

Actifs hors service – Centre d'aide

 help.fractal.com/hc/fr/articles/35750893298317-Actifs-hors-service

"Hors service" fait référence à l'état dans lequel un équipement ne peut pas être utilisé en raison de conditions affectant son fonctionnement normal. Ces conditions vont des pannes à des situations dangereuses et des arrêts non planifiés.

Pourquoi cette catégorie est-elle utile en maintenance?

- **Contrôle de l'état des actifs:** Il est clair quels équipements sont opérationnels et lesquels ne le sont pas.
- **Gestion des ressources:** Permet d'assigner des techniciens et des matériaux de manière plus efficace.
- **Décisions éclairées:** Aide à la priorisation des interventions et à la planification des arrêts.
- **Suivi historique:** Il est possible d'analyser à quelle fréquence un équipement est hors service et de prendre des mesures pour réduire cela.

Comment visualiser si un actif est hors service?

Accédez au catalogue des actifs et naviguez jusqu'au groupe ou au type d'actif souhaité. Depuis la vue d'ensemble, vous pourrez identifier si un actif est en état opérationnel ou hors service, ce qui se reflète dans ses informations d'état visibles dans la liste.

From - Until
2025-03-24 / 2025-04-24

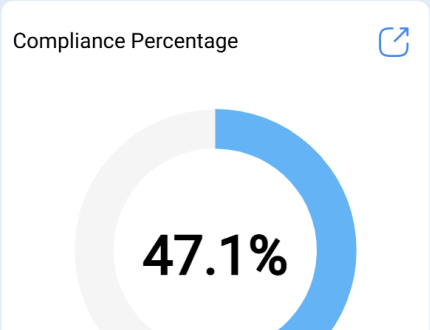
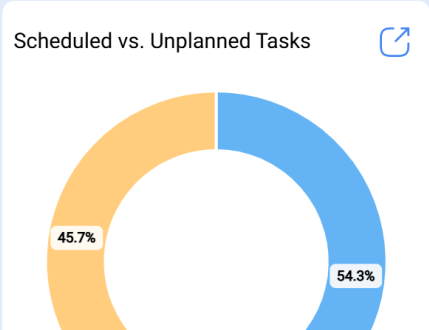
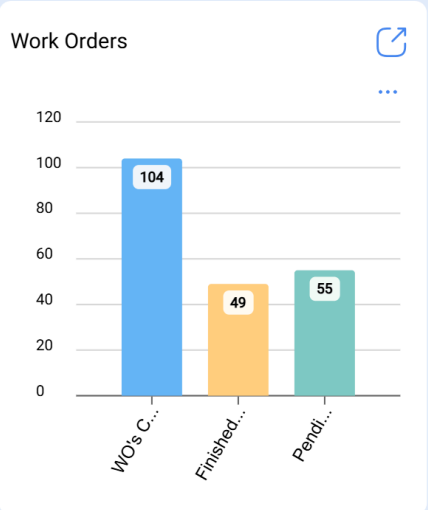
Is part of

39
WOs in Process

16
WOs in Review

49
Closed WO's

28
Pending Tasks with Delay



Work Requests

FRACTAL ONE

Version: 5.4.00

Start Fractal AI

Catalogs

Assets

Inhouse Personnel

Third Parties

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Is part of

55 Closed WO's

19 Pending Tasks with Delay

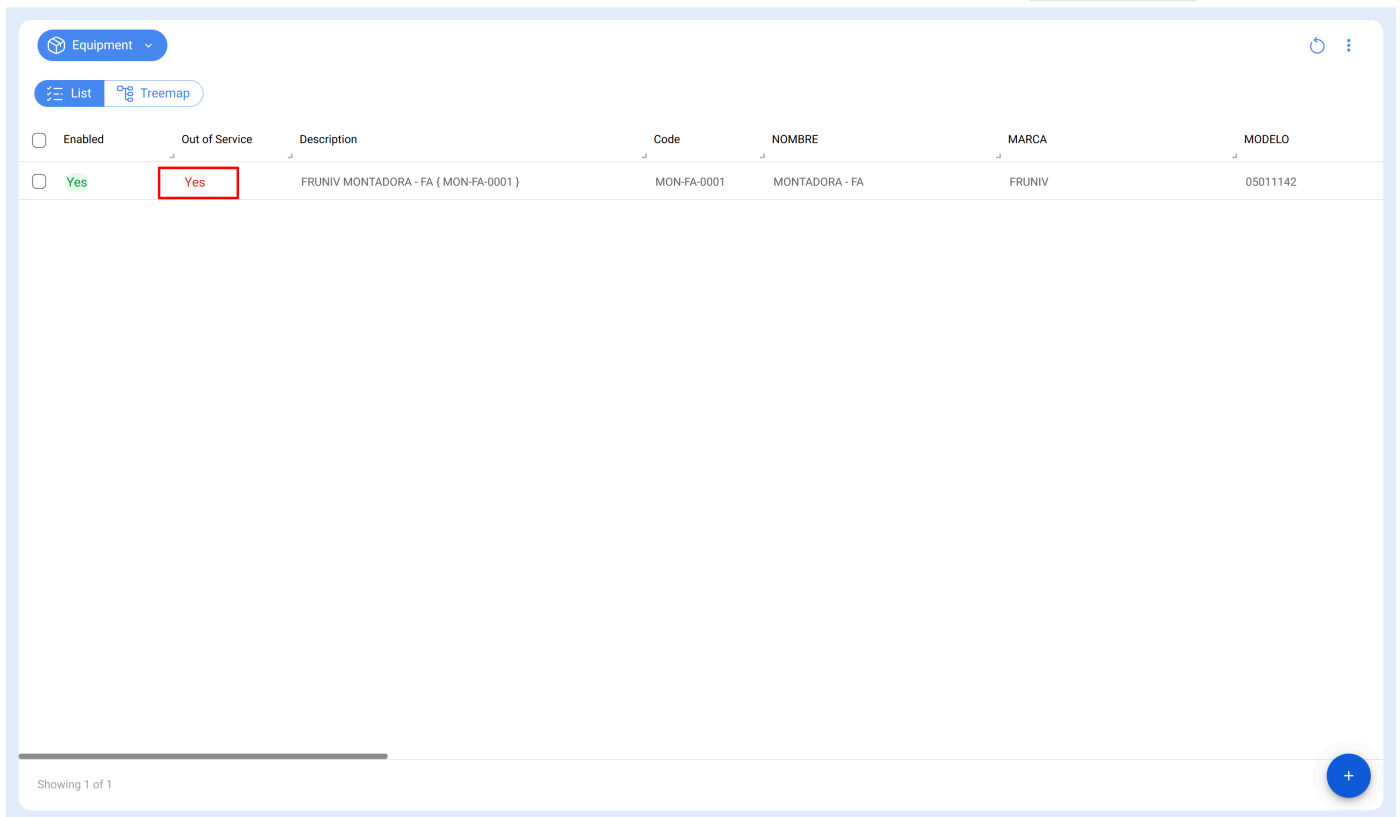
Work Orders

Category	Count
WO'...	114
Finis...	55
Pe...	59

Compliance Percentage

48.2%

Work Requests



Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Comment marquer un actif comme hors de service au moment de créer une tâche non planifiée?

Il est possible d'enregistrer manuellement l'état de service d'un actif lors de la création d'une tâche non planifiée. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

1. Démarrez l'enregistrement d'une nouvelle tâche non planifiée.

The screenshot displays a Kanban board for 'Work Management' in 'View Kanban' mode. The board is organized into four columns: 'Pending Tasks' (182 items), 'WOs in Process' (2780 items), 'WOs in Review' (229 items), and 'Closed WOs'. Each column contains several work order cards. A red box highlights a plus sign icon in the bottom right corner of the 'Closed WOs' column, indicating the action to add a new task.

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 182

- Asset: MINISPLIT1 { AA-MS-0001 }
Task: MANTENIMIENTO ANUAL
01:00 2025-04-23
EVERY 1 YEAR(S)
- Asset: 03 - C02.2 PARQUE CARRER 30-CENRO SALUD (LA CAÑADA) { 03 - C02.2 }
Task: Inspección ocular de áreas de juegos - Semanal
00:10 2025-04-21
EVERY 1 WEEK(S)
- Asset: 02 - C02.1 PARQUE CARRER 30-PINADA (LA CAÑADA) { 02 - C02.1 }
Task: Inspección ocular de áreas de juegos - Semanal
00:10 2025-04-14

WOs in Process 2780

- OS801-25
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: MINISPLIT2 { AA-MS-0002 }
Task: MANTENIMIENTO ANUAL
01:00 2025-05-02
Abelardo Perez
- WO800BAS
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: CNC { CNC-001 }
Task: MANTENIMIENTO GENERAL
00:25 2025-04-15
ADRIANA GRANADOS GER
- OT1042UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Assets: 2
Work Management: 2
Multiple assets
04:00 2025-01-23

WOs in Review 229

- OS803-25
Created by Ricardo Rangel
Asset: 01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }
Task: Inspección ocular de áreas de juegos - ...
00:10 2025-04-24
Ricardo
- OS802-25
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }
Task: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE ...
00:10 2025-04-23
DIEGO VERGARA
- OT1043UFSM
Created by Alexander Fuentes
Asset: 01 - C01 PARQUE DE FÚTBOL EL PLANTÍO (LA CAÑADA) { 01 - C01 }
Task: Inspección funcional de áreas de juegos - ...
00:10 2025-04-22

Closed WOs

- OT1039UFSM
Created by Jonas Campos
Asset: FRUNIV MONTADO
Task: test
00:10 2025-04-16
Jonas Campos
- OT1036UFSM
Created by Alexander Fuente
Asset: MUELLE { 05 - C0...
Task: F-950-080-21 Parte
00:10 2025-04-16
Jose Manuel - EULEN
- OT1035UFSM
Created by Alexander Fuente
Asset: 01 - C01 PARQUE I CAÑADA) { 01 - C01 }
Task: Inspección ocular
00:10 2025-04-14

2. Remplissez les données de l'actif correspondant et cochez l'option "L'actif a-t-il échoué?".

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset

FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date: 2025-04-24 11:06

Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed? ←

Next >

3. Des détails supplémentaires concernant la panne seront demandés, tels que le type, la cause et le mode de détection, entre autres.

Remarque : Il est possible de désactiver l'obligation de remplir ces champs au préalable dans le module d'Ordres de Travail : [Comment désactiver l'obligation de remplir les catalogues de pannes ?](#)

4. Enfin, sélectionnez les options "Hors de Service" et "Depuis quand", pour entrer des informations supplémentaires pertinentes sur l'état de l'actif.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 } v x

Incident date
2025-04-24 11:06

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
Correctivo v x

Fault Cause
Bateria v x

Fault Detection Method
ANALISIS DE VIBRACIONES v x

Fault Severity
= Medium v

Type of damage
None v

It caused disruption of other assets?
000:00

Asset out of service

Since when
2025-04-24 11:08

5. Sélectionner "hors de service" active un champ supplémentaire pour lier des sous-actifs du même ensemble. Pour plus d'informations, consultez l'article "[Comment relier plusieurs actifs à un même hors de service ?](#)"

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date
2025-07-03 09:30

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Severity Type of damage It caused disruption of other assets?

— Undefined severity None 000:00

Asset out of service

Since when
2025-07-03 09:31

Does this outage affect other assets?

This asset is related to
Unrelated

Next >

6. Suivez les étapes suivantes en complétant chaque étape de la tâche, sous-tâches et ressources et terminez pour que la tâche soit enregistrée.

← Non Scheduled Tasks

✓ Asset✓ Task✓ Sub Tasks✓ Resources

	Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
	1	LITROS	DETERGENTE { DET-001 }	Inventory	\$ DOP 0,00	\$ DOP 0,00	

< BackFinish >+

À la fin de l'ouverture de la tâche non planifiée, l'état de cet actif restera hors service jusqu'à ce que cette tâche soit terminée.

Equipment

List Treemap

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Une fois que cette tâche a été complétée avec succès, l'actif ne sera plus dans l'état hors service.

Equipment

List Treemap

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE
<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA

Showing 1 of 1

Comment marquer un actif comme hors de service dans une OT ouverte?

Pour enregistrer qu'un actif est hors service depuis une OT en cours, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez une OT associée à l'actif en question.

The screenshot displays a 'Work Management View Kanban' interface. It is organized into four columns representing different stages of work orders (WOs):

- Pending Tasks (181):** Contains four WO cards. The first is for 'Asset: AutoCad Autodesk 325534 2024 (Cad-0002)' with a task '3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año' and a frequency of 'EVERY 1 YEAR(S)'. The second is for 'Asset: CALDERA (FR-FABIAN-0005 HUB)' with a task 'PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA' and a frequency of 'EVERY 1 MONTHS'. The third is for 'Asset: FRUNIV MONTADORA - FA (MON-FA-0001)' with a task 'Revisión de Equipo' and a frequency of 'UNPLANNED'. The fourth is for 'Asset: Cuarto de Caldera # 1 (Cuarto de Caldera # 1)'.
- WOs in Process (277):** Contains three WO cards. The first is 'OT1031UFISM' for 'Asset: FRUNIV MONTADORA - FA (MON-FA-0001)' with a task 'Mantenimiento' at 0% completion, created by Jonas Campos. The second is 'OT1030UFISM' for 'Asset: PORTATIL 02 (PTL-0002)' with a task 'REVISION GENERAL' at 0% completion, created by ALEXANDER SANCHEZ. The third is 'OT1028UFISM' for 'Asset: XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA (GT38-1)' with a task 'Prueba de Carga' at 0% completion, created by Israel Acuña.
- WOs in Review (222):** Contains three WO cards. The first is 'OT1029UFISM' for 'Asset: TOYOTA CAMIONETA (EQ.RB-000)' with a task 'INSPECCION SEMANAL' at 100% completion, created by BAUTISTA LABAYEN. The second is 'OT1011UFISM' for 'Asset: (EQ-HSSTE-001) LAVA COMODO' with a task 'MTTO MENSUAL' at 100% completion, created by Ricardo Rangel. The third is 'OT1006UFISM' for 'Asset: ACONDICIONAMIENTO (ACON-02)' with a task 'Mantenimiento mensual' at 100% completion, created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA.
- Closed WOs (2468):** Contains three WO cards. The first is for 'Asset: (FR-FABIAN-0005 HUB) CALDERA' with a task 'PRUEBA DE AGUA EN LA CALDERA' at 100% completion, created by ALEXANDER SANCHEZ. The second is 'WO-1018INAC' for 'Asset: FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07' with a task 'Revisión de Equipo' at 0% completion, created by Jonas Campos. The third is 'WO-1015INAC' for 'Asset: (BANDA-2) BANDA TRANSPORTADORA 2' with a task 'Falla' at 100% completion, created by Ramon Toro. The fourth is 'WO-1012INAC' for 'Asset: Baño de Caballeros de Albercas (Baño de Caballeros de Albercas)' with a task 'Falla' at 100% completion, created by Imène Chakroun, and is marked as 'CANCELLED'.

Each card includes details such as the asset name, task name, completion percentage, frequency, and the creator's name. The interface also features a top navigation bar with a 'Work Management View Kanban' title and a user profile 'JC'.

2. En identifiant la tâche dans l'OT, complétez les informations pertinentes dans le champ "L'actif a-t-il échoué ?".

The screenshot shows a 'Work Order' interface for user Jonas Campos. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Work Order'. Below this, the user's name 'Jonas Campos' and a date '2025-04-16' are displayed. A progress bar shows '100%' completion. A 'Note' field is present but empty. The main section is titled 'Work Management' and contains a task entry for 'FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }'. This task entry is highlighted with a red border. The task details include: 'test', 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:' and 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat...: 2025-04-16', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. At the bottom of the task entry, it shows 'RESOURCES 0' and 'ATTACHMENTS 0'.

This screenshot shows a 'Work Order' interface for user Jonas Campos, displaying a task entry for 'FRUNIV { MON-FA-0001 } MONTADORA - F...'. The task details include: 'Revisión de Equipo', 'Priority: Medium', 'Task type: ASISTENCIA', 'Group 1: 04 Operador sin unidad', 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat...: 2025-04-08', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. It also shows 'RESOURCES 1' and 'ATTACHMENTS 0'. On the right side of the interface, there is a 'Trigger' section with 'Non Scheduled Tasks' and an 'Event date' field containing '2025-04-08 11:44'. Below this is a 'Failures Information' section with a checkbox labeled 'Has the asset failed?' which is checked and highlighted with a red border. At the bottom right, there are 'Start' and 'Log' buttons.

3. Cochez l'option "L'actif a-t-il échoué ?" puis sélectionnez "Actif Hors Service".

Work Order

Jonas Campos

2025-04-08 00:10

00:00

Note

Work Management

FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07
// Fractal/

Revisión de Equipo

Priority: Medium
Task type: ASISTENCIA
Group 1: 04 Operador sin unidad
Group 2:
Work Request Num...
Actual Schedule Dat.: 2025-04-08
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - F...

Task Sub Tasks Resources Attachments

Trigger

Non Scheduled Tasks

Event date
2025-04-08 11:44

Failures Information

Has the asset failed?

Fault Type
Alta temperatura

Failures Causes
Bateria

Fault Detection Method
Analise Visual

Fault Severity
Medium

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
00:00

Asset out of service

Since when
2025-04-15 14:08

Start Log

4. Une fois sélectionné, vous pourrez entrer la date à laquelle l'actif est devenu hors service.

The screenshot displays a mobile application interface for a Work Order. The left panel shows the task details for 'FRUNIV (MON-FA-0001) MONTADORA - FA 22222.0111.07'. The right panel shows a form for 'Failures Information' with the following fields:

- Trigger: Non Scheduled Tasks
- Event date: 2025-04-08 11:44
- Failures Information: Has the asset failed?
- Fault Type: Alta temperatura
- Failures Causes: Bateria
- Fault Detection Method: Analise Visual
- Fault Severity: Medium
- Type of damage: None
- It caused disruption of other assets?: 00:00
- Asset out of service: Since when: 2025-04-15 14:08

At the bottom of the right panel, there are buttons for 'Start' and 'Log'.

Une fois les données requises complétées, cliquez sur "Enregistrer" pour mettre à jour automatiquement l'état de l'actif lié à la tâche, en le marquant comme "Hors de Service".

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

À la fin de la tâche avec succès, l'actif reviendra à son état précédent, cessant d'être affiché comme "Hors de Service".

Pending Tasks

181

Asset: AutoCad Autodesk 325534 2024 { Cad-0002 }

Task: 3. Revisión de señalización de seguridad - 1 año

00:10 2025-04-09

EVERY 1 YEAR(S)

WOs in Process

2778

OT1030UFSM
Created by ALEXANDER SANCHEZ

Asset: PORTATIL 02 { PTL-0002 }

Task: REVISION GENERAL

00:10 2025-04-15

Adrian Vargas

WOs in Review

222

OT1029UFSM
Created by BAUTISTA LABAYEN

Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }

Task: INSPECCION SEMANAL

00:30 2025-04-17

Ricardo Cadario

Closed WOs

2469

OT1031UFSM
Created by Jonas Campos

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Task: Mantenimiento

00:10 2025-04-15

Jonas Campos

OT1028UFSM

Created by Israel Acuña

Asset: XYZ Carton Machinery Ltd. IMPRESORA FLEXOGRAFCA { GT38-1 }

Task: Prueba de Carga

01:00 2025-01-31

Anselmo Alvarez

OT1011UFSM

Created by Ricardo Rangel

Asset: { EQ-ISSTE-001 } LAVA COMODO

Task: MTTO MENSUAL

00:10 2025-04-07

Ricardo

OT1025UFSM

Created by Imène Chakroun

Assets: 3 Work Management: 2

Multiple assets

12:15 2025-04-04

Adrian

OT1027UFSM

Created by ALEXANDER SANCHEZ

Asset: CALDERA 06 { CAL-006 }

Task: REVISION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD

00:45 2025-04-08

PATRICIO JAIMES

OT1006UFSM

Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: ACONDICIONAMIENTO { ACON-02 }

Task: Mantenimiento mensual

04:00 2025-04-08

Miguel Mosqueda

OT1021UFSM

Created by Ricardo Rangel

Asset: TOYOTA CAMIONETA { EQ.RB-000 }

Task: INSPECCION SEMANAL

00:30 2025-04-03

Ricardo

OT1026UFSM

Created by Ricardo Rangel

Assets: 3 Work Management: 3

WO-1008INAC

Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

OT1018UFSM

Created by ALEXANDER SANCHEZ

Asset: BOMBA CENTRIFUGA { BOMBA-C01 }

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOMBRE	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRUNIV	05011142

Showing 1 of 1

Il est possible de créer une nouvelle tâche non planifiée pour un actif qui est déjà hors service, selon les besoins spécifiques du plan de maintenance de cet actif.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset
2 Task
3 Sub Tasks
4 Resources

Asset

Incident date

Requested By

Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity

Type of damage

It caused disruption of other assets?

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

[Next >](#)

Lors de la création de la tâche, en activant l'option "**L'actif a-t-il échoué ?**", une case supplémentaire est activée permettant d'indiquer si l'actif doit revenir en service à la fin de la tâche.

En enregistrant la date de début de l'état hors service et en cochant cette option, le système liera le changement d'état à l'exécution de la tâche, facilitant une gestion plus précise de la disponibilité de l'actif.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Incident date: 2025-05-27 08:55 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: Fault Cause: Fault Detection Method:

Fault Severity: Undefined severity Type of damage: None It caused disruption of other assets?: 000:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service? Start date of out of service: 2025-05-27 08:56

Next >

Remarque: Dans le cas où d'autres OT ou tâches sont associées à un actif avec l'état "*Hors de Service*", cet état ne sera mis à jour qu'une fois que toutes les OT et tâches liées auront été terminées.