

Como desbloquear uma conta de utilizador no Fractal One?

help.fractal.com/hc/change_language/pt-pt

Para desbloquear uma conta de utilizador no Fractal One, deve garantir que possui uma conta de tipo administrador, para que tenha a possibilidade de desbloquear contas que tenham sido bloqueadas por múltiplas tentativas mal sucedidas de palavra-passe.

1. Aceder ao módulo de Configuração > Contas de Utilizadores:

The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) module in the Fractal One system. The left sidebar contains a navigation menu with 'Contas de Utilizadores' highlighted. The main content area shows the 'CONTAS DE UTILIZADORES' section, which includes a summary of account counts and a table of active users.

Summary of Account Counts:

Contas de Utilizadores	Contas Técnico limitado	Contas de pedidos	Contas só de leitura
24 / 30	6 / 10	14 / Ilimitado	1 / Ilimitado

Table of Active Users:

Ativado	Nome	E-mail	Tipo de Utilizador
<input type="checkbox"/>	Sim	Abelardo 123	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	AFJ Pruebas	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	Alexander FJ (Pruebas)	Terceiros
<input type="checkbox"/>	Sim	Alexander Sanchez	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	Alex Sanchez	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	ANAY PENICHE	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	Andres FC	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	Carlos Magno	Recursos Humanos
<input type="checkbox"/>	Sim	CF Pepita Pepita	Recursos Humanos

Mostrando 45 de 45

2. Depois, deve aplicar um filtro de pesquisa para encontrar rapidamente as contas que se encontrem bloqueadas:

The screenshot shows a web application interface for user management. On the left is a sidebar with navigation options: Geral, Contas de Utilizadores, Calendário de Trabalho, Módulos, Financeiro, Catálogos Auxiliares, Documentos, Log de Transações, Segurança, Ligações API, Portal de Convidados, and Conta. The main area displays a table of users under the heading 'CONTAS DE UTILIZADORES'. The table has columns for 'Ativado', 'Nome', and 'Verificado'. The 'Ativado' column shows a radio button and the status 'Sim' for all users. The 'Verificado' column shows a radio button and the status 'Sim' for all users. The 'Bloqueado' filter is highlighted with a red box. The filter sidebar on the right includes sections for 'Ativado', 'Verificado', and 'Bloqueado', each with radio buttons for 'TUDO', 'SIM', and 'NÃO'. The 'Bloqueado' section has 'SIM' selected. There are also search fields for 'Nome', 'E-mail', and 'Grupo de Permissões', and dropdown menus for 'Tipo de Utilizador' and 'Perfil'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Eliminar filtros' and 'Aplicar Filtros'.

Ativado	Nome	Verificado
<input type="radio"/> Sim	Abelardo 123	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	AFJ Pruebas	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	Alexander FJ (Pruebas)	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	Alexander Sanchez	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	Alex Sanchez	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	ANAY PENICHE	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	Andres FC	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	Carlos Magno	<input type="radio"/> Sim
<input type="radio"/> Sim	CF Pepita Pepita	<input type="radio"/> Sim

3. De seguida, depois de identificada a conta que se encontra bloqueada, deve aceder à mesma para visualizar a secção de "Ações", onde se encontra a opção "Desbloquear".

FRACCTAL - Activación

Configuração

Versão anterior

Guardar

CONTAS DE UTILIZADORES

Ativado	Nome	E-mail	Tipo de U...	Perfil	Grupo de ...	Verificado	Bloqueado
<input type="checkbox"/>	Sim	Paulo Vitor	Recursos...	Pedidos		Sim	Sim

Mostrando 1 de 1

← Editar Conta de utilizador

Nome: Paulo Vitor

E-mail:

Perfil: Pedidos

Grupo de Permissões:

Configurando o módulo principal para login

Permitir edição do utilizador Ver painel principal

Módulo: Pedidos de Trabalho

Mostrar só Ativos associados a

Localizado em ou é parte de: // Tecnofast/

Outras Opções

Autenticação apenas por Single Sign-On

Receba notificações por e-mail

Autenticação em duas etapas sem configuração

Ações

Desbloquear

4. Por fim, depois de clicar em "Desbloquear", deve guardar as alterações feitas para que a conta possa ter novamente acesso à base.

The screenshot shows a mobile application interface for editing a user account. The title is "Editar Conta de utilizador". The form contains the following fields:

- Nome: Paulo Vitor
- E-mail: junioralves167@hotmail.com
- Perfil: Pedidos
- Grupo de Permissões: (empty)

Below the form, there are two sections:

- Configurando o módulo principal para login:** Includes checkboxes for "Permitir edição do utilizador" and "Ver painel principal", and a "Módulo" dropdown set to "Pedidos de Trabalho".
- Mostrar só Ativos associados a:** Includes a search field with "Tecnofast/" and a dropdown menu.

A confirmation dialog box is overlaid on the screen with the text: "Confirmar" and "Tem certeza de que deseja desbloquear o utilizador?". It has two buttons: "Não" and "Sim". The "Sim" button is highlighted with a red box.

At the bottom, there are two sections:

- Outras Opções:** Includes checkboxes for "Autenticação apenas por Single Sign-On", "Receba notificações por e-mail" (checked), and "Autenticação em duas etapas sem configuração".
- Ações:** Includes a "Desbloquear" button.

Se não é administrador da conta, poderá ter interesse:

[O que fazer se a minha conta foi bloqueada?](#)