

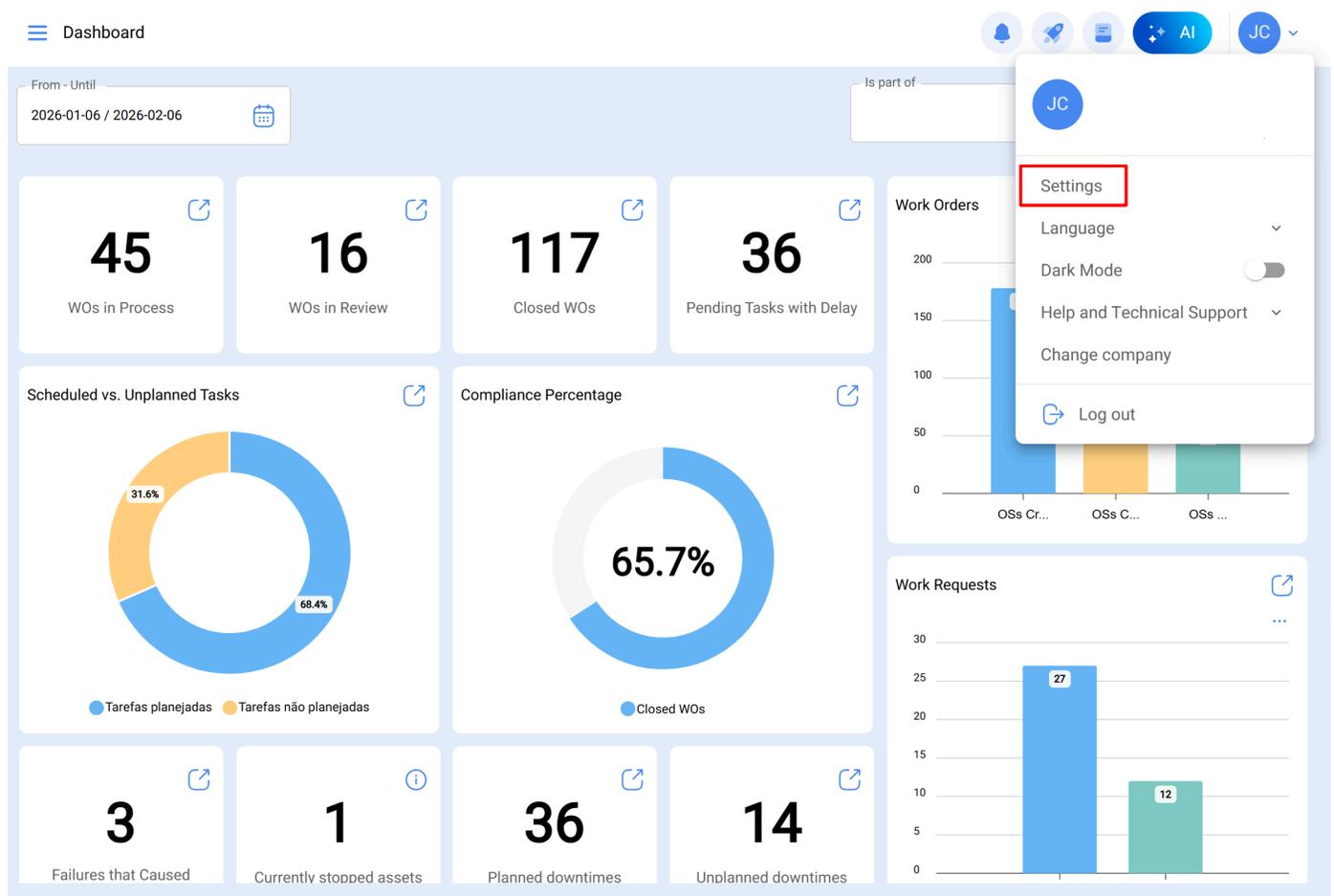
Restrição de trabalho simultâneo em múltiplas Tarefas em Ordens de Serviço – Central de Ajuda

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/43314794432653-Restrição-de-trabalho-simultâneo-em-múltiplas-Tarefas-em-Ordens-de-Serviço

A restrição de trabalho simultâneo é controlada por um parâmetro configurável que, quando habilitado, impõe validações específicas para o início de tarefas e para o registro manual de tempos em Ordens de Serviço, garantindo que não haja sobreposição entre tarefas que não devem ser executadas ao mesmo tempo.

O acesso e a gestão deste parâmetro são realizados através do seguinte caminho no sistema:

"Configuração → Módulos → Ordens de Serviço → “Restringir trabalho simultâneo em múltiplas tarefas em OSs”.



Save

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules**
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account
- Work Order Prints

Type
Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

- Allow to qualify the WO even though it is under review
- Filter human resources according to the selected profile (Within a task)
- Allow updating triggers with active WOs
- Establish mandatory completion of the failure catalog
- Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date
- Allow mandatory signature in Compliance and Security forms
- Allow advanced cancellation options for work orders
- Analyze compliance without monthly restriction
- Enable task end or stop reason
- Automatically generate link to share all WO
- Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.

 Save General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security

Type



Work Orders



Options and permissions

Work order ID

Description



Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date



Allow mandatory signature in Compliance and Security forms



Allow advanced cancellation options for work orders



Analyze compliance without monthly restriction



Enable task end or stop reason



Automatically generate link to share all WO



Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.

Quando o parâmetro "Restringir trabalho simultâneo em múltiplas tarefas" está ativo, o sistema aplica as seguintes validações:

Se um responsável já tem uma tarefa em execução em uma Ordem de Serviço, o sistema impedirá o início de uma nova tarefa para o mesmo recurso.

← Work Order

Jonas Campos

2026-01-29 00:10

00:00

Note

Work Management

SCOOP ST-1030 (EJEMPLO PRACTICO MEXICO) { EQ.OSSA.EJ-10
// FRACTAL CHILE/ PROJECT SPECIALIST DV/ CLIENTE OSSA/ OSSA OBRAS

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y PUNTOS CALIENTES

Priority: Medium

Task type: MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

← SCOOP ST-1030 (EJEMPLO PRACTICO ME...)

Task Sub Tasks Resources Attachments

General

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y PUNTOS CALIENTES

Task type: MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Actual Schedule Date: 2026-01-29

Priority: Medium

Group 1: --

Group 2: --

Time

Estimated Duration: 00:10:00

Start Date: 2026-02-06 16:04:41

End Date: --

Actual Duration: 00:00:00

Estimated asset downtime: 00:00:00

Real Time of Asset Downtime

✘ You cannot start this task. Another WO is currently in progress.
Log

Nota: Embora esta função esteja ativa, se uma tarefa for colocada no estado de **pausa** antes de iniciar outra, é possível registrar tempos consecutivos em diferentes tarefas, pois o sistema apenas impede a sobreposição de tempos quando ambas as tarefas estão em execução normal.