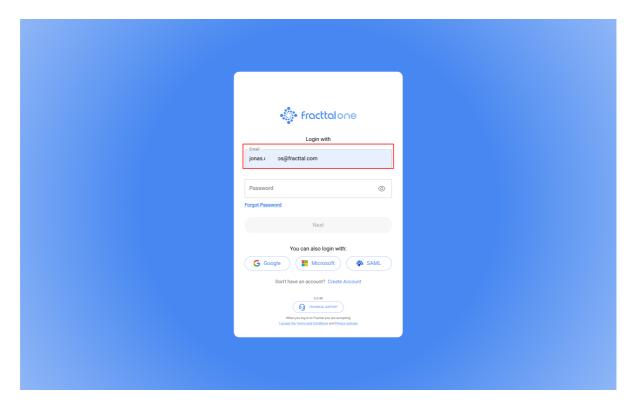
¿Olvidaste o quieres restablecer tu contraseña?

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/25222967067917--Olvidaste-o-quieres-restablecer-tu-contraseña

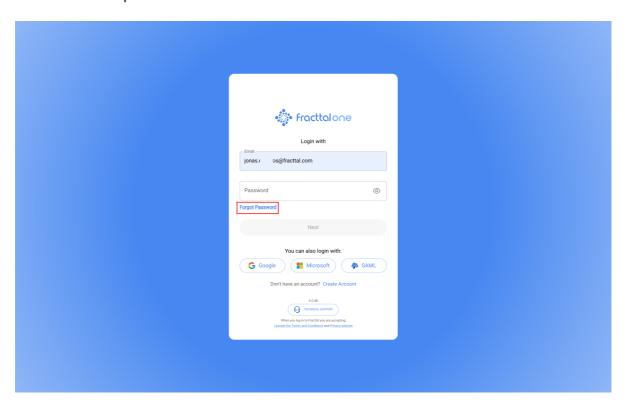
Cuando tu cuenta esté bloqueada debido a múltiples intentos fallidos de inicio de sesión, verás un mensaje informándote del bloqueo. A continuación, te explicamos los pasos para recuperar o restablecer tu contraseña:

Pasos para recuperar tu contraseña en Fracttal One

1. Ingresa tu correo electrónico registrado en Fracttal One.

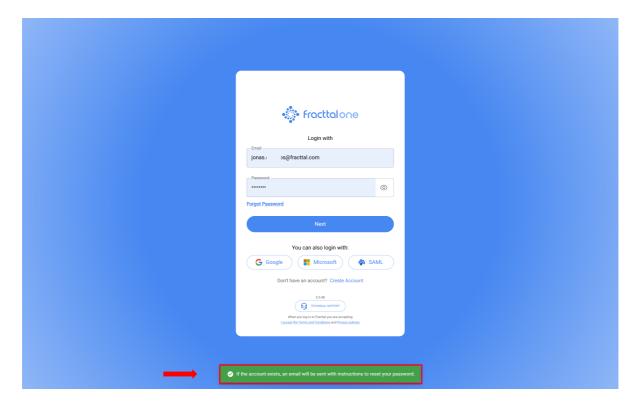


2. Haz clic en la opción "Olvidé mi contraseña".



3. Aparecerá un mensaje indicando:

"Se ha enviado un correo electrónico a tu dirección registrada con instrucciones para restablecer tu contraseña."



- 4. Dirígete a tu bandeja de entrada (o carpeta de SPAM) y busca un correo de no-reply@fracttal.com
- 5. Abre el correo y haz clic en el botón "Cambiar contraseña".



Restablecer Contraseña

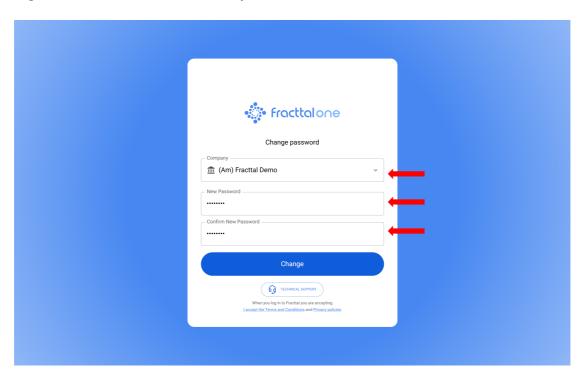
Hola

Recibimos tu solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta. Si realmente deseas cambiarla, haz clic en el botón a continuación. Si no solicitaste este cambio, puedes ignorar este mensaje.

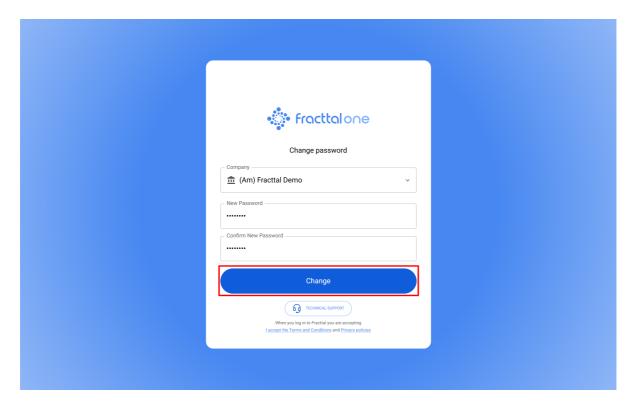
Ten en cuenta que esta solicitud estará vigente durante las **próximas 72 horas**. Si expira, deberás realizar una nueva solicitud para restablecer tu contraseña.

Cambiar contraseña

- 6. Serás redirigido a una página donde deberás:
 - Seleccionar la empresa o base de datos donde deseas cambiar tu contraseña (si manejas varias empresas).
 - o Ingresar una nueva contraseña y confirmarla escribiéndola nuevamente.



7. Haz clic en "Cambiar" para continuar.



¡Listo! Tu contraseña ha sido actualizada con éxito, y ya puedes ingresar a Fracttal One.

Nota importante:

- Si tienes múltiples cuentas, deberás repetir estos pasos para cada una.
- Asegúrate de crear una contraseña segura, usando al menos 8 caracteres que incluyan mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.