

Restablecimiento de contraseña en Fractal One – Centro de Ayuda

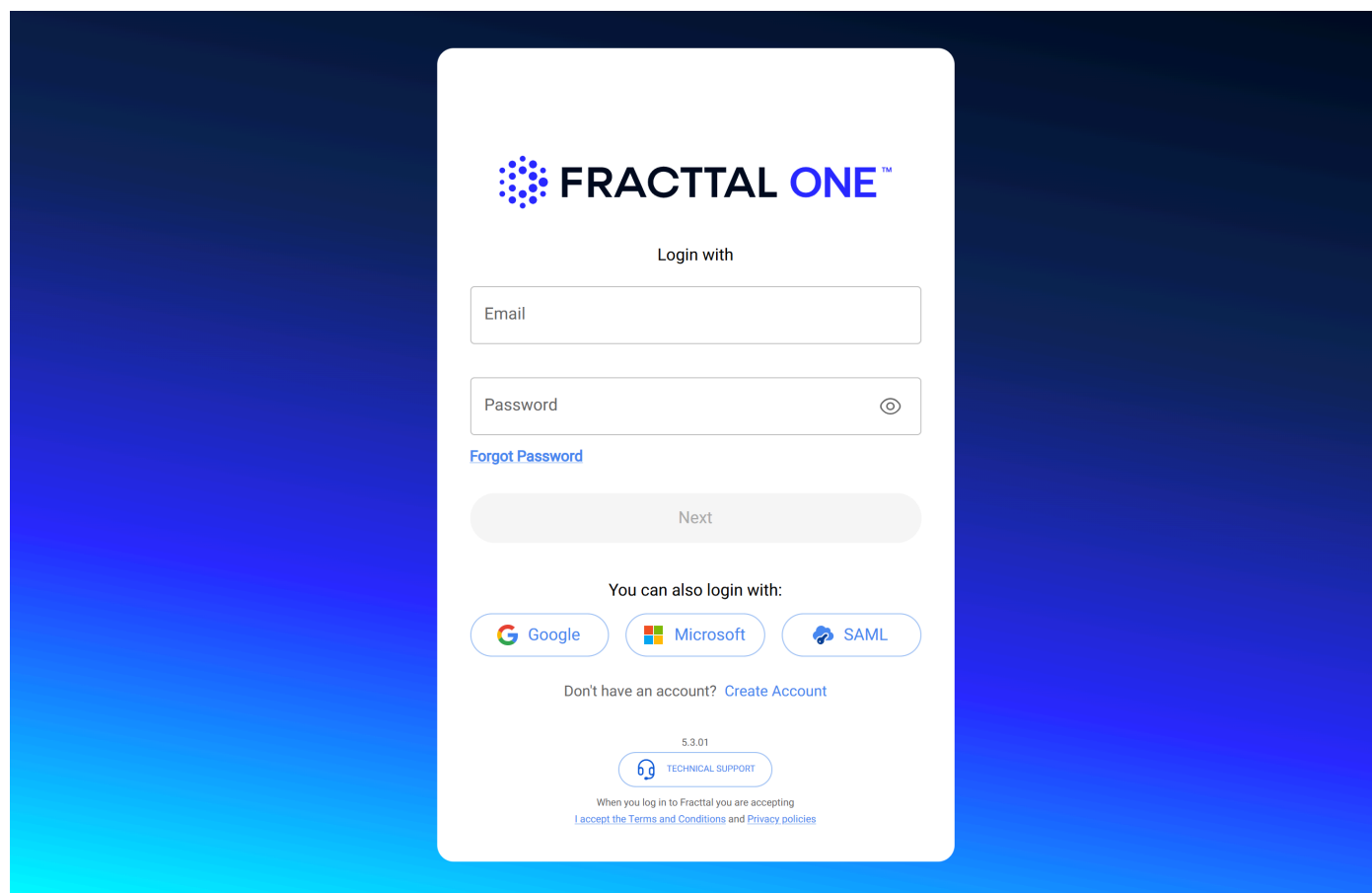
 help.fractal.com/hc/es-es/articles/33833943236109-Restablecimiento-de-contraseña-en-Fractal-One

Si has olvidado tu contraseña y no puedes acceder a tu cuenta, Fractal One te permite recuperarla de manera sencilla y rápida. A continuación, se describen los pasos para restablecer tu contraseña de forma exitosa:

Pasos para restablecer contraseña

Accede a la página de inicio de sesión

Abre tu navegador y dirígete a la página de inicio de sesión de Fractal One.



En la pantalla de inicio de sesión, introduce tu correo electrónico en el campo correspondiente.



Login with

Email

Password

[Forgot Password](#)

You can also login with:

Don't have an account? [Create Account](#)

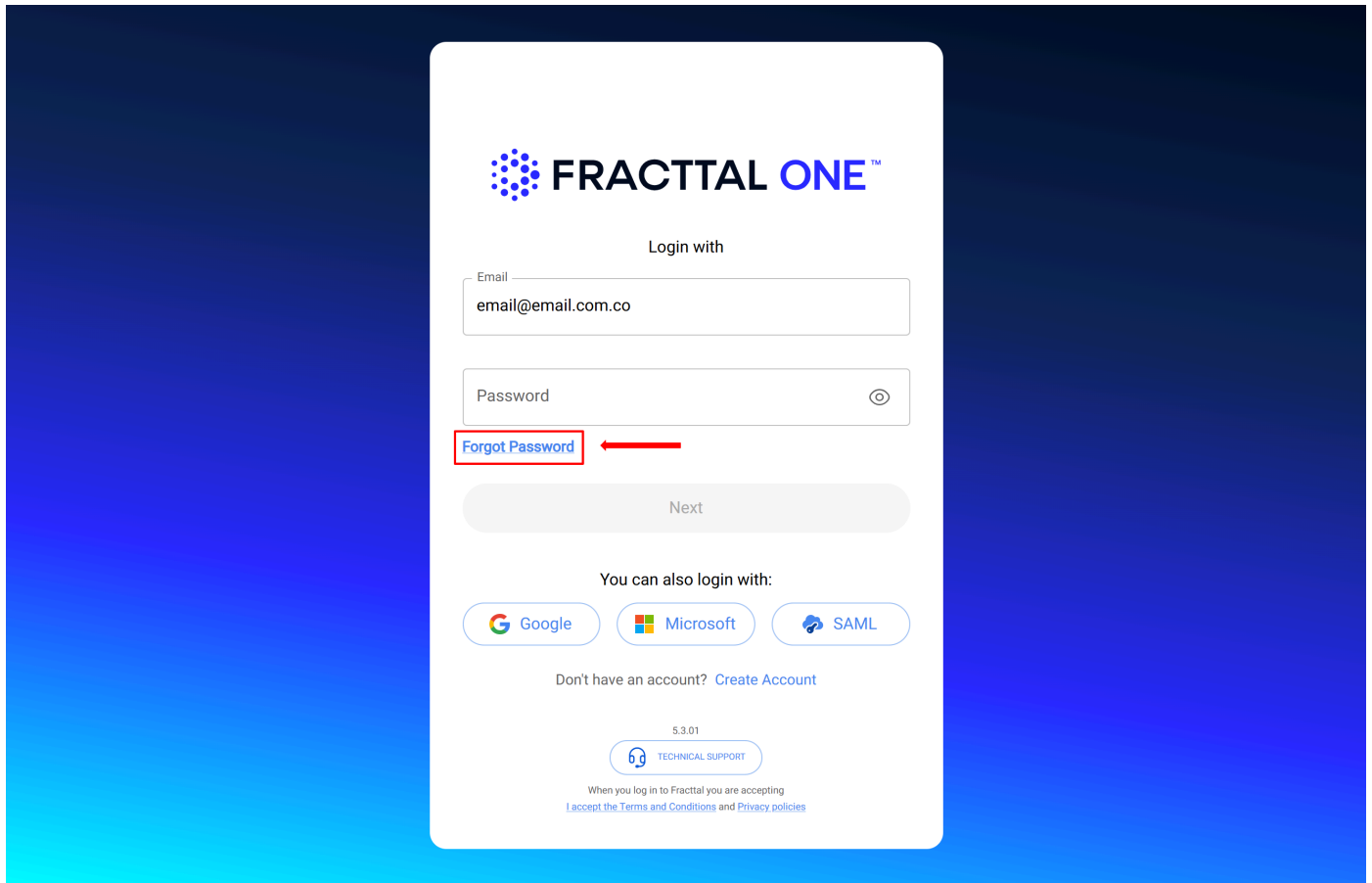
5.3.01



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Selecciona la opción "¿Olvidaste tu contraseña?"

Justo debajo del campo de la contraseña, encontrarás un enlace que dice "Olvidé mi contraseña".

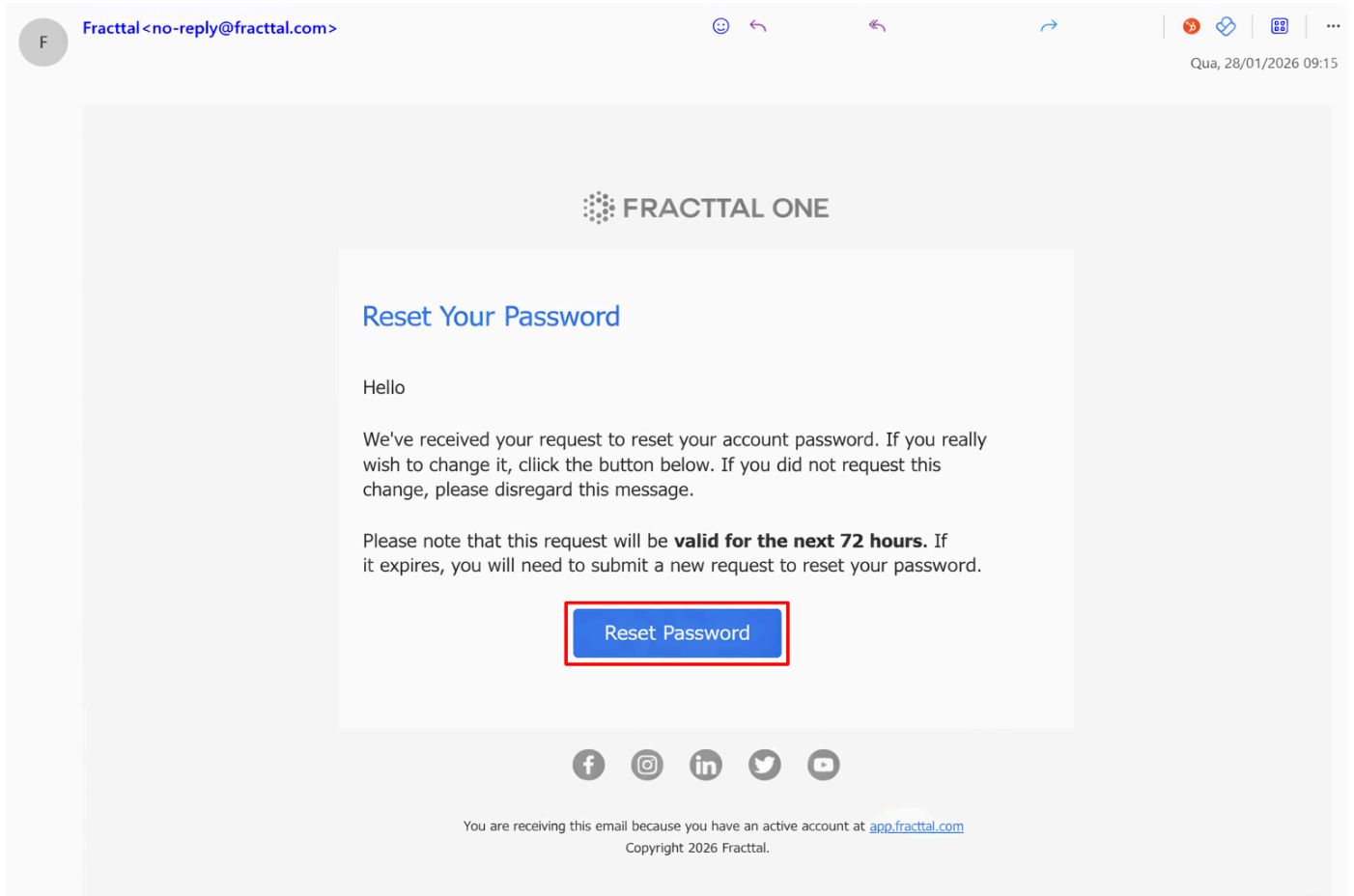


Haz clic en él para iniciar el proceso de recuperación.

Recuperación de contraseña en Fractal One

Después de solicitar el restablecimiento de tu contraseña, recibirás un correo electrónico en la dirección proporcionada.

Accede a tu bandeja de entrada y busca el correo con el asunto "**Restablece tu contraseña**"



Dentro del correo, haz clic en el botón "**Cambiar contraseña**".

Seleccionar la empresa

Al hacer clic en el enlace, serás redirigido a la página de recuperación de contraseña.



Change password

Company
🏠 (Am) Fractal Demo ▾

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Si tienes acceso a múltiples bases de datos (**empresas**) en Fractal One, se mostrará una lista de las bases disponibles.



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)



Change password

Company
🏠 (Am) Fracttal Demo

(Am) Fracttal Demo

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) Activación Fracttal

(Am) IoT Activación

(Free) fracttal

Selecciona la empresa en la que deseas cambiar tu contraseña.

Crear la nueva contraseña

A continuación, se te solicitará ingresar tu nueva contraseña.

Escribe tu nueva contraseña en el primer campo.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏢 (Am) Fractal Demo

New Password
..... ←

Confirm New Password

Passwords do not match

Change

🔧 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Luego, confirma la contraseña introduciéndola nuevamente en el segundo campo.



Change password


Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

..... 

Change




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Haz clic en el botón "**Cambiar**" para completar el proceso de actualización de tu contraseña.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)


Ingresar a Fractal One

Una vez que tu contraseña haya sido actualizada, serás redirigido nuevamente a la página de inicio de sesión.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo

New Password

.....


Confirm New Password

.....

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

 Your Password has been changed

- Ingresa tu correo electrónico y la nueva contraseña que acabas de crear.
- Haz clic en "**Iniciar sesión**". ¡Listo! Ahora tendrás acceso a tu cuenta.

Password Reset Confirmed

Hello

The password for your Fracttal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, please contact us at support@fracttal.com,
we're here to help!

Login Now



You are receiving this email because you have an active account at app.fracttal.com

Copyright 2026 Fracttal.

Se enviará una confirmación a su correo electrónico para validar la acción de cambio de contraseña.

Recomendaciones de seguridad esenciales para su cuenta

- **Confidencialidad de la contraseña:** Nunca comparta su contraseña con terceros. Su contraseña es personal e intransferible.
- **Actualización periódica:** Se aconseja actualizar su contraseña de forma regular para fortalecer la protección de su cuenta.
- **Complejidad de la contraseña:** Asegúrese de que su contraseña tenga una longitud mínima de 6 caracteres.
- **Variedad de caracteres:** Para una mayor seguridad, combine en su contraseña mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Notas:

- **Vigencia del enlace de recuperación:** El enlace para restablecer la contraseña, enviado a su correo electrónico, tiene una validez de **72 horas**. Si este plazo expira, será necesario iniciar el proceso de recuperación nuevamente.

- **Verificación de carpetas:** Si no localiza el correo de recuperación en su bandeja de entrada principal, le sugerimos revisar las carpetas de '**Spam**' o '**Correo No deseado**' de su proveedor de correo.
- **Selección de empresa:** En caso de gestionar múltiples empresas, es fundamental que seleccione la base de datos correcta al momento de restablecer su contraseña para evitar inconvenientes.