

Como associar vários ativos ao mesmo evento de fora de serviço?

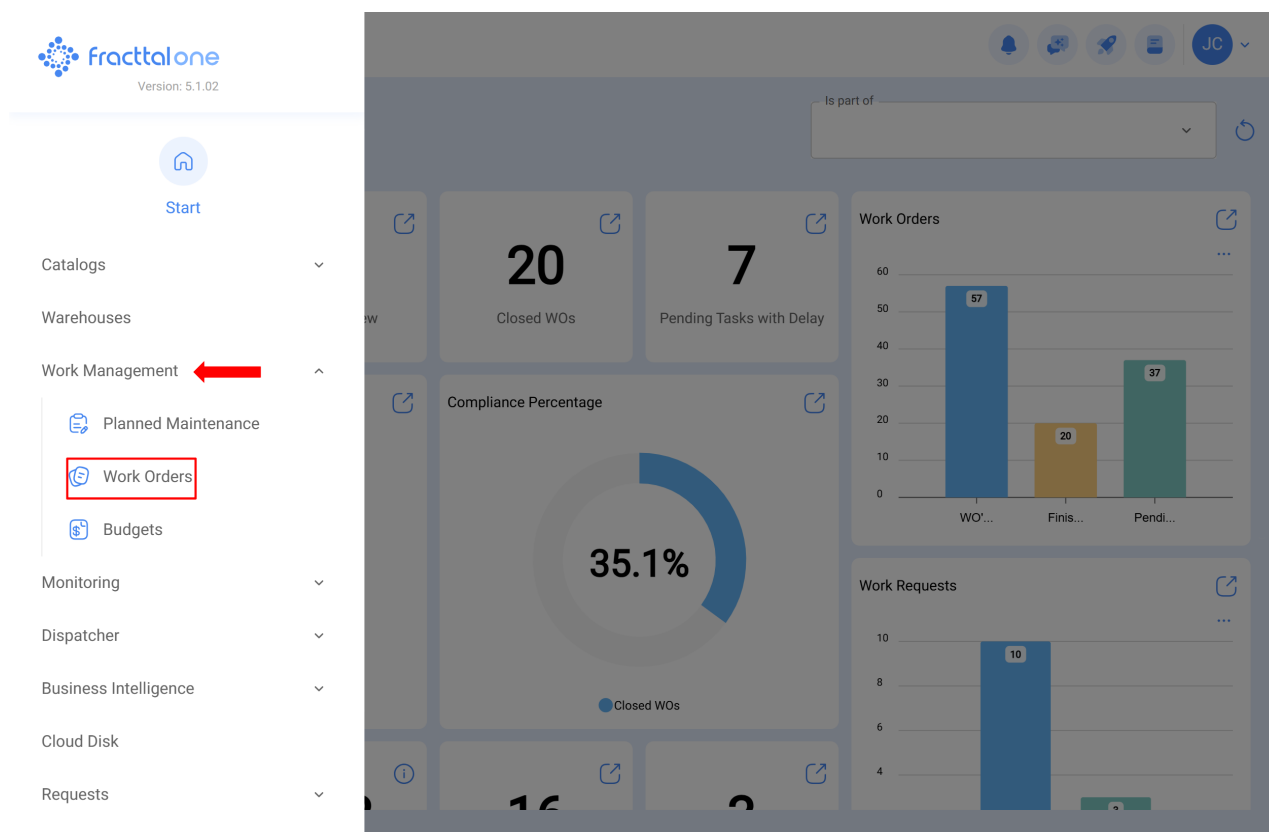
help.fractal.com/hc/pt-br/articles/37566127141261-Como-associar-v%C3%A1rios-ativos-ao-mesmo-evento-de-fora-de-servi%C3%A7o

Quando um ativo apresenta uma falha que compromete o funcionamento de outros equipamentos conectados em sua estrutura, é possível associar esses ativos ao mesmo evento de fora de serviço. Essa funcionalidade permite manter uma rastreabilidade mais precisa, garantindo que todos os elementos impactados reflitam a mesma condição operacional em seus históricos.

A seguir, explicamos como associar ativos relacionados durante o registro de uma falha:

1. Criar uma Ordem de Serviço não planejada

Acesse o módulo **Tarefas > Ordens de Serviço**.



Clique em **Criar tarefa não planejada**.

Work Management
View Kanban

AI

Pending Tasks201

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

Task: 30815-5 Temperatura aceite tanque hidraulico

00:10

2025-07-17

EVERY 30 DAY(S)

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

Task: 30815-9 Revision anual según hoja tecnica

00:10

2026-06-17

EVERY 365 DAY(S)

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

WOs in Process2841

OT1084MTO

Created by Alexander Fuentes

Asset

1

Work Management:

3

{ 30815 } Prensa nº 30815

00:30

2025-06-24

0%

AF Alexander Fuentes

OT1081MTO

Created by Ricardo Rangel

Asset: { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA

Task: MTTO M. CAJA REFRIGERADORA

01:00

2025-08-16

0%

JOSE PEREZ

OT1080MTO

Created by Alexander Fuentes

Asset: { CAM-END } Camara Endesa

WOs in Review247

OT1034MTO

Created by Ramon Toro

Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE

Task: Correctivo por alta temperatura en área

00:10

2025-05-26

100%

DJ Dionesio Jr

OT1027MTO

Created by DIEGO VERGARA

Asset: { MC03.EJ. TAM } MINICARGADOR CAT

Task: LAVAR EQUIPO

00:10

2025-05-22

100%

AR ANDRES RIVEROS

OT1026MTO

Created by DIEGO VERGARA

Asset

Work Management:

Selecione o ativo principal afetado pela falha.

← Non Scheduled Tasks

1

Asset

2

Task

3

Sub Tasks

4

Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date

2025-06-24 10:47

Requested By

Jonas Campos

☐ Has the asset failed?

Next >

Preencha os dados obrigatórios da tarefa (tipo de tarefa, data de execução, descrição etc.).

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

×

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

×

Fault Cause

Condiciones de filtro

×

Fault Detection Method

×

Fault Severity

— Undefined severity

×

Type of damage

None

×

It caused disruption of other assets?

000:00

☐ Asset out of service

Next >

2. Registrar o fora de serviço

No formulário da tarefa não planejada, ative a opção **Registrar fora de serviço**.

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

×

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

×

Fault Cause

Condiciones de filtro

×

Fault Detection Method

×

Fault Severity

— Undefined severity

×

Type of damage

None

×

It caused disruption of other assets?

000:00

☒ Asset out of service

Since when

2025-06-24 10:55

☐ Does this outage affect other assets?

Next >

Ao ativar essa opção, será exibido o formulário correspondente ao registro do evento de indisponibilidade.

Nesse mesmo formulário, aparecerá a opção **Relacionar ativos afetados**.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:54 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type movimiento de motor Fault Cause Condiciones de filtro Fault Detection Method

Fault Severity Undefined severity Type of damage None It caused disruption of other assets? 000:00

☒ Asset out of service Since when 2025-06-24 10:55

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Ao ativá-la, será exibida uma visualização hierárquica com todos os subequipamentos do ativo principal.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:47 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Type of damage None

Fault Severity Undefined severity Since when 2025-06-24 10:48

☒ Asset out of service

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Showing 3 of 3

- ☐ { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA
Type: Equipment
Code: EQ-CR-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
Type: Equipment
Code: EQ-HO-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { TEQ-TG-H-001 } TANQUE DE GAS
Type: Equipment
Code: TEQ-TG-H-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/

Notas:

- Serão exibidos apenas os ativos que pertencem à estrutura do ativo principal.
- Somente são considerados os ativos do tipo **Equipamentos** que estejam hierarquicamente abaixo do ativo principal associado à tarefa não planejada com falha.

Selecione os ativos adicionais que também foram afetados pelo evento. Você pode selecionar um ou vários, dependendo do impacto da falha.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset

2 Task

3 Sub Tasks

4 Resources

Asset

{ P-P-001 }

Incident date

2025-06-24 11:12

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity

Undefined severity

Type of damage

None

It caused disruption of other assets?

000:00

☒ Asset out of service

Since when

2025-06-24 11:12

☒ Does this outage affect other assets?

This asset is related to

1 Relationship(s)

Next >

Certifique-se de que a relação dos ativos fora de serviço foi realizada corretamente e clique em **Avançar**.

3. Finalizar o registro

- Preencha os demais campos da tarefa não planejada (tarefas, subtarefas e recursos).
- Salve a tarefa não planejada.

✓

✓

✓

✓

AssetTaskSub TasksResources

		Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
		00:01	Hour	Administrativo	Inhouse Personnel	\$ CLP 80,00	\$ CLP 1,33	
		00:02	Hour	Analista de manutenção	Inhouse Personnel	\$ CLP 100,00	\$ CLP 3,33	

< Back

Finish >

+

O sistema registrará automaticamente o evento de fora de serviço para todos os ativos selecionados.