

¿Cómo subir imágenes como adjuntos en una Orden de Trabajo en Fractal One?

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38608266351757--C%C3%B3mo-subir-im%C3%A1genes-como-adjuntos-en-una-Orden-de-Trabajo-en-Fractal-One

En Fractal One, puedes adjuntar imágenes en distintos momentos del ciclo de una Orden de Trabajo (OT). Esto permite respaldar visualmente el reporte de una incidencia, el estado del activo o la ejecución de una tarea.

Actualmente solo se permite el adjunto de archivos en formato de imagen (por ejemplo, **.jpg**, **.jpeg**, **.png**).

¿Dónde puedo subir el adjunto?

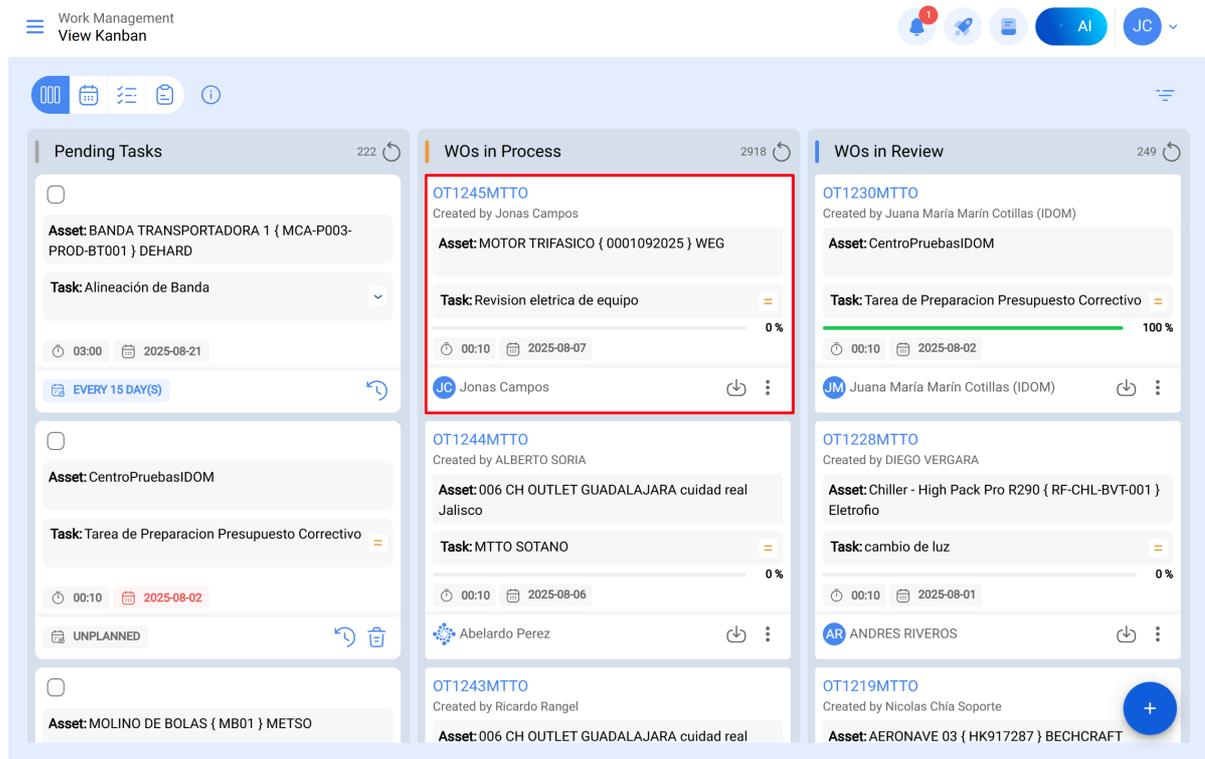
Puedes añadir imágenes en cualquiera de las siguientes secciones de una OT:

- **Durante el registro de la solicitud o incidencia** (si el usuario tiene acceso a crear OT).
- **En la sección de evidencias o imágenes de la OT** (durante la ejecución).

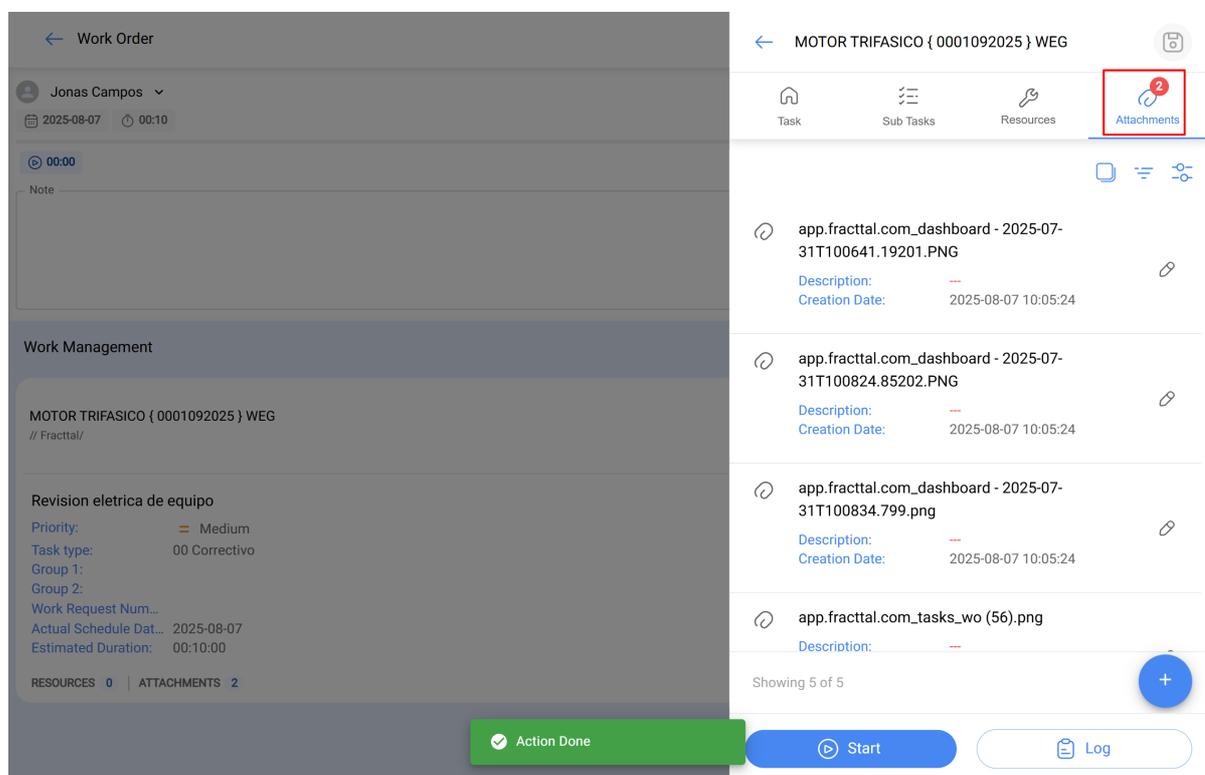
The screenshot displays the Fractal One interface for a Work Order. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the work order details: 'MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG'. The main area on the right is titled 'Attachments' and shows a message 'No data to show with these parameters'. A red box highlights the 'Attachments' tab in the top navigation bar and a vertical menu of icons on the right side of the main area, which includes a document icon, a refresh icon, a circular arrow icon, and a close icon (X).

Pasos para subir una imagen como adjunto en una OT

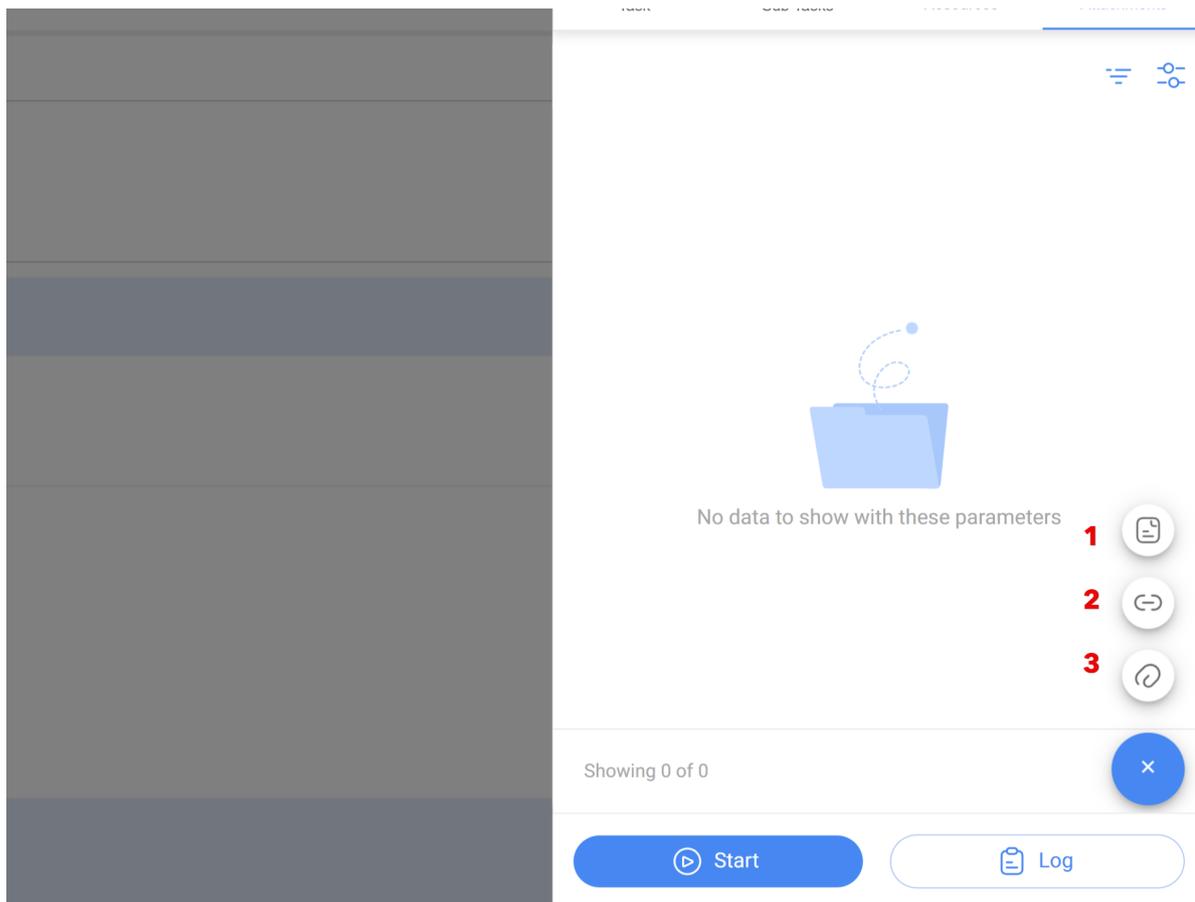
1. Ingresa al módulo de Órdenes de Trabajo y selecciona la OT donde deseas subir la imagen.



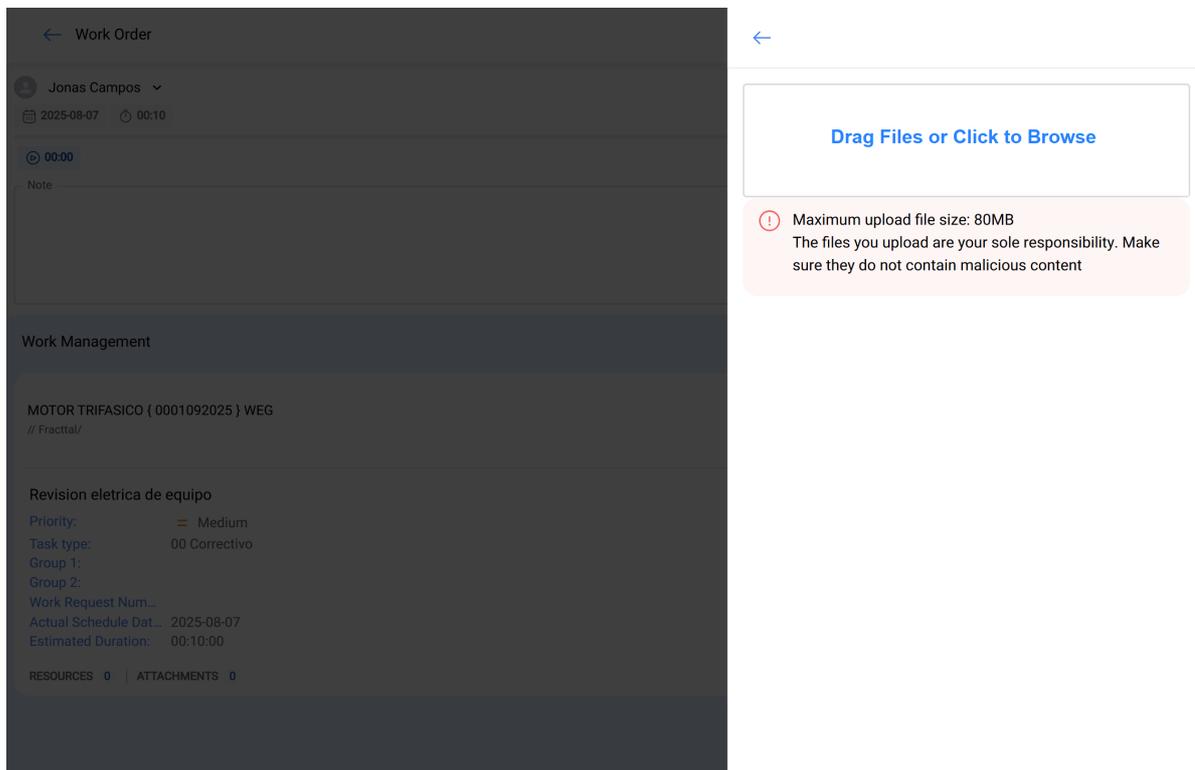
2. En la vista detallada de la OT, busca el apartado llamado "adjuntos".



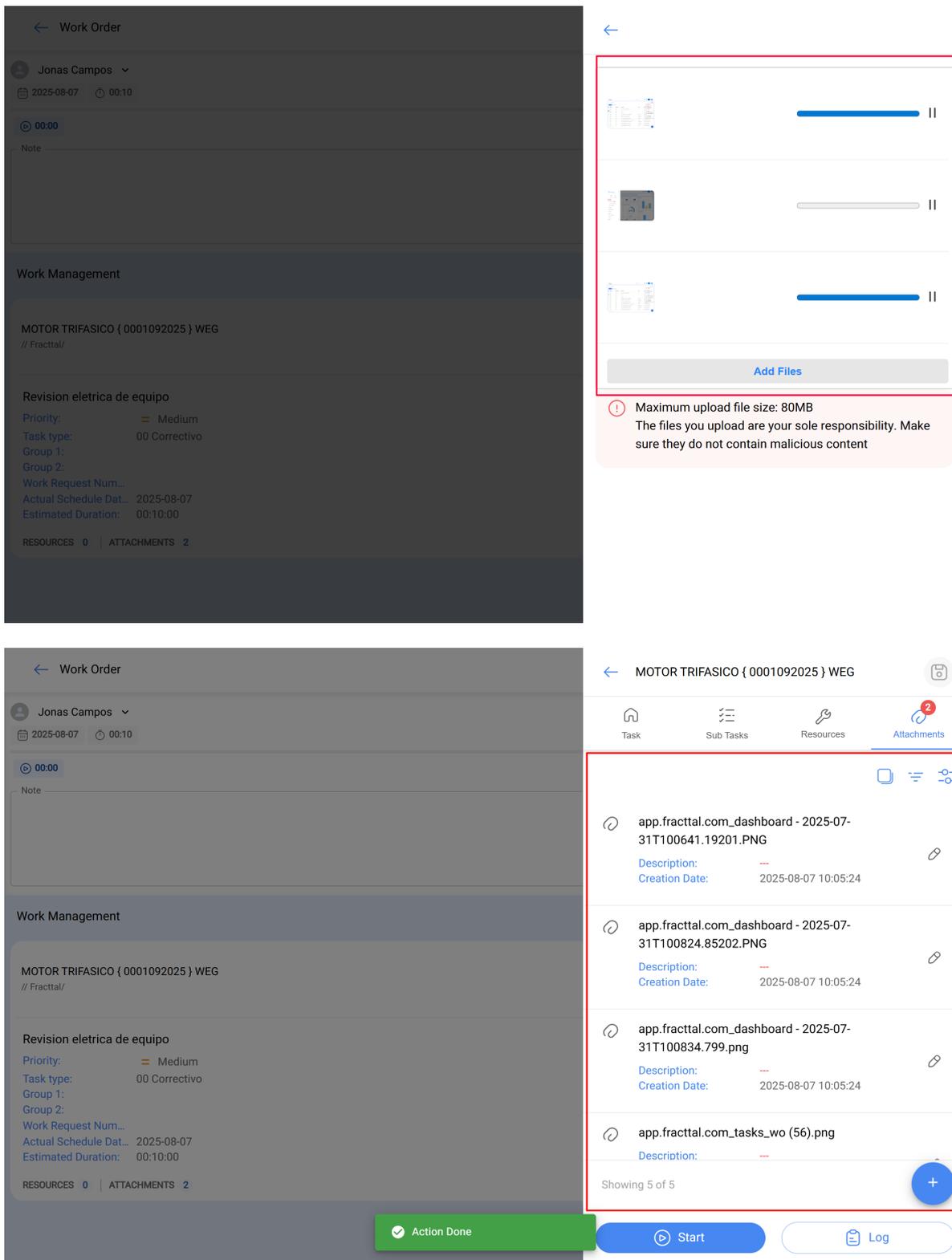
3. Haz clic en “Agregar” o el ícono de adjunto.



4. Selecciona la imagen desde tu equipo. Se abrirá una ventana emergente para que busques la imagen que quieres subir.



5. Una vez seleccionada, espera unos segundos y la imagen quedará guardada como parte de la OT.



Nota: puedes subir varias imágenes si lo necesitas, siempre que estén en formato compatible.

¿Quién puede subir imágenes?

La posibilidad de subir imágenes dependerá de los **permisos del grupo de usuario**. Si no ves la opción, contacta con el administrador de tu cuenta para validar tu nivel de acceso.

Nota: los administradores pueden configurar que las imágenes solo se adjunten cuando se tomen en el momento de la ejecución de la tarea. En este caso, no será posible cargar una foto ya almacenada en el dispositivo, y únicamente se permitirá tomarla directamente desde la aplicación.