

Réinitialisation du mot de passe dans fracttal one – Centre d'aide

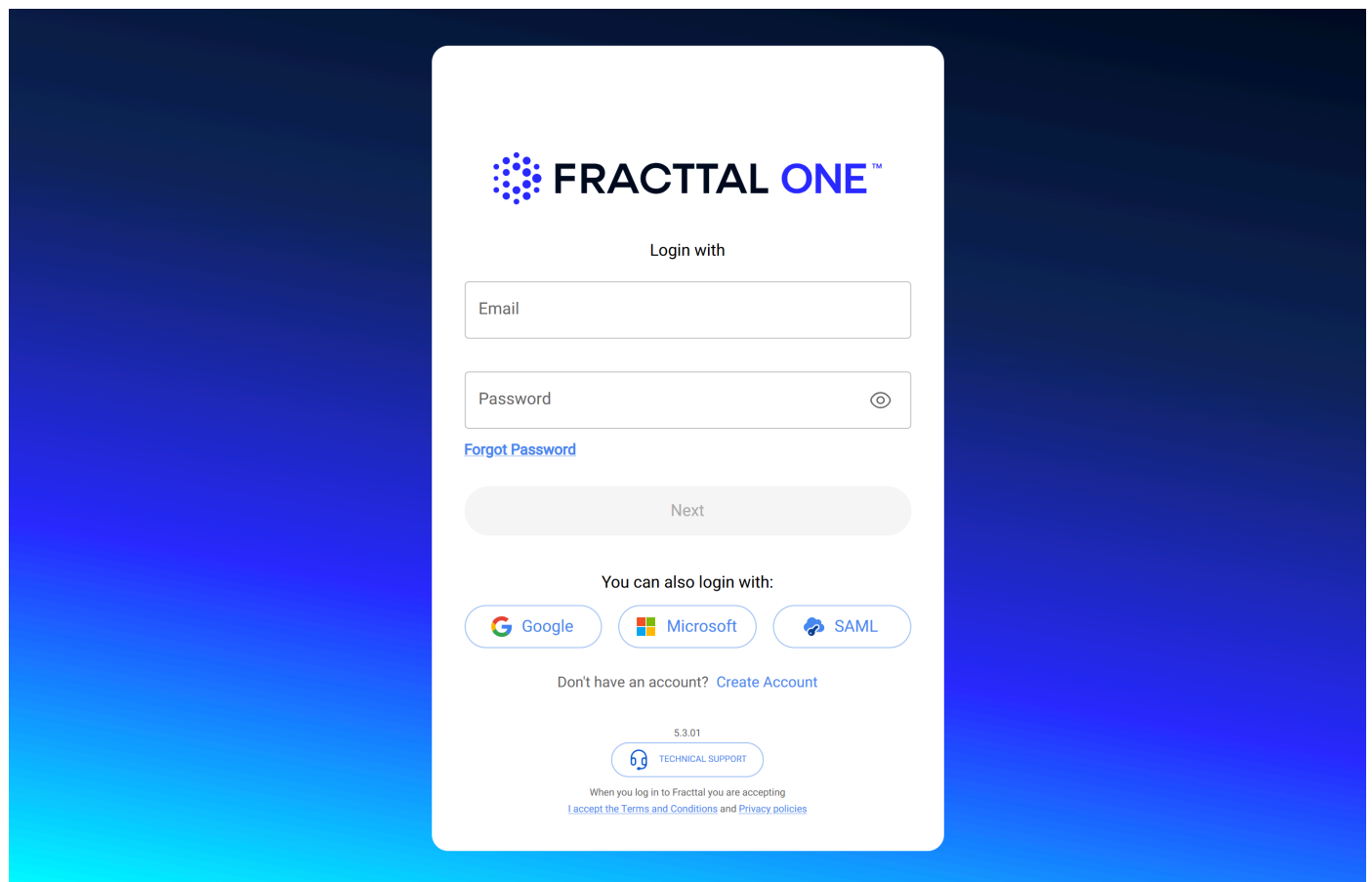
 help.fracttal.com/hc/fr/articles/33833943236109-Réinitialisation-du-mot-de-passe-dans-fracttal-one

Si vous avez oublié votre mot de passe et ne pouvez pas accéder à votre compte, Fractal One vous permet de le récupérer facilement et rapidement. Voici les étapes à suivre pour réinitialiser votre mot de passe avec succès :

Étapes pour réinitialiser le mot de passe

Accédez à la page de connexion

Ouvrez votre navigateur et allez sur la page de connexion de Fractal One.



Sur la page de connexion, saisissez votre adresse e-mail dans le champ prévu à cet effet.



Login with

Email

email@email.com.co

Password



[Forgot Password](#)

Next

You can also login with:



Google



Microsoft



SAML

Don't have an account? [Create Account](#)

5.3.01

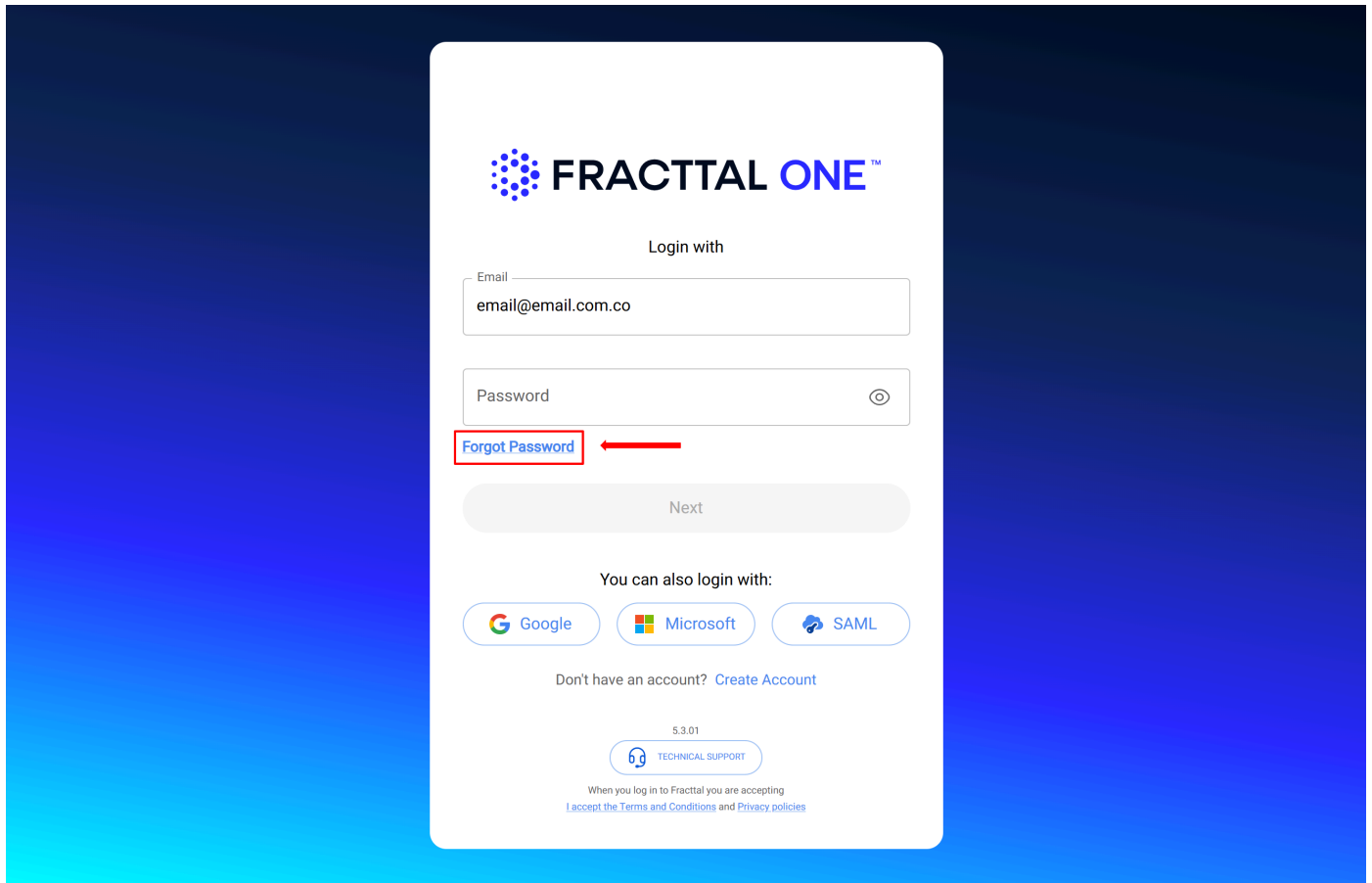


TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Sélectionnez l'option "Mot de passe oublié ?"

Juste en dessous du champ du mot de passe, vous trouverez un lien intitulé "Mot de passe oublié ?".

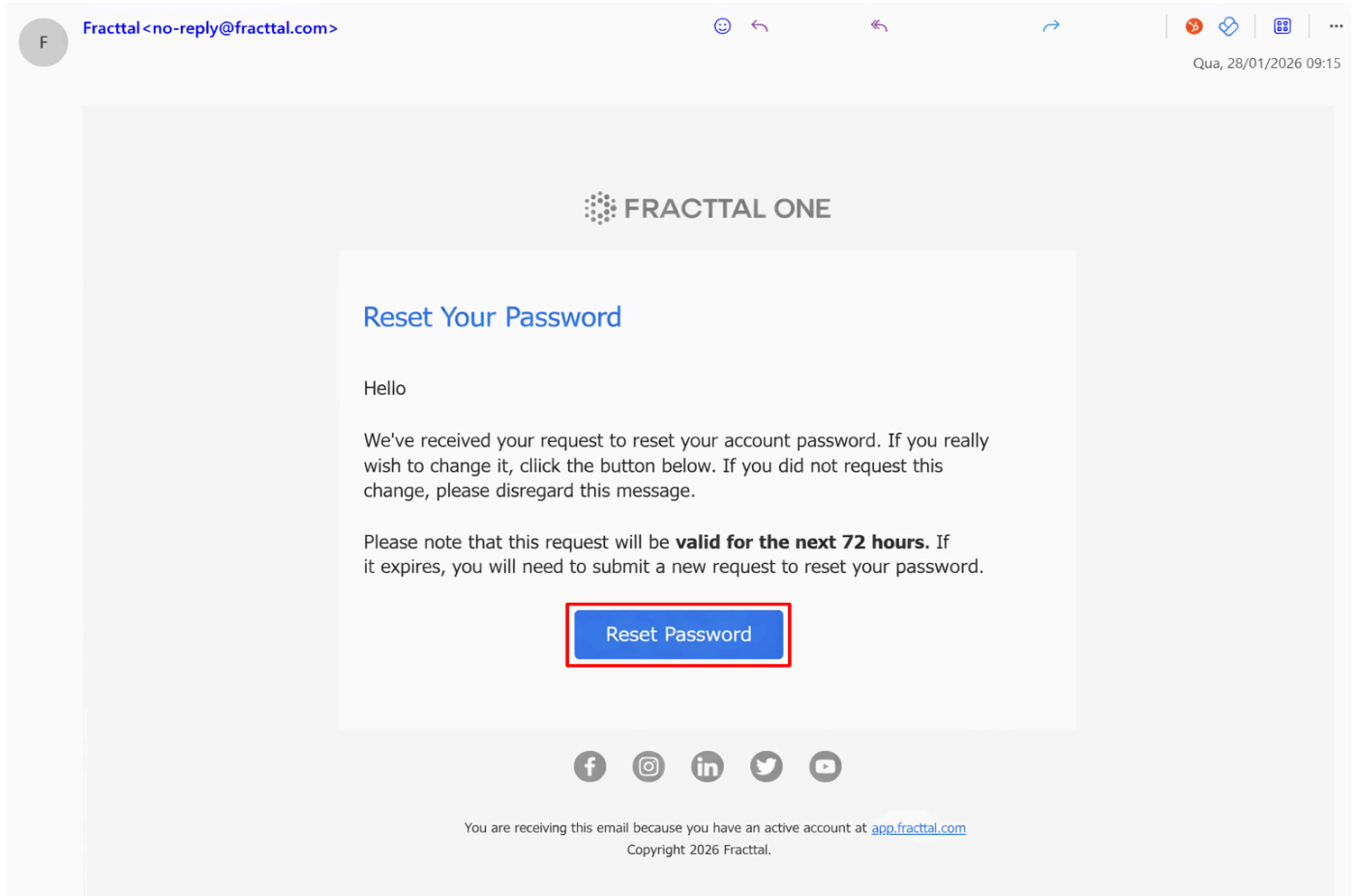


Cliquez dessus pour commencer le processus de récupération.

Récupération de mot de passe dans Fractal One

Après avoir demandé la réinitialisation de votre mot de passe, vous recevrez un e-mail à l'adresse fournie.

Accédez à votre boîte de réception et recherchez l'e-mail avec l'objet "Réinitialisez votre mot de passe".




Dans l'e-mail, cliquez sur le bouton "Changer le mot de passe".

Sélectionnez l'entreprise

En cliquant sur le lien, vous serez redirigé vers la page de récupération du mot de passe.



Change password

Company
 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Si vous avez accès à plusieurs bases de données (entreprises) dans Fractal One, une liste des bases disponibles sera affichée.



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

(Am) Fracttal Demo

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) IoT Activación

(Free) fracttal

Sélectionnez l'entreprise pour laquelle vous souhaitez changer votre mot de passe.

Créer un nouveau mot de passe

Ensuite, vous serez invité à saisir votre nouveau mot de passe.

Saisissez votre nouveau mot de passe dans le premier champ.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏢 (Am) Fractal Demo

New Password
..... ←

Confirm New Password

Passwords do not match

Change

🗨️ TECHNICAL SUPPORT


When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Ensuite, confirmez le mot de passe en le saisissant à nouveau dans le deuxième champ.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

..... ←

Change




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Cliquez sur le bouton "Changer" pour finaliser le processus de mise à jour de votre mot de passe.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)


Se connecter à Fractal One

Une fois votre mot de passe mis à jour, vous serez redirigé vers la page de connexion.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....


Confirm New Password

.....

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

 Your Password has been changed

- Saisissez votre adresse e-mail et le nouveau mot de passe que vous venez de créer.
- Cliquez sur "**Se connecter**". C'est prêt ! Vous avez maintenant accès à votre compte.

Password Reset Confirmed

Hello

The password for your Fracttal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, please contact us at support@fracttal.com,
we're here to help!

Login Now



You are receiving this email because you have an active account at app.fracttal.com

Copyright 2026 Fracttal.

Une confirmation sera envoyée à votre adresse e-mail pour valider l'action de changement de mot de passe.

Recommandations de sécurité essentielles pour votre compte

- **Confidentialité du mot de passe** : Ne partagez jamais votre mot de passe avec des tiers. Votre mot de passe est personnel et non transférable.
- **Mise à jour régulière** : Il est conseillé de mettre à jour régulièrement votre mot de passe pour renforcer la sécurité de votre compte.
- **Complexité du mot de passe** : Assurez-vous que votre mot de passe ait une longueur minimale de 6 caractères.
- **Variété des caractères** : Pour une sécurité accrue, combinez des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles dans votre mot de passe.

Remarque:

- **Validité du lien de récupération** : Le lien pour réinitialiser le mot de passe envoyé à votre e-mail est valable pendant 72 heures. Si ce délai expire, il sera nécessaire de recommencer le processus de récupération.

- **Vérification des dossiers** : Si vous ne trouvez pas l'e-mail de récupération dans votre boîte de réception principale, nous vous suggérons de vérifier les dossiers "Spam" ou "Courrier indésirable" de votre fournisseur de messagerie.
- **Sélection de l'entreprise** : Si vous gérez plusieurs entreprises, il est essentiel de sélectionner la base de données correcte lors de la réinitialisation de votre mot de passe afin d'éviter tout inconvénient.