

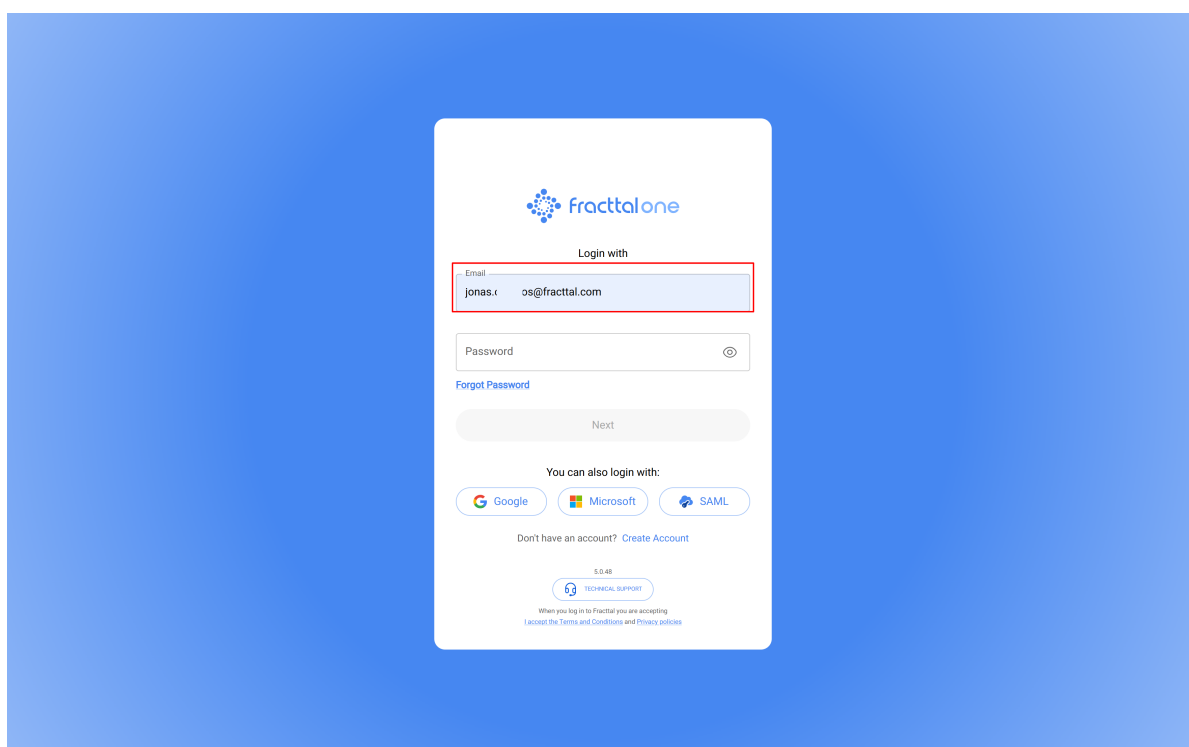
Você esqueceu sua senha? Redefinir sua senha?

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25222967067917-Você-esqueceu-sua-senha-Redefinir-sua-senha

Se sua conta estiver bloqueada devido a várias tentativas de login malsucedidas, você verá uma mensagem informando sobre o bloqueio. A seguir, explicamos os passos para recuperar ou redefinir sua senha:

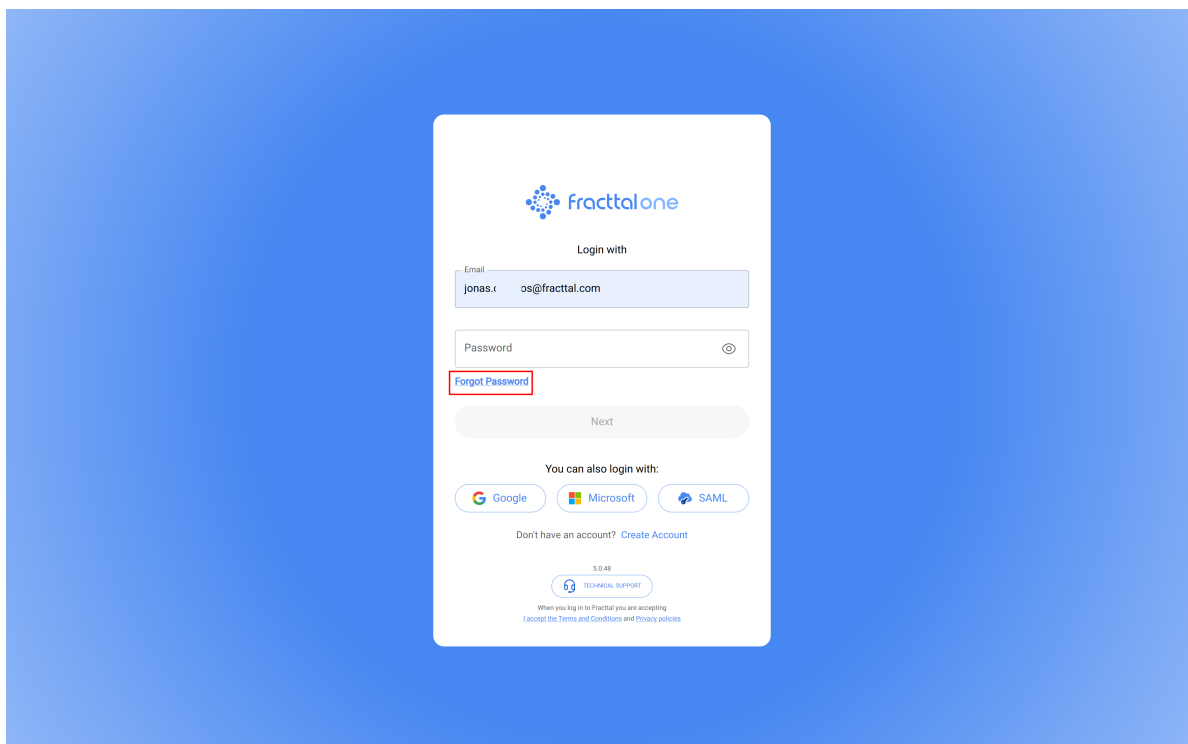
Etapas para Recuperar sua Senha no Fracttal One

1. Insira o seu endereço de e-mail registrado no Fracttal One.

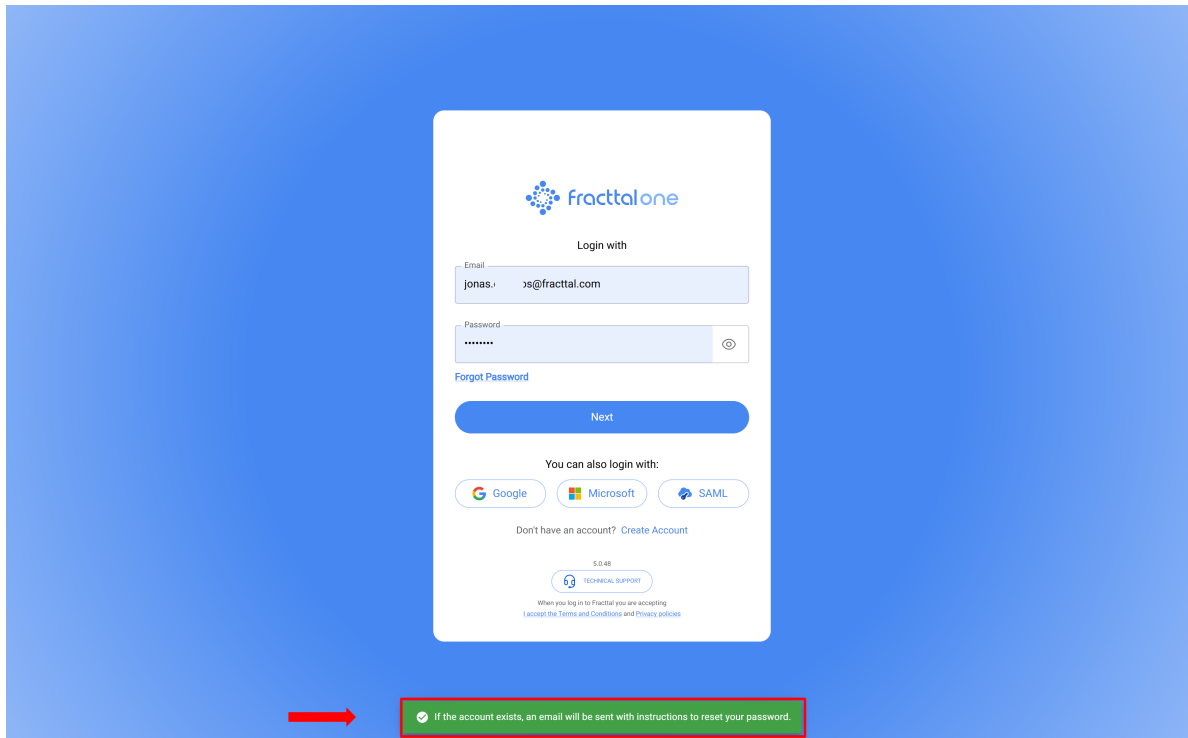


The image shows the Fractal One login interface. At the top is the Fractal One logo. Below it is the text "Login with". There is a red rectangular box around the email input field, which contains the text "Email" and "jonas.c os@fracttal.com". Below the email field is a password input field with the text "Password" and a toggle icon. Below the password field is a link that says "Forgot Password". Below that is a "Next" button. Further down, there is a section titled "You can also login with:" followed by three buttons: "Google", "Microsoft", and "SAML". Below these buttons is a link that says "Don't have an account? Create Account". At the bottom, there is a "5.0.48" version number and a "TECHNICAL SUPPORT" button. At the very bottom, there is a small disclaimer: "When you log in to Fractal you are accepting I accept the Terms and Conditions and Privacy policies".

2. Clique na opção **"Esqueci minha senha"**.



3. Uma mensagem aparecerá indicando:
"Um e-mail foi enviado para o seu endereço registrado com instruções para redefinir sua senha."



4. Vá até a sua caixa de entrada (ou pasta de SPAM) e procure um e-mail de **no-reply@fracttal.com**.

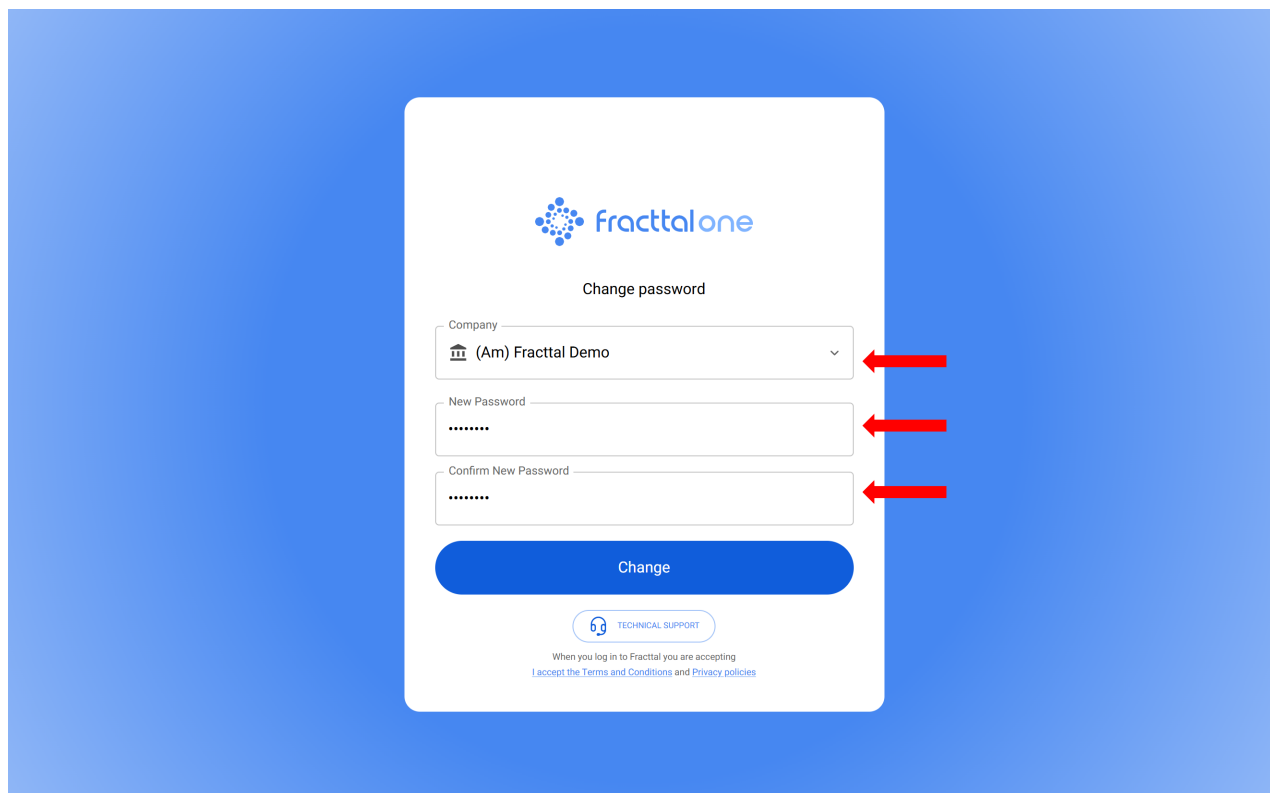
5. Abra o e-mail e clique no botão ou link "**Alterar senha**".



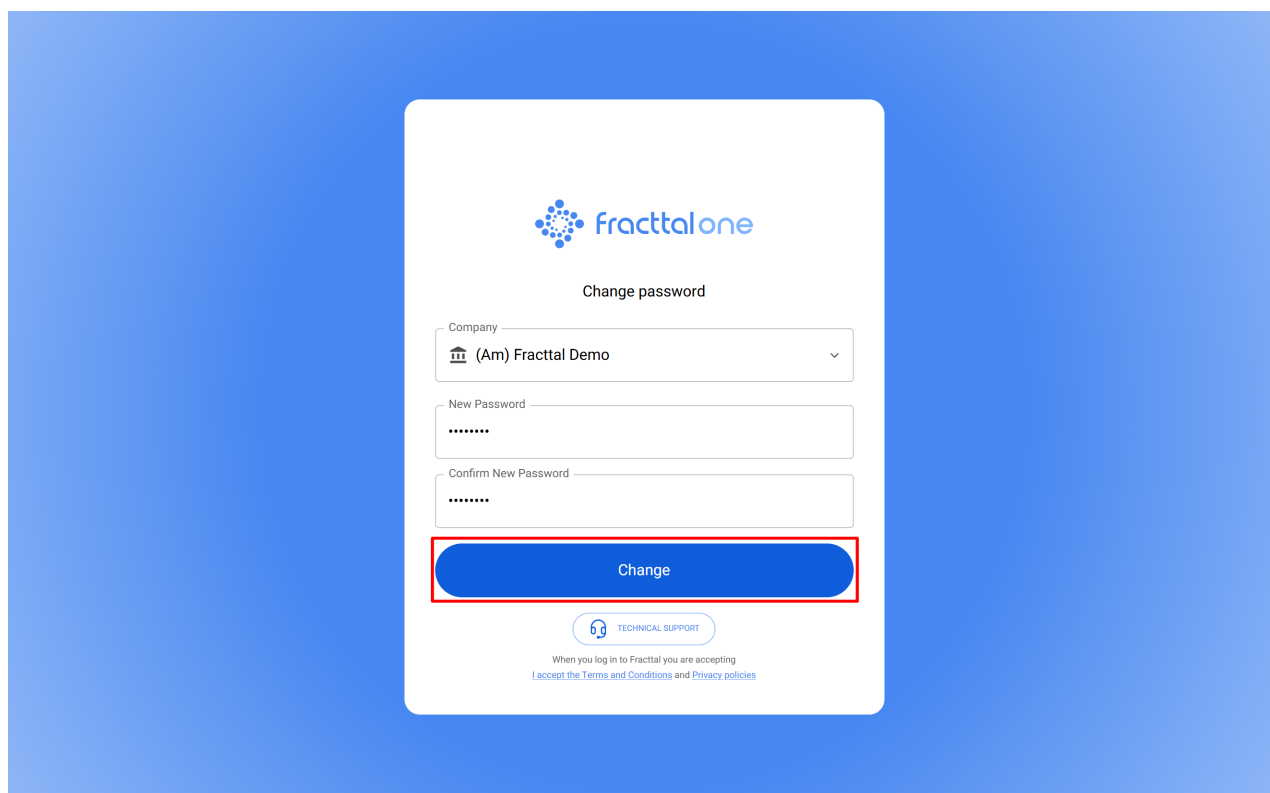
6. Você será redirecionado(a) para uma página onde deverá:

Selecionar a empresa ou base de dados onde deseja alterar a senha (caso gerencie várias empresas).

Inserir uma nova senha e confirmá-la digitando novamente.



7. Clique em "**Alterar**" para continuar.



Sua senha foi atualizada com sucesso. Agora você pode acessar o **Fractal One**.

Importante:

- Caso você tenha várias contas, será necessário repetir essas etapas para cada uma.

- Certifique-se de criar uma senha segura com pelo menos 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.