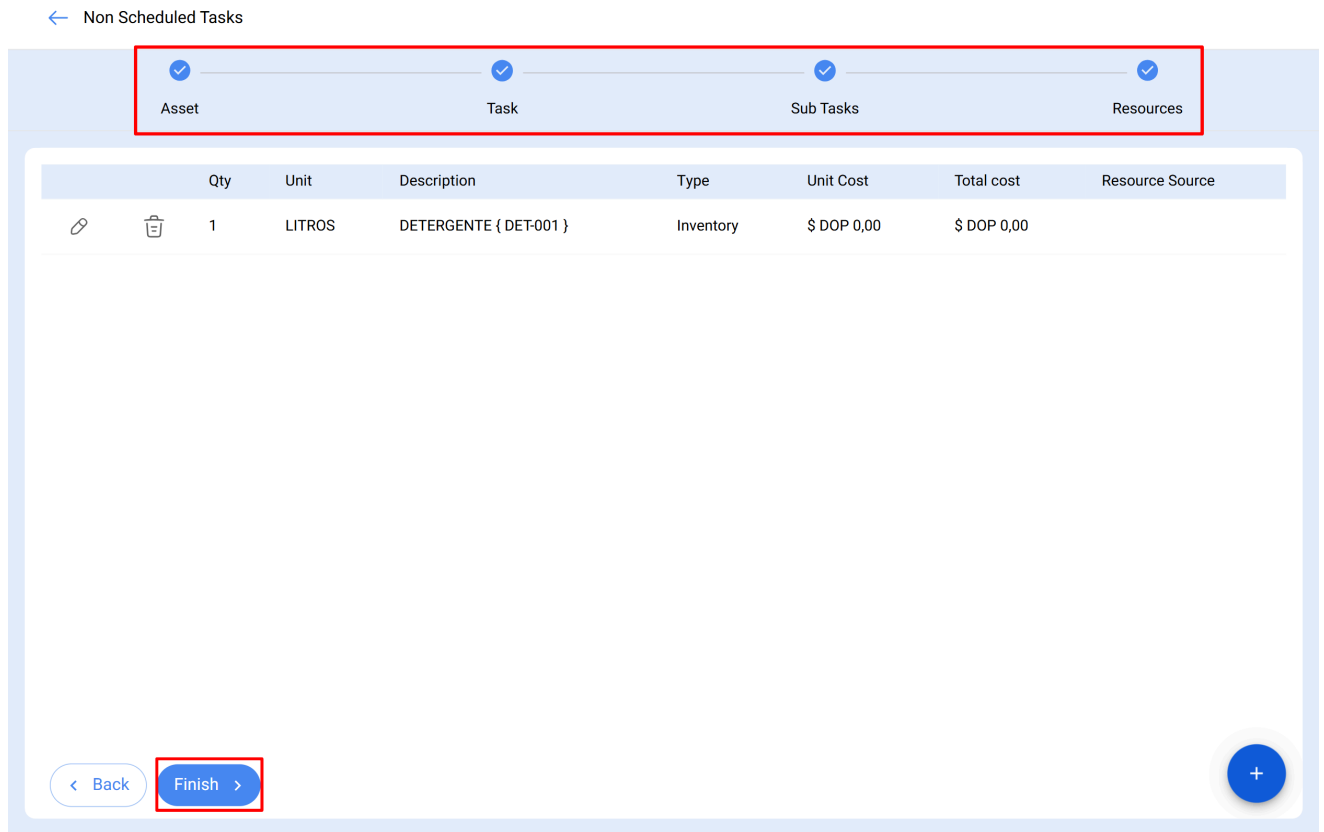
Since when
2025-07-03 09:31

Does this outage affect other assets?

This asset is related to
Unrelated

Next >

6. Siga os passos subsequentes completando cada etapa da tarefa, subtarefas e recursos e finalize para que a tarefa seja registrada.



Ao concluir a abertura da tarefa não programada, o estado deste ativo permanecerá como fora de serviço até que essa tarefa seja finalizada.

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Uma vez que essa tarefa tenha sido completada com sucesso, o ativo deixará de estar no estado fora de serviço.

Equipment

List Treemap

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE
<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA

Showing 1 of 1

Como marcar um ativo como fora de serviço desde em uma OT aberta?

Para registrar que um ativo está fora de serviço desde uma OT em processo, siga estes passos:

1. Seleccione una OT asociada al activo en cuestión.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management, organized into four columns: Pending Tasks (181 items), WOs in Process (2779 items), WOs in Review (222 items), and Closed WOs (2468 items). Each card represents a work order with details such as the asset name, task description, progress percentage, due date, and assigned user. A red box highlights a work order in the 'WOs in Process' column with ID OT1031UFISM, assigned to Jonas Campos, with a task of 'Mantenimiento' at 0% completion. Other work orders in the 'WOs in Process' column include OT1030UFISM (Adrian Vargas), OT1028UFISM (Anselmo Alvarez), and OT1027UFISM (ALEXANDER SANCHEZ). The 'WOs in Review' column shows work orders like OT1029UFISM (Ricardo Cadario), OT1011UFISM (Ricardo), and OT1006UFISM (Miguel Mosqueda). The 'Closed WOs' column includes work orders like WO-1018INAC (Alexander Sanchez), WO-1015INAC (Jonas Campos), WO-1015INAC (Abelardo Perez), and WO-1012INAC (Imène Chakroun).

2. Ao identificar a tarefa na OT, complete a informação relevante no campo "Falhou o Ativo?".

The screenshot shows a mobile application interface for a Work Order. At the top, it displays 'Jonas Campos' and 'OT1039UFSM'. Below this, there's a 'Note' field with a timer at '00:11' and a 'Total cost: \$ DOP 0,00'. The main section is titled 'Work Management' and shows a task card for 'FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }'. The task details are: Priority: Medium, Task type: 00 Correctivo, Group 1: , Group 2: , Work Request Num..., Actual Schedule Dat...: 2025-04-16, and Estimated Duration: 00:10:00. At the bottom of the task card, it shows 'RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0'. A red rectangle highlights the task details section.

This screenshot shows the same Work Order interface but with a right-hand sidebar open. The sidebar has a top bar with 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - F...' and navigation icons for Task, Sub Tasks, Resources, and Attachments. The 'Trigger' section shows 'Non Scheduled Tasks' with an 'Event date' of '2025-04-08 11:44'. The 'Failures Information' section has a checkbox labeled 'Has the asset failed?' which is checked and highlighted with a red rectangle. At the bottom of the sidebar, there are 'Start' and 'Log' buttons.

3. Marque a opção "Falhou o Ativo?" e depois selecione "Ativo Fora de Serviço".

Work Order

Jonas Campos

2025-04-08 00:10

00:00

Note

Work Management

FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07
// Fractal/

Revisión de Equipo

Priority: Medium

Task type: ASISTENCIA

Group 1: 04 Operador sin unidad

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-04-08

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - F...

Task Sub Tasks Resources Attachments

Trigger

Non Scheduled Tasks

Event date

2025-04-08 11:44

Failures Information

Has the asset failed?

Fault Type

Alta temperatura

Failures Causes

Bateria

Fault Detection Method

Analise Visual

Fault Severity

Medium

Type of damage

None

It caused disruption of other assets?

00:00

Asset out of service

Since when

2025-04-15 14:08

Start Log

4. Uma vez selecionado, você poderá inserir a data em que o ativo ficou fora de serviço.

The screenshot displays a 'Work Order' interface. On the left, the 'Work Management' section shows details for 'FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07'. Below this, the 'Revisión de Equipo' section lists: Priority: Medium, Task type: ASISTENCIA, Group 1: 04 Operador sin unidad, Group 2: (empty), Work Request Num... (empty), Actual Schedule Dat.: 2025-04-08, and Estimated Duration: 00:10:00. At the bottom left, it indicates 'RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0'. On the right, the 'Trigger' section shows 'Non Scheduled Tasks' with an 'Event date' of '2025-04-08 11:44'. The 'Failures Information' section includes a checked checkbox for 'Has the asset failed?'. Below this, several dropdown menus are filled: 'Fault Type' is 'Alta temperatura', 'Failures Causes' is 'Bateria', 'Fault Detection Method' is 'Analise Visual', and 'Fault Severity' is 'Medium'. The 'Type of damage' dropdown is set to 'None'. A text field for 'It caused disruption of other assets?' contains '00:00'. At the bottom of this section, a checked checkbox for 'Asset out of service' is present, with a 'Since when' date of '2025-04-15 14:08' highlighted by a red box. The top right corner features a navigation bar with icons for Task, Sub Tasks, Resources, and Attachments, and a red box highlights a specific icon. At the bottom right, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Uma vez completados os dados requeridos, clique em "Salvar" para atualizar automaticamente o estado do ativo relacionado à tarefa, marcando-o como "Fora de Serviço".

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Ao concluir a tarefa com sucesso, o ativo retornará ao seu estado anterior, deixando de figurar como "Fora de Serviço".

Pending Tasks

181

- Asset: AutoCad Autodesk 325534 2024 { Cad-0002 }
Task: 3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año
00:10 2025-04-09
EVERY 1 YEAR(S)
- Asset: CALDERA { FR-FABIAN-0005 HUB }
Task: PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA
00:15 2025-05-14
EVERY 1 MONTHS
- Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
Task: Revisión de Equipo
00:10 2025-04-08
UNPLANNED
- Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process

2778

- OT1030UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: PORTATIL 02 { PTL-0002 }
Task: REVISION GENERAL
00:10 2025-04-15
Adrian Vargas
- OT1028UFSM
Created by Israel Acuña
Asset: XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA { GT38-1 }
Task: Prueba de Carga
01:00 2025-01-31
Anselmo Alvarez
- OT1027UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: CALDERA 06 { CAL-006 }
Task: REVISION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD
00:45 2025-04-08
PATRICIO JAIMES
- OT1026UFSM
Created by Ricardo Rangel
Assets: 3 Work Management: 3 1

WOs in Review

222

- OT1029UFSM
Created by BAUTISTA LABAYEN
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }
Task: INSPECCION SEMANAL
00:30 2025-04-17
Ricardo Cadario
- OT1011UFSM
Created by Ricardo Rangel
Asset: { EQ-ISSTE-001 } LAVA COMODO
Task: MTTO MENSUAL
00:10 2025-04-07
Ricardo
- OT1006UFSM
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: ACONDICIONAMIENTO { ACON-02 }
Task: Mantenimiento mensual
04:00 2025-04-08
Miguel Mosqueda
- WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Closed WOs

2469

- OT1031UFSM
Created by Jonas Campos
Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
Task: Mantenimiento
00:10 2025-04-15
Jonas Campos
- OT1025UFSM
Created by Imène Chakroun
Assets: 3 Work Management: 2 1
Multiple assets
12:15 2025-04-04
Adrian
- OT1021UFSM
Created by Ricardo Rangel
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }
Task: INSPECCION SEMANAL
00:30 2025-04-03
Ricardo
- OT1018UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: BOMBA CENTRIFUGA { BOMBA-C01 }

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

É possível criar uma nova tarefa não programada para um ativo que já se encontre fora de serviço, de acordo com as necessidades específicas do plano de manutenção desse ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset
2 Task
3 Sub Tasks
4 Resources

Asset
📍 { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date
2025-05-27 08:55

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity
- Undefined severity

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Next >

Durante a criação da tarefa, ao ativar a opção "**O ativo falhou?**", é habilitada uma caixa adicional que permite indicar se o ativo deve voltar a estar em serviço ao completar a tarefa.

Ao registrar a data de início do estado fora de serviço e marcar esta opção, o sistema vinculará a mudança de estado com a execução da tarefa, facilitando uma gestão mais precisa da disponibilidade do ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
👁 { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date
2025-05-27 08:55

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity
- Undefined severity

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Start date of out of service
2025-05-27 08:56

Next >

Nota: Caso existam outras OTs ou tarefas associadas a um ativo com o estado "*Fora de Serviço*", este estado só será atualizado uma vez que todas as OTs e tarefas relacionadas tenham sido finalizadas.