¿Cómo relacionar varios activos a un mismo fuera de servicio?

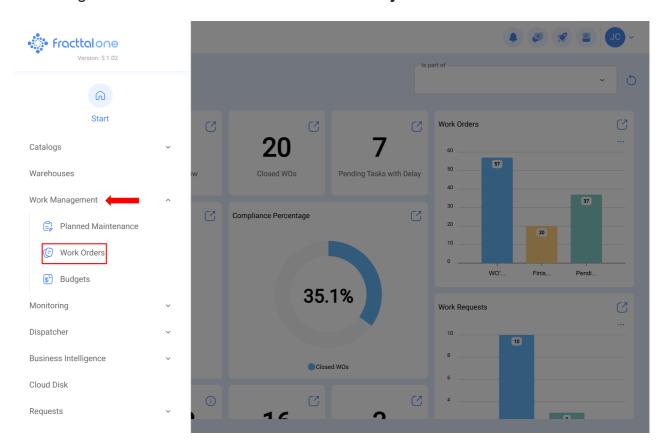
help.fracttal.com/hc/es-es/articles/37566127141261--C%C3%B3mo-relacionar-varios-activos-a-un-mismo-fuera-de-servicio

Cuando un activo experimenta una falla que compromete el funcionamiento de otros equipos conectados en su estructura, es posible asociar dichos activos al mismo evento de fuera de servicio. Esta función permite mantener una trazabilidad más precisa, asegurando que todos los elementos impactados reflejen la misma condición operativa en sus historiales.

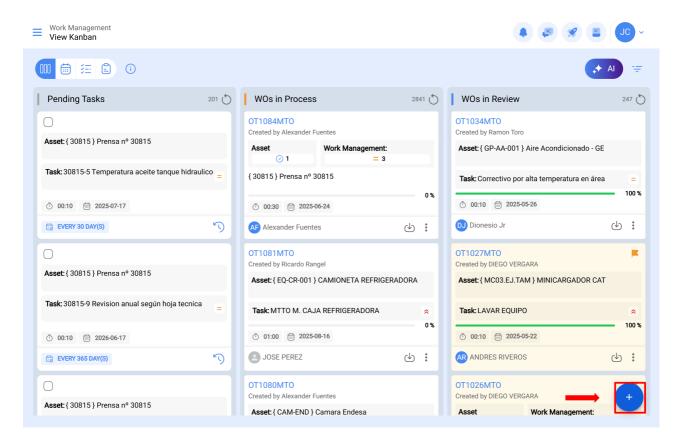
A continuación, se explica cómo asociar activos relacionados durante el registro de una falla.

1. Crear una tarea no planificadas

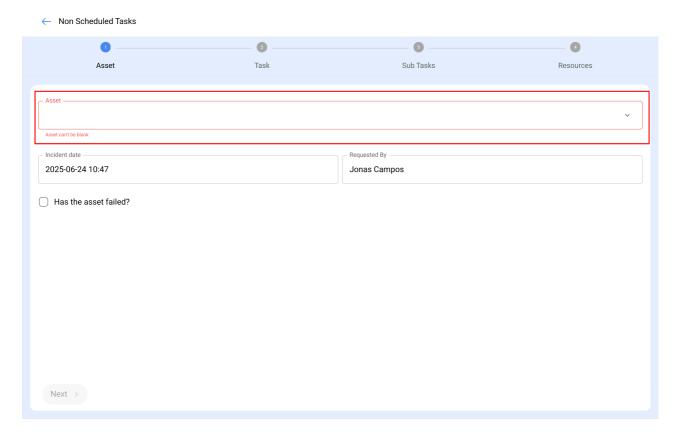
Dirígete al módulo Tareas > Ordenes de Trabajo.



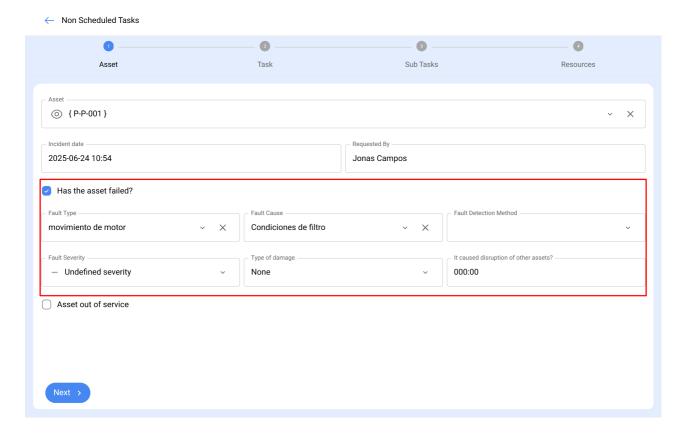
Haz clic en Crear tarea no planificadas.



Selecciona el activo principal afectado por la falla.

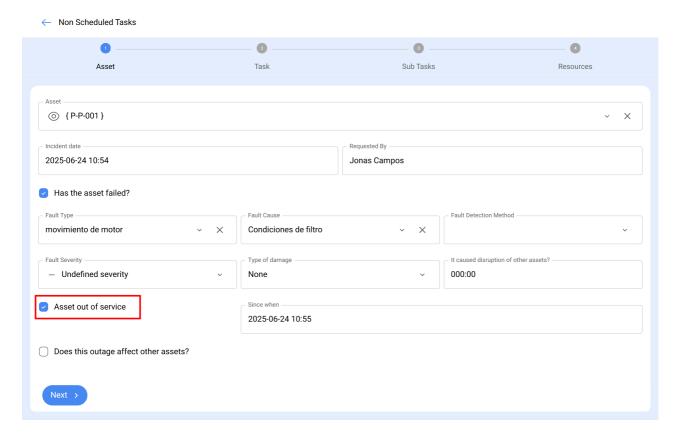


Completa los datos requeridos de la tarea (tipo de tarea, fecha de ejecución, descripción, etc.).



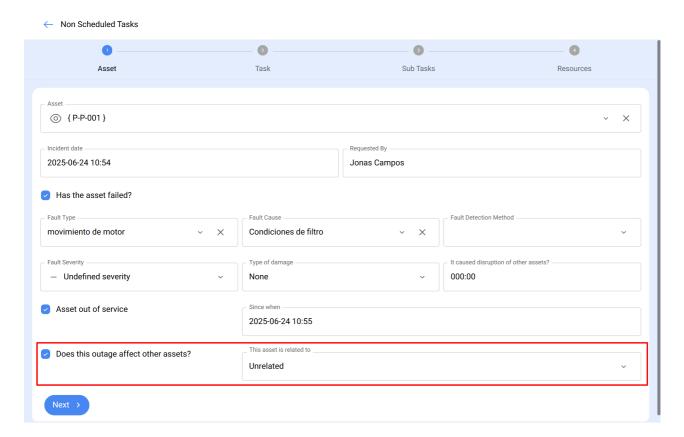
2. Registrar el fuera de servicio

Dentro del formulario de tarea no programada, activa la opción **Registrar fuera de servicio**.

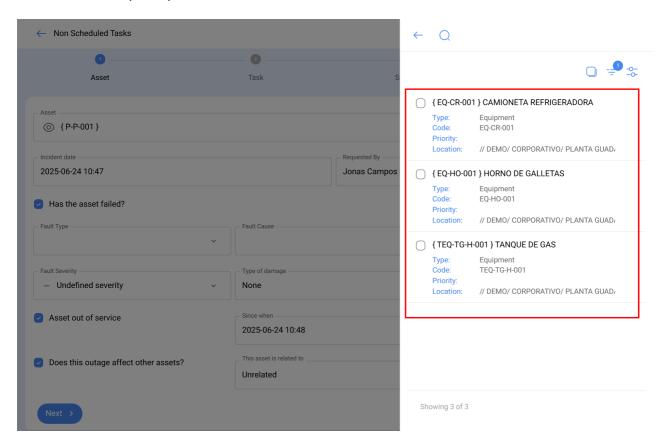


Al habilitar esta opción, aparecerá el formulario correspondiente al registro del evento de indisponibilidad.

Dentro del mismo formulario, aparecerá la opción Relacionar activos afectados.



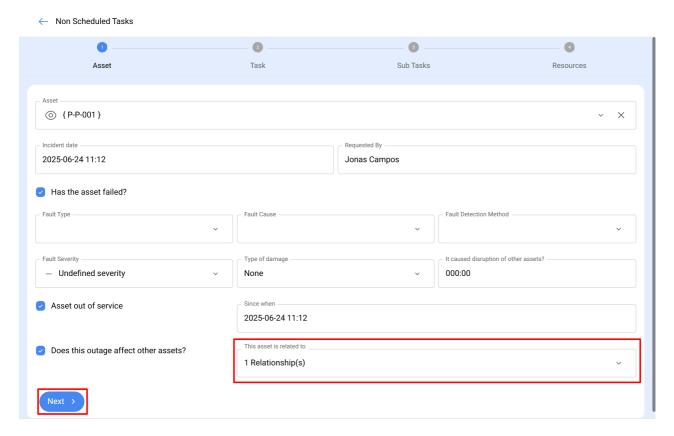
Al activarla, se desplegará una vista jerárquica que muestra todos los sub-equipos del activo principal.



Notas:

- Se mostrarán únicamente los activos que pertenezcan a la estructura del activo principal.
- Solo se toman en consideración los activos del tipo *Equipos* que se encuentren jerárquicamente por debajo del activo principal asociado a la tarea no planificada con falla.

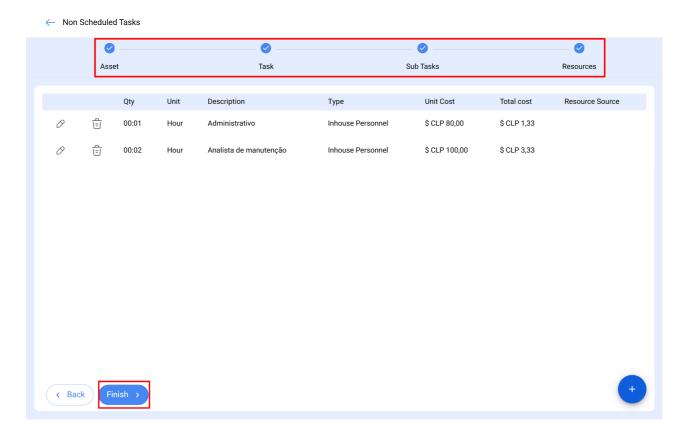
Selecciona los activos adicionales que también se ven afectados por el evento. Puedes seleccionar uno o varios, dependiendo del alcance de la falla.



Asegúrate de que la relación de los activos fuera de servicio se haya efectuado correctamente y luego haz clic en **"Siguiente"**.

3. Finalizar el registro

- Completa los datos restantes de la tarea no planificada (tareas, sub tareas y recursos.).
- Guarda la tarea no programada.



El sistema registrará automáticamente el evento de *fuera de servicio* para todos los activos seleccionados.