

Ativos fora de serviço

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/35750893298317-Ativos-fora-de-servi%C3%A7o

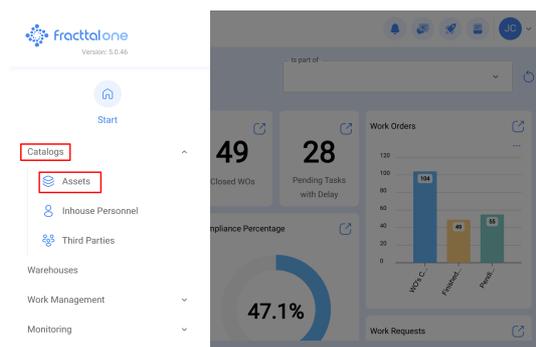
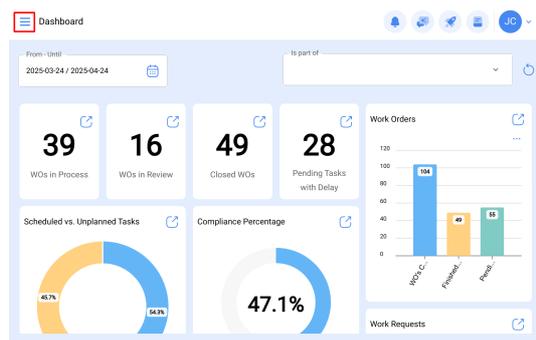
"Fora de serviço" refere-se ao estado em que um equipamento não pode ser utilizado devido a condições que afetam seu desempenho normal. Essas condições abrangem desde falhas até situações inseguras e paradas não programadas.

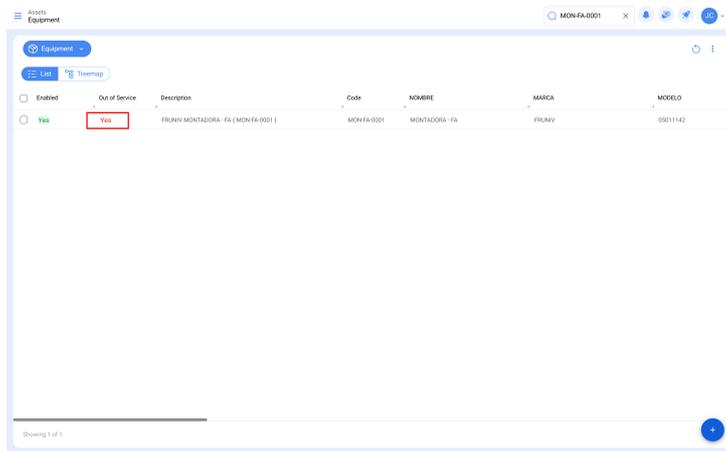
Por que essa categoria é útil em manutenção?

- **Controle do estado de ativos:** Tem-se clareza sobre quais equipamentos estão operacionais e quais não estão.
- **Gestão de recursos:** Permite alocar técnicos e materiais de maneira mais eficiente.
- **Decisões informadas:** Ajuda na priorização de intervenções e planejamento de paradas.
- **Acompanhamento histórico:** Pode-se analisar com que frequência um equipamento está fora de serviço e tomar ações para reduzir isso.

Como visualizar se um ativo está fora de serviço?

Dirija-se ao catálogo de ativos e navegue até o grupo ou tipo de ativo desejado. A partir da visão geral, você poderá identificar se um ativo se encontra em estado operacional ou fora de serviço, o que se reflete em sua informação de estado visível na lista.

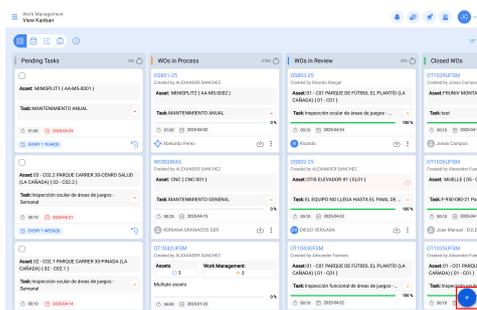




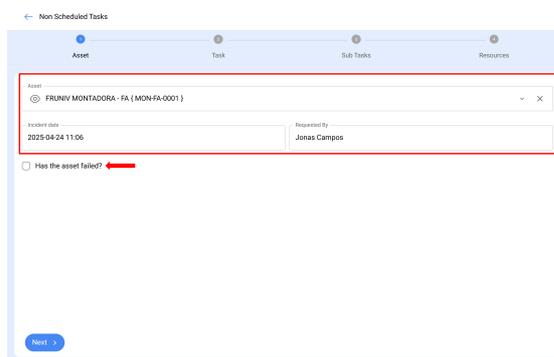
Como marcar um ativo como fora de serviço no momento de criar uma tarefa não planejada?

É possível registrar manualmente o estado de serviço de um ativo ao criar uma tarefa não programada. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Inicie o registro de uma nova *tarefa não planejada*.



2. Complete os dados do ativo correspondente e marque a opção **"O ativo falhou?"**.



3. Serão solicitados detalhes adicionais sobre a falha, como o tipo, a causa e o método de detecção, entre outros.

Nota: É possível desativar a obrigatoriedade de completar esses campos previamente no módulo de Ordens de Serviço: [Como desativar a obrigação de completar os catálogos de falhas?](#)

4. Finalmente, selecione as opções "Fora de Serviço" e "Desde quando", para inserir mais informações relevantes sobre o estado do ativo.

The screenshot shows the 'Non Scheduled Tasks' form with the following details:

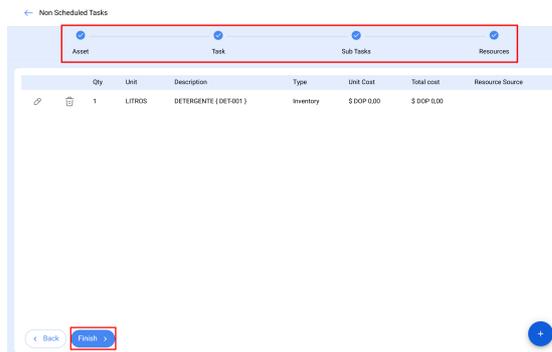
- Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
- Incident date: 2025-04-24 11:06
- Requested By: Jonas Campos
- Has the asset failed?:
- Fault Type: Correctivo
- Fault Cause: Bateria
- Fault Detection Method: ANALISIS DE VIBRACIONES
- Fault Severity: Medium
- Type of damage: None
- It caused disruption of other assets?: 000:00
- Asset out of service: Since when: 2025-04-24 11:08

5. Selecionar "fora de serviço" habilita um campo adicional para vincular subativos do mesmo conjunto. Para obter mais informações, consulte o artigo "[Como relacionar vários ativos a um mesmo fora de serviço?](#)"

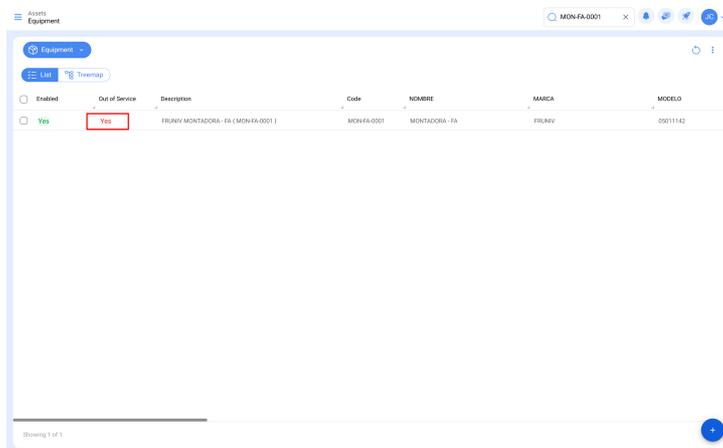
The screenshot shows the 'Non Scheduled Tasks' form with the following details:

- Asset: MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }
- Incident date: 2025-07-03 09:30
- Requested By: Jonas Campos
- Has the asset failed?:
- Fault Type: (empty)
- Fault Cause: (empty)
- Fault Detection Method: (empty)
- Fault Severity: Undefined severity
- Type of damage: None
- It caused disruption of other assets?: 000:00
- Asset out of service: Since when: 2025-07-03 09:31
- Does this outage affect other assets?: This asset is related to: Unlimited

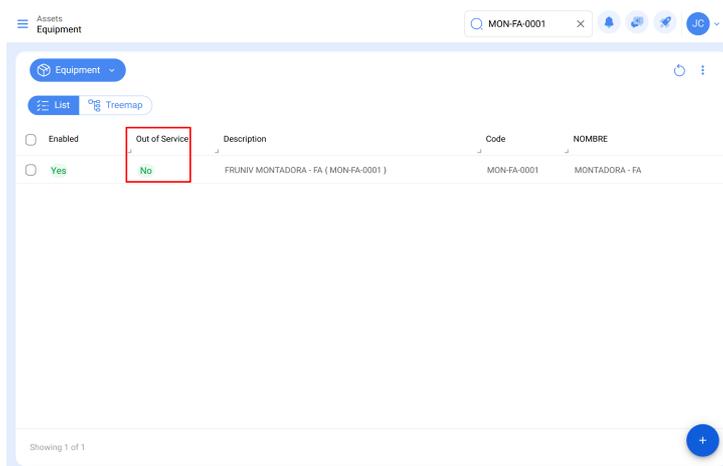
6. Siga os passos subsequentes completando cada etapa da tarefa, subtarefas e recursos e finalize para que a tarefa seja registrada.



Ao concluir a abertura da tarefa não planejada, o estado deste ativo permanecerá como fora de serviço até que essa tarefa seja finalizada.



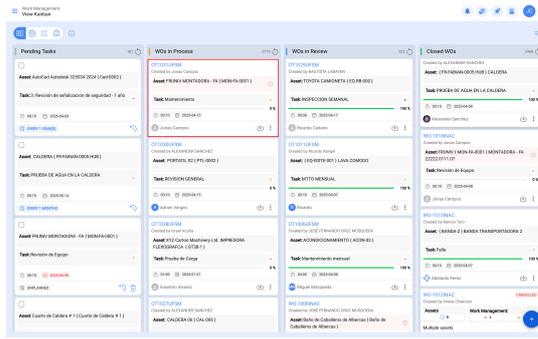
Uma vez que essa tarefa tenha sido completada com sucesso, o ativo deixará de estar no estado fora de serviço.



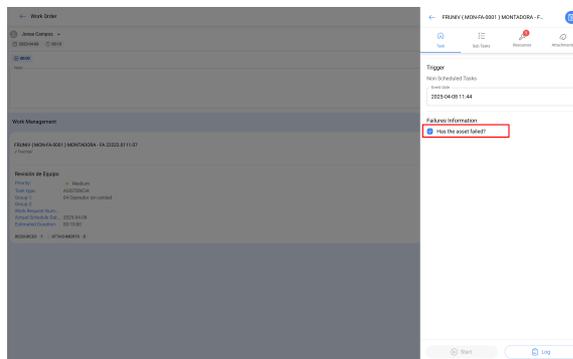
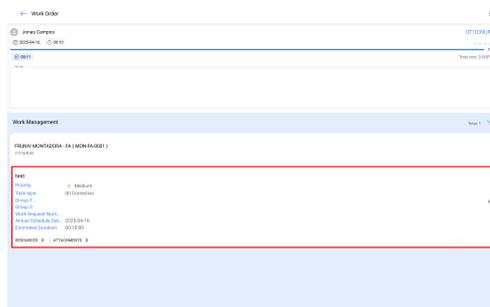
Como marcar um ativo como fora de serviço desde em uma OS aberta?

Para registrar que um ativo está fora de serviço a partir de uma OS em processo, siga estes passos:

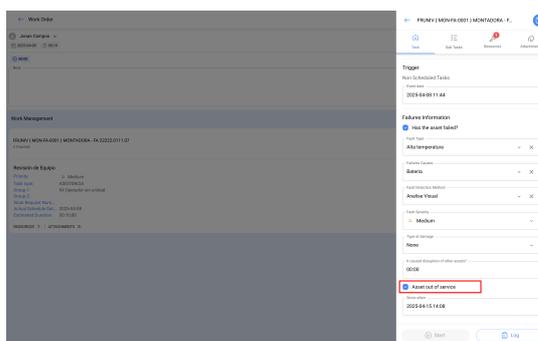
1. Selecione uma OS associada ao ativo em questão.



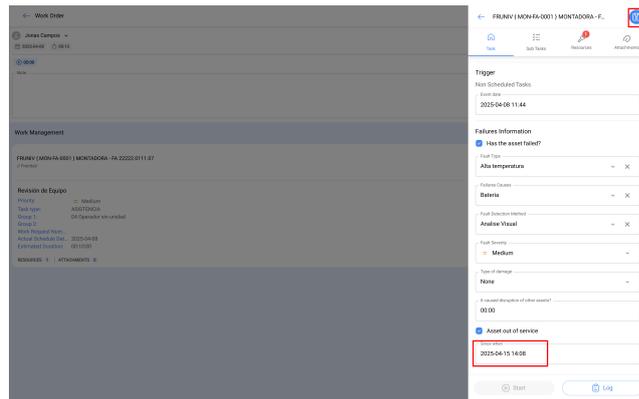
2. Ao identificar a tarefa na OS, complete a informação relevante no campo "Falhou o Ativo?".



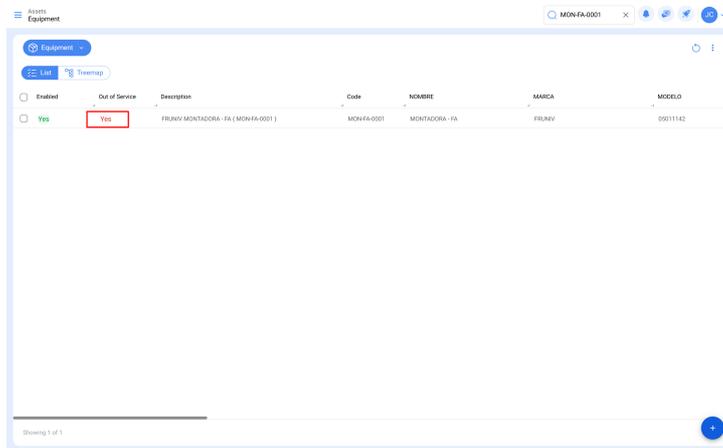
3. Marque a opção "Falhou o Ativo?" e depois selecione "Ativo Fora de Serviço".



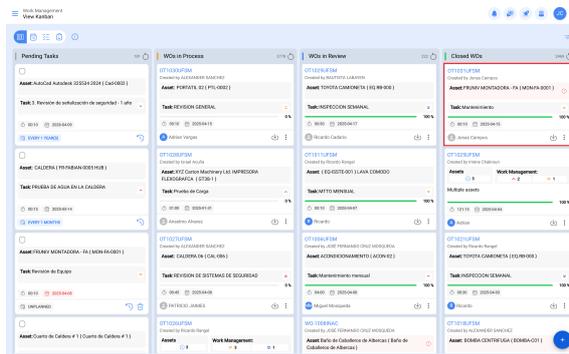
4. Uma vez selecionado, você poderá inserir a data em que o ativo ficou fora de serviço.



Uma vez completados os dados requeridos, clique em "Salvar" para atualizar automaticamente o estado do ativo relacionado à tarefa, marcando-o como "Fora de Serviço".



Ao concluir a tarefa com sucesso, o ativo retornará ao seu estado anterior, deixando de figurar como "Fora de Serviço".



Enabled	Out of Service	Description	Code	NOME	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	PREVEN MONTADORA - FA (MON-FA-0001)	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	PREVEN	DS11142

É possível criar uma nova tarefa não programada para um ativo que já se encontre fora de serviço, de acordo com as necessidades específicas do plano de manutenção desse ativo.

Durante a criação da tarefa, ao ativar a opção "**O ativo falhou?**", habilita-se uma caixa adicional que permite indicar se o ativo deve voltar a estar em serviço ao completar a tarefa.

Ao registrar a data de início do estado fora de serviço e marcar essa opção, o sistema vinculará a mudança de estado com a execução da tarefa, facilitando uma gestão mais precisa da disponibilidade do ativo.

Nota: Caso existam outras OSs ou tarefas associadas a um ativo com o estado "*Fora de Serviço*", esse estado só será atualizado uma vez que todas as OSs e tarefas relacionadas tenham sido finalizadas.

Artigos relacionados

[Como associar vários ativos ao mesmo evento de fora de serviço?](#)