

¿Cómo relacionar varios activos a un mismo fuera de servicio?

help.fractal.com/hc/es-es/articles/37566127141261--C%C3%B3mo-relacionar-varios-activos-a-un-mismo-fuera-de-servicio

Cuando un activo experimenta una falla que compromete el funcionamiento de otros equipos conectados en su estructura, es posible asociar dichos activos al mismo evento de fuera de servicio. Esta función permite mantener una trazabilidad más precisa, asegurando que todos los elementos impactados reflejen la misma condición operativa en sus historiales.

A continuación, se explica cómo asociar activos relacionados durante el registro de una falla.

1. Crear una tarea no planificadas

Dirígete al módulo **Tareas > Ordenes de Trabajo.**

The screenshot shows the FractalOne dashboard interface. On the left sidebar, the 'Work Management' section is expanded, and 'Work Orders' is highlighted with a red box and a red arrow. The main dashboard area displays several metrics and charts:

- Closed WOs:** 20
- Pending Tasks with Delay:** 7
- Compliance Percentage:** 35.1% (represented by a donut chart)
- Work Orders Bar Chart:** Shows counts for 'WO...', 'Finis...', and 'Pendi...'. The values are 57, 20, and 37 respectively.
- Work Requests Bar Chart:** Shows counts for 'WO...' and 'Finis...'. The values are 10 and 3 respectively.

Haz clic en **Crear tarea no planificadas.**

Selecciona el **activo principal** afectado por la falla.

1

Asset

2

Task

3

Sub Tasks

4

Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date

2025-06-24 10:47

Requested By

Jonas Campos

☐ Has the asset failed?

Next >

2/6

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

Fault Cause

Condiciones de filtro

Fault Detection Method

Fault Severity

— Undefined severity

Type of damage

None

It caused disruption of other assets?

000:00

☐ Asset out of service

Next >

2. Registrar el fuera de servicio

Dentro del formulario de tarea no programada, activa la opción **Registrar fuera de servicio**.

1

2

3

4

AssetTaskSub TasksResources

Asset

{ P-P-001 }

Incident date

2025-06-24 10:54

Requested By

Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

movimiento de motor

Fault Cause

Condiciones de filtro

Fault Detection Method

Fault Severity

— Undefined severity

Type of damage

None

It caused disruption of other assets?

000:00

☒ Asset out of service

Since when

2025-06-24 10:55

☐ Does this outage affect other assets?

Next >

Al habilitar esta opción, aparecerá el formulario correspondiente al registro del evento de indisponibilidad.

Dentro del mismo formulario, aparecerá la opción **Relacionar activos afectados**.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:54 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type movimiento de motor Fault Cause Condiciones de filtro Fault Detection Method

Fault Severity Undefined severity Type of damage None It caused disruption of other assets? 000:00

☒ Asset out of service Since when 2025-06-24 10:55

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Al activarla, se desplegará una vista jerárquica que muestra todos los sub-equipos del activo principal.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 10:47 Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Type of damage None

Fault Severity Undefined severity Since when 2025-06-24 10:48

☒ Asset out of service

☒ Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated

Next >

Showing 3 of 3

- ☐ { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA
Type: Equipment
Code: EQ-CR-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
Type: Equipment
Code: EQ-HO-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/
- ☐ { TEQ-TG-H-001 } TANQUE DE GAS
Type: Equipment
Code: TEQ-TG-H-001
Priority:
Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD/

Notas:

- Se mostrarán únicamente los activos que pertenezcan a la estructura del activo principal.
- Solo se toman en consideración los activos del tipo **Equipos** que se encuentren jerárquicamente por debajo del activo principal asociado a la tarea no planificada con falla.

Selecciona los activos adicionales que también se ven afectados por el evento. Puedes seleccionar uno o varios, dependiendo del alcance de la falla.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset

2 Task

3 Sub Tasks

4 Resources

Asset { P-P-001 }

Incident date 2025-06-24 11:12

Requested By Jonas Campos

☒ Has the asset failed?

Fault Type

Fault Cause

Fault Detection Method

Fault Severity Undefined severity

Type of damage None

It caused disruption of other assets? 000:00

☒ Asset out of service

Since when 2025-06-24 11:12

☒ Does this outage affect other assets?

This asset is related to 1 Relationship(s)

Next >

Asegúrate de que la relación de los activos fuera de servicio se haya efectuado correctamente y luego haz clic en **"Siguiente"**.

3. Finalizar el registro

- Completa los datos restantes de la tarea no planificada (tareas, sub tareas y recursos.).
- Guarda la tarea no programada.

✓

✓

✓

✓

AssetTaskSub TasksResources

		Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
		00:01	Hour	Administrativo	Inhouse Personnel	\$ CLP 80,00	\$ CLP 1,33	
		00:02	Hour	Analista de manutenção	Inhouse Personnel	\$ CLP 100,00	\$ CLP 3,33	

< Back

Finish >

+

El sistema registrará automáticamente el evento de *fuera de servicio* para todos los activos seleccionados.