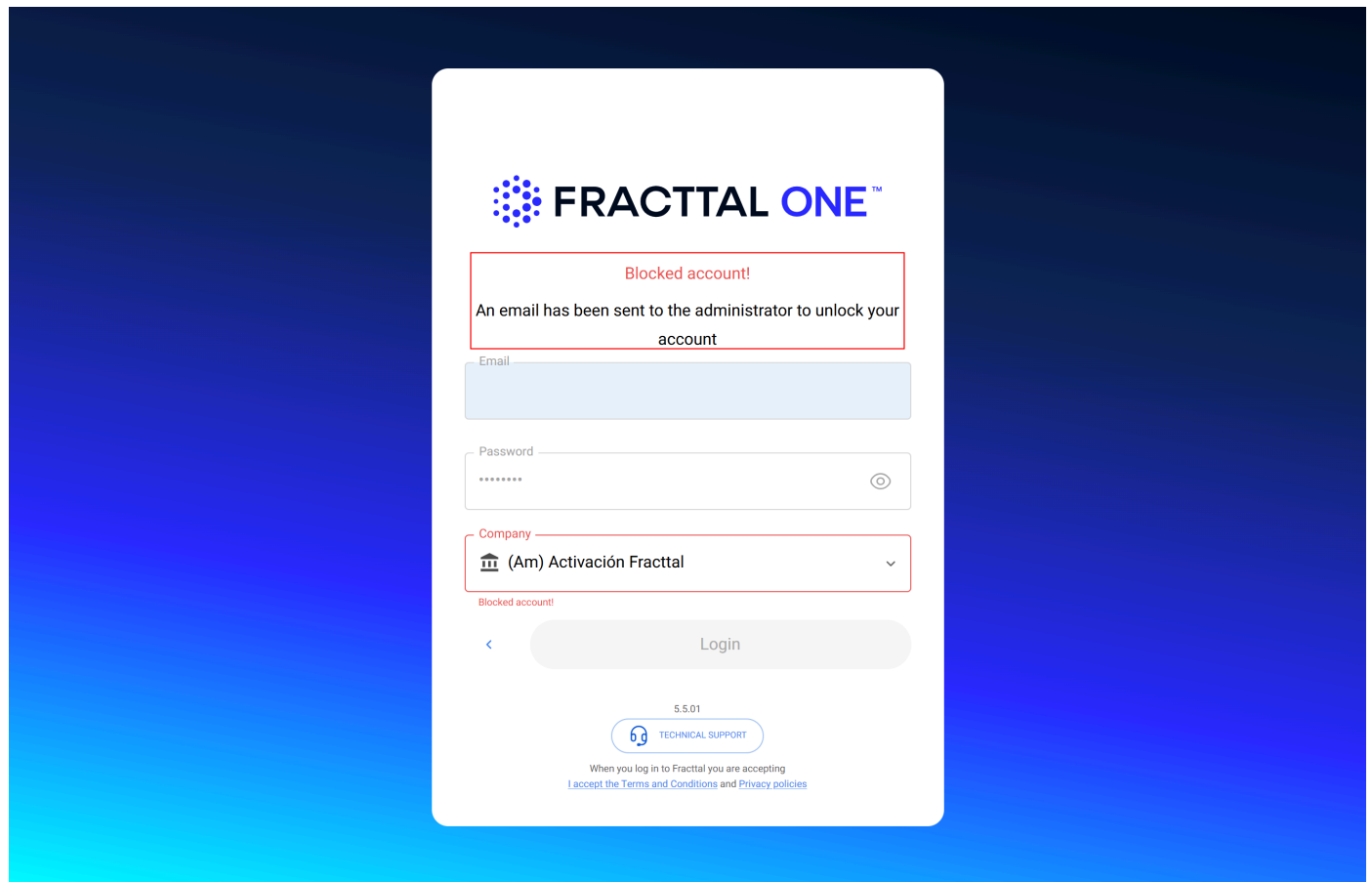


# Bloqueo de cuenta por intentos fallidos – Centro de Ayuda

 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/25022992597261-Bloqueo-de-cuenta-por-intentos-fallidos](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25022992597261-Bloqueo-de-cuenta-por-intentos-fallidos)

Si tu empresa ha configurado políticas de *seguridad para contraseñas*, es posible que tu cuenta de acceso se **bloquee** después de varios intentos fallidos al ingresar la contraseña. Esta medida forma parte de las políticas de seguridad implementadas para proteger la integridad de tu información y evitar que sea expuesta a accesos no autorizados.

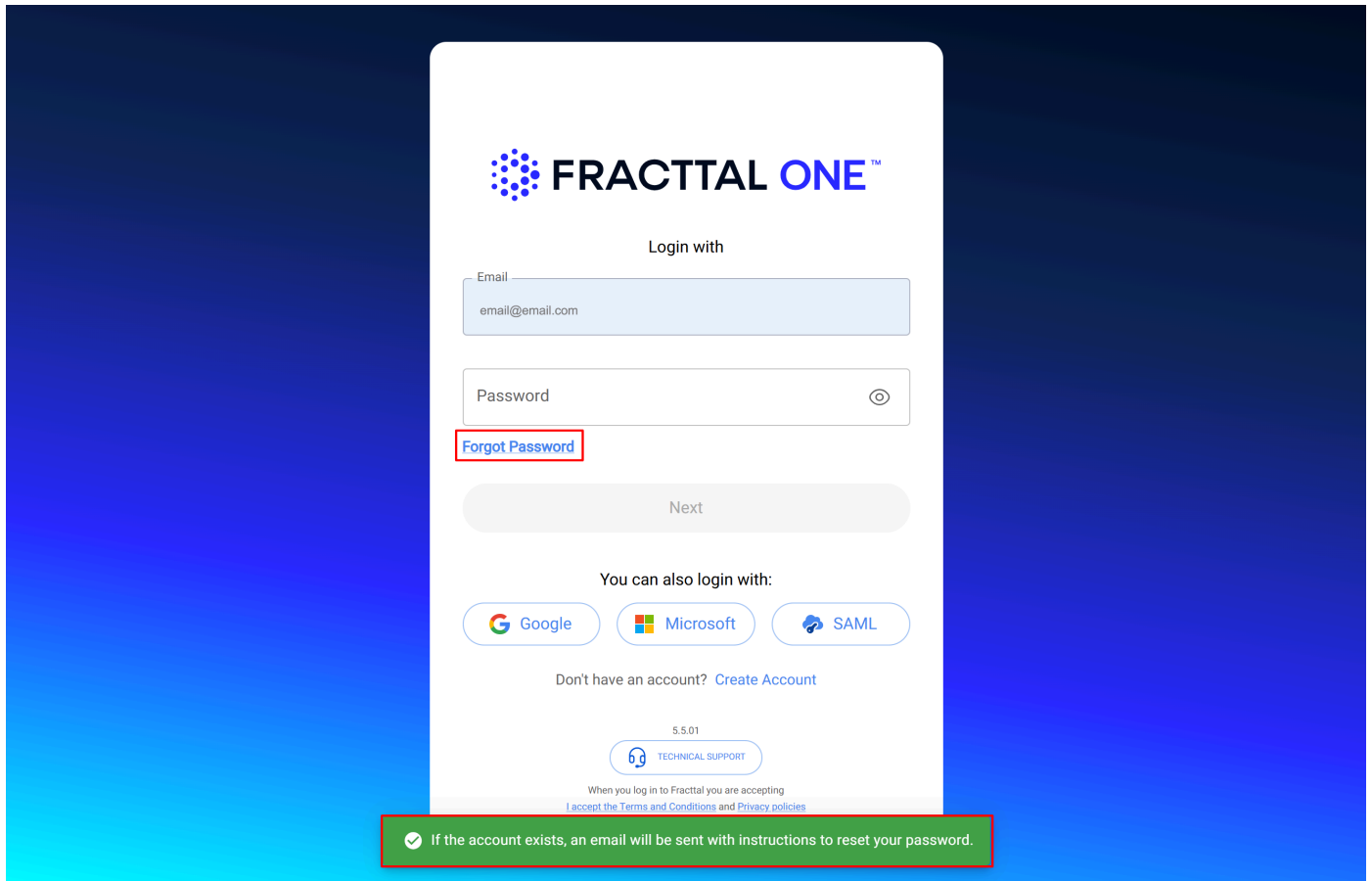
El sistema bloquea temporalmente la cuenta como precaución para garantizar la protección de los datos y prevenir posibles ataques malintencionados.



En caso de que su cuenta haya sido bloqueada debido a intentos fallidos con la contraseña, existen dos métodos disponibles para restablecer el acceso a la plataforma:

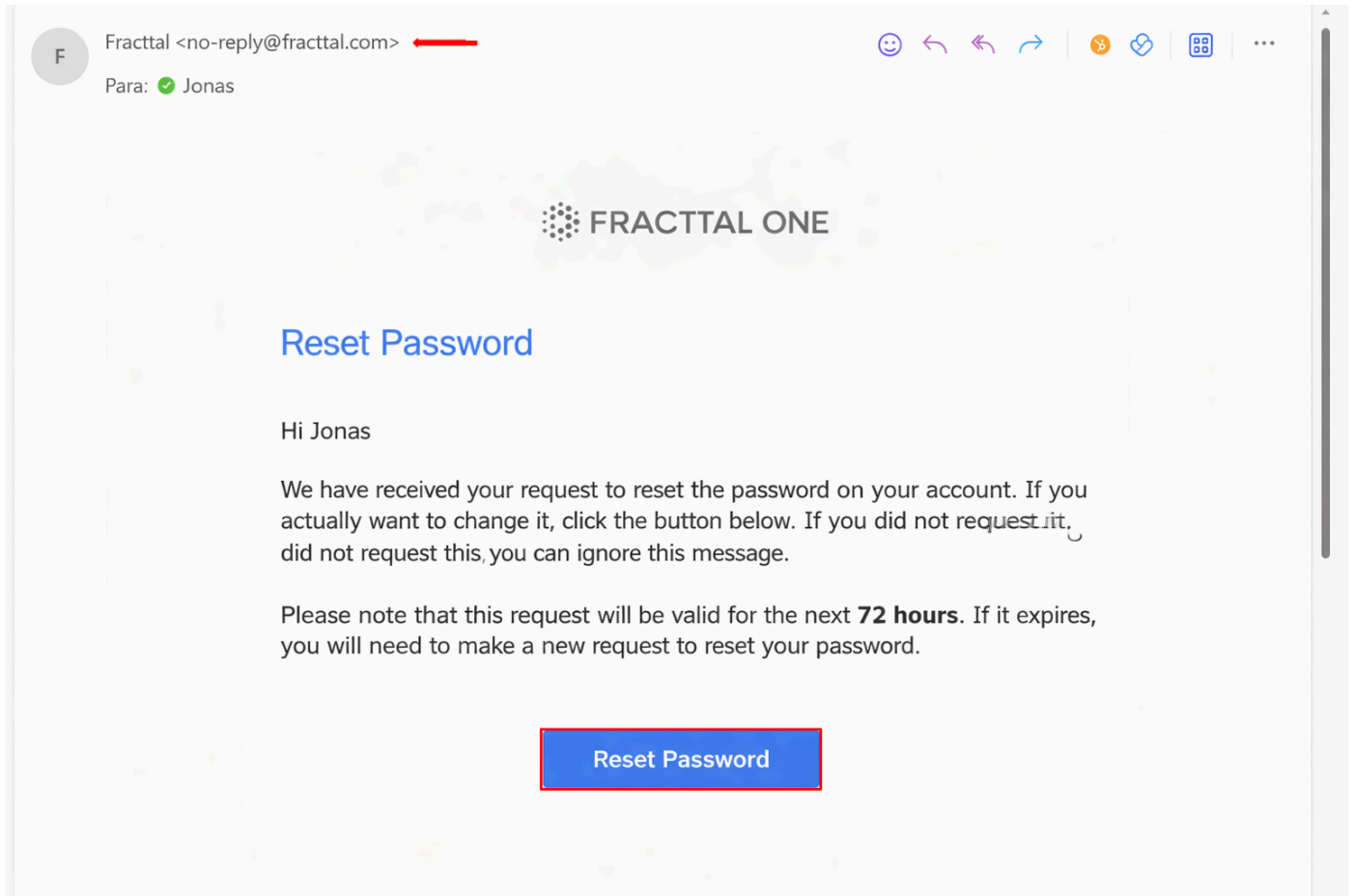
## Recuperación de contraseña:

Una de las maneras disponibles para desbloquear su cuenta es mediante la opción "**Olvidé mi contraseña**", tal y como se muestra a continuación:



Aparecerá un mensaje de confirmación que indicará: "Se ha enviado un correo electrónico a su dirección con instrucciones para restablecer su contraseña".

- Acceda a la bandeja de entrada de su correo electrónico y localice un mensaje enviado desde la dirección: [no-reply@fractal.com](mailto:no-reply@fractal.com).
- Dentro del correo recibido, haga clic en el enlace "**Cambiar Contraseña**" para continuar con el proceso.



Después de hacer clic, será redirigido a un enlace donde podrá cambiar su contraseña (**recuerde crear una contraseña segura**).



Change password

Company  
🏠 (Am) Activación Fractal

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change




When you log in to Fractal you are accepting  
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Una vez introducida la nueva contraseña, haga clic en el botón "**CAMBIAR**".



### Change password

Company

 (Am) Activación Fractal ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting  
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Se mostrará un mensaje de confirmación en la parte inferior derecha indicando que **"su contraseña ha sido cambiada con éxito"**. Además, recibirá un correo electrónico de confirmación con el asunto **"Contraseña restablecida"**.



Login with

Email

Password



[Forgot Password](#)

Next

You can also login with:



Google



Microsoft



SAML

Don't have an account? [Create Account](#)

5.5.01



TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting  
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

✔ Your Password has been changed



Fractal <no-reply@fractal.com>

Para: ✔ Jonas



Hello Jonas

## Password Reset

The password for your Fractal account has been changed.  
You can now log in with your new password.

If you have any questions, write to us at [support@fractal.com](mailto:support@fractal.com), we'd be happy to help!

Set Password




## Notas:

- Es importante tener en cuenta que el token otorgado tiene una duración máxima de 72 horas calendario. Para asegurar el correcto uso del mismo, te recomendamos completarlo dentro de este período.
- Por razones de seguridad, el equipo de Soporte de Fracttal no tiene acceso a los permisos necesarios para habilitar, desbloquear o crear cuentas de usuario en las bases de datos de nuestros clientes. En consecuencia, no podremos ofrecer asistencia directa en estos procedimientos a través de nuestros canales de soporte.

## Desbloqueo de usuario por parte de un administrador

La segunda opción para desbloquear una cuenta es mediante la intervención de uno de los administradores designados en su cuenta de Fracttal One. A estos administradores se les enviará un correo electrónico con el siguiente mensaje: '*Usuario necesita ayuda para desbloquear su cuenta de Fracttal*', el cual contendrá un breve video explicativo detallando el proceso paso a paso.

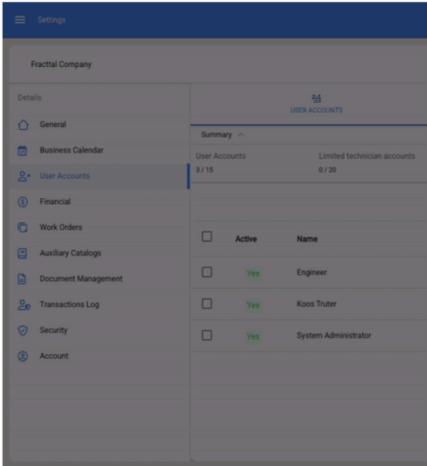


### Jonas Campos needs help unlocking Fracttal account

Hi

One of your users, Jonas Campos ( emailxxxx@email.com ) at the company Activación Fracttal - Ingles requested help to unlock the Fracttal account.

To unlock this user account, go to the configuration module in the User Accounts section and follow the steps below.



< Filter

ALL	YES	NO
-----	-----	----

Name  
Search...

Email  
Search...

User Type  
▼

Profile  
▼

Group Permissions  
Search...

Verified  
ALL YES NO

Locked  
ALL YES NO

CLEAR FILTERS APPLY FILTERS

For more information: [How to unlock user account in Fracttal?](#) or contact us at support@fracttal.com.

Si deseas obtener más información sobre este segundo paso, puedes consultar el siguiente enlace:

[Como desbloquear uma conta de usuário no Fractal?](#)

---