

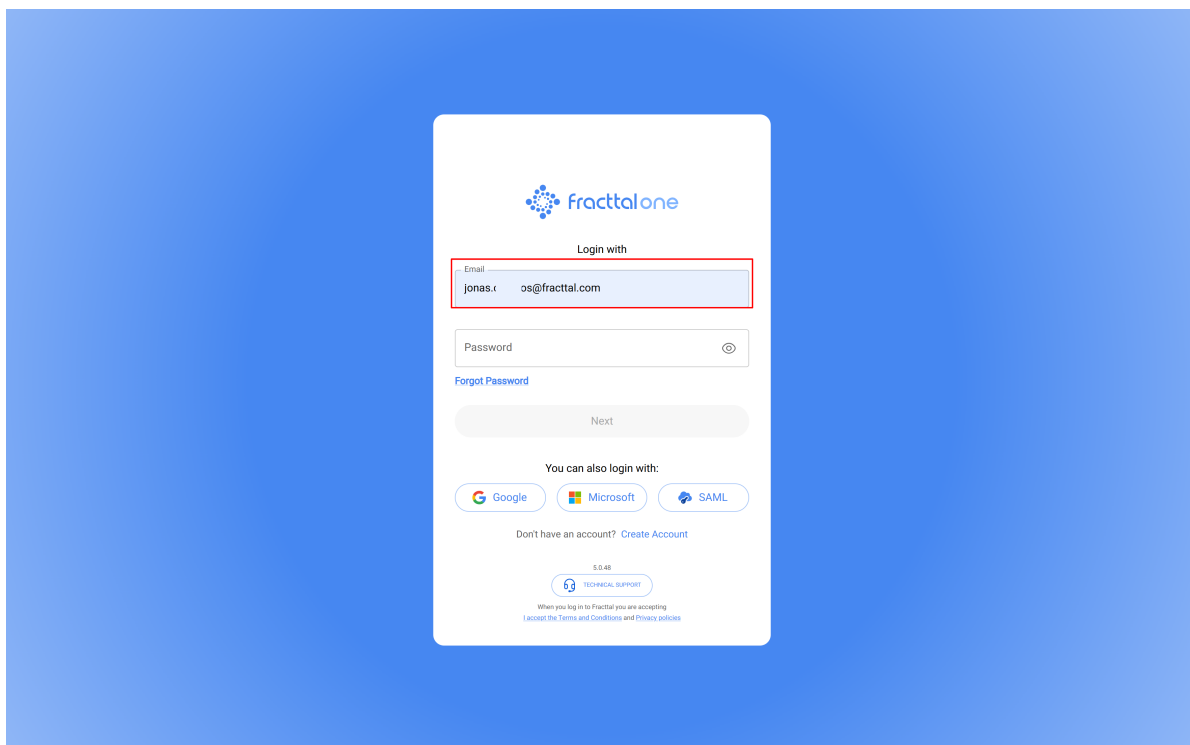
Esqueceu-se ou quer redefinir a sua palavra-passe?

 help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25222967067917-Esqueceu-se-ou-quer-redefinir-a-sua-palavra-passe

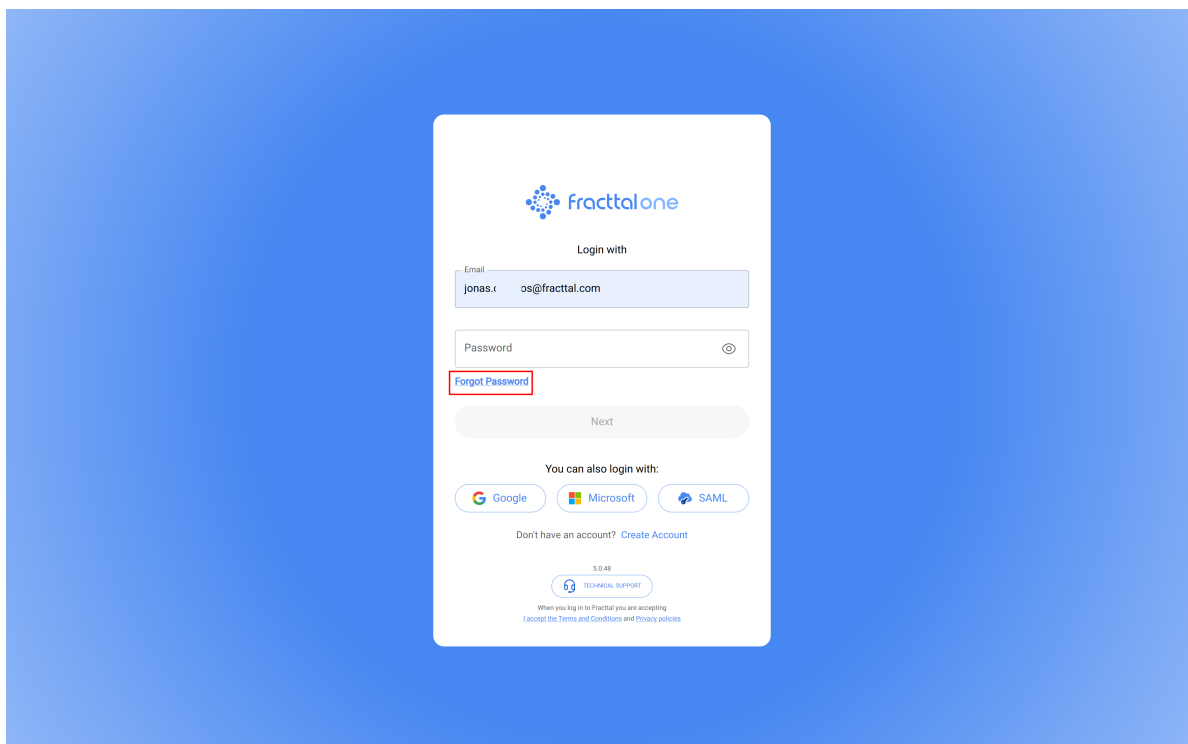
Se a sua conta estiver bloqueada devido a várias tentativas de login falhadas, será exibida uma mensagem a informar sobre o bloqueio. De seguida, explicamos os passos para recuperar ou redefinir a sua palavra-passe:

Passos para Recuperar a sua Palavra-passe no Fracttal One

1. Introduza o seu endereço de e-mail registado no Fracttal One.

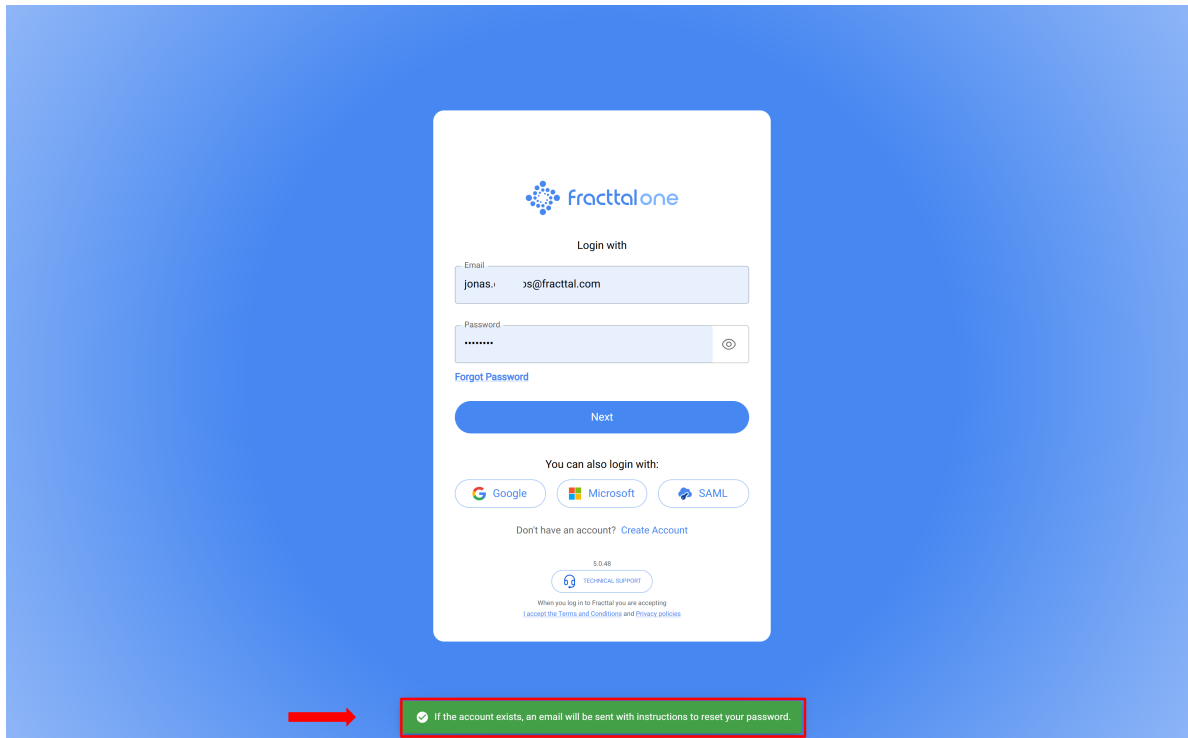


2. Clique na opção **"Esqueci-me da palavra-passe"**.



3. Aparecerá uma mensagem a indicar:

"Um e-mail foi enviado para o seu endereço registado com instruções para redefinir a sua palavra-passe."



4. Aceda à sua caixa de entrada (ou pasta de SPAM) e procure um e-mail de **no-reply@fractal.com**.

5. Abra o e-mail e clique no botão ou link **"Alterar palavra-passe"**.



Restablecer Contraseña

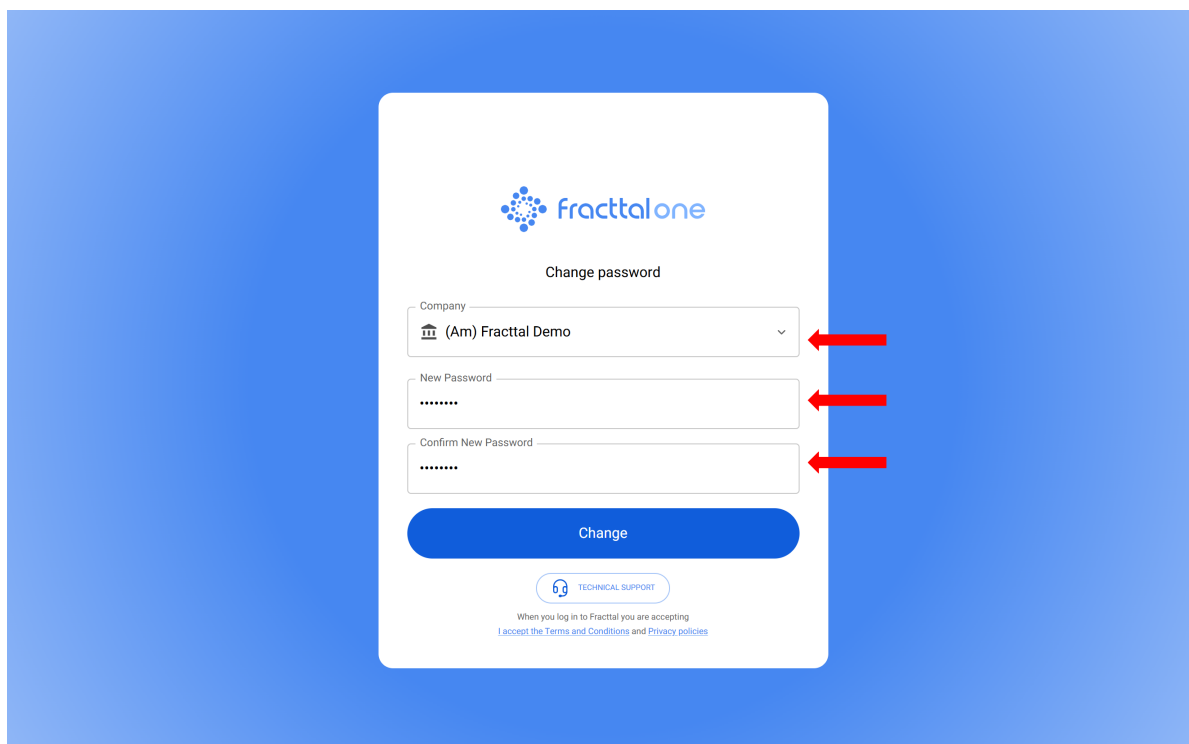
Hola

Recibimos tu solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta. Si realmente deseas cambiarla, haz clic en el botón a continuación. Si no solicitaste este cambio, puedes ignorar este mensaje.

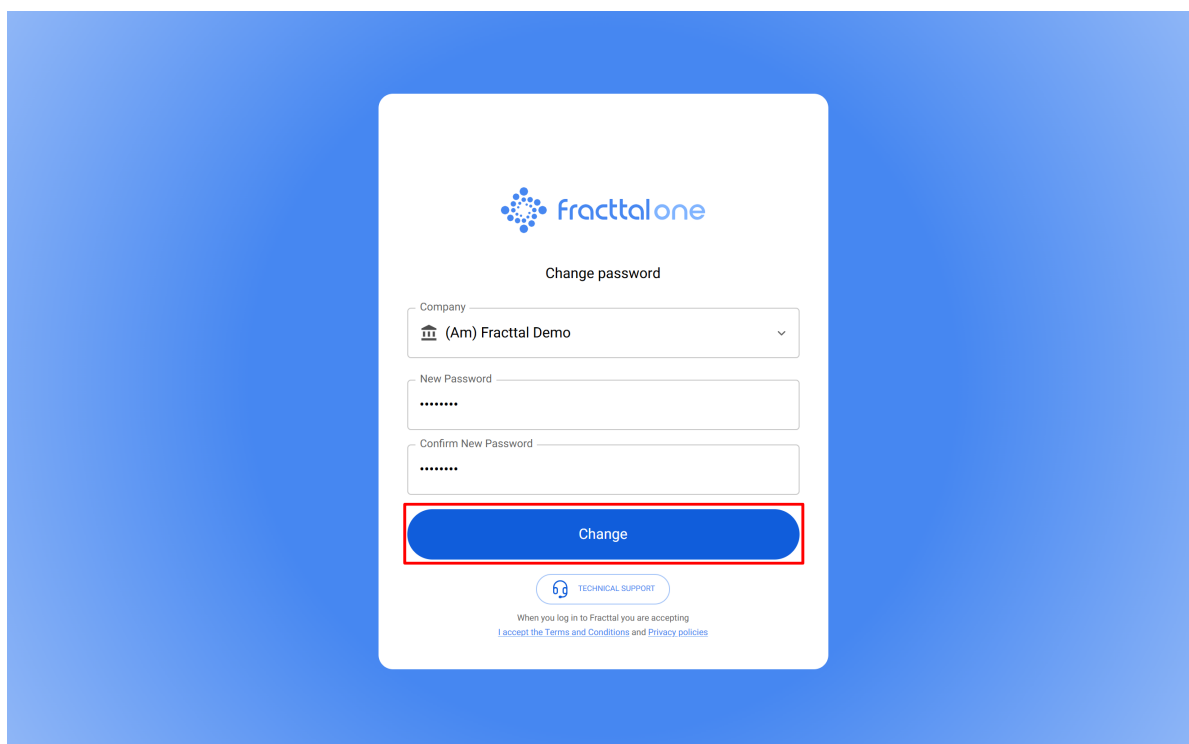
Ten en cuenta que esta solicitud estará vigente durante las **próximas 72 horas**. Si expira, deberás realizar una nueva solicitud para restablecer tu contraseña.

Cambiar contraseña

6. Será redirecionado(a) para uma página onde deverá:
- Selecionar a empresa ou a base de dados onde pretende alterar a palavra-passe (caso tenha várias empresas).
 - Introduzir uma nova palavra-passe e confirmá-la introduzindo novamente.



7. Clique em "**Alterar**" para continuar.



Importante:

- Caso tenha várias contas, será necessário repetir estes passos para cada uma.

- Certifique-se de criar uma palavra-passe segura com pelo menos 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.