

Redefinição de senha no Fractal One – Central de Ajuda

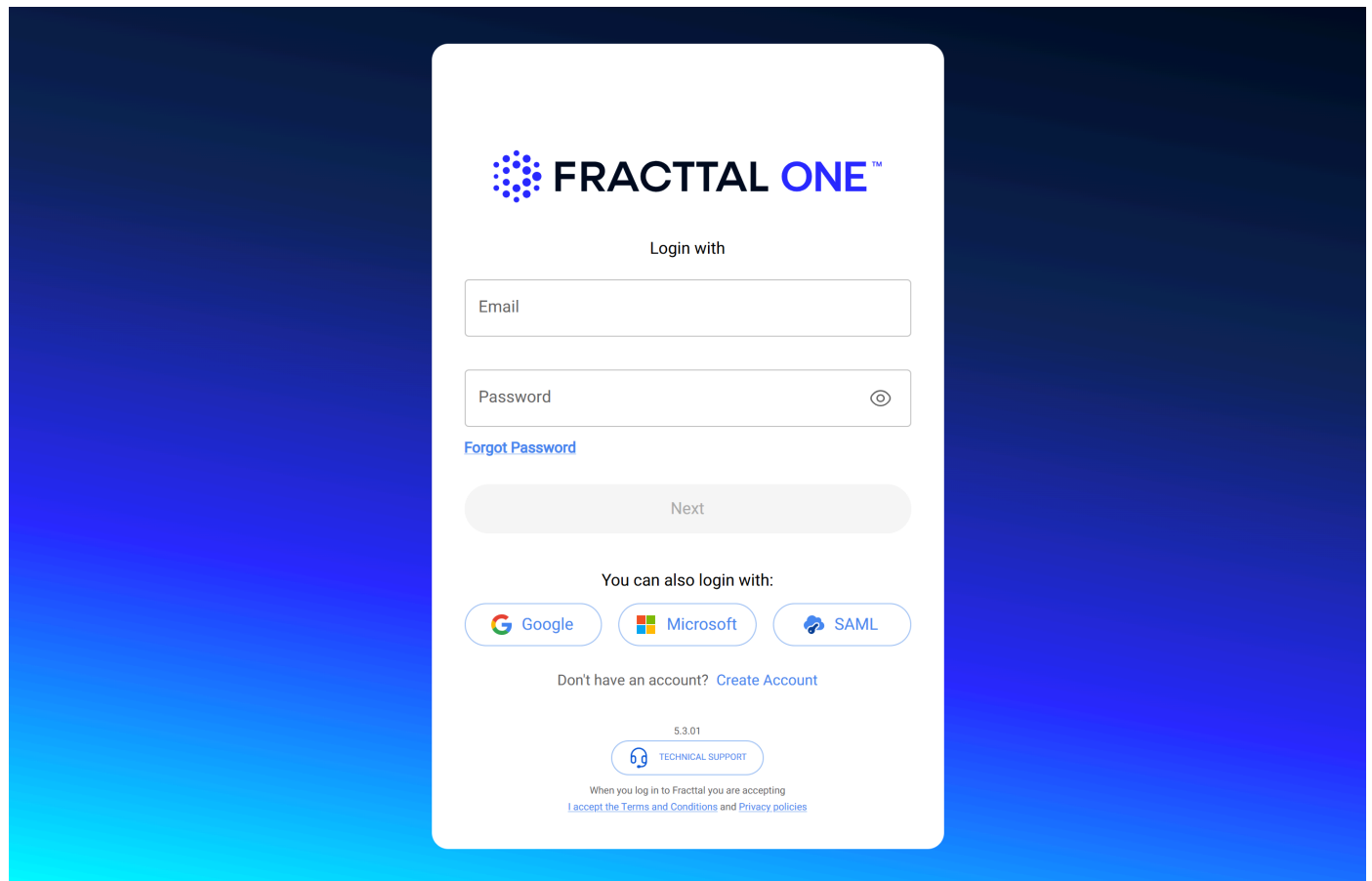
 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/33833943236109-Redefinição-de-senha-no-Fractal-One

Se você esqueceu sua senha e não consegue acessar sua conta, o Fractal One permite recuperá-la de forma fácil e rápida. Abaixo estão os passos para redefinir sua senha com sucesso:

Passos para redefinir a senha

Acesse a página de login

Abra seu navegador e vá para a página de login do Fractal One.



Na página de login, insira seu endereço de e-mail no campo correspondente.



Login with

Email

Password

[Forgot Password](#)

You can also login with:

Don't have an account? [Create Account](#)

5.3.01

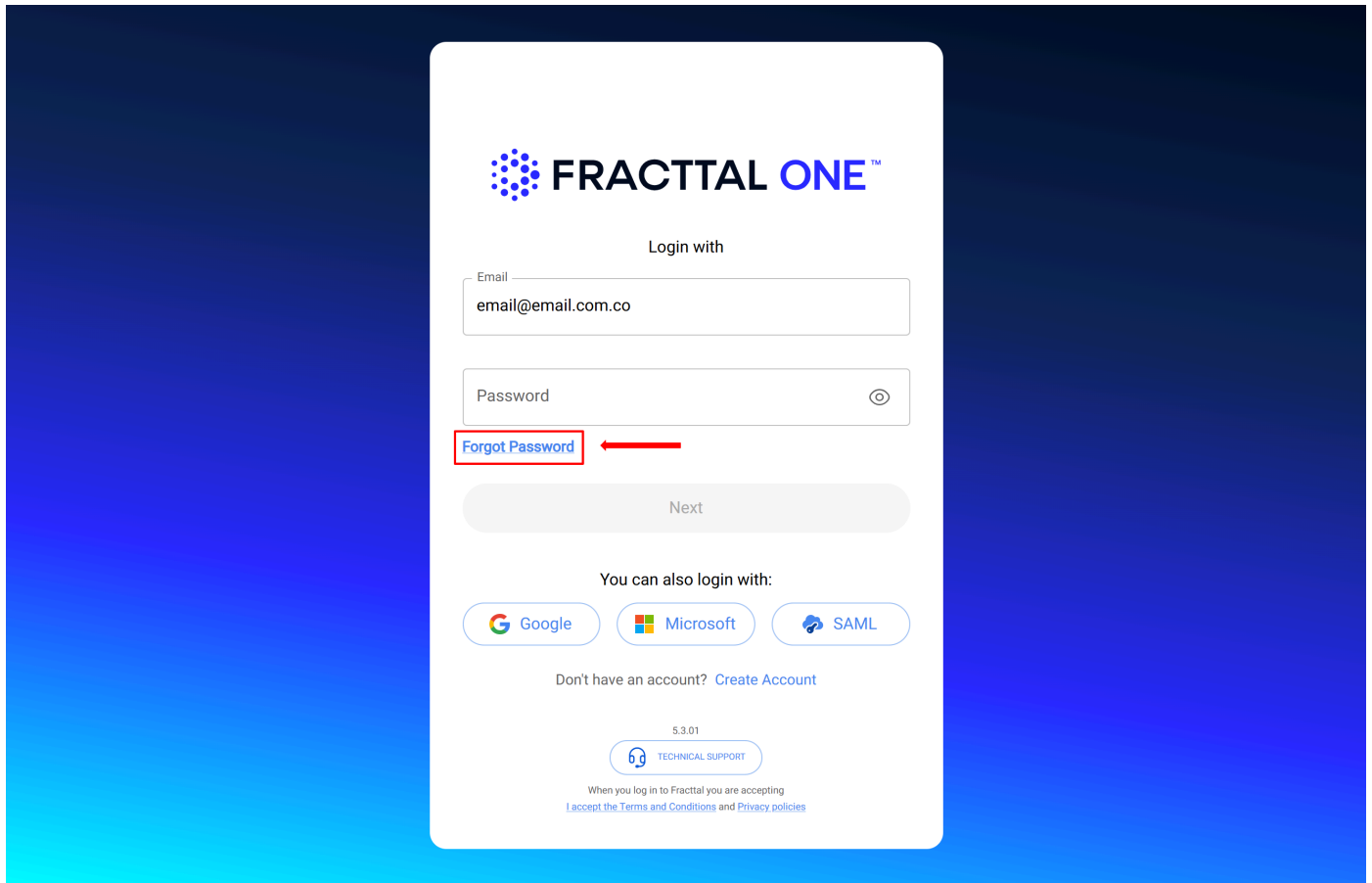


TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Selecione a opção "Esqueceu sua senha?"

Logo abaixo do campo de senha, você encontrará um link intitulado "Esqueceu sua senha?".

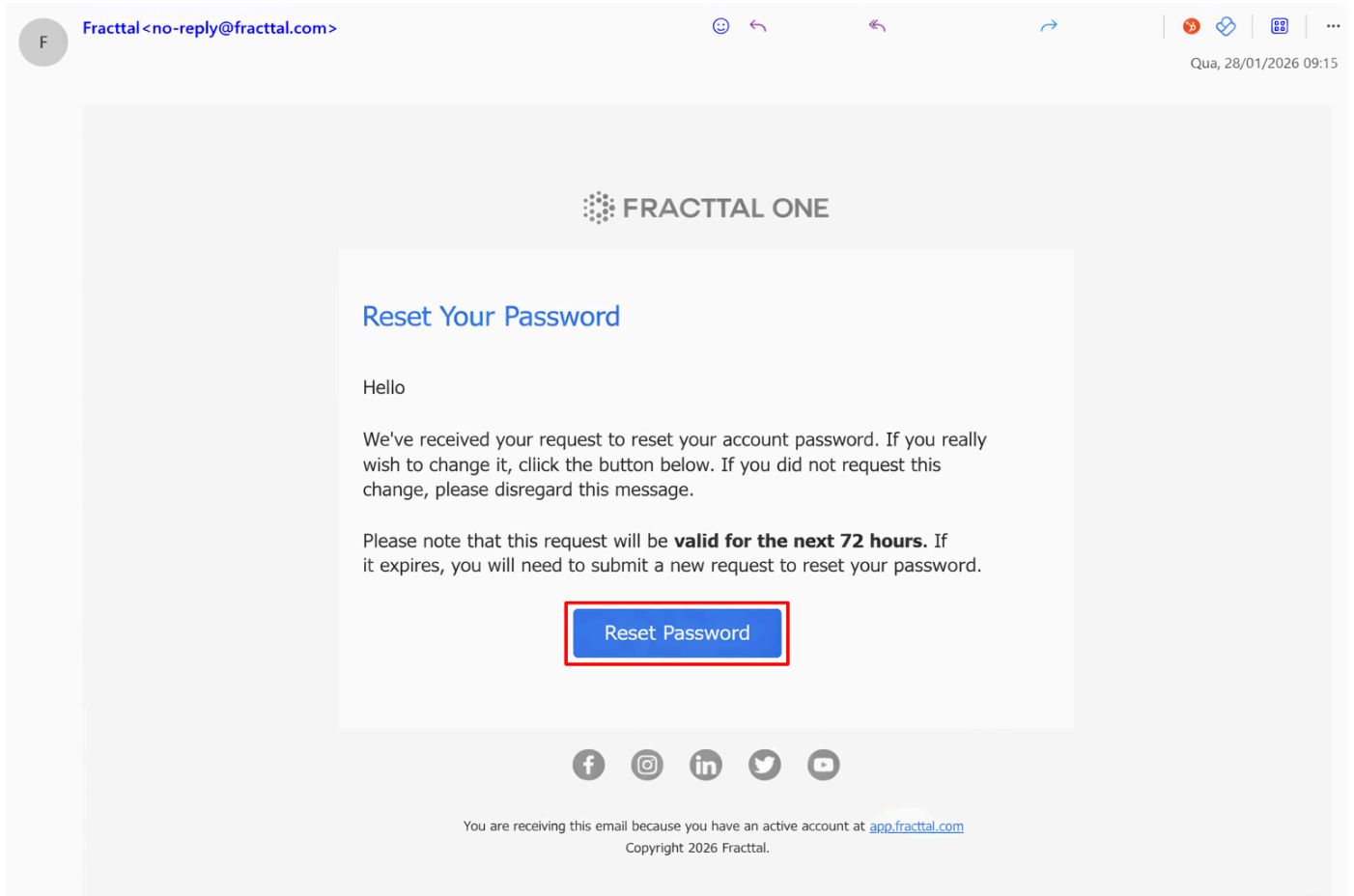


Clique nele para iniciar o processo de recuperação.

Recuperação de senha no Fractal One

Após solicitar a redefinição de sua senha, você receberá um e-mail no endereço fornecido.

Acesse sua caixa de entrada e procure o e-mail com o assunto "**Redefina sua senha**".




No e-mail, clique no botão "Alterar senha".

Selecione a empresa

Ao clicar no link, você será redirecionado para a página de recuperação de senha.



Change password

Company
 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Se você tiver acesso a múltiplos bancos de dados (empresas) no Fractal One, uma lista dos bancos de dados disponíveis será exibida.



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

(Am) Fracttal Demo

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) IoT Activación

(Free) fracttal

Selecione a empresa para a qual deseja alterar sua senha.

Criar uma nova senha

Em seguida, você será solicitado a inserir sua nova senha.

Digite sua nova senha no primeiro campo.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏢 (Am) Fractal Demo

New Password
..... ←

Confirm New Password

Passwords do not match

Change

🗨️ TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Depois, confirme a senha digitando-a novamente no segundo campo.



Change password


Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

..... 

[Change](#)




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Clique no botão "Alterar" para concluir o processo de atualização de sua senha.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)


Entrar no Fractal One

Depois que sua senha for atualizada, você será redirecionado novamente para a página de login.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....


Confirm New Password

.....

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

 Your Password has been changed

- Digite seu e-mail e a nova senha que você acabou de criar.
- Clique em "**Entrar**". Pronto! Agora você tem acesso à sua conta.

Password Reset Confirmed

Hello

The password for your Fracttal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, please contact us at support@fracttal.com,
we're here to help!

Login Now



You are receiving this email because you have an active account at app.fracttal.com

Copyright 2026 Fracttal.

Confirmação por e-mail

Uma confirmação será enviada para seu endereço de e-mail para validar a ação de alteração de senha.

Recomendações essenciais de segurança para sua conta

- **Confidencialidade da senha:** Nunca compartilhe sua senha com terceiros. Sua senha é pessoal e intransferível.
- **Atualizações regulares:** É recomendado atualizar sua senha regularmente para fortalecer a segurança de sua conta.
- **Complexidade da senha:** Certifique-se de que sua senha tenha pelo menos 6 caracteres.
- **Variedade de caracteres:** Para maior segurança, combine letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos em sua senha.

Notas:

- **Validade do link de recuperação:** O link para redefinir a senha enviado para seu e-mail é válido por 72 horas. Se esse período expirar, será necessário iniciar o processo de recuperação novamente.

- **Verificação das pastas:** Se você não encontrar o e-mail de recuperação na sua caixa de entrada principal, sugerimos verificar as pastas de "Spam" ou "Lixo eletrônico" do seu provedor de e-mail.
- **Seleção da empresa:** Se você gerencia várias empresas, é essencial selecionar o banco de dados correto ao redefinir sua senha para evitar inconvenientes.