

Ativos fora de serviço – Central de Ajuda

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/35750893298317-Ativos-fora-de-serviço

"Fora de serviço" refere-se ao estado em que um equipamento não pode ser utilizado devido a condições que afetam seu desempenho normal. Essas condições abrangem desde falhas até situações inseguras e paradas não programadas.

Por que essa categoria é útil em manutenção?

- **Controle do estado de ativos:** Tem-se clareza sobre quais equipamentos estão operacionais e quais não estão.
- **Gestão de recursos:** Permite alocar técnicos e materiais de maneira mais eficiente.
- **Decisões informadas:** Ajuda na priorização de intervenções e planejamento de paradas.
- **Acompanhamento histórico:** Pode-se analisar com que frequência um equipamento está fora de serviço e tomar ações para reduzir isso.

Como visualizar se um ativo está fora de serviço?

Dirija-se ao catálogo de ativos e navegue até o grupo ou tipo de ativo desejado. A partir da visão geral, você poderá identificar se um ativo se encontra em estado operacional ou fora de serviço, o que se reflete em sua informação de estado visível na lista.

From - Until
2025-03-24 / 2025-04-24

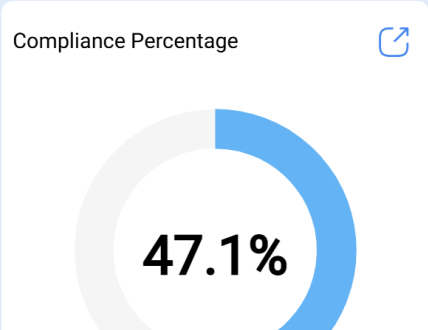
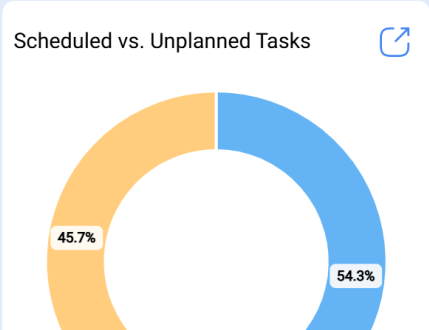
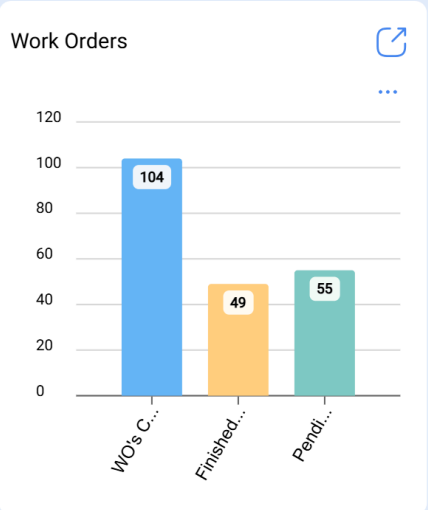
Is part of

39
WOs in Process

16
WOs in Review

49
Closed WO's

28
Pending Tasks with Delay



Work Requests

FRACTAL ONE

Version: 5.4.00

Start Fractal AI

Catalogs

Assets

Inhouse Personnel

Third Parties

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Is part of

55
Closed WO's

19
Pending Tasks with Delay

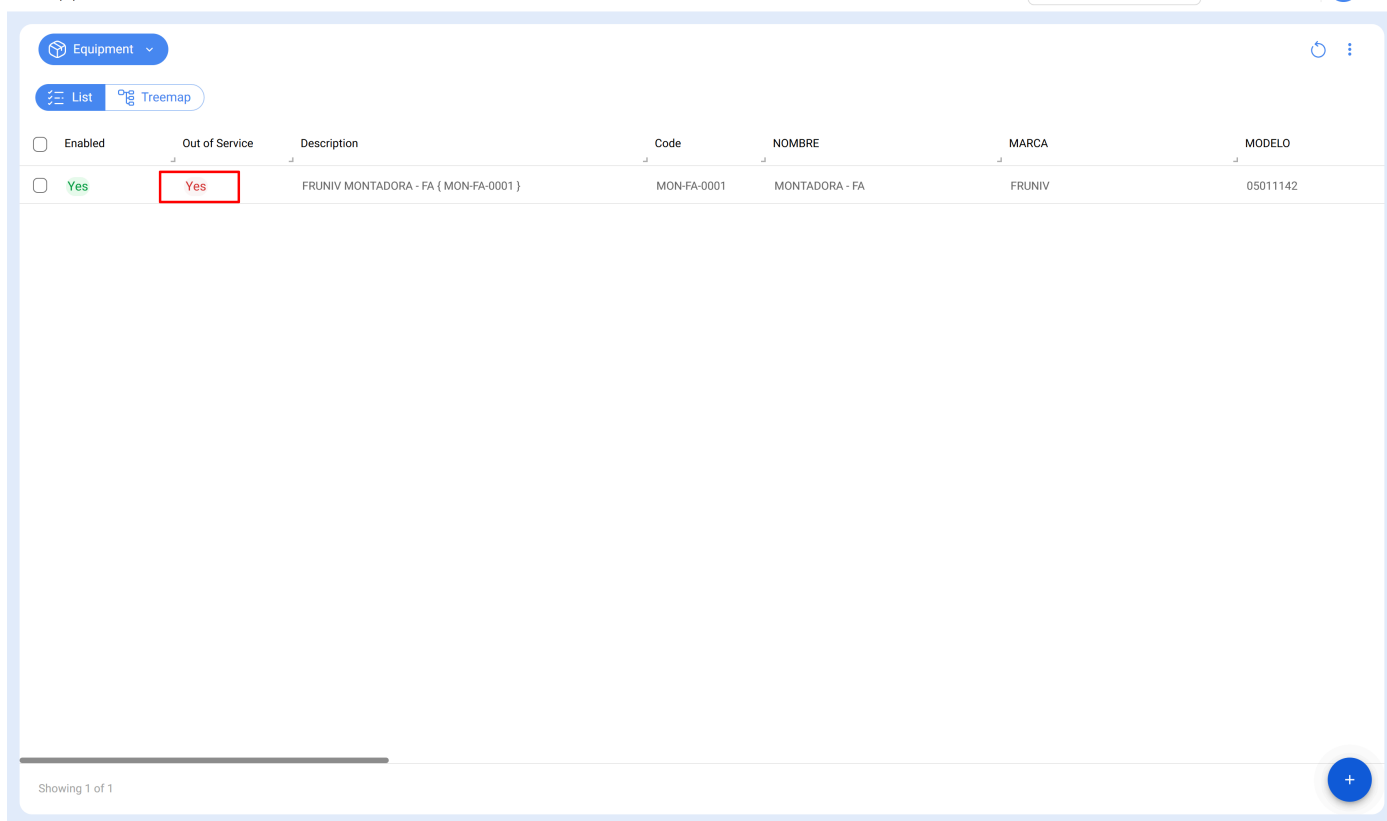
Work Orders

Category	Count
WO'...	114
Finis...	55
Pe...	59

Compliance Percentage

48.2%

Work Requests



Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Como marcar um ativo como fora de serviço no momento de criar uma tarefa não planejada?

É possível registrar manualmente o estado de serviço de um ativo ao criar uma tarefa não programada. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Inicie o registro de uma nova *tarefa não planejada*.

The screenshot displays a Kanban board interface for Work Management. The board is organized into four columns: Pending Tasks (182 items), WOs in Process (2780 items), WOs in Review (229 items), and Closed WOs. Each column contains several task cards. The cards in the 'Pending Tasks' column include details for assets like 'MINISPLIT1' and 'MINISPLIT2', and tasks such as 'MANTENIMIENTO ANUAL'. The 'WOs in Process' column shows cards for 'OS801-25' and 'WO800BAS'. The 'WOs in Review' column features cards for 'OS803-25' and 'OS802-25'. The 'Closed WOs' column contains cards for 'OT1039UFSM', 'OT1036UFSM', and 'OT1035UFSM'. A red box highlights a blue plus sign icon in the bottom right corner of the 'Closed WOs' column, indicating the option to add a new task.

2. Complete os dados do ativo correspondente e marque a opção "O ativo falhou?".

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date Requested By
2025-04-24 11:06 Jonas Campos

Has the asset failed? ←

Next >

3. Serão solicitados detalhes adicionais sobre a falha, como o tipo, a causa e o método de detecção, entre outros.

Nota: É possível desativar a obrigatoriedade de completar esses campos previamente no módulo de Ordens de Serviço: [Como desativar a obrigação de completar os catálogos de falhas?](#)

4. Finalmente, selecione as opções "Fora de Serviço" e "Desde quando", para inserir mais informações relevantes sobre o estado do ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date
2025-04-24 11:06

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
Correctivo v x

Fault Cause
Bateria v x

Fault Detection Method
ANALISIS DE VIBRACIONES v x

Fault Severity
= Medium v

Type of damage
None v

It caused disruption of other assets?
000:00

Asset out of service

Since when
2025-04-24 11:08

5. Selecionar “fora de serviço” habilita um campo adicional para vincular subativos do mesmo conjunto. Para obter mais informações, consulte o artigo "[Como relacionar vários ativos a um mesmo fora de serviço?](#)"

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date
2025-07-03 09:30

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Severity Type of damage It caused disruption of other assets?

— Undefined severity None 000:00

Asset out of service

Since when
2025-07-03 09:31

Does this outage affect other assets?



This asset is related to
Unrelated

Next >

6. Siga os passos subsequentes completando cada etapa da tarefa, subtarefas e recursos e finalize para que a tarefa seja registrada.

← Non Scheduled Tasks

✓ Asset✓ Task✓ Sub Tasks✓ Resources

	Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
 	1	LITROS	DETERGENTE { DET-001 }	Inventory	\$ DOP 0,00	\$ DOP 0,00	

< BackFinish >+

Ao concluir a abertura da tarefa não planejada, o estado deste ativo permanecerá como fora de serviço até que essa tarefa seja finalizada.

Equipment

List Treemap

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Uma vez que essa tarefa tenha sido completada com sucesso, o ativo deixará de estar no estado fora de serviço.

Equipment				
Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE
<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA

Showing 1 of 1

Como marcar um ativo como fora de serviço desde em uma OS aberta?

Para registrar que um ativo está fora de serviço a partir de uma OS em processo, siga estes passos:

1. Seleccione una OS asociada al activo en cuestión.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management, organized into four columns: Pending Tasks (181 items), WOs in Process (2779 items), WOs in Review (222 items), and Closed WOs (2468 items). Each card represents a work order with details such as asset name, task, progress percentage, due date, and assigned user.

WOs in Process (Highlighted Card):

- ID:** OT1031UFISM
- Created by:** Jonas Campos
- Asset:** FRUNIV MONTADORA - FA (MON-FA-0001)
- Task:** Mantenimiento
- Progress:** 0%
- Due Date:** 2025-04-15
- Assigned to:** Jonas Campos

WOs in Review (Sample Card):

- ID:** OT1029UFISM
- Created by:** BAUTISTA LABAYEN
- Asset:** TOYOTA CAMIONETA (EQ.RB-000)
- Task:** INSPECCION SEMANAL
- Progress:** 100%
- Due Date:** 2025-04-17
- Assigned to:** Ricardo Cadario

Closed WOs (Sample Card):

- ID:** WO-1018INAC
- Created by:** Jonas Campos
- Asset:** (FR-FABIAN-0005 HUB) CALDERA
- Task:** PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA
- Progress:** 100%
- Due Date:** 2025-04-08
- Assigned to:** Alexander Sanchez

2. Ao identificar a tarefa na OS, complete a informação relevante no campo "Falhou o Ativo?".

The screenshot shows a mobile application interface for a Work Order. At the top, it displays 'Jonas Campos' and 'OT1039UFSM'. Below this, there's a 'Note' field. The main section is titled 'Work Management' and shows a task card for 'FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }'. A red box highlights the task details: 'test', 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:', 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat...: 2025-04-16', 'Estimated Duration: 00:10:00', and 'RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0'.

The screenshot shows a mobile application interface for a Work Order. At the top, it displays 'Jonas Campos' and 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - F...'. Below this, there's a 'Note' field. The main section is titled 'Work Management' and shows a task card for 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA 22222.0111.07'. A red box highlights the 'Failures Information' section, which contains a checked checkbox labeled 'Has the asset failed?'. The interface also shows 'Trigger' information, 'Non Scheduled Tasks' with an event date of '2025-04-08 11:44', and 'Revisión de Equipo' details.

3. Marque a opção "Falhou o Ativo?" e depois selecione "Ativo Fora de Serviço".

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order. The left panel, titled "Work Management", shows the following details:

- FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07
- // Fractal/
- Revisión de Equipo
- Priority: Medium
- Task type: ASISTENCIA
- Group 1: 04 Operador sin unidad
- Group 2:
- Work Request Num...
- Actual Schedule Dat...: 2025-04-08
- Estimated Duration: 00:10:00
- RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

The right panel, titled "FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - F...", shows the following details:

- Trigger
- Non Scheduled Tasks
- Event date: 2025-04-08 11:44
- Failures Information
- Has the asset failed?
- Fault Type: Alta temperatura
- Failures Causes: Bateria
- Fault Detection Method: Analise Visual
- Fault Severity: Medium
- Type of damage: None
- It caused disruption of other assets?: 00:00
- Asset out of service
- Since when: 2025-04-15 14:08

At the bottom of the right panel, there are two buttons: "Start" and "Log".

4. Uma vez selecionado, você poderá inserir a data em que o ativo ficou fora de serviço.

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order. The left panel, titled "Work Management", shows details for a specific work order: "FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07". It includes a "Revisión de Equipo" section with fields for Priority (Medium), Task type (ASISTENCIA), Group 1 (04 Operador sin unidad), Group 2, Work Request Num., Actual Schedule Dat. (2025-04-08), and Estimated Duration (00:10:00). The right panel, titled "Failures Information", contains a form for reporting an asset failure. The "Asset out of service" checkbox is checked, and the "Since when" field is filled with "2025-04-15 14:08", which is highlighted with a red box. Other fields in the form include "Has the asset failed?" (checked), "Fault Type" (Alta temperatura), "Failures Causes" (Bateria), "Fault Detection Method" (Analise Visual), "Fault Severity" (Medium), and "Type of damage" (None). A "Start" button is visible at the bottom left, and a "Log" button is at the bottom right. A red box in the top right corner highlights a save icon.

Uma vez completados os dados requeridos, clique em "Salvar" para atualizar automaticamente o estado do ativo relacionado à tarefa, marcando-o como "Fora de Serviço".

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Ao concluir a tarefa com sucesso, o ativo retornará ao seu estado anterior, deixando de figurar como "Fora de Serviço".

Pending Tasks

181

- Asset: AutoCad Autodesk 325534 2024 { Cad-0002 }
Task: 3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año
00:10 2025-04-09
EVERY 1 YEAR(S)
- Asset: CALDERA { FR-FABIAN-0005 HUB }
Task: PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA
00:15 2025-05-14
EVERY 1 MONTHS
- Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
Task: Revisión de Equipo
00:10 2025-04-08
UNPLANNED
- Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process

2778

- OT1030UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: PORTATIL 02 { PTL-0002 }
Task: REVISION GENERAL
00:10 2025-04-15
Adrian Vargas
- OT1028UFSM
Created by Israel Acuña
Asset: XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA { GT38-1 }
Task: Prueba de Carga
01:00 2025-01-31
Anselmo Alvarez
- OT1027UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: CALDERA 06 { CAL-006 }
Task: REVISION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD
00:45 2025-04-08
PATRICIO JAIMES
- OT1026UFSM
Created by Ricardo Rangel
Assets: 3 Work Management: 3 1

WOs in Review

222

- OT1029UFSM
Created by BAUTISTA LABAYEN
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }
Task: INSPECCION SEMANAL
00:30 2025-04-17
Ricardo Cadario
- OT1011UFSM
Created by Ricardo Rangel
Asset: { EQ-ISSTE-001 } LAVA COMODO
Task: MTTO MENSUAL
00:10 2025-04-07
Ricardo
- OT1006UFSM
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: ACONDICIONAMIENTO { ACON-02 }
Task: Mantenimiento mensual
04:00 2025-04-08
Miguel Mosqueda
- WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Closed WOs

2469

- OT1031UFSM
Created by Jonas Campos
Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
Task: Mantenimiento
00:10 2025-04-15
Jonas Campos
- OT1025UFSM
Created by Imène Chakroun
Assets: 3 Work Management: 2 1
Multiple assets
12:15 2025-04-04
Adrian
- OT1021UFSM
Created by Ricardo Rangel
Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }
Task: INSPECCION SEMANAL
00:30 2025-04-03
Ricardo
- OT1018UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: BOMBA CENTRIFUGA { BOMBA-C01 }

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

É possível criar uma nova tarefa não programada para um ativo que já se encontre fora de serviço, de acordo com as necessidades específicas do plano de manutenção desse ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date: 2025-05-27 08:55 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: Fault Cause: Fault Detection Method:

Fault Severity: Undefined severity Type of damage: None It caused disruption of other assets?: 000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Next >

Durante a criação da tarefa, ao ativar a opção "**O ativo falhou?**", habilita-se uma caixa adicional que permite indicar se o ativo deve voltar a estar em serviço ao completar a tarefa.

Ao registrar a data de início do estado fora de serviço e marcar essa opção, o sistema vinculará a mudança de estado com a execução da tarefa, facilitando uma gestão mais precisa da disponibilidade do ativo.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
👁 { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date
2025-05-27 08:55

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity
- Undefined severity

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Start date of out of service
2025-05-27 08:56

Next >

Nota: Caso existam outras OSs ou tarefas associadas a um ativo com o estado "*Fora de Serviço*", esse estado só será atualizado uma vez que todas as OSs e tarefas relacionadas tenham sido finalizadas.