

Comment télécharger des images en tant que pièces jointes dans un Ordre de Travail sur Fractal One ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/38608266351757-Comment-t%C3%A9l%C3%A9charger-des-images-en-tant-que-pi%C3%A8ces-jointes-dans-un-Ordre-de-Travail-sur-Fractal-One

Dans Fractal One, vous pouvez joindre des images à différents moments du cycle d'un Ordre de Travail (OT). Cela permet de soutenir visuellement le rapport d'un incident, l'état de l'actif ou l'exécution d'une tâche.

Actuellement, seuls les fichiers au format image sont autorisés en pièce jointe (par exemple, **.jpg**, **.jpeg**, **.png**).

Où puis-je télécharger la pièce jointe ?

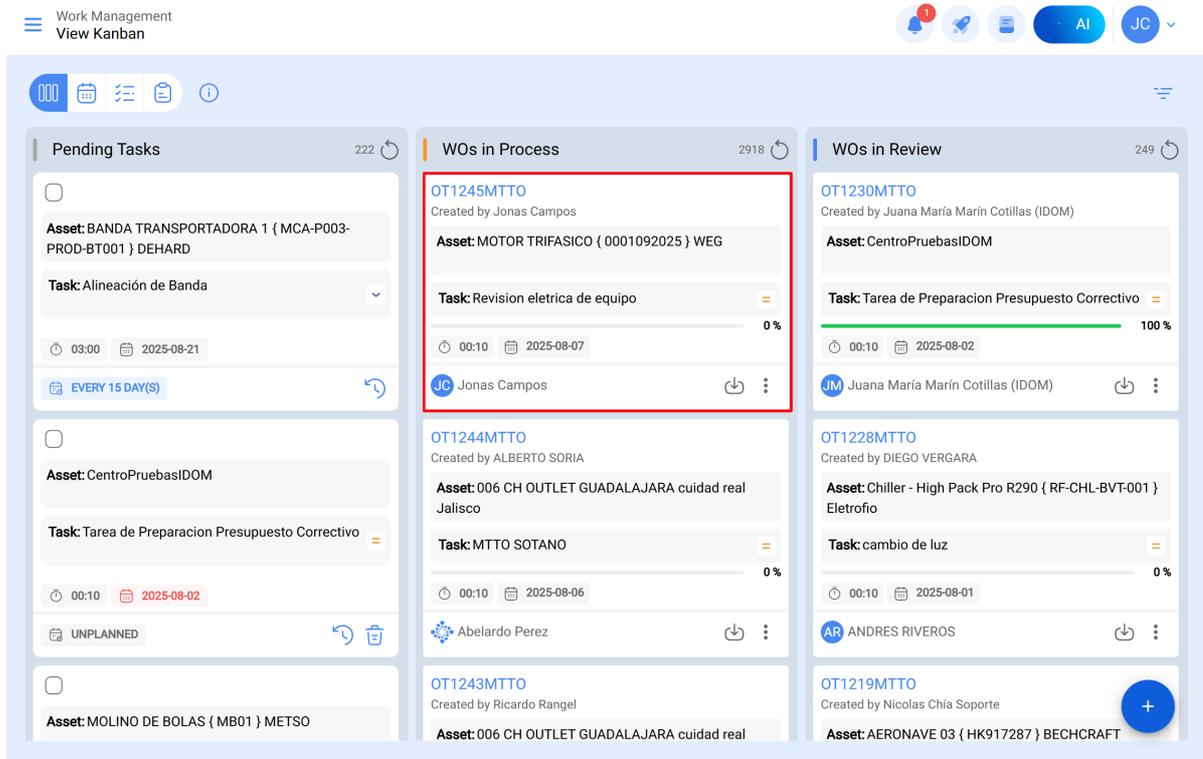
Vous pouvez ajouter des images dans n'importe laquelle des sections suivantes d'un OT :

- **Lors de l'enregistrement de la demande ou de l'incident** (si l'utilisateur a accès à la création d'OT).
- **Dans la section des preuves ou images de l'OT** (pendant l'exécution).

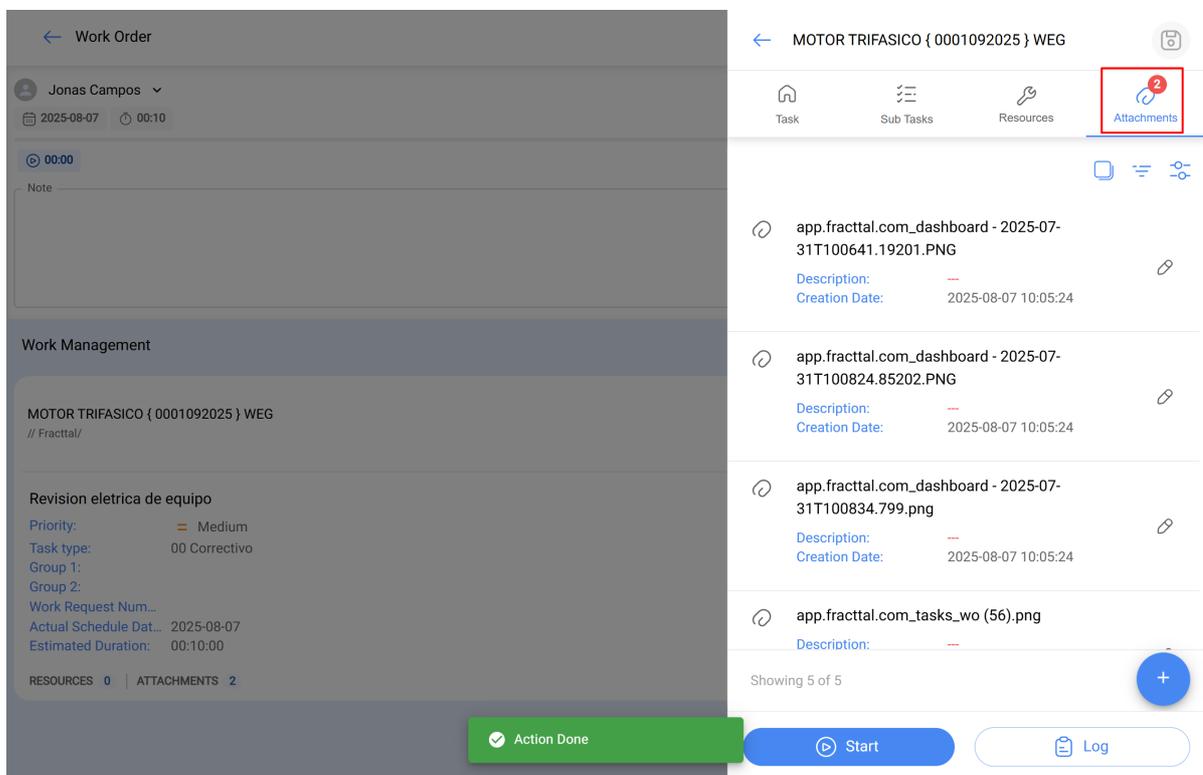
The screenshot displays the Fractal One interface for a Work Order. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the work order details: 'MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG' and 'Revision eletrica de equipo'. The main area on the right shows the 'Attachments' section, which is currently empty, displaying a folder icon and the message 'No data to show with these parameters'. A red box highlights the 'Attachments' tab in the top navigation bar and a vertical menu of icons on the right side of the main area, including a document icon, a refresh icon, and a close icon (X).

Étapes pour télécharger une image en tant que pièce jointe dans un OT

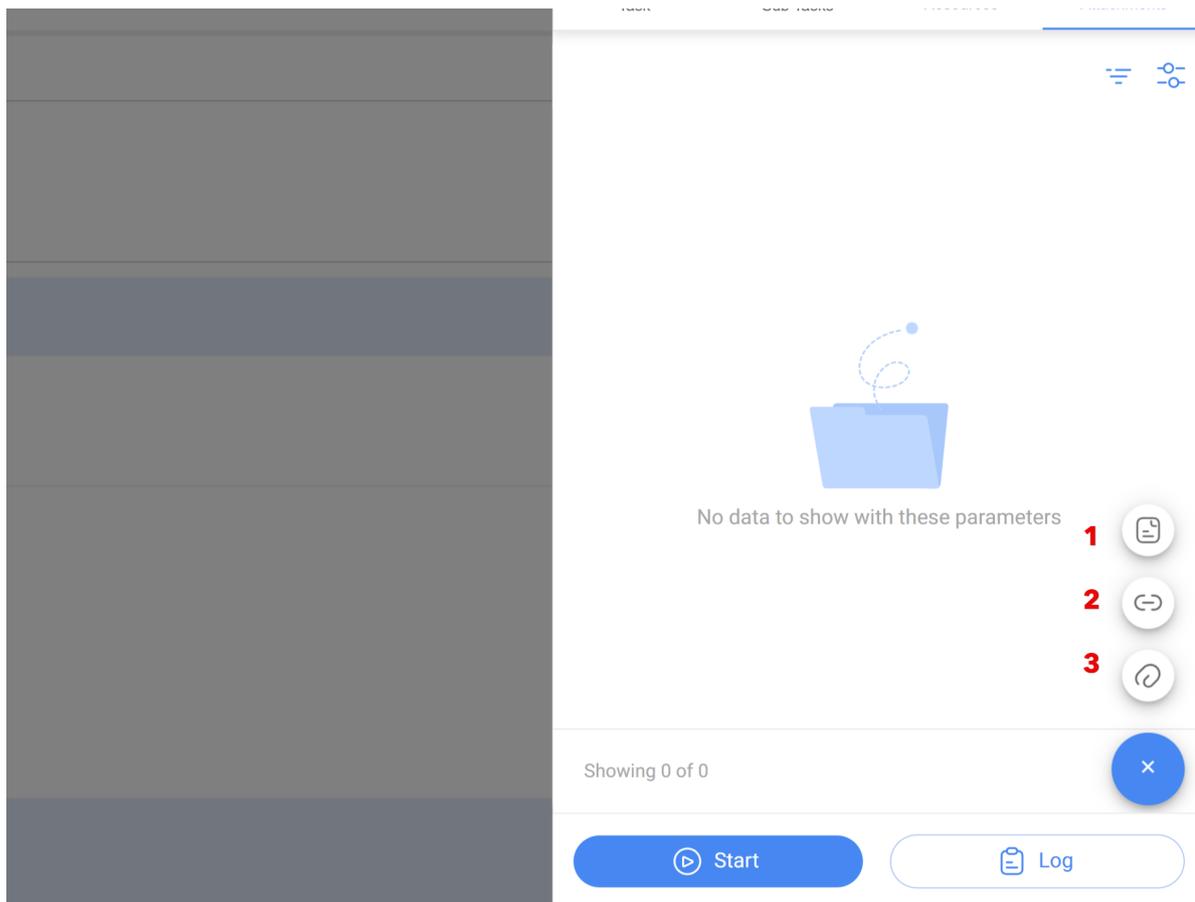
1. Accédez au module des Ordres de Travail et sélectionnez l'OT dans laquelle vous souhaitez télécharger l'image.



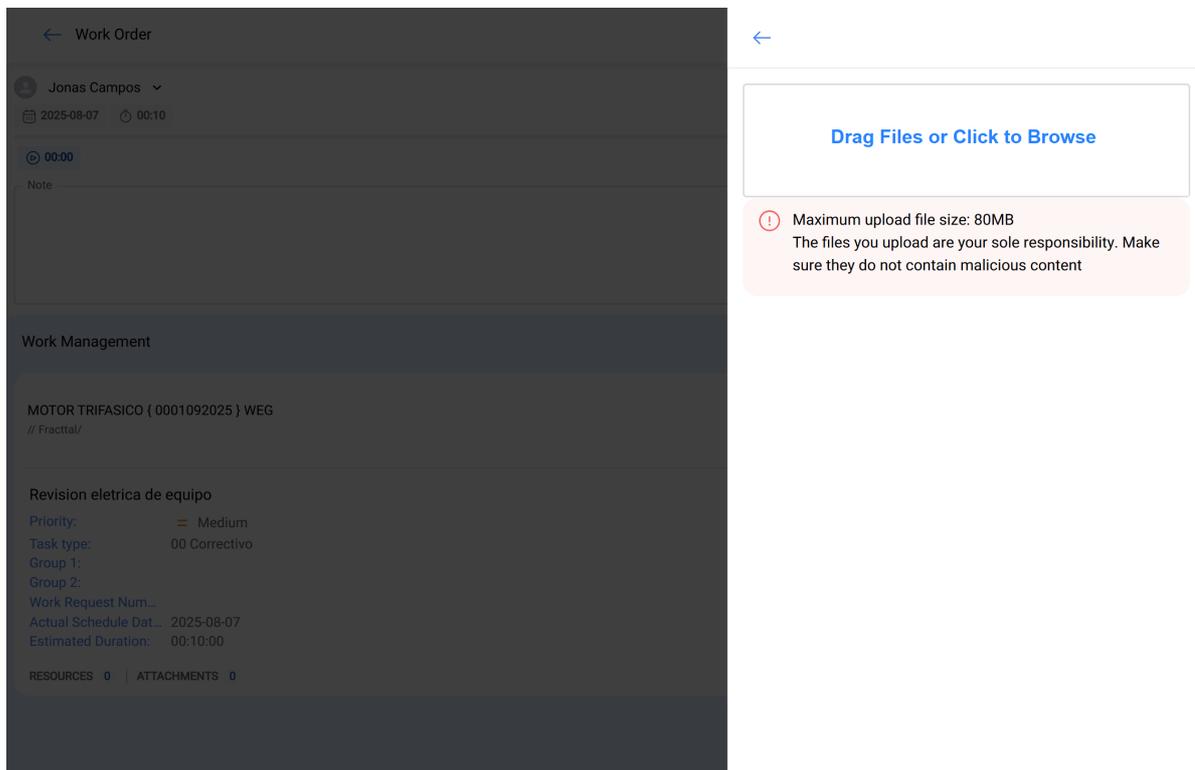
2. Dans la vue détaillée de l'OT, recherchez la section appelée « pièces jointes ».



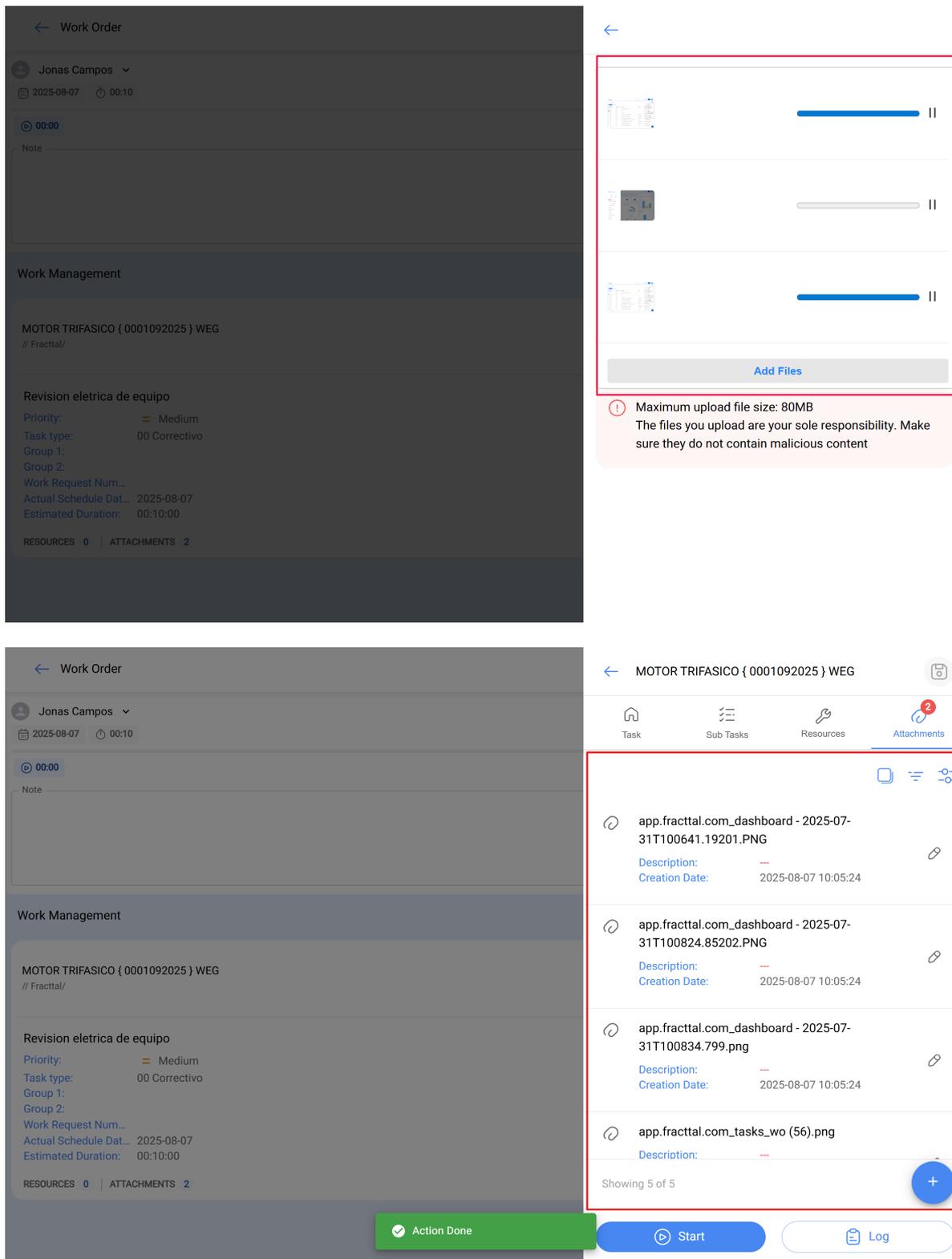
3. Cliquez sur « Ajouter » ou sur l'icône de pièce jointe.



4. Sélectionnez l'image depuis votre ordinateur. Une fenêtre contextuelle s'ouvrira pour que vous puissiez chercher l'image que vous souhaitez télécharger.



5. Une fois sélectionnée, patientez quelques secondes et l'image sera enregistrée comme faisant partie de l'OT.



Note : vous pouvez télécharger plusieurs images si nécessaire, tant qu'elles sont dans un format compatible.

Qui peut télécharger des images ?

La possibilité de télécharger des images dépendra des **autorisations du groupe d'utilisateurs**. Si vous ne voyez pas l'option, contactez l'administrateur de votre compte pour vérifier votre niveau d'accès.

Note : les administrateurs peuvent configurer que les images ne soient jointes que lorsqu'elles sont prises au moment de l'exécution de la tâche. Dans ce cas, il ne sera pas possible de charger une photo déjà stockée sur l'appareil, et il ne sera permis que de la prendre directement depuis l'application.