


Blocage de compte en raison de tentatives échouées – Centre d'aide

 help.fracttal.com/hc/fr/articles/25022992597261-Blocage-de-compte-en-raison-de-tentatives-echouees

Si votre entreprise a configuré des politiques de *sécurité des mots de passe*, il est possible que votre compte d'accès soit **bloqué** après plusieurs tentatives échouées de saisie du mot de passe. Cette mesure fait partie des politiques de sécurité mises en place pour protéger l'intégrité de vos informations et éviter qu'elles ne soient exposées à des accès non autorisés.

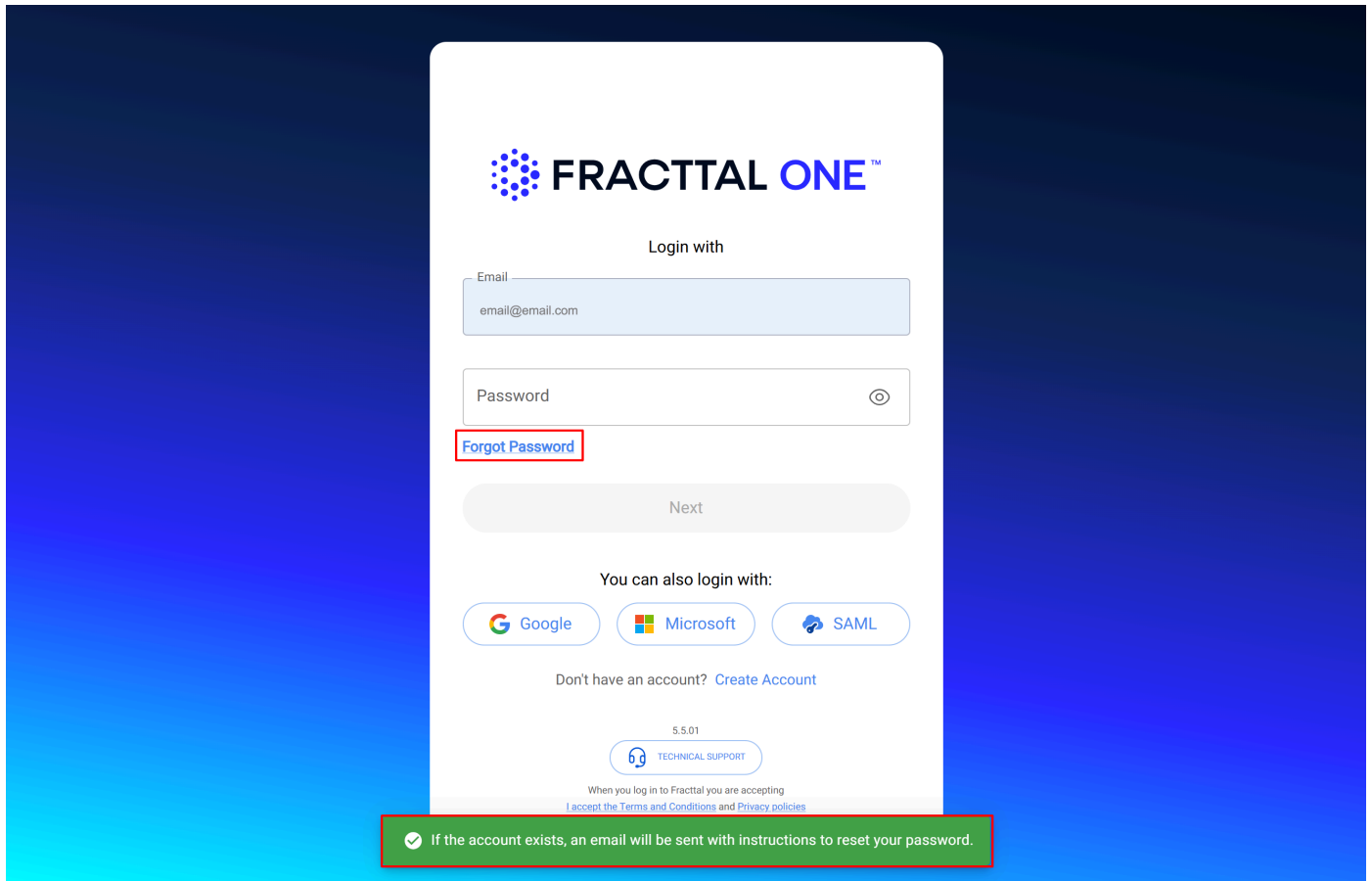
Le système bloque temporairement le compte par précaution afin de garantir la protection des données et prévenir d'éventuelles attaques malveillantes.



Dans le cas où votre compte a été bloqué en raison de tentatives échouées avec le mot de passe, deux méthodes sont disponibles pour rétablir l'accès à la plateforme :

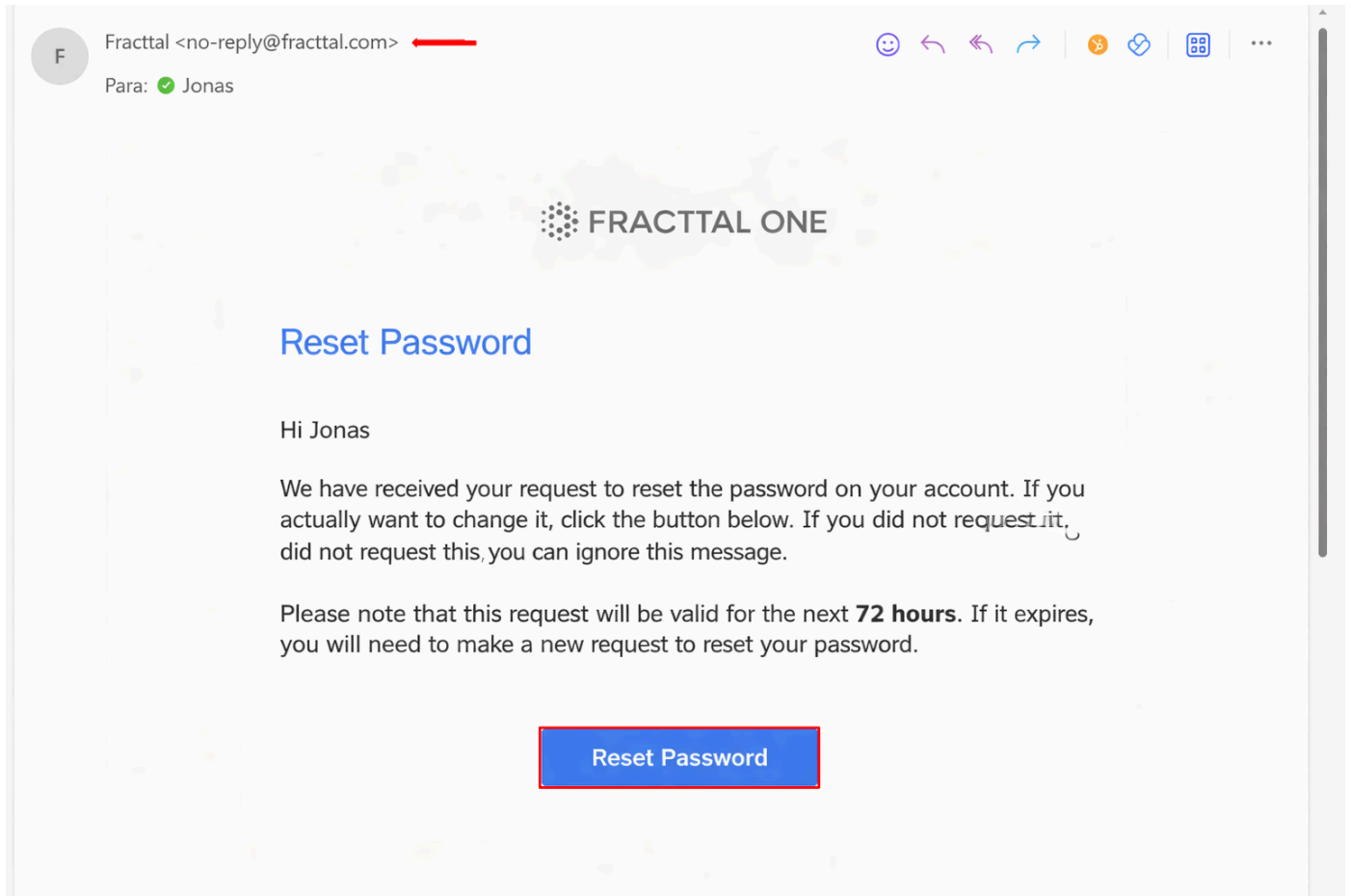
Récupération de mot de passe :

Une des manières disponibles pour débloquer votre compte est via l'option "**Mot de passe oublié**", comme illustré ci-dessous :



Un message de confirmation apparaîtra indiquant : "Un e-mail a été envoyé à votre adresse avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe".

- Accédez à la boîte de réception de votre courrier électronique et localisez un message envoyé depuis l'adresse : no-reply@fracttal.com.
- Dans l'e-mail reçu, cliquez sur le lien "**Changer le mot de passe**" pour poursuivre le processus.



Après avoir cliqué, vous serez redirigé vers un lien où vous pourrez changer votre mot de passe (**n'oubliez pas de créer un mot de passe sécurisé**).



Change password

Company

New Password

Password is too short (the minimum is 6 characters)

Confirm New Password

Change




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Une fois le nouveau mot de passe saisi, cliquez sur le bouton "**CHANGER**".



Change password

Company

 (Am) Activación Fractal ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Un message de confirmation s'affichera en bas à droite indiquant que **"votre mot de passe a été changé avec succès"**. De plus, vous recevrez un e-mail de confirmation avec pour objet **"Mot de passe réinitialisé"**.



Login with

Email

Password



[Forgot Password](#)

Next

You can also login with:



Google



Microsoft



SAML

Don't have an account? [Create Account](#)

5.5.01



TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

✔ Your Password has been changed



Fractal <no-reply@fractal.com>

Para: ✔ Jonas



Hello Jonas

Password Reset

The password for your Fractal account has been changed.
You can now log in with your new password.

If you have any questions, write to us at support@fractal.com, we'd be happy to help!

Set Password




Notes :

- Il est important de noter que le jeton accordé a une durée maximale de 72 heures calendaires. Pour assurer son bon usage, nous vous recommandons de compléter la procédure dans ce délai.
- Pour des raisons de sécurité, l'équipe de support de Fractal n'a pas accès aux permissions nécessaires pour activer, débloquer ou créer des comptes utilisateurs dans les bases de données de nos clients. Par conséquent, nous ne pourrons pas offrir d'assistance directe pour ces procédures via nos canaux de support.

Déblocage de l'utilisateur par un administrateur

La deuxième option pour débloquer un compte est l'intervention d'un des administrateurs désignés sur votre compte Fractal One. Ces administrateurs recevront un e-mail contenant le message suivant : *'L'utilisateur a besoin d'aide pour débloquer son compte Fractal'*, lequel comprendra une courte vidéo explicative détaillant le processus étape par étape.

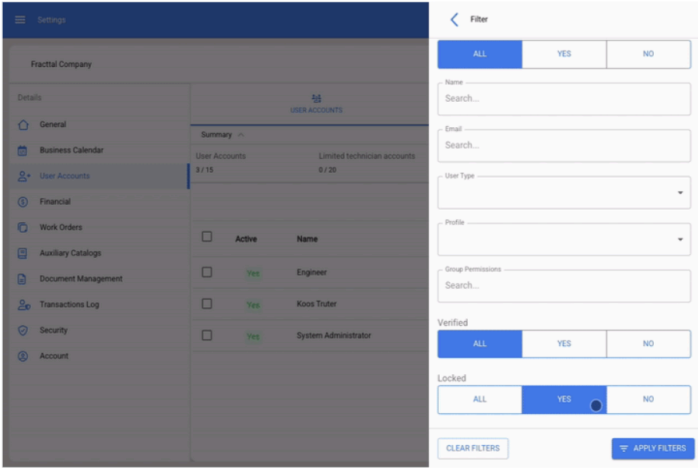


Jonas Campos needs help unlocking Fractal account

Hi

One of your users, Jonas Campos (emailxxxx@email.com) at the company Activación Fractal - Ingles requested help to unlock the Fractal account.

To unlock this user account, go to the configuration module in the User Accounts section and follow the steps below.



Active	Name
<input type="checkbox"/>	Engineer
<input type="checkbox"/>	Koos Truter
<input type="checkbox"/>	System Administrator

For more information: [How to unlock user account in Fractal?](#) or contact us at support@fractal.com.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur cette seconde étape, vous pouvez consulter le lien suivant :

[Comment débloquer un compte utilisateur sur Fractal ?](#)
