

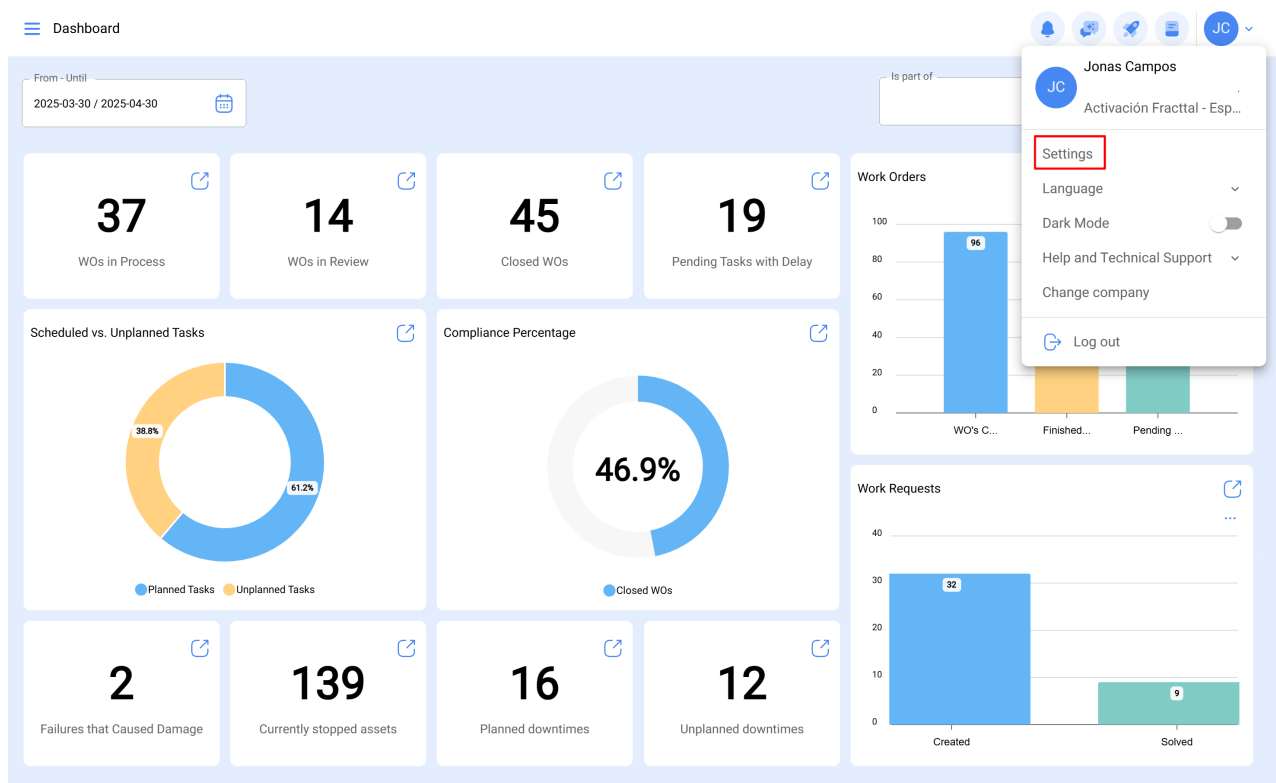
Portal de convidados

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/30811633455245-Portal-de-convidados

Este add-on permite a criação de um portal externo de solicitações, onde não é necessário ter uma conta de acesso ao Fractal para submeter uma solicitação de trabalho. Ao obter esta funcionalidade, será ativada uma nova secção no módulo de configuração, onde será possível personalizar os campos que serão exibidos no portal externo.

Com este add-on, poderás:

- Ter uma URL personalizada que poderás partilhar para que os utilizadores possam reportar solicitações, sem necessidade de usar uma conta de acesso.
- Definir e personalizar os campos que serão visualizados pelos utilizadores no portal de solicitações no momento de reportar uma ocorrência.
- Gerir e eliminar todas as solicitações feitas pelo portal de convidados diretamente a partir do Fractal.



 General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security API Connections **Guest Portal** Account

Guest portal settings

Public URL

<https://guestportal.fracttal.com/ac8918f9-2935-45af-9351-5e605e7e33c4> 

Header Text

Portal de Invitados

Fields

Options	Required	Visible
Persona 	☐	☒
Correo corporativo 	☒	☒
Registre novedad 	☐	☐
Equipo 	☐	☒
Fecha del incidente 	☐	☒
Attachments 	☐	☒

 General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security API Connections **Guest Portal** Accountregistre novedad Equipo Fecha del incidente Attachments Group Group 1 Group 2  Customize the comment field of your Fractal work requests

Comments

 Add

Fields	Type	Required
  ¿es usted estuante?	Text	No