

# Activos fuera de servicio – Centro de Ayuda

---

 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/35750893298317-Activos-fuera-de-servicio](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/35750893298317-Activos-fuera-de-servicio)

"Fuera de servicio" se refiere al estado en que un equipo no puede ser utilizado debido a condiciones que afectan su desempeño normal. Estas condiciones abarcan desde fallas hasta situaciones inseguras y paradas no programadas.

## ¿Por qué es útil esta categoría en mantenimiento?

---

- **Control del estado de activos:** Se tiene claridad sobre qué equipos están operativos y cuáles no.
- **Gestión de recursos:** Permite asignar técnicos y materiales de manera más eficiente.
- **Decisiones informadas:** Ayuda en la priorización de intervenciones y planificación de paradas.
- **Seguimiento histórico:** Se puede analizar con qué frecuencia un equipo está fuera de servicio y tomar acciones para reducirlo.

## ¿Cómo visualizar si un activo está fuera de servicio?

---

Dirígete al catálogo de activos y navega hasta el grupo o tipo de activo deseado. Desde la vista general, podrás identificar si un activo se encuentra en estado operativo o fuera de servicio, lo cual se refleja en su información de estado visible en la lista.

From - Until  
2025-03-24 / 2025-04-24

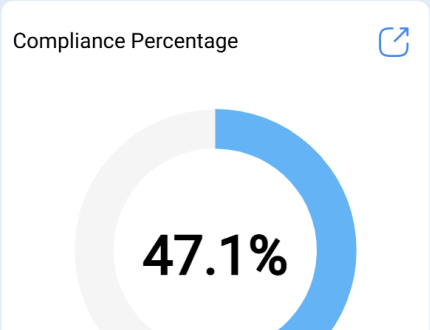
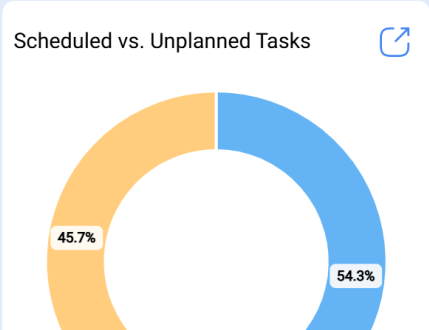
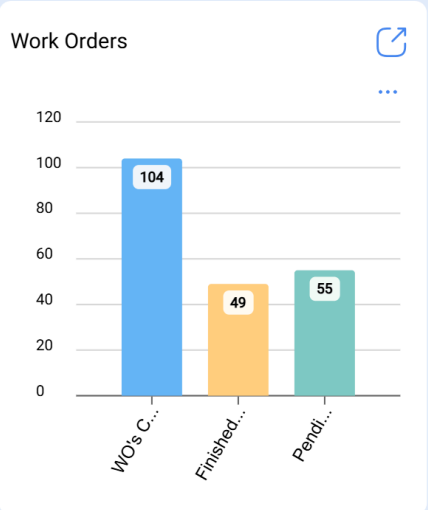
Is part of

39  
WOs in Process

16  
WOs in Review

49  
Closed WOs

28  
Pending Tasks with Delay



Work Requests

# FRACTAL ONE

Version: 5.4.00

Start Fractal AI

## Catalogs

Assets

Inhouse Personnel

Third Parties

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Is part of

55  
Closed WOs

19  
Pending Tasks with Delay

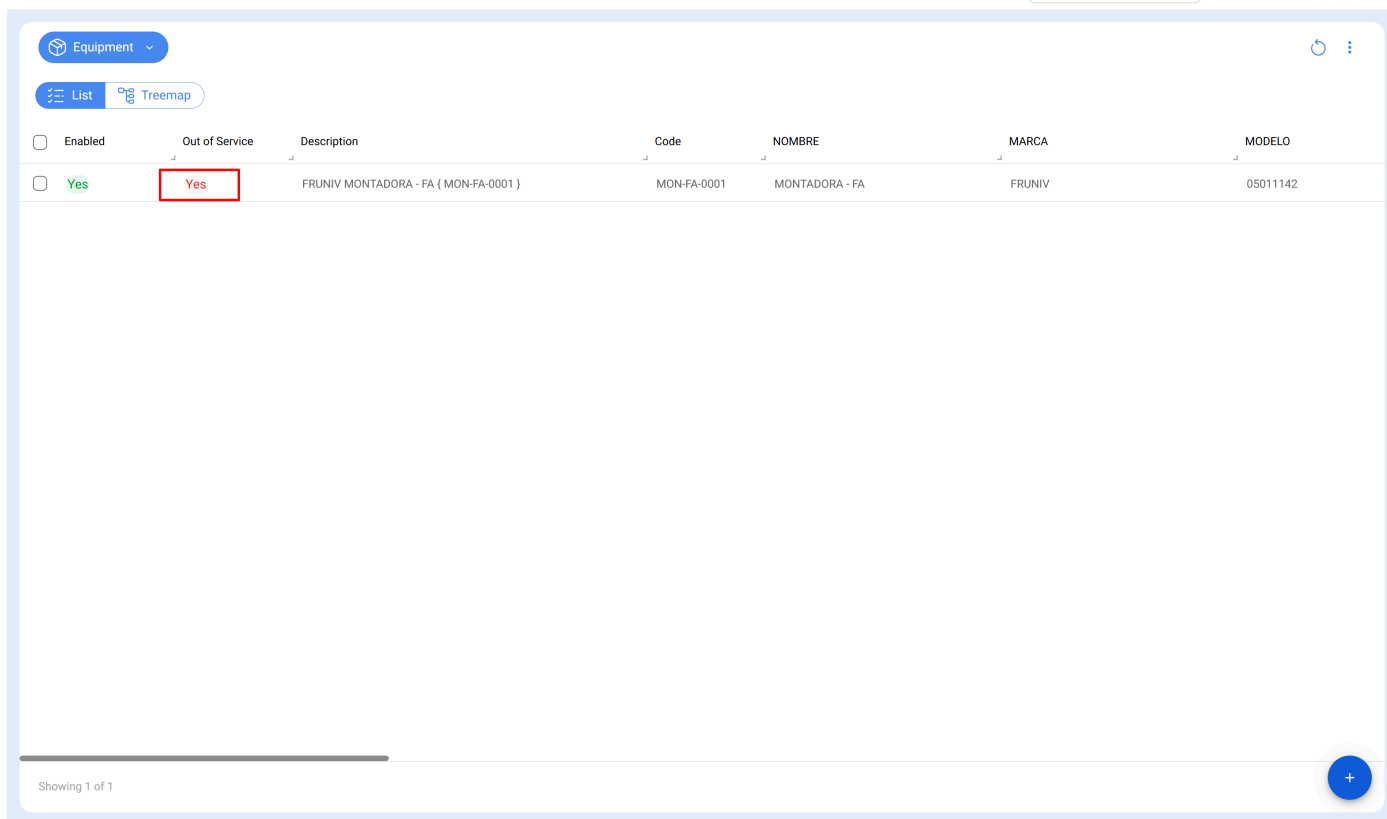
Work Orders

Category	Count
WO'...	114
Finis...	55
Pe...	59

Compliance Percentage

48.2%

Work Requests



Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

## ¿Cómo marcar un activo como fuera de servicio en el momento de crear una tarea no planificada?

Es posible registrar manualmente el estado de servicio de un activo al crear una tarea no programada. Para hacerlo, siga los siguientes pasos:

# 1. Inicie el registro de una nueva *tarea no planificada*.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management, titled "View Kanban". The board is organized into four columns representing different stages of work orders (WOs):

- Pending Tasks (182):** Contains three task cards. The first card is for "MANTENIMIENTO ANUAL" on asset "MINISPLIT1 { AA-MS-0001 }". The second card is for "Inspección ocular de áreas de juegos - Semanal" on asset "03 - C02.2 PARQUE CARRER 30-CENRO SALUD (LA CAÑADA) { 03 - C02.2 }". The third card is for "Inspección ocular de áreas de juegos - Semanal" on asset "02 - C02.1 PARQUE CARRER 30-PINADA (LA CAÑADA) { 02 - C02.1 }".
- WOs in Process (2780):** Contains three cards. The first is for "MANTENIMIENTO ANUAL" on asset "MINISPLIT2 { AA-MS-0002 }". The second is for "MANTENIMIENTO GENERAL" on asset "CNC { CNC-001 }". The third is for "Multiple assets" on asset "OT1042UFSM".
- WOs in Review (229):** Contains three cards. The first is for "Inspección ocular de áreas de juegos - ..." on asset "01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }". The second is for "EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE ..." on asset "OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }". The third is for "Inspección funcional de áreas de juegos - ..." on asset "01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }".
- Closed WOs:** Contains three cards. The first is for "test" on asset "FRUNIV MONTADO". The second is for "F-950-080-21 Parte" on asset "MUELLE { 05 - C01 }". The third is for "Inspección ocular de ..." on asset "01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }".

A red box highlights a blue plus sign icon in the bottom right corner of the "Closed WOs" column, indicating the option to add a new task.

2. Complete los datos del activo correspondiente y marque la opción "¿El activo falló?".

← Non Scheduled Tasks

1 Asset      2 Task      3 Sub Tasks      4 Resources

Asset  
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }    v    x

Incident date      Requested By  
2025-04-24 11:06      Jonas Campos

Has the asset failed? ←

Next >

3. Se le solicitarán detalles adicionales sobre la falla, como el tipo, la causa y el método de detección, entre otros.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset      2 Task      3 Sub Tasks      4 Resources

Asset  
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }    v    x

Incident date  
2025-04-24 11:06

Requested By  
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type    Fault Cause    Fault Detection Method

Fault Type can't be blank    Fault Cause can't be blank    Fault Detection Method can't be blank

Fault Severity    Type of damage    It caused disruption of other assets?

Medium    None    000:00

Asset out of service

Next >

**Nota:** Es posible desactivar la obligatoriedad de completar estos campos previamente en el módulo de Órdenes de Trabajo: [¿Cómo desactivar la obligación de completar los catálogos de fallas?](#)

4. Finalmente, seleccione las opciones "Fuera de Servicio" y "Desde cuándo", para ingresar más información relevante sobre el estado del activo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset      2 Task      3 Sub Tasks      4 Resources

Asset  
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }    v    x

Incident date  
2025-04-24 11:06

Requested By  
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type  
Correctivo    v    x

Fault Cause  
Bateria    v    x

Fault Detection Method  
ANALISIS DE VIBRACIONES    v    x

Fault Severity  
= Medium    v

Type of damage  
None    v

It caused disruption of other assets?  
000:00

Asset out of service

Since when  
2025-04-24 11:08

5. Seleccionar “fuera de servicio” habilita un campo adicional para vincular subactivos del mismo conjunto. Para obtener más información, consulta el artículo "[¿Cómo relacionar varios activos a un mismo fuera de servicio?](#)"

← Non Scheduled Tasks

1 Asset      2 Task      3 Sub Tasks      4 Resources

Asset  
MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date  
2025-07-03 09:30

Requested By  
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type      Fault Cause      Fault Detection Method

Fault Severity      Type of damage      It caused disruption of other assets?

— Undefined severity      None      000:00

Asset out of service

Since when  
2025-07-03 09:31

Does this outage affect other assets?

This asset is related to  
Unrelated



Next >

6. Siga los pasos subsecuentes completando cada etapa de la tarea, subtareas y recursos y finalice para que la tarea sea registrada.

← Non Scheduled Tasks

✓      ✓      ✓      ✓

Asset                      Task                      Sub Tasks                      Resources

	Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
 	1	LITROS	DETERGENTE { DET-001 }	Inventory	\$ DOP 0,00	\$ DOP 0,00	

< Back    Finish >    +

Al concluir la apertura de la tarea no planificada, el estado de este activo permanecerá como fuera de servicio hasta que dicha tarea sea finalizada.

Equipment

List Treemap

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Una vez que esta tarea se haya completado con éxito, el activo dejará de estar en el estado fuera de servicio.

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE
<input type="checkbox"/>	No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA

Showing 1 of 1

## ¿Cómo marcar un activo como fuera de servicio desde en una OT abierta?

Para registrar que un activo está fuera de servicio desde una OT en proceso, siga estos pasos:

# 1. Seleccione una OT asociada al activo en cuestión.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management, organized into four columns: Pending Tasks (181 items), WOs in Process (2779 items), WOs in Review (222 items), and Closed WOs (2468 items). Each card represents a work order with details such as the asset name, task description, progress percentage, due date, and the assigned user. The card for OT1031UFISM in the 'WOs in Process' column is highlighted with a red border. The 'Closed WOs' column includes a summary for 'Multiple assets' with 3 assets and 1 work management item.

Column	Item ID	Asset	Task	Progress	Due Date	Assigned To
Pending Tasks	325534 2024 ( Cad-0002 )	AutoCad Autodesk	3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año	0%	2025-04-09	EVERY 1 YEAR(S)
Pending Tasks	FR-FABIAN-0005 HUB	CALDERA	PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA	0%	2025-05-14	EVERY 1 MONTHS
Pending Tasks	FRUNIV MONTADORA - FA ( MON-FA-0001 )	FRUNIV MONTADORA - FA	Revisión de Equipo	0%	2025-04-08	UNPLANNED
Pending Tasks	Cuarto de Caldera # 1 ( Cuarto de Caldera # 1 )	Cuarto de Caldera # 1				
WOs in Process	OT1031UFISM	FRUNIV MONTADORA - FA ( MON-FA-0001 )	Mantenimiento	0%	2025-04-15	Jonas Campos
WOs in Process	OT1030UFSM	PORTATIL 02 ( PTL-0002 )	REVISION GENERAL	0%	2025-04-15	Adrian Vargas
WOs in Process	OT1028UFSM	XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA ( GT38-1 )	Prueba de Carga	0%	2025-01-31	Anselmo Alvarez
WOs in Process	OT1027UFSM	CALDERA 06 ( CAL-006 )				
WOs in Review	OT1029UFSM	TOYOTA CAMIONETA ( EQ.RB-000 )	INSPECCION SEMANAL	100%	2025-04-17	Ricardo Cadario
WOs in Review	OT1011UFSM	( EQ-HSSTE-001 ) LAVA COMODO	MTTO MENSUAL	100%	2025-04-07	Ricardo
WOs in Review	OT1006UFSM	ACONDICIONAMIENTO ( ACON-02 )	Mantenimiento mensual	100%	2025-04-08	Miguel Mosqueda
WOs in Review	WO-1008INAC	Baño de Caballeros de Albercas ( Baño de Caballeros de Albercas )				
Closed WOs	FR-FABIAN-0005 HUB	CALDERA	PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA	100%	2025-04-08	Alexander Sanchez
Closed WOs	WO-1018INAC	FRUNIV ( MON-FA-0001 ) MONTADORA - FA 22222.0111.07	Revisión de Equipo	0%	2025-04-08	Jonas Campos
Closed WOs	WO-1015INAC	( BANDA-2 ) BANDA TRANSPORTADORA 2	Falla	100%	2025-04-07	Abelardo Perez
Closed WOs	WO-1012INAC					CANCELLED

2. Al identificar la tarea en la OT, complete la información relevante en el campo "Falló el Activo?".

The screenshot shows a 'Work Order' interface. At the top, it displays 'Jonas Campos' and the date '2025-04-16' with a clock icon showing '00:10'. The work order ID is 'OT1039UFSM' and the completion status is '100%'. Below this is a 'Note' field. The main section is 'Work Management' with a 'Total: 1' indicator. A task card is shown for 'FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } // Fractal/'. The task details are: 'test', Priority: Medium, Task type: 00 Correctivo, Group 1: (empty), Group 2: (empty), Work Request Num... (empty), Actual Schedule Dat...: 2025-04-16, Estimated Duration: 00:10:00. At the bottom of the task card, it shows 'RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0'. A red rectangular box highlights the entire task card area.

The screenshot shows a 'Work Order' interface. At the top, it displays 'Jonas Campos' and the date '2025-04-08' with a clock icon showing '00:10'. The work order ID is 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - F...'. Below this is a 'Note' field. The main section is 'Work Management' with a 'Total: 1' indicator. A task card is shown for 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA 22222.0111.07 // Fractal/'. The task details are: 'Revisión de Equipo', Priority: Medium, Task type: ASISTENCIA, Group 1: 04 Operador sin unidad, Group 2: (empty), Work Request Num... (empty), Actual Schedule Dat...: 2025-04-08, Estimated Duration: 00:10:00. At the bottom of the task card, it shows 'RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0'. On the right side, there is a 'Trigger' section with 'Non Scheduled Tasks' and an 'Event date' field containing '2025-04-08 11:44'. Below that is a 'Failures Information' section with a checkbox labeled 'Has the asset failed?' which is checked and highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'Start' and 'Log' buttons.

3. Marque la opción "Falló el Activo?" y luego seleccione "Activo Fuera de Servicio".

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order. The left panel, titled "Work Management", shows the following details:

- FRUNIV ( MON-FA-0001 ) MONTADORA - FA 22222.0111.07
- // Fractal/
- Revisión de Equipo
- Priority: Medium
- Task type: ASISTENCIA
- Group 1: 04 Operador sin unidad
- Group 2:
- Work Request Num...
- Actual Schedule Dat...: 2025-04-08
- Estimated Duration: 00:10:00
- RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

The right panel, titled "FRUNIV ( MON-FA-0001 ) MONTADORA - F...", shows the following details:

- Trigger: Non Scheduled Tasks
- Event date: 2025-04-08 11:44
- Failures Information
- Has the asset failed?
- Fault Type: Alta temperatura
- Failures Causes: Bateria
- Fault Detection Method: Analise Visual
- Fault Severity: Medium
- Type of damage: None
- It caused disruption of other assets?: 00:00
- Asset out of service
- Since when: 2025-04-15 14:08

At the bottom of the right panel, there are two buttons: "Start" and "Log".

4. Una vez seleccionado, podrá ingresar la fecha en la que el activo quedó fuera de servicio.

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order. The left panel, titled "Work Management", shows details for a specific asset: "FRUNIV ( MON-FA-0001 ) MONTADORA - FA 22222.0111.07". Below this, there is a section for "Revisión de Equipo" with fields for Priority (Medium), Task type (ASISTENCIA), Group 1 (04 Operador sin unidad), Group 2, Work Request Num., Actual Schedule Date (2025-04-08), and Estimated Duration (00:10:00). The right panel, titled "Failures Information", contains several sections: "Trigger" with "Non Scheduled Tasks" and an "Event date" field (2025-04-08 11:44); "Failures Information" with a checked "Has the asset failed?" checkbox and fields for "Fault Type" (Alta temperatura), "Failures Causes" (Bateria), "Fault Detection Method" (Analise Visual), "Fault Severity" (Medium), and "Type of damage" (None); and "Asset out of service" with a checked checkbox and a "Since when" date field (2025-04-15 14:08) highlighted by a red box. At the bottom, there are "Start" and "Log" buttons.

Una vez completados los datos requeridos, haga clic en "Guardar" para actualizar automáticamente el estado del activo relacionado con la tarea, marcándolo como "Fuera de Servicio".

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Al concluir la tarea con éxito, el activo regresará a su estado previo, dejando de figurar como "Fuera de Servicio".

### Pending Tasks

181

- Asset: AutoCad Autodesk 325534 2024 { Cad-0002 }  
Task: 3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año  
00:10 2025-04-09  
EVERY 1 YEAR(S)
- Asset: CALDERA { FR-FABIAN-0005 HUB }  
Task: PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA  
00:15 2025-05-14  
EVERY 1 MONTHS
- Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }  
Task: Revisión de Equipo  
00:10 2025-04-08  
UNPLANNED
- Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

### WOs in Process

2778

- OT1030UFSM  
Created by ALEXANDER SANCHEZ  
Asset: PORTATIL 02 { PTL-0002 }  
Task: REVISION GENERAL  
00:10 2025-04-15  
Adrian Vargas
- OT1028UFSM  
Created by Israel Acuña  
Asset: XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA { GT38-1 }  
Task: Prueba de Carga  
01:00 2025-01-31  
Anselmo Alvarez
- OT1027UFSM  
Created by ALEXANDER SANCHEZ  
Asset: CALDERA 06 { CAL-006 }  
Task: REVISION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD  
00:45 2025-04-08  
PATRICIO JAIMES
- OT1026UFSM  
Created by Ricardo Rangel  
Assets: 3 Work Management: 3 1

### WOs in Review

222

- OT1029UFSM  
Created by BAUTISTA LABAYEN  
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }  
Task: INSPECCION SEMANAL  
00:30 2025-04-17  
Ricardo Cadario
- OT1011UFSM  
Created by Ricardo Rangel  
Asset: { EQ-ISSTE-001 } LAVA COMODO  
Task: MTTO MENSUAL  
00:10 2025-04-07  
Ricardo
- OT1006UFSM  
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA  
Asset: ACONDICIONAMIENTO { ACON-02 }  
Task: Mantenimiento mensual  
04:00 2025-04-08  
Miguel Mosqueda
- WO-1008INAC  
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA  
Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

### Closed WOs

2469

- OT1031UFSM  
Created by Jonas Campos  
Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }  
Task: Mantenimiento  
00:10 2025-04-15  
Jonas Campos
- OT1025UFSM  
Created by Imène Chakroun  
Assets: 3 Work Management: 2 1  
Multiple assets  
12:15 2025-04-04  
Adrian
- OT1021UFSM  
Created by Ricardo Rangel  
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }  
Task: INSPECCION SEMANAL  
00:30 2025-04-03  
Ricardo
- OT1018UFSM  
Created by ALEXANDER SANCHEZ  
Asset: BOMBA CENTRIFUGA { BOMBA-C01 }

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Es posible crear una nueva tarea no programada para un activo que ya se encuentre fuera de servicio, según las necesidades específicas del plan de mantenimiento de dicho activo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset
2 Task
3 Sub Tasks
4 Resources

Asset

Incident date

Requested By

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity

Type of damage

It caused disruption of other assets?

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

[Next >](#)

Durante la creación de la tarea, al activar la opción "**¿Falló el activo?**", se habilita una casilla adicional que permite indicar si el activo debe volver a estar en servicio al completar la tarea.

Al registrar la fecha de inicio del estado fuera de servicio y marcar esta opción, el sistema vinculará el cambio de estado con la ejecución de la tarea, facilitando una gestión más precisa de la disponibilidad del activo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset      2 Task      3 Sub Tasks      4 Resources

Asset  
👁 { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date  
2025-05-27 08:55

Requested By  
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity  
— Undefined severity

Type of damage  
None

It caused disruption of other assets?  
000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Start date of out of service  
2025-05-27 08:56

Next >

**Nota:** En caso de que existan otras OTs o tareas asociadas a un activo con el estado "*Fuera de Servicio*", este estado solo se actualizará una vez que todas las OTs y tareas relacionadas hayan sido finalizadas.