

Como associar vários activos ao mesmo evento de fora de serviço?

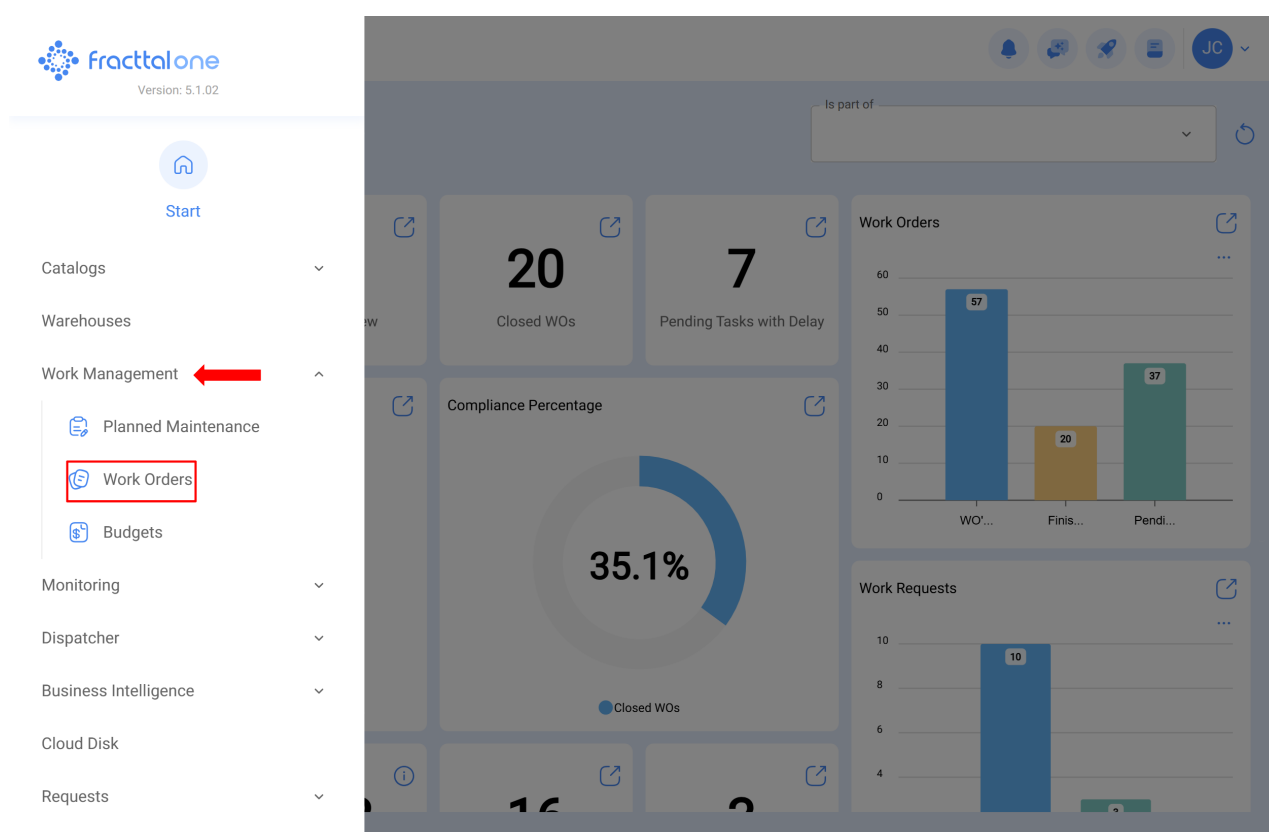
help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/37566127141261-Como-associar-v%C3%A1rios-activos-ao-mesmo-evento-de-fora-de-servi%C3%A7o

Quando um activo sofre uma avaria que compromete o funcionamento de outros equipamentos ligados na sua estrutura, é possível associar esses activos ao mesmo evento de fora de serviço. Esta funcionalidade permite manter uma rastreabilidade mais precisa, assegurando que todos os elementos impactados reflectem a mesma condição operacional nos seus históricos.

De seguida, explicamos como associar activos relacionados durante o registo de uma avaria:

1. Criar uma Ordem de Trabalho não planeada

Aceda ao módulo **Tarefas > Ordens de Trabalho**.



Clique em **Criar tarefa não planeada**.

Work Management
View Kanban

🔔

👤

🚀

📄

JC

📅

📅

📅

📅

📅

AI

☰

Pending Tasks201🔄

📄

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

Task: 30815-5 Temperatura aceite tanque hidraulico =

🕒 00:10 📅 2025-07-17

📅 EVERY 30 DAY(S)🔄

📄

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

Task: 30815-9 Revision anual según hoja tecnica =

🕒 00:10 📅 2026-06-17

📅 EVERY 365 DAY(S)🔄

📄

Asset: { 30815 } Prensa nº 30815

WOs in Process2841🔄

OT1084MTO

Created by Alexander Fuentes

Asset1

Work Management:3

{ 30815 } Prensa nº 30815

🕒 00:30 📅 2025-06-240 %

AF Alexander Fuentes📄

OT1081MTO

Created by Ricardo Rangel

Asset: { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA

Task: MTTO M. CAJA REFRIGERADORA ⚠️

🕒 01:00 📅 2025-08-160 %

JOSE PEREZ📄

OT1080MTO

Created by Alexander Fuentes

Asset: { CAM-END } Camara Endesa

WOs in Review247🔄

OT1034MTO

Created by Ramon Toro

Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE

Task: Correctivo por alta temperatura en área =

🕒 00:10 📅 2025-05-26100 %

DJ Dionesio Jr📄

OT1027MTO

Created by DIEGO VERGARA

Asset: { MC03.EJ. TAM } MINICARGADOR CAT

Task: LAVAR EQUIPO ⚠️

🕒 00:10 📅 2025-05-22100 %

AR ANDRES RIVEROS📄

OT1026MTO

Created by DIEGO VERGARA

Asset

Work Management:

+

Selecione o activo principal afectado pela avaria.

← Non Scheduled Tasks

1

Asset

2

Task

3

Sub Tasks

4

Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date

2025-06-24 10:47

Requested By

Jonas Campos

☐ Has the asset failed?

Next >

Preencha os dados obrigatórios da tarefa (tipo de tarefa, data de execução, descrição, etc.).

2/6

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

×

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

×

Fault Cause

Condiciones de filtro

×

Fault Detection Method

×

Fault Severity

— Undefined severity

×

Type of damage

None

×

It caused disruption of other assets?

000:00

☐ Asset out of service

Next >

2. Registrar o fora de serviço

Dentro do formulário da tarefa não planeada, ative a opção **Registrar fora de serviço**.

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

×

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

×

Fault Cause

Condiciones de filtro

×

Fault Detection Method

×

Fault Severity

— Undefined severity

×

Type of damage

None

×

It caused disruption of other assets?

000:00

☒ Asset out of service

Since when

2025-06-24 10:55

☐ Does this outage affect other assets?

Next >

Ao ativar esta opção, surgirá o formulário correspondente ao registo do evento de indisponibilidade.

No mesmo formulário, aparecerá a opção **Relacionar activos afectados**.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:54 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type movimiento de motor Fault Cause Condiciones de filtro Fault Detection Method

Fault Severity Undefined severity Type of damage None It caused disruption of other assets? 000:00

☒ Asset out of service Since when 2025-06-24 10:55

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Ao ativá-la, será apresentada uma vista hierárquica com todos os subequipamentos do activo principal.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:47 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Severity Undefined severity Type of damage None It caused disruption of other assets? 000:00

☒ Asset out of service Since when 2025-06-24 10:48

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Showing 3 of 3

- ☐ { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA
Type: Equipment
Code: EQ-CR-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
Type: Equipment
Code: EQ-HO-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { TEQ-TG-H-001 } TANQUE DE GAS
Type: Equipment
Code: TEQ-TG-H-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/

Notas:

- Serão apresentados apenas os activos que pertençam à estrutura do activo principal.
- Apenas são considerados os activos do tipo **Equipamentos** que se encontrem hierarquicamente abaixo do activo principal associado à tarefa não planeada com avaria.

Selecione os activos adicionais que também foram afectados pelo evento. Pode seleccionar um ou vários, consoante o impacto da avaria.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset

2 Task

3 Sub Tasks

4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 11:12

Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity

Type of damage

It caused disruption of other assets?

— Undefined severity

None

000:00

☒ Asset out of service

Since when 2025-06-24 11:12

☒ Does this outage affect other assets?

This asset is related to

1 Relationship(s)

Next >

Certifique-se de que a relação dos activos fora de serviço foi feita correctamente e clique em **Seguinte**.

3. Finalizar o registo

- Preencha os restantes dados da tarefa não planeada (tarefas, subtarefas e recursos).
- Guarde a tarefa não planeada.

✓

✓

✓

✓

AssetTaskSub TasksResources

		Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
		00:01	Hour	Administrativo	Inhouse Personnel	\$ CLP 80,00	\$ CLP 1,33	
		00:02	Hour	Analista de manutenção	Inhouse Personnel	\$ CLP 100,00	\$ CLP 3,33	

< Back

Finish >

+

O sistema irá registar automaticamente o evento de fora de serviço para todos os activos seleccionados.