

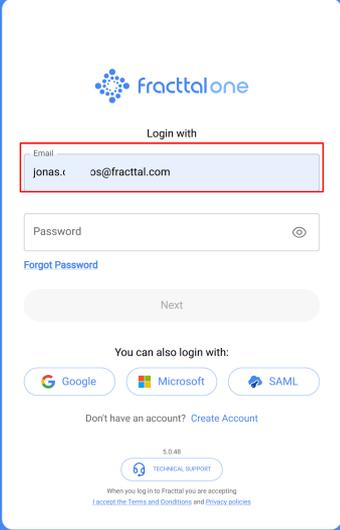
# Avez-vous oublié ou souhaitez-vous réinitialiser votre mot de passe ?

[help.fracttal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Avez-vous-oublié-ou-souhaitez-vous-réinitialiser-votre-mot-de-passe](https://help.fracttal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Avez-vous-oublié-ou-souhaitez-vous-réinitialiser-votre-mot-de-passe)

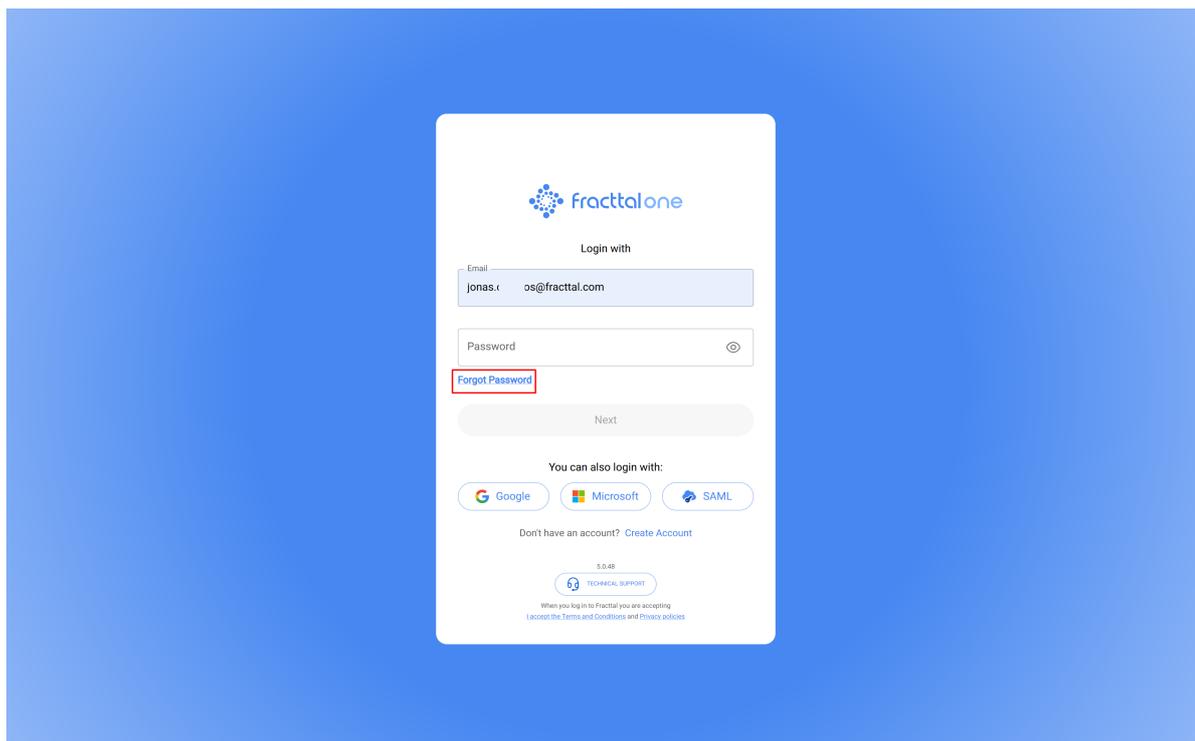
Lorsque votre compte est bloqué en raison de plusieurs tentatives de connexion échouées, un message vous informera du blocage. Voici les étapes pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe :

## Étapes pour récupérer votre mot de passe sur Fracttal One

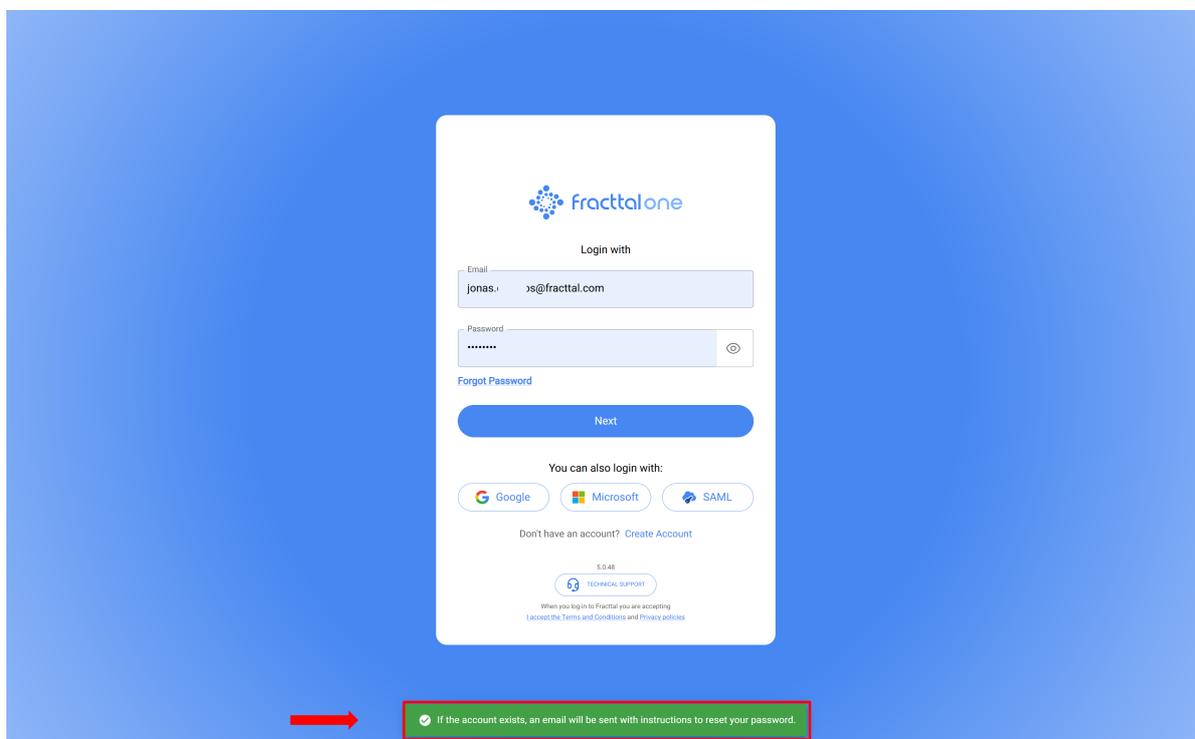
1. Entrez votre adresse e-mail enregistrée sur Fracttal One.



2. Cliquez sur l'option **"Mot de passe oublié"**.



3. Un message apparaîtra indiquant :  
*"Un e-mail a été envoyé à votre adresse enregistrée avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe."*



4. Accédez à votre boîte de réception (ou au dossier SPAM) et recherchez un e-mail de [no-reply@fractal.com](mailto:no-reply@fractal.com).
5. Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton ou le lien "**Changer le mot de passe**".



## Restablecer Contraseña

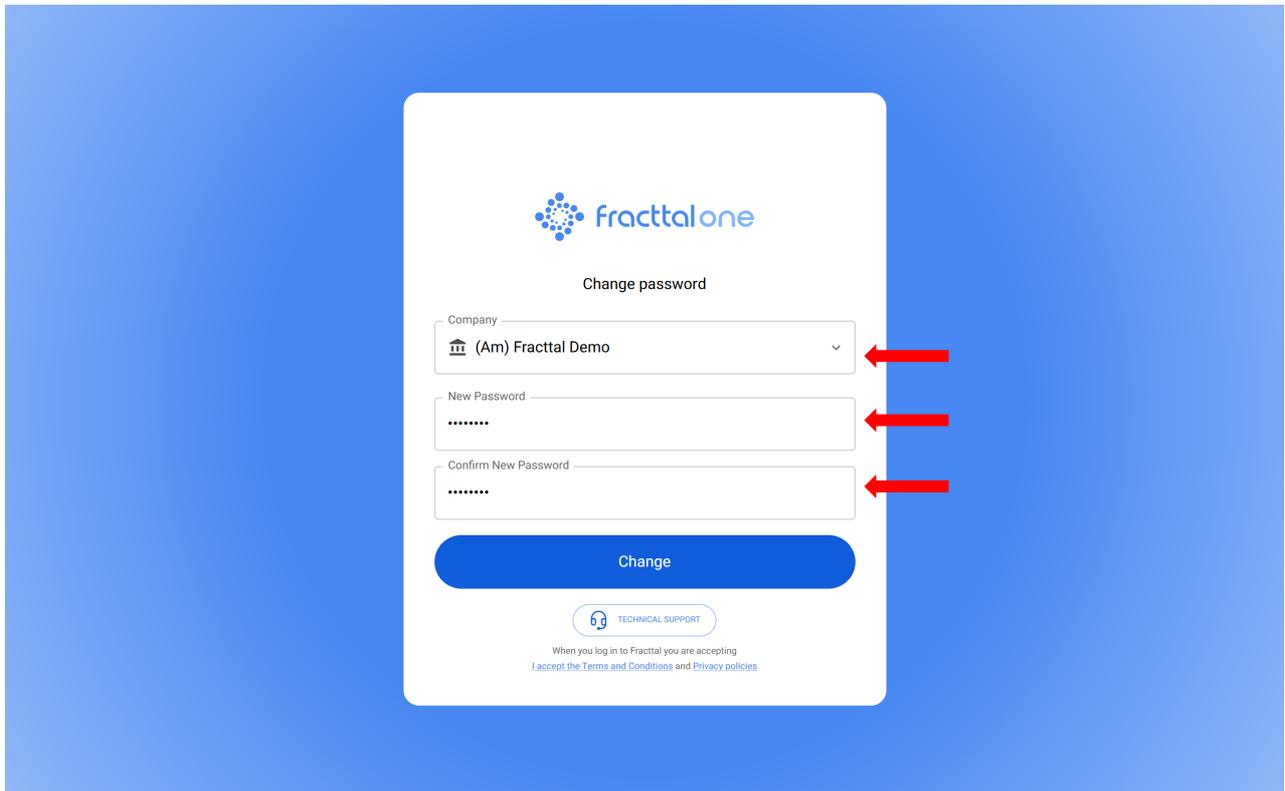
Hola

Recibimos tu solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta. Si realmente deseas cambiarla, haz clic en el botón a continuación. Si no solicitaste este cambio, puedes ignorar este mensaje.

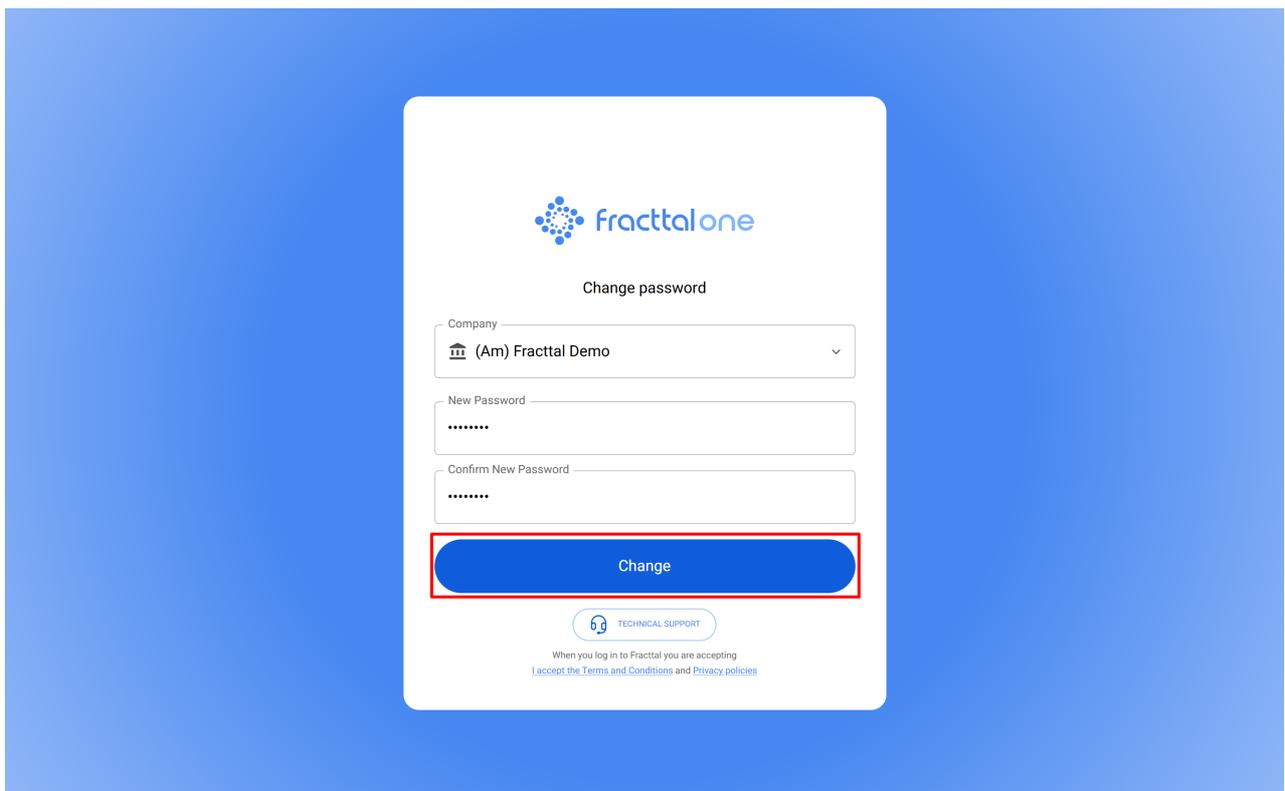
Ten en cuenta que esta solicitud estará vigente durante las **próximas 72 horas**. Si expira, deberás realizar una nueva solicitud para restablecer tu contraseña.

Cambiar contraseña

6. Vous serez redirigé(e) vers une page où vous devrez :
  - Sélectionner l'entreprise ou la base de données où vous souhaitez changer votre mot de passe (si vous gérez plusieurs entreprises).
  - Entrer un nouveau mot de passe et le confirmer en le saisissant à nouveau.



7. Cliquez sur "**Changer**" pour continuer



Votre mot de passe a été mis à jour avec succès. Vous pouvez maintenant accéder à **Fractal One**.

**Important :**

- Si vous avez plusieurs comptes, vous devrez répéter ces étapes pour chacun d'eux.

- Assurez-vous de créer un mot de passe sécurisé contenant au moins 8 caractères, incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles.