

Como enviar imagens como anexos em uma Ordem de Serviço no Fractal One?

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/38608266351757-Como-enviar-imagens-como-anexos-em-uma-Ordem-de-Servi%C3%A7o-no-Fractal-One

No Fractal One, você pode anexar imagens em diferentes momentos do ciclo de uma Ordem de Serviço (OS). Isso permite respaldar visualmente o relatório de uma ocorrência, o estado do ativo ou a execução de uma tarefa.

Atualmente, só é permitido anexar arquivos em formato de imagem (por exemplo, **.jpg**, **.jpeg**, **.png**).

Onde posso enviar o anexo?

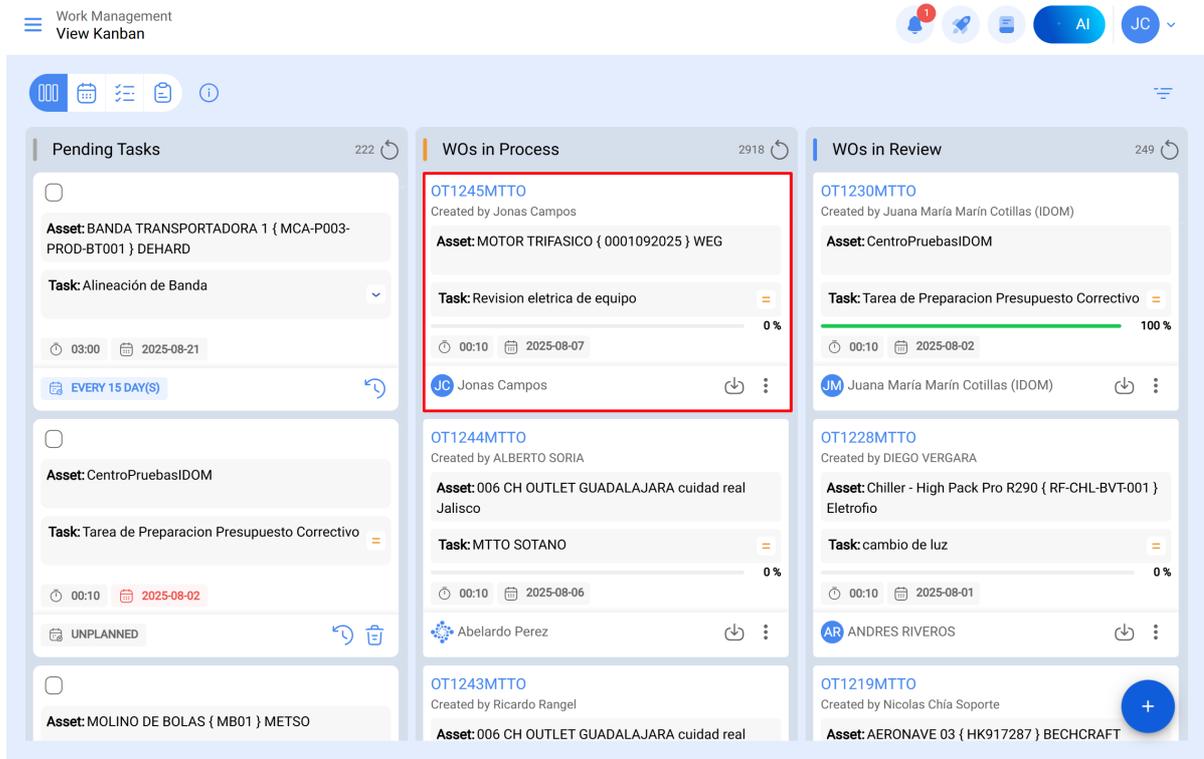
Você pode adicionar imagens em qualquer uma das seguintes seções de uma OS:

- **Durante o registro da solicitação ou ocorrência** (se o usuário tiver acesso para criar OS).
- **Na seção de evidências ou imagens da OS** (durante a execução).

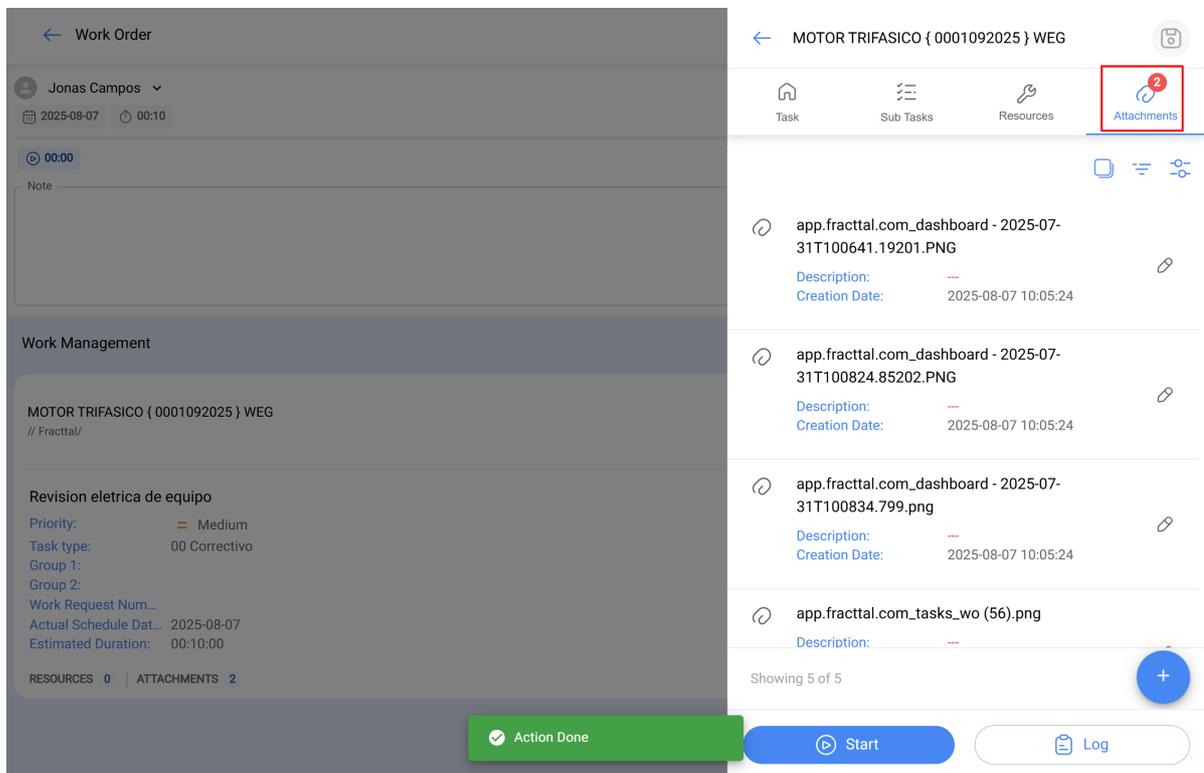
The screenshot displays the Fractal One interface for a Work Order. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the work order details: 'MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG'. The main content area is titled 'Attachments' and shows a folder icon with the message 'No data to show with these parameters'. A red box highlights the 'Attachments' tab in the top navigation bar and a vertical menu of icons on the right side of the main content area, which includes a document icon, a refresh icon, a circular arrow icon, and a close icon (X).

Passos para enviar uma imagem como anexo em uma OS

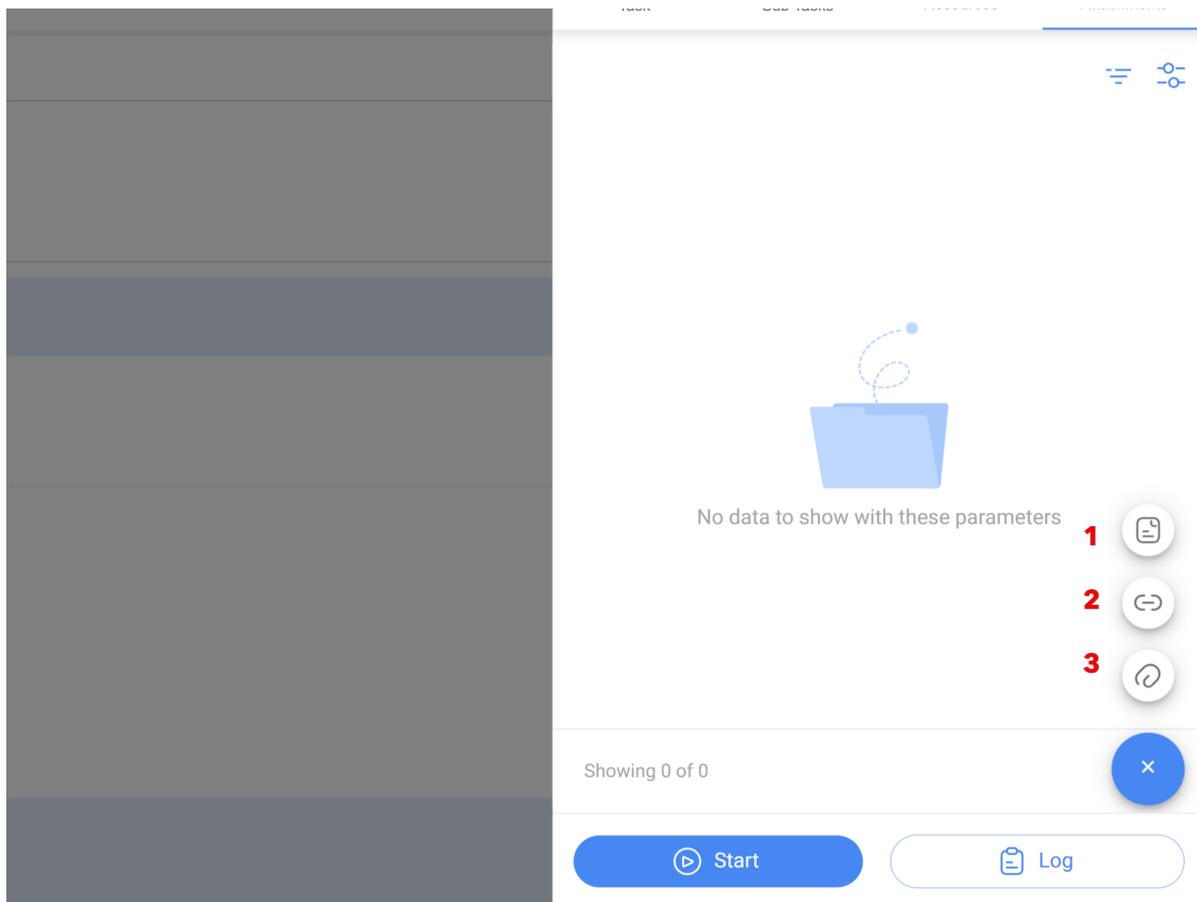
1. Acesse o módulo de Ordens de Serviço e selecione a OS onde deseja enviar a imagem.



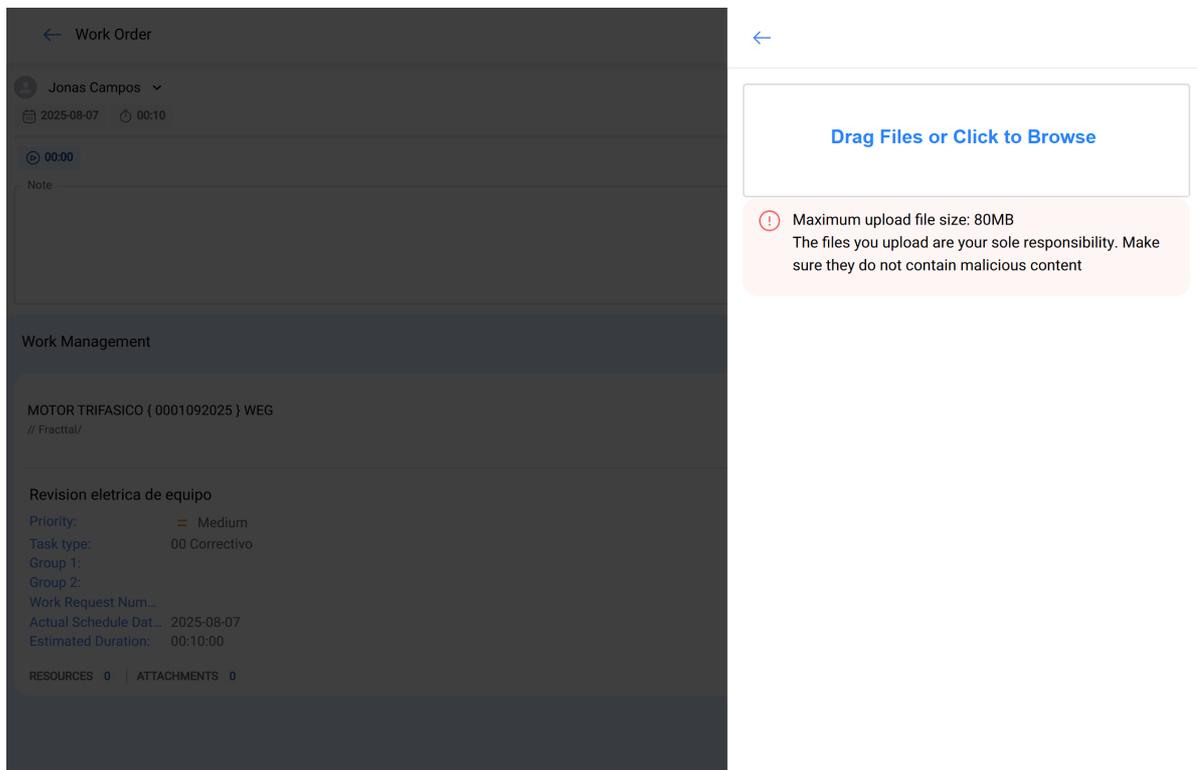
2. Na vista detalhada da OS, procure a seção chamada "anexos".



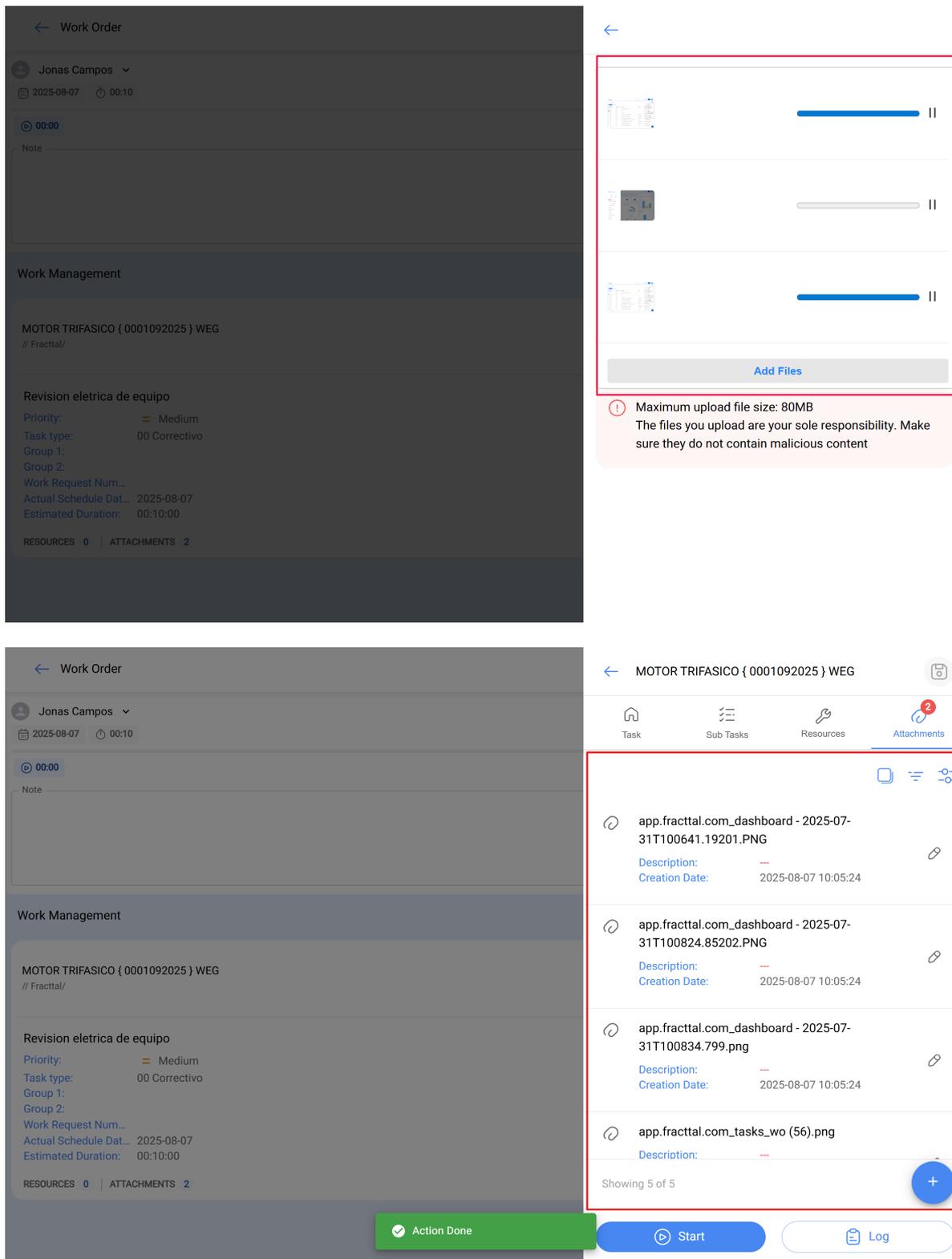
3. Clique em “Adicionar” ou no ícone de anexo.



4. Selecione a imagem do seu equipamento. Será aberta uma janela pop-up para que você procure a imagem que deseja enviar.



5. Uma vez selecionada, aguarde alguns segundos e a imagem ficará salva como parte da OS.



Nota: você pode enviar várias imagens se necessário, desde que estejam em formato compatível.

Quem pode enviar imagens?

A possibilidade de enviar imagens dependerá das **permissões do grupo de usuário**. Se não vir a opção, entre em contato com o administrador da sua conta para validar seu nível de acesso.

Nota: os administradores podem configurar para que as imagens sejam anexadas apenas quando tiradas no momento da execução da tarefa. Nesse caso, não será possível carregar uma foto já armazenada no dispositivo, e somente será permitido tirá-la diretamente pelo aplicativo.