

Redefinição de Palavra-Passe no Fracttal One – Centro de ajuda

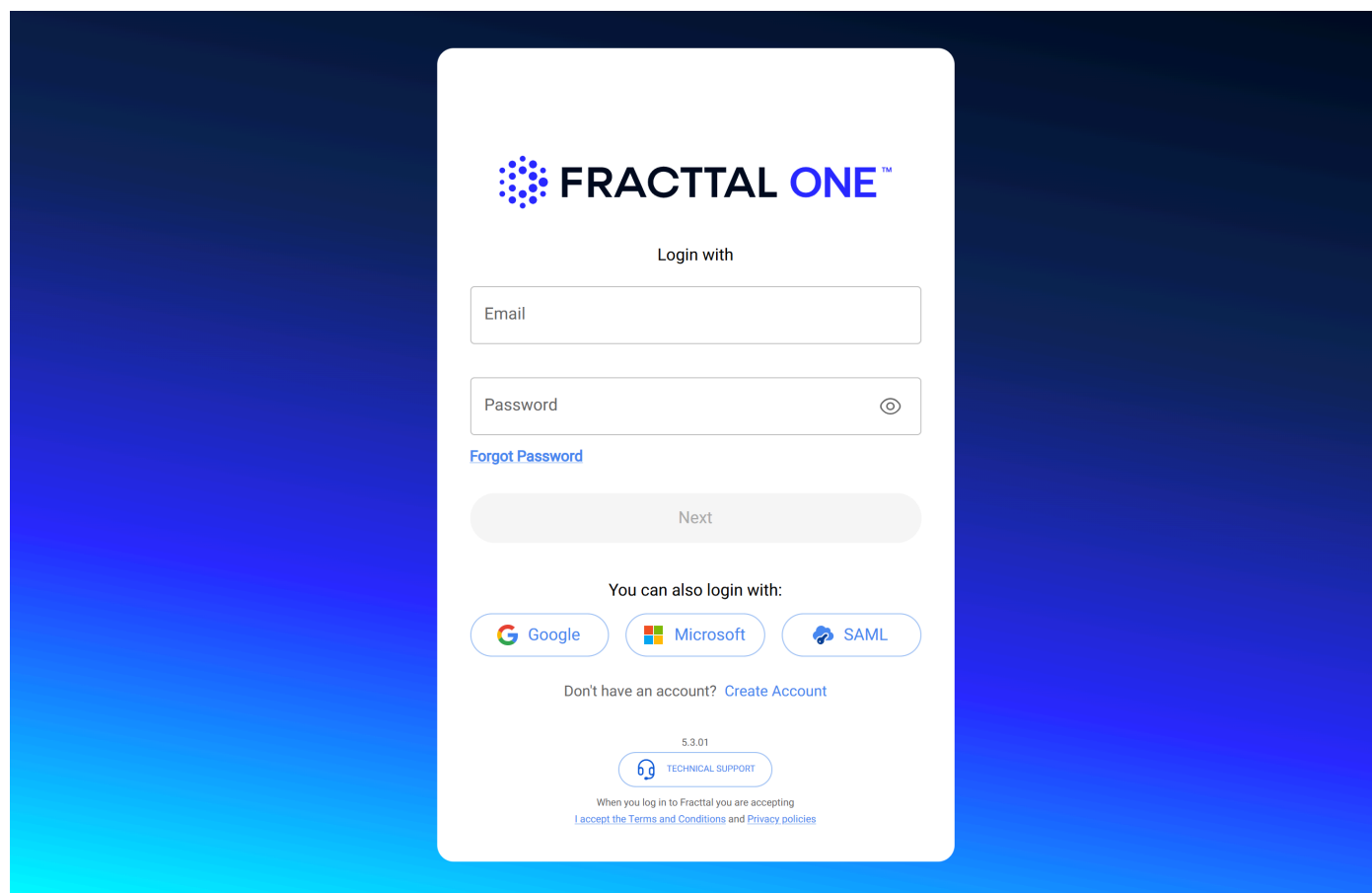
 help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/33833943236109-Redefinição-de-Palavra-Passe-no-Fracttal-One

Se esqueceu a sua palavra-passe e não consegue aceder à sua conta, o Fracttal One permite recuperá-la de forma fácil e rápida. Seguem-se os passos para redefinir a sua palavra-passe com sucesso:

Passos para redefinir a palavra-passe

Aceda à página de login

Abra o seu navegador e aceda à página de login do Fracttal One.



Na página de login, introduza o seu endereço de e-mail no campo correspondente.



Login with

Email

Password

[Forgot Password](#)

You can also login with:

Don't have an account? [Create Account](#)

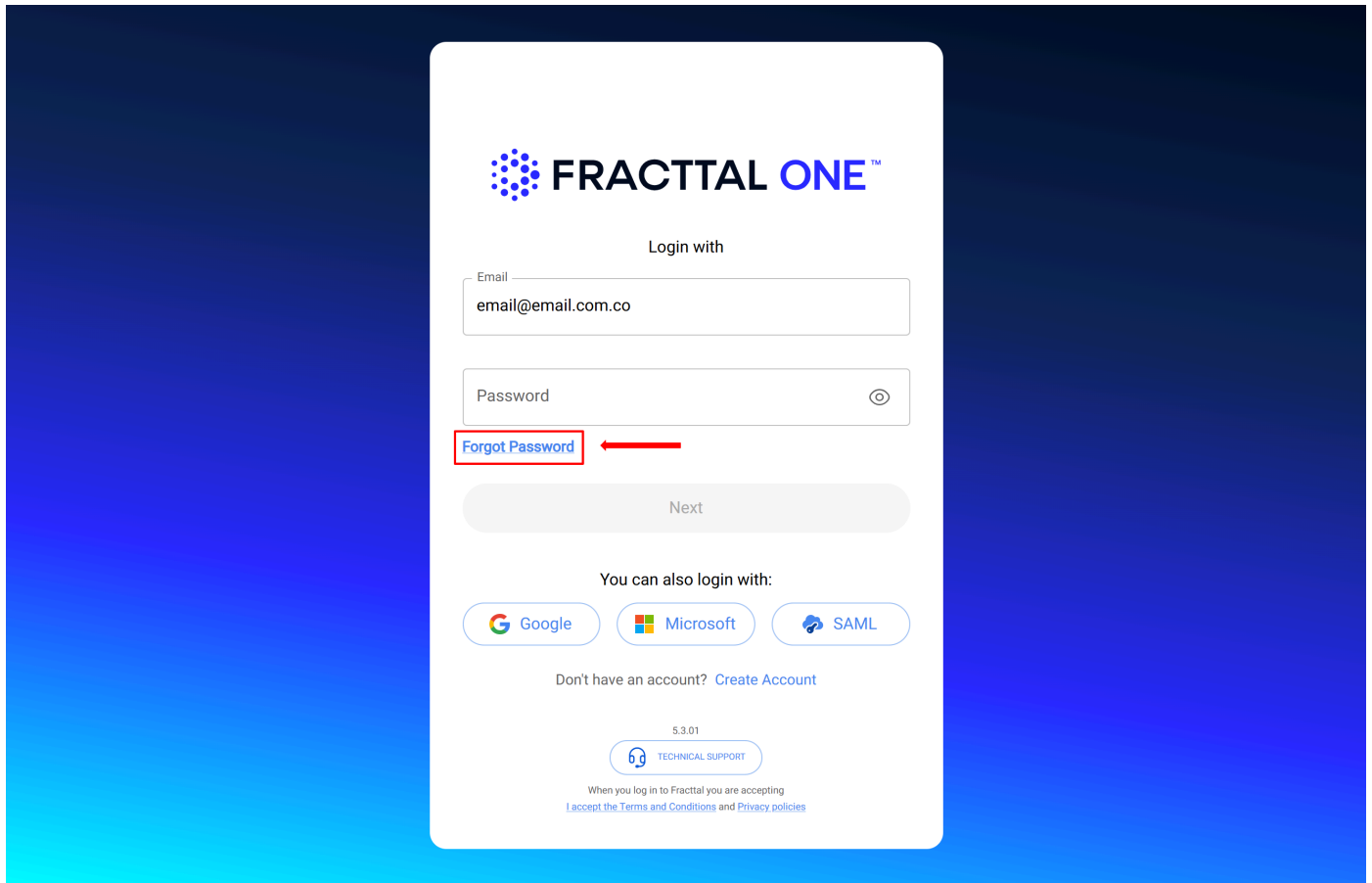
5.3.01



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Selecione a opção "Esqueceu a sua palavra-passe?"

Logo abaixo do campo da palavra-passe, encontrará um link intitulado "Esqueceu a sua palavra-passe?".

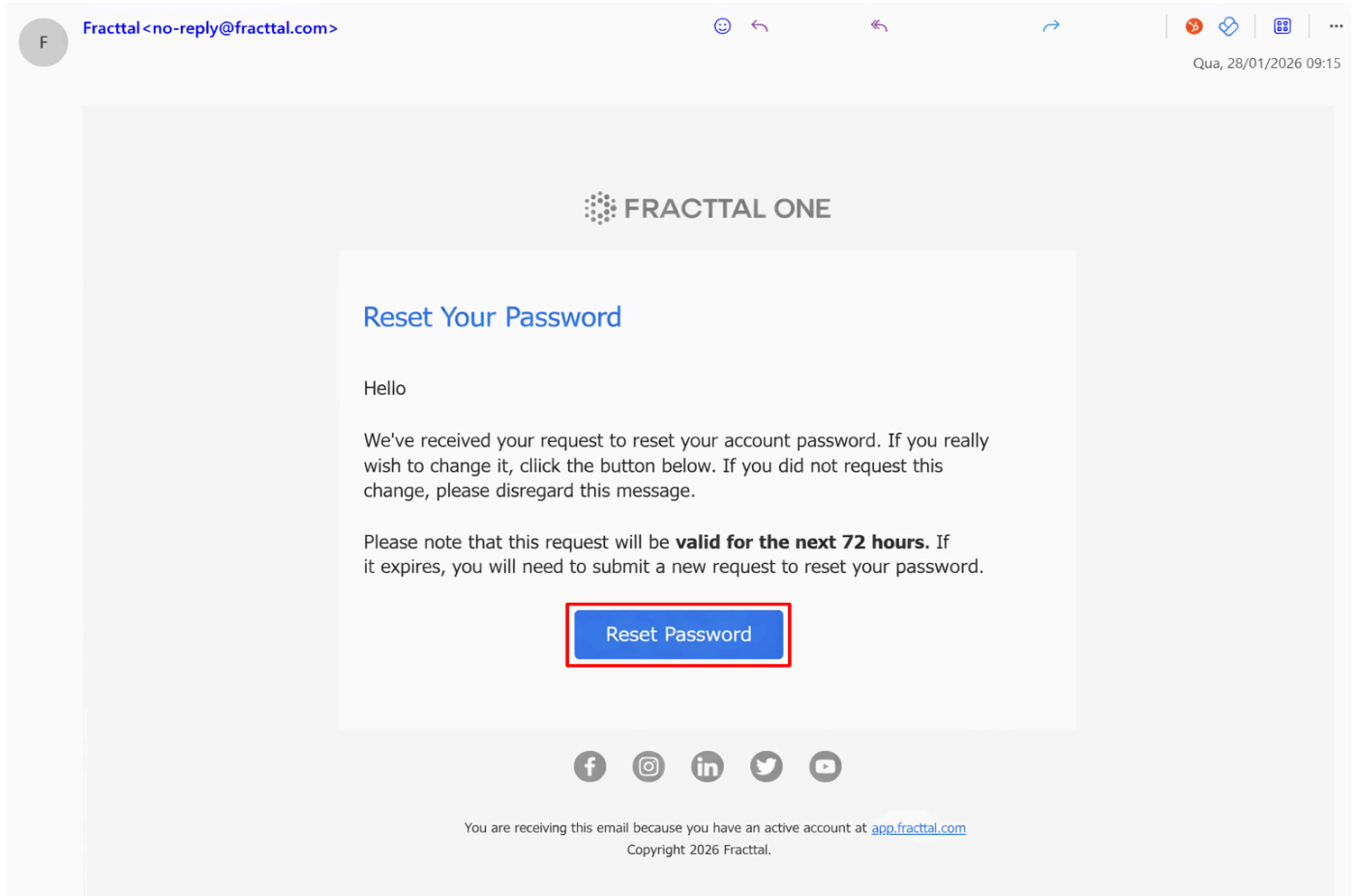


Clique nele para iniciar o processo de recuperação.

Recuperação de palavra-passe no Fractal One

Após solicitar a redefinição da sua palavra-passe, receberá um e-mail para o endereço fornecido.

Aceda à sua caixa de entrada e procure o e-mail com o assunto "Redefina a sua palavra-passe".



No e-mail, clique no botão "**Alterar palavra-passe**".

Selecione a empresa

Ao clicar no link, será redirecionado para a página de recuperação da palavra-passe.



Change password

Company
 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Se tiver acesso a várias bases de dados (empresas) no Fractal One, será exibida uma lista das bases de dados disponíveis.



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

(Am) Fracttal Demo

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) IoT Activación

(Free) fracttal

Selecione a empresa para a qual deseja alterar a sua palavra-passe.

Criar uma nova palavra-passe

Em seguida, será solicitado que insira a sua nova palavra-passe.

Introduza a sua nova palavra-passe no primeiro campo.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏢 (Am) Fractal Demo

New Password
..... ←

Confirm New Password

Passwords do not match

Change

🗨️ TECHNICAL SUPPORT


When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Depois, confirme a palavra-passe digitando-a novamente no segundo campo.



Change password


Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

..... 

Change




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Clique no botão "**Alterar**" para concluir o processo de atualização da sua palavra-passe.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)


Entrar no Fractal One

Após a sua palavra-passe ser atualizada, será redirecionado novamente para a página de login.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo

New Password

.....


Confirm New Password

.....

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

 Your Password has been changed

- Introduza o seu e-mail e a nova palavra-passe que acabou de criar.
- Clique em "**Entrar**". Está feito! Agora terá acesso à sua conta.

Password Reset Confirmed

Hello

The password for your Fracttal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, please contact us at support@fracttal.com,
we're here to help!

Login Now



You are receiving this email because you have an active account at app.fracttal.com

Copyright 2026 Fracttal.

Confirmação por e-mail

Uma confirmação será enviada para o seu endereço de e-mail para validar a alteração da palavra-passe.

Recomendações essenciais de segurança para a sua conta

- **Confidencialidade da palavra-passe:** Nunca partilhe a sua palavra-passe com terceiros. A sua palavra-passe é pessoal e intransmissível.
- **Atualizações regulares:** Recomenda-se atualizar regularmente a sua palavra-passe para reforçar a segurança da sua conta.
- **Complexidade da palavra-passe:** Certifique-se de que a sua palavra-passe tem, pelo menos, 6 caracteres.
- **Variedade de caracteres:** Para uma maior segurança, combine letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos na sua palavra-passe.

Notas:

- **Validade do link de recuperação:** O link para redefinir a palavra-passe enviado para o seu e-mail é válido durante 72 horas. Se esse período expirar, será necessário iniciar novamente o processo de recuperação.

- **Verificação das pastas:** Se não encontrar o e-mail de recuperação na sua caixa de entrada principal, sugerimos verificar as pastas "Spam" ou "Lixo eletrônico" do seu fornecedor de e-mail.
- **Seleção da empresa:** Se gerir várias empresas, é essencial selecionar a base de dados correta ao redefinir a sua palavra-passe para evitar inconvenientes.