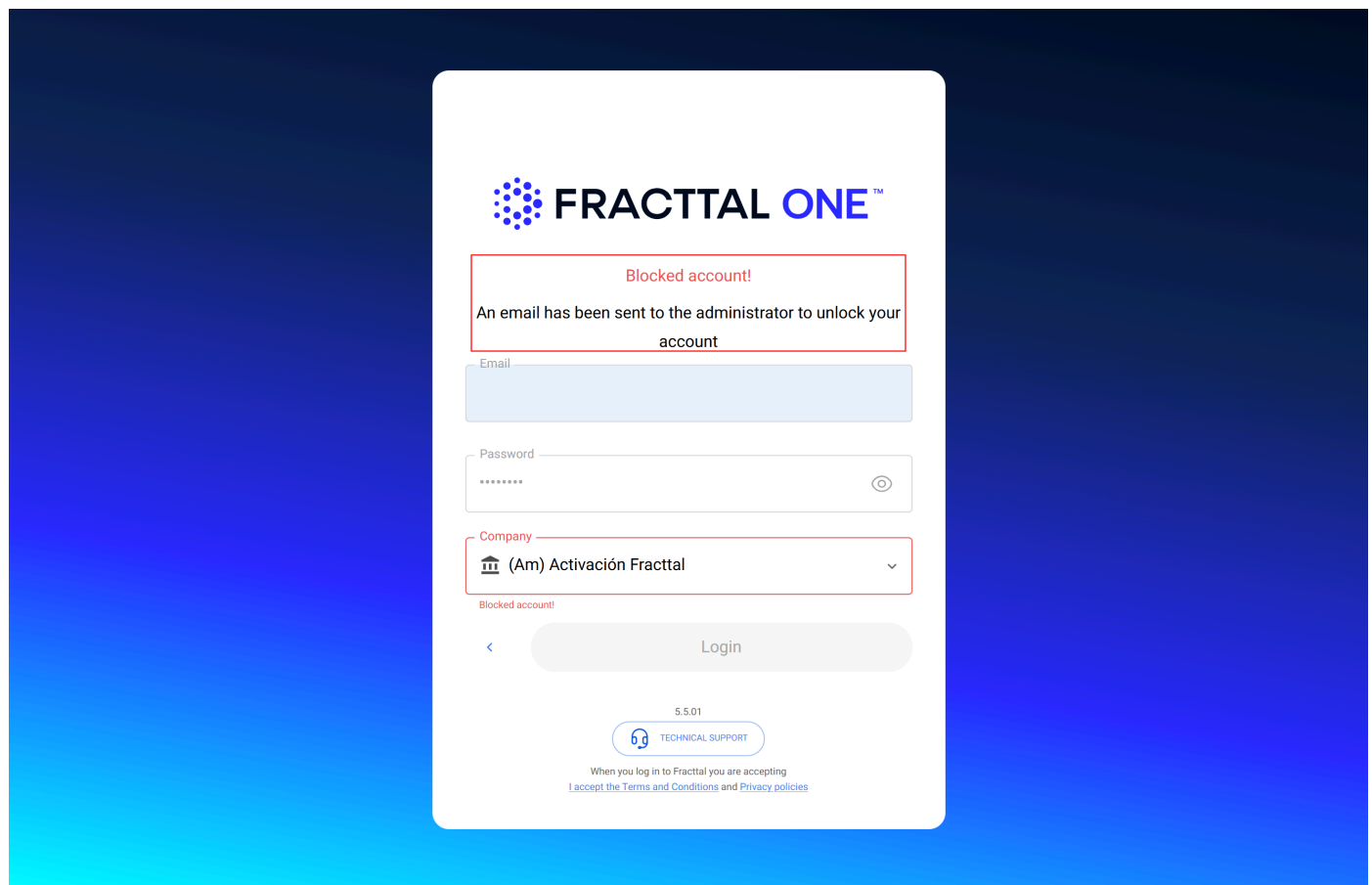


Bloqueio de conta por tentativas falhadas – Centro de ajuda

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25022992597261-Bloqueio-de-conta-por-tentativas-falhadas

Se a sua empresa configurou políticas de *segurança para palavras-passe*, é possível que a sua conta de acesso seja **bloqueada** após várias tentativas falhadas ao inserir a palavra-passe. Esta medida faz parte das políticas de segurança implementadas para proteger a integridade da sua informação e evitar que esta seja exposta a acessos não autorizados.

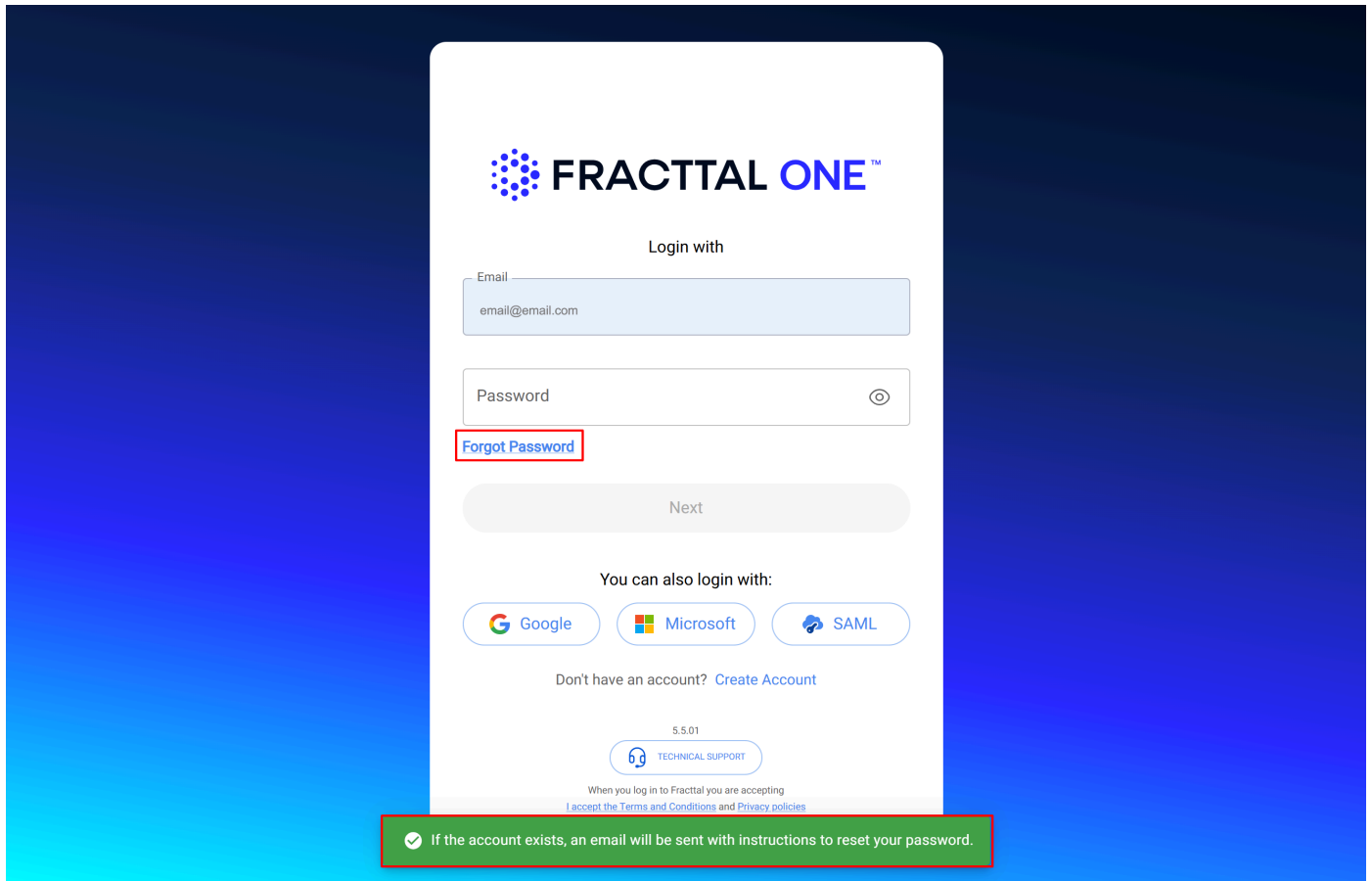
O sistema bloqueia temporariamente a conta como precaução para garantir a proteção dos dados e prevenir possíveis ataques maliciosos.



Caso a sua conta tenha sido bloqueada devido a tentativas falhadas com a palavra-passe, existem dois métodos disponíveis para restabelecer o acesso à plataforma:

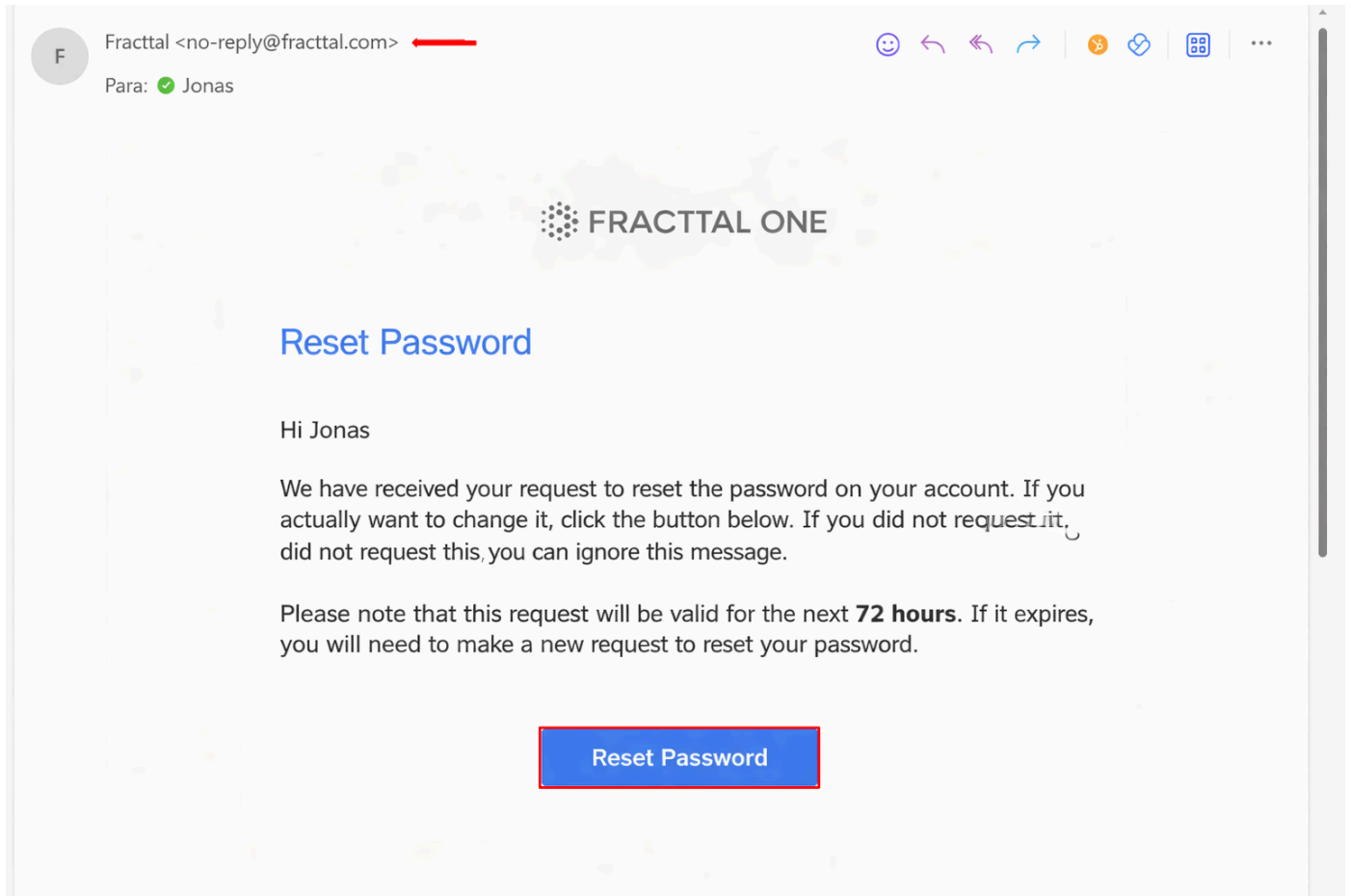
Recuperação de palavra-passe:

Uma das formas disponíveis para desbloquear a sua conta é através da opção "**Esqueci a minha palavra-passe**", conforme mostrado a seguir:



Será exibida uma mensagem de confirmação que indicará: "Foi enviado um e-mail para o seu endereço com instruções para restabelecer a sua palavra-passe".

- Aceda à caixa de entrada do seu e-mail e localize uma mensagem enviada a partir do endereço: no-reply@fractal.com.
- Dentro do e-mail recebido, clique no link "**Alterar Palavra-passe**" para continuar com o processo.



Após clicar, será redirecionado para um link onde poderá alterar a sua palavra-passe (**lembre-se de criar uma palavra-passe segura**).



Change password

Company

Password is too short (the minimum is 6 characters)




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Depois de introduzir a nova palavra-passe, clique no botão "**ALTERAR**".



Change password

Company

 (Am) Activación Fractal ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Será exibida uma mensagem de confirmação no canto inferior direito indicando que **"a sua palavra-passe foi alterada com sucesso"**. Além disso, receberá um e-mail de confirmação com o assunto **"Palavra-passe restabelecida"**.



Login with

Email

Password



[Forgot Password](#)

Next

You can also login with:



Google



Microsoft



SAML

Don't have an account? [Create Account](#)

5.5.01



TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

✔ Your Password has been changed



Fractal <no-reply@fractal.com>

Para: ✔ Jonas



Hello Jonas

Password Reset

The password for your Fractal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, write to us at support@fractal.com, we'd be happy to help!

Set Password




Notas:

- É importante ter em conta que o token fornecido tem uma duração máxima de 72 horas de calendário. Para garantir o uso correto do mesmo, recomendamos que complete o processo dentro deste período.
- Por razões de segurança, a equipa de Suporte da Fractal não tem acesso às permissões necessárias para habilitar, desbloquear ou criar contas de utilizador nas bases de dados dos nossos clientes. Consequentemente, não poderemos oferecer assistência direta nestes procedimentos através dos nossos canais de suporte.

Desbloqueio de utilizador por parte de um administrador

A segunda opção para desbloquear uma conta é mediante a intervenção de um dos administradores designados na sua conta Fractal One. A estes administradores será enviado um e-mail com a seguinte mensagem: '*Utilizador necessita de ajuda para desbloquear a sua conta Fractal*', que conterà um breve vídeo explicativo detalhando o processo passo a passo.

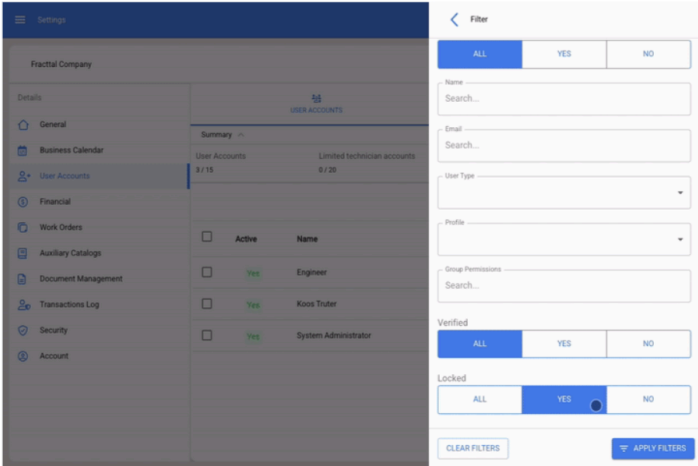


Jonas Campos needs help unlocking Fractal account

Hi

One of your users, Jonas Campos (emailxxxx@email.com) at the company Activación Fractal - Ingles requested help to unlock the Fractal account.

To unlock this user account, go to the configuration module in the User Accounts section and follow the steps below.



For more information: [How to unlock user account in Fractal?](#) or contact us at support@fractal.com.

Se desejar obter mais informações sobre este segundo passo, pode consultar o seguinte link:

Como desbloquear uma conta de utilizador no Fractal?
