

# Ativos fora de serviço

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/35750893298317-Ativos-fora-de-servi%C3%A7o](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/35750893298317-Ativos-fora-de-servi%C3%A7o)

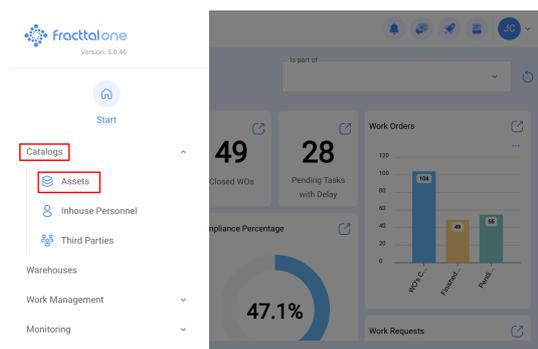
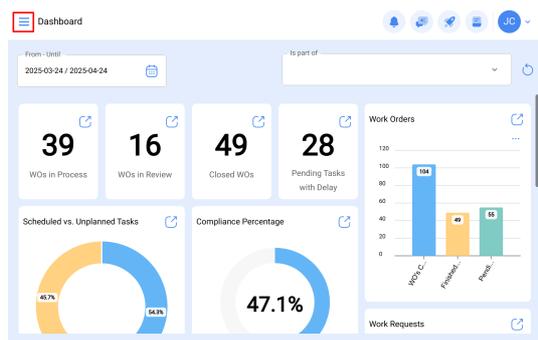
"Fora de serviço" refere-se ao estado em que um equipamento não pode ser utilizado devido a condições que afetam o seu desempenho normal. Estas condições abrangem desde falhas até situações inseguras e paradas não programadas.

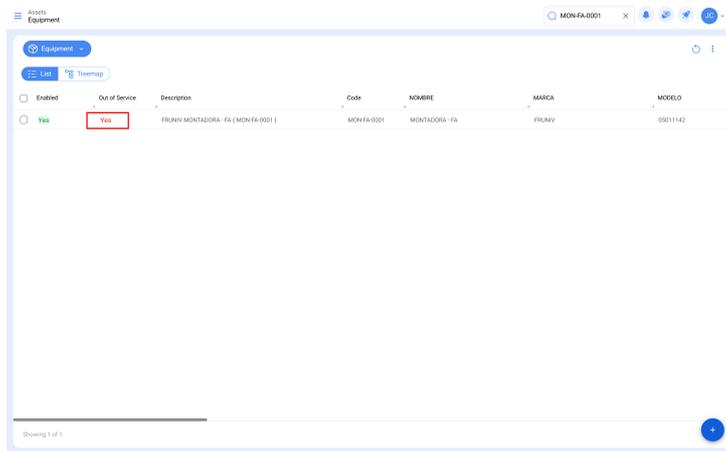
## Por que é útil esta categoria em manutenção?

- **Controle do estado de ativos:** Tem-se clareza sobre quais equipamentos estão operacionais e quais não estão.
- **Gestão de recursos:** Permite atribuir técnicos e materiais de maneira mais eficiente.
- **Decisões informadas:** Ajuda na priorização de intervenções e planejamento de paradas.
- **Acompanhamento histórico:** Pode-se analisar com que frequência um equipamento está fora de serviço e tomar ações para reduzir isso.

## Como visualizar se um ativo está fora de serviço?

Dirija-se ao catálogo de ativos e navegue até o grupo ou tipo de ativo desejado. A partir da vista geral, você poderá identificar se um ativo se encontra em estado operacional ou fora de serviço, o que se reflete na sua informação de estado visível na lista.

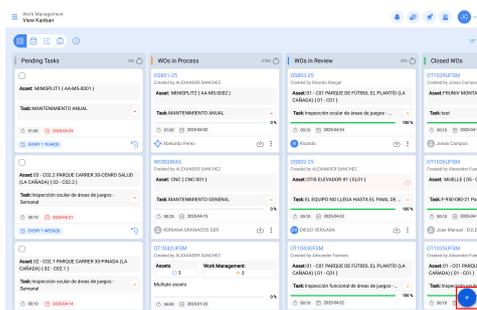




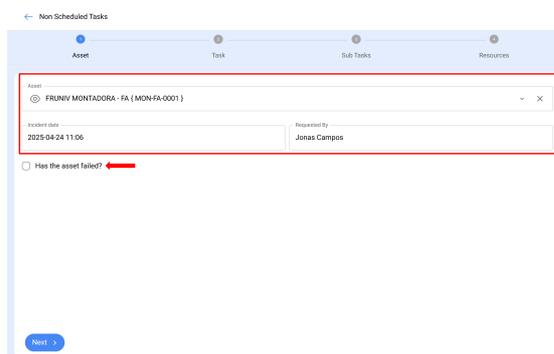
## Como marcar um ativo como fora de serviço no momento de criar uma tarefa não programada?

É possível registrar manualmente o estado de serviço de um ativo ao criar uma tarefa não programada. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Inicie o registro de uma nova *tarefa não programada*.



2. Complete os dados do ativo correspondente e marque a opção **"O ativo falhou?"**.



3. Serão solicitados detalhes adicionais sobre a falha, como o tipo, a causa e o método de detecção, entre outros.

← Non Scheduled Tasks

Asset Task Sub Tasks Resources

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date: 2025-04-24 11:06 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: Fault Cause: Fault Detection Method:

Fault Severity: Medium Type of damage: None It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service

Next

**Nota:** É possível desativar a obrigatoriedade de completar estes campos previamente no módulo de Ordens de Trabalho: [Como desativar a obrigação de completar os catálogos de falhas?](#)

4. Finalmente, selecione as opções "Fora de Serviço" e "Desde quando", para inserir mais informações relevantes sobre o estado do ativo.

← Non Scheduled Tasks

Asset Task Sub Tasks Resources

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Incident date: 2025-04-24 11:06 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: Correctivo Fault Cause: Bateria Fault Detection Method: ANALISIS DE VIBRACIONES

Fault Severity: Medium Type of damage: None It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service

Since when: 2025-04-24 11:08

5. Selecionar “fora de serviço” habilita um campo adicional para vincular subativos do mesmo conjunto. Para obter mais informações, consulte o artigo "[Como relacionar vários ativos a um mesmo fora de serviço?](#)"

Non Scheduled Tasks

Asset: MONTADORA - FA (MON-FA-0001)

Incident date: 2025-07-03 09:30 Requested by: Joaquim Campos

Has the asset failed?

Fault Type: Fault Cause: Fault Detection Method:

Fault Severity: Undefined severity Type of Asset: None Is second detection of other asset?: 000.00

Asset out of service: 2025-07-03 09:31

Does this outage affect other assets? Unrelated

Finish

6. Siga os passos subsequentes completando cada etapa da tarefa, subtarefas e recursos e finalize para que a tarefa seja registrada.

Non Scheduled Tasks

Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
1	LITROS	DETERGENTE (DET-001)	Inventory	\$ 0,00	\$ 0,00	

Back Finish

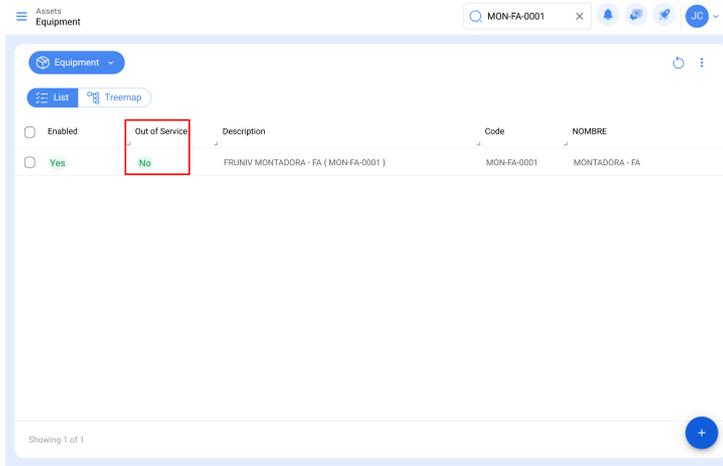
Ao concluir a abertura da tarefa não programada, o estado deste ativo permanecerá como fora de serviço até que essa tarefa seja finalizada.

Assets - Equipment

Enabled	Out of Service	Description	Code	NOME	MARCA	MODELO
<input type="checkbox"/>	Yes	FRONTO MONTADORA - FA (MON-FA-0001)	MON-FA-0001	MONTADORA - FA	FRONTO	65011142

Showing 1 of 1

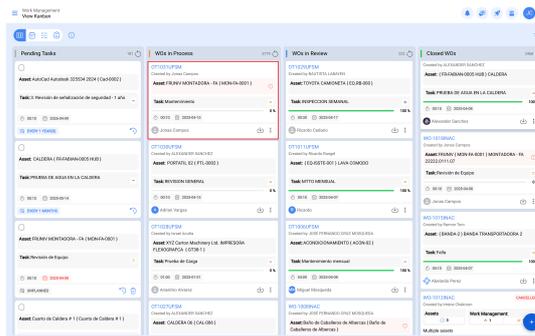
Uma vez que essa tarefa tenha sido completada com sucesso, o ativo deixará de estar no estado fora de serviço.



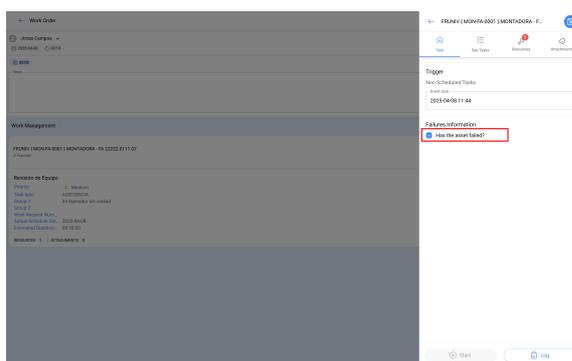
## Como marcar um ativo como fora de serviço desde em uma OT aberta?

Para registrar que um ativo está fora de serviço desde uma OT em processo, siga estes passos:

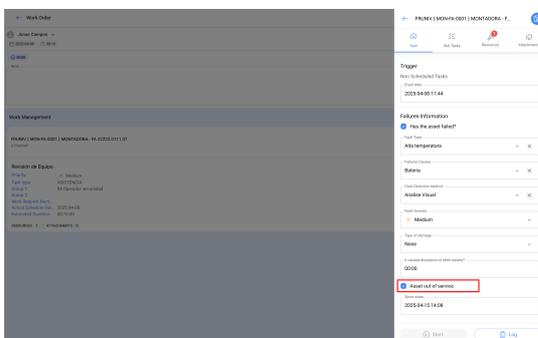
1. Selecione uma OT associada ao ativo em questão.



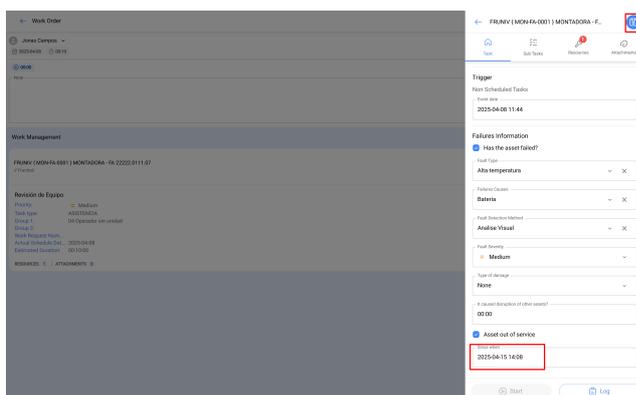
2. Ao identificar a tarefa na OT, complete a informação relevante no campo "Falhou o Ativo?".



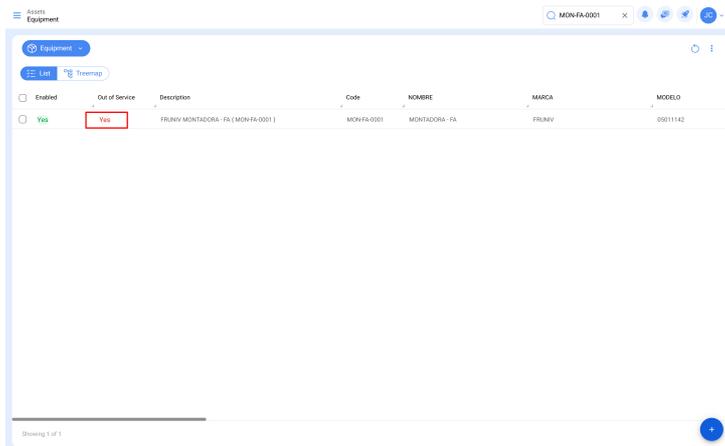
3. Marque a opção "Falhou o Ativo?" e depois selecione "Ativo Fora de Serviço".



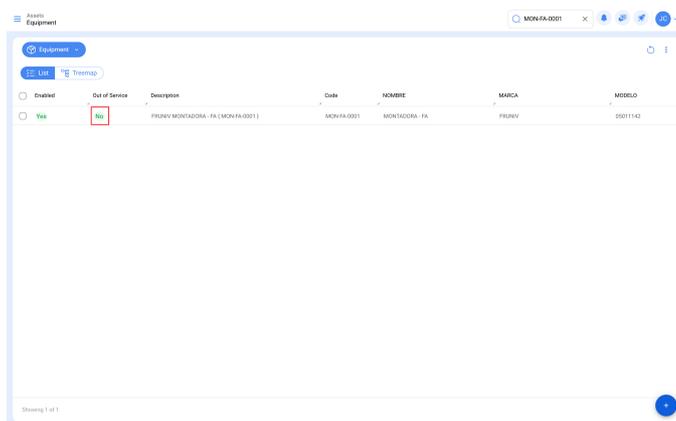
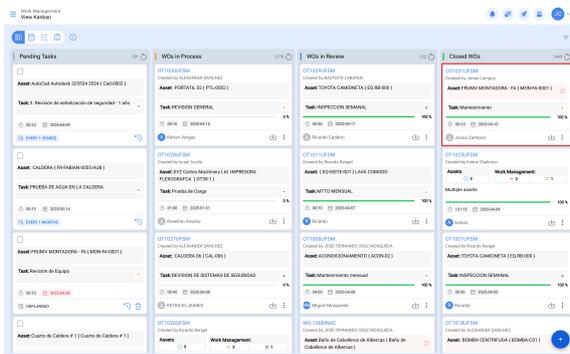
4. Uma vez selecionado, você poderá inserir a data em que o ativo ficou fora de serviço.



Uma vez completados os dados requeridos, clique em "Salvar" para atualizar automaticamente o estado do ativo relacionado à tarefa, marcando-o como "Fora de Serviço".



Ao concluir a tarefa com sucesso, o ativo retornará ao seu estado anterior, deixando de figurar como "Fora de Serviço".



É possível criar uma nova tarefa não programada para um ativo que já se encontra fora de serviço, de acordo com as necessidades específicas do plano de manutenção desse ativo.

Non Scheduled Tasks

Asset: (MON-FA.001) MONTADORA - FA

Incident date: 2025-05-27 08:55 | Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: [dropdown] | Fault Cause: [dropdown] | Fault Detection Method: [dropdown]

Fault Severity: Undefined severity | Type of damage: None | Estimated duration of other assets: 00:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Next: 3

Durante a criação da tarefa, ao ativar a opção "**O ativo falhou?**", é habilitada uma caixa adicional que permite indicar se o ativo deve voltar a estar em serviço ao completar a tarefa.

Ao registrar a data de início do estado fora de serviço e marcar esta opção, o sistema vinculará a mudança de estado com a execução da tarefa, facilitando uma gestão mais precisa da disponibilidade do ativo.

Non Scheduled Tasks

Asset: (MON-FA.001) MONTADORA - FA

Incident date: 2025-05-27 08:55 | Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: [dropdown] | Fault Cause: [dropdown] | Fault Detection Method: [dropdown]

Fault Severity: Undefined severity | Type of damage: None | Estimated duration of other assets: 00:00

Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service? | Start date of out of service: 2025-05-27 08:56

Next: 3

**Nota:** Caso existam outras OTs ou tarefas associadas a um ativo com o estado "*Fora de Serviço*", este estado só será atualizado uma vez que todas as OTs e tarefas relacionadas tenham sido finalizadas.

## Artigos relacionados

[Como associar vários activos ao mesmo evento de fora de serviço?](#)