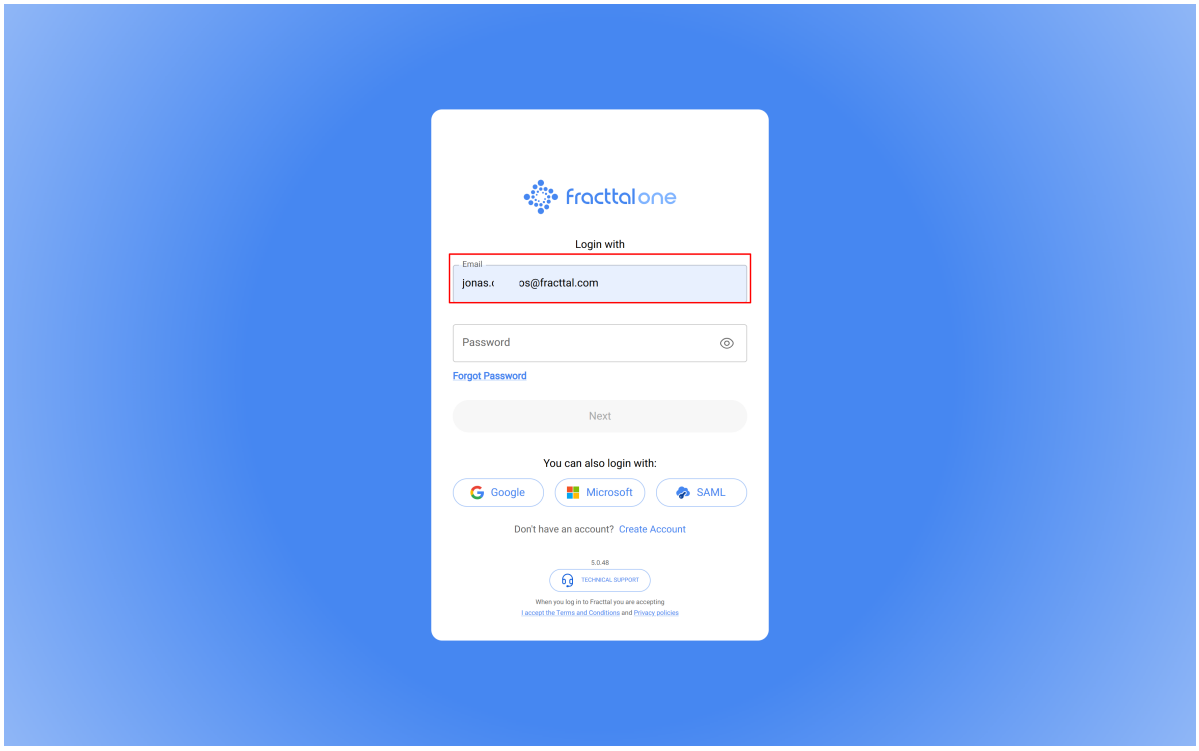
¿Olvidaste o quieres restablecer tu contraseña?

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/25222967067917--Olvidaste-o-quieres-restablecer-tu-contraseña

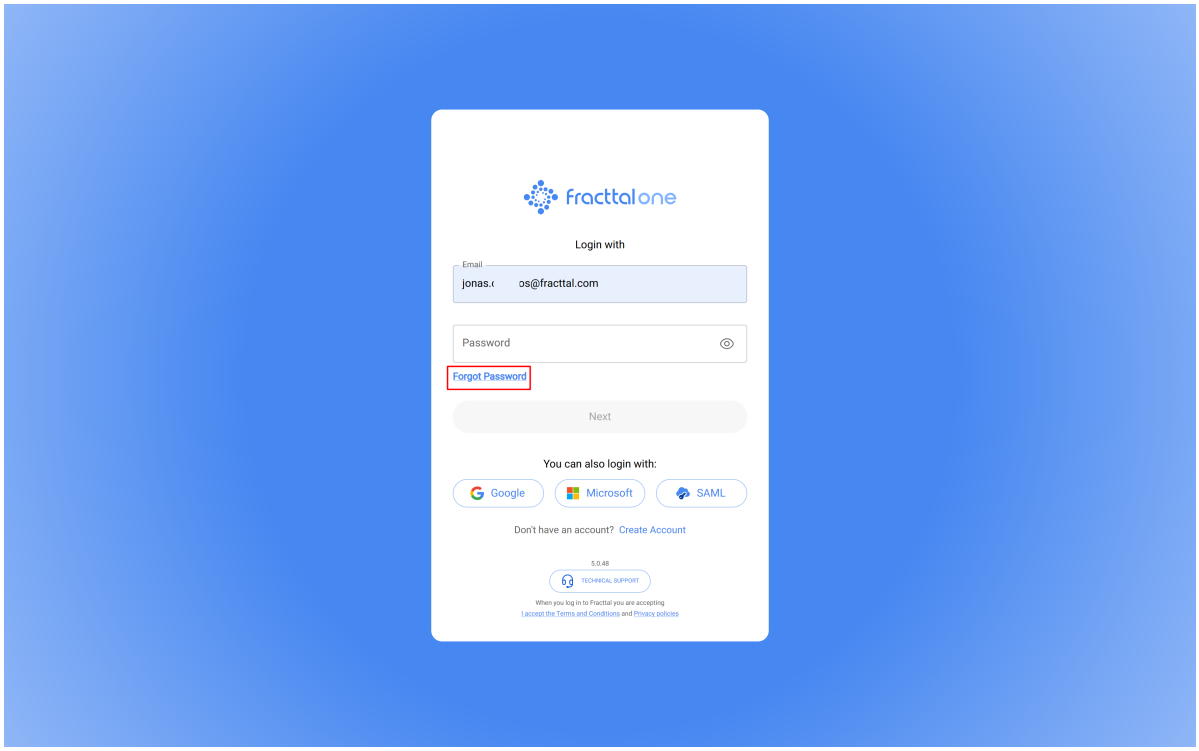
Cuando tu cuenta esté bloqueada debido a múltiples intentos fallidos de inicio de sesión, verás un mensaje informándote del bloqueo. A continuación, te explicamos los pasos para recuperar o restablecer tu contraseña:

Pasos para recuperar tu contraseña en Fracttal One

1. Ingresa tu correo electrónico registrado en Fracttal One.

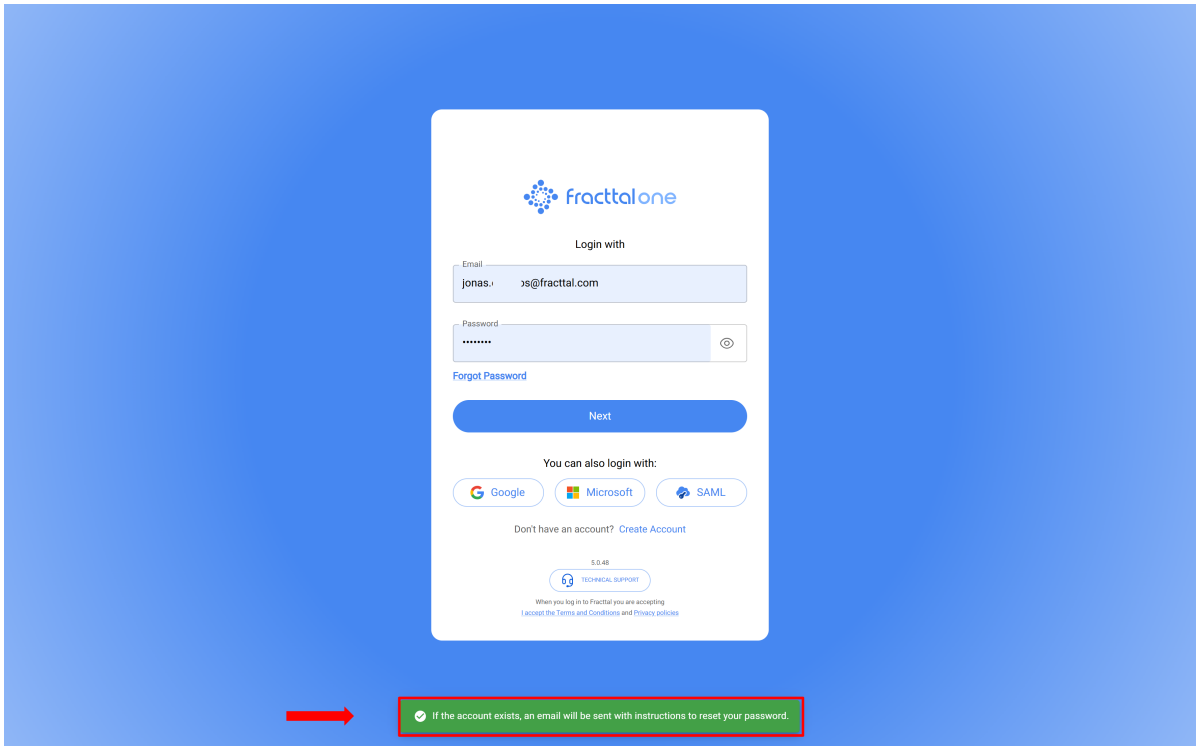


2. Haz clic en la opción **"Olvidé mi contraseña"**.



3. Aparecerá un mensaje indicando:

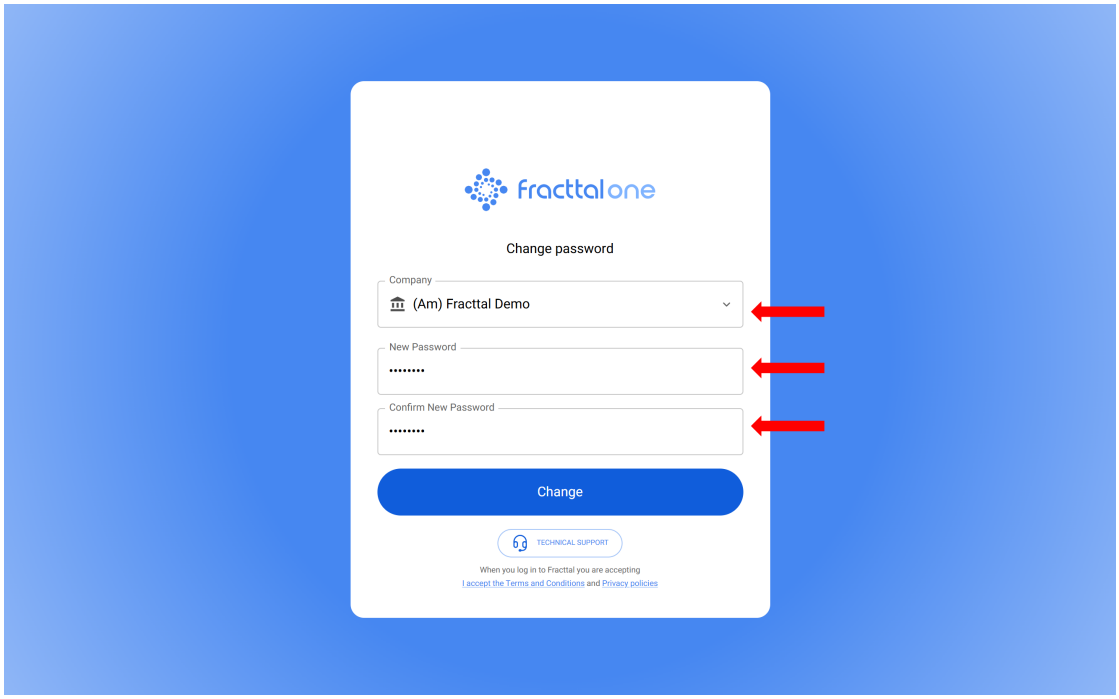
"Se ha enviado un correo electrónico a tu dirección registrada con instrucciones para restablecer tu contraseña."



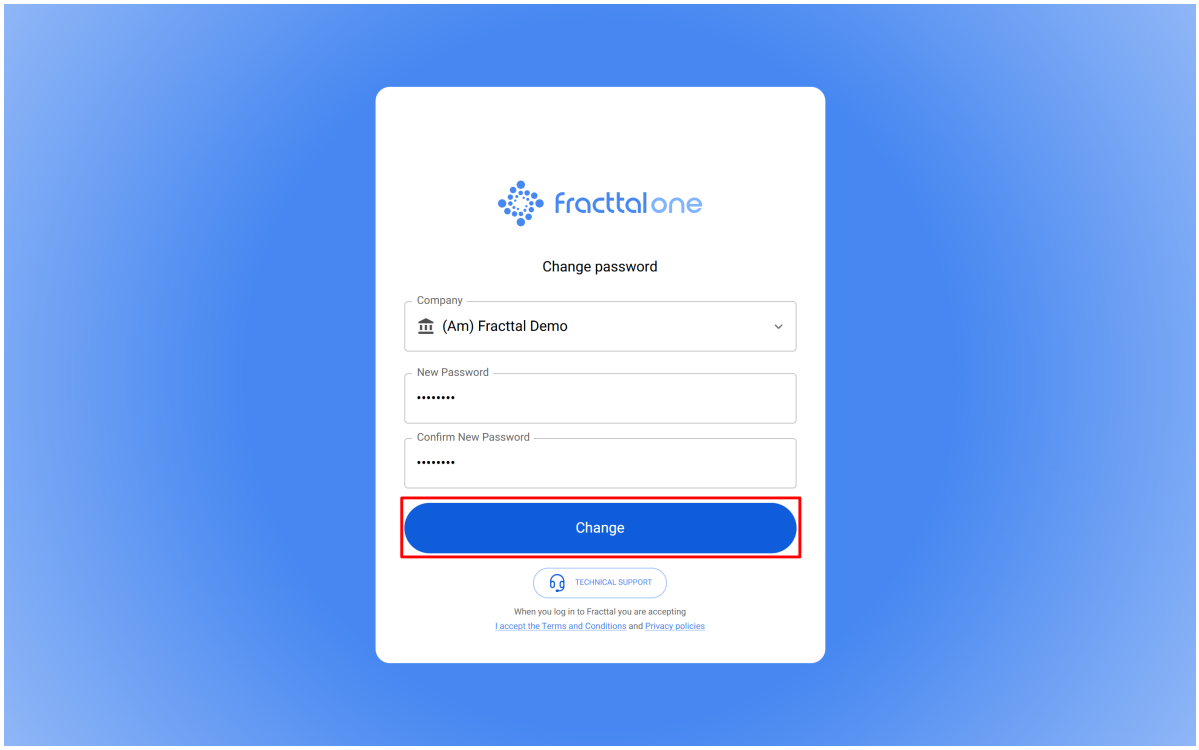
4. Dirígete a tu bandeja de entrada (o carpeta de SPAM) y busca un correo de **no-reply@fracttal.com**

5. Abre el correo y haz clic en el botón **"Cambiar contraseña"**.

6. Serás redirigido a una página donde deberás:
    - Seleccionar la empresa o base de datos donde deseas cambiar tu contraseña *(si manejas varias empresas).*
    - Ingresar una nueva contraseña y confirmarla escribiéndola nuevamente.



7. Haz clic en **"Cambiar"** para continuar.



¡Listo! Tu contraseña ha sido actualizada con éxito, y ya puedes ingresar a **Fracttal One**.

Nota importante:

- Si tienes múltiples cuentas, deberás repetir estos pasos para cada una.
- Asegúrate de crear una contraseña segura, usando al menos 8 caracteres que incluyan mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.