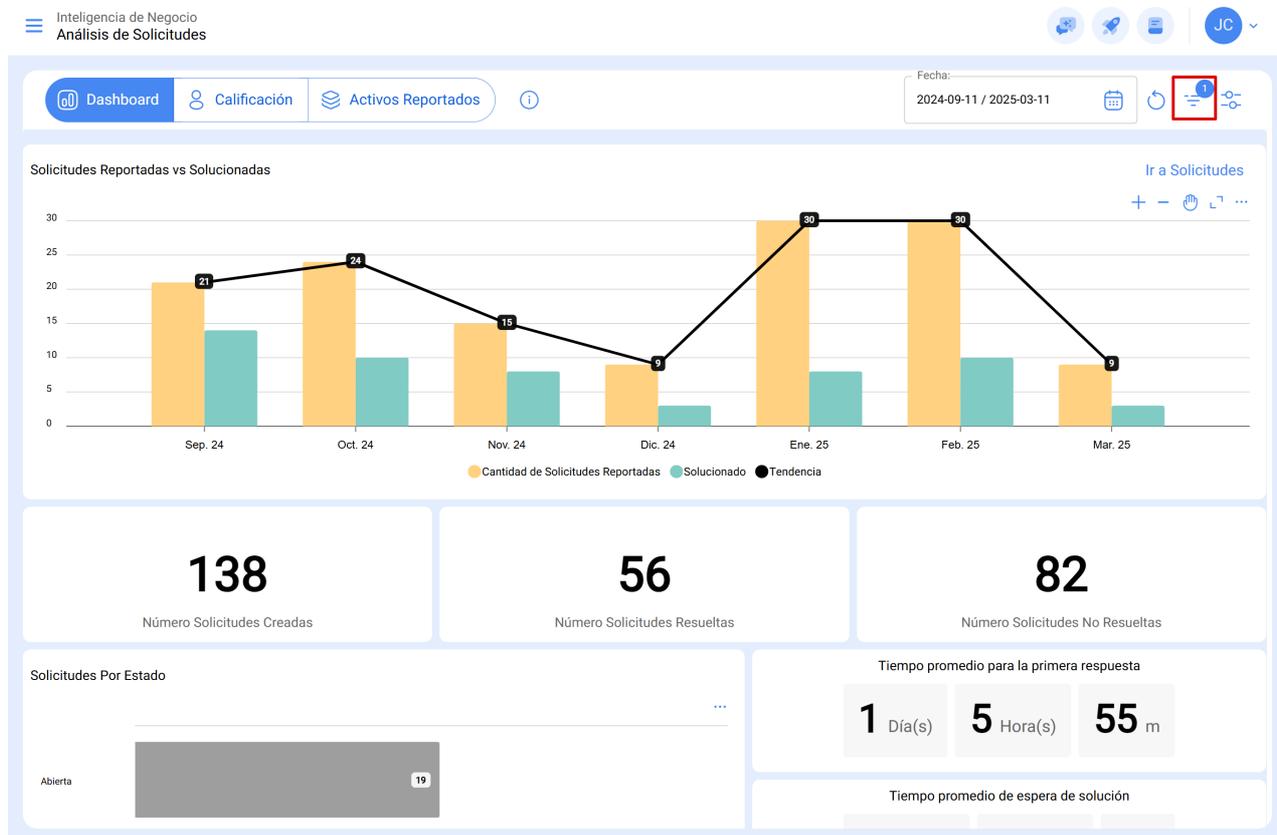


Barra de filtros en Análisis de Solicitudes

help.fractal.com/hc/es-es/articles/25195519208845-Barra-de-filtros-en-Análisis-de-Solicitudes

En la parte superior de la ventana encontrarás una barra en todo momento la cual permitirá realizar filtros de búsqueda para las siguientes opciones:



Filtro de Ubicado en o es Parte de

Teniendo en consideración que en Fractal los activos se pueden agregar y estructurar de manera organizada en una vista árbol, el filtro de “Ubicado en o es Parte de” permite realizar la búsqueda de los activos contenidos por debajo del activo al que se aplica el filtro.

Por ejemplo: Si en nuestra base contamos con una ubicación principal llamada Empresa Matriz, la cual contiene como sub-ubicaciones la Planta 1 y Área de materia prima, que a su vez contiene bandas transportadoras como equipos (ver imagen). Si aplicamos el filtro sobre la Empresa Matriz, el sistema nos mostrará la información asociada a los activos que contiene dicha ubicación (Planta 1- Área de materia prima y bandas transportadoras).

EMPRESA MATRIZ

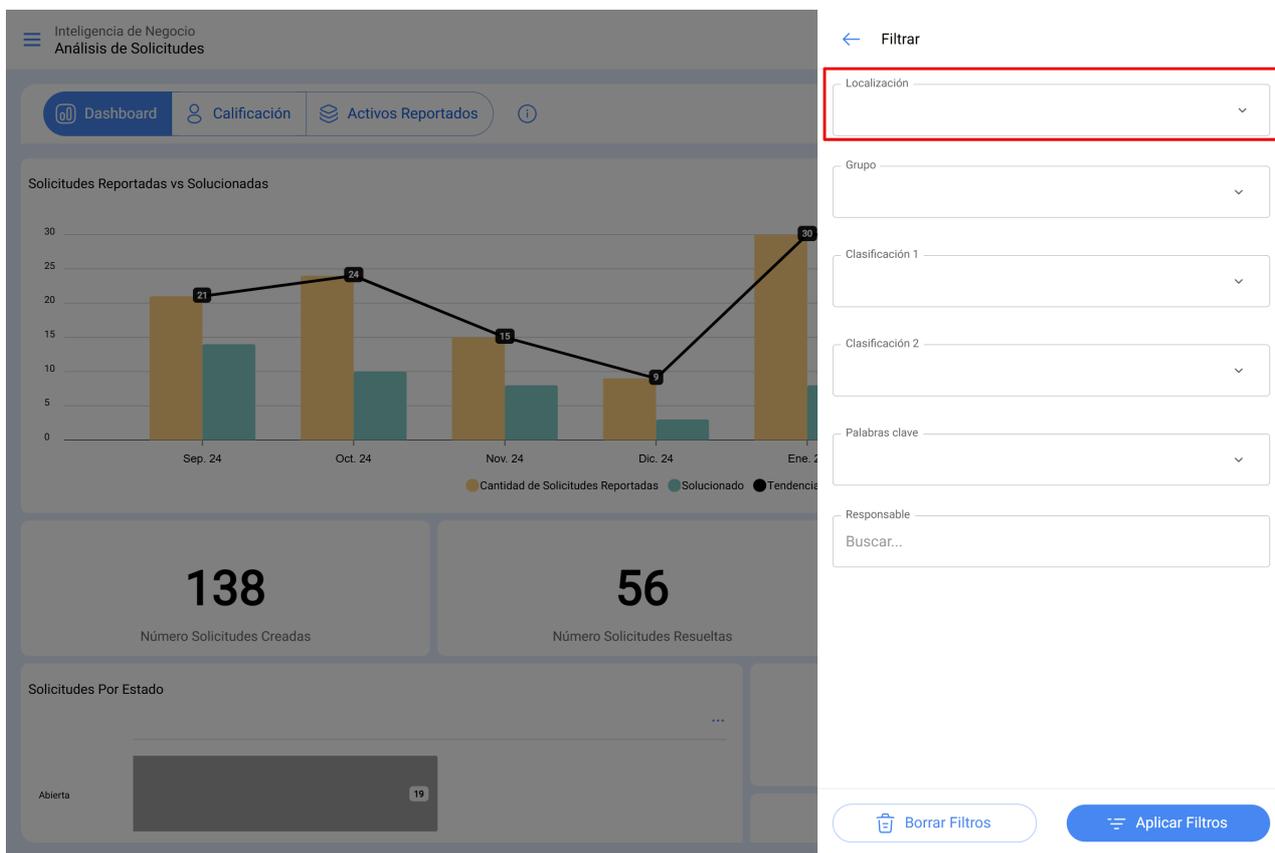
PLANTA 1
// EMPRESA MATRIZ/

AREA DE MATERIA PRIMA
// EMPRESA MATRIZ/ PLANTA 1/

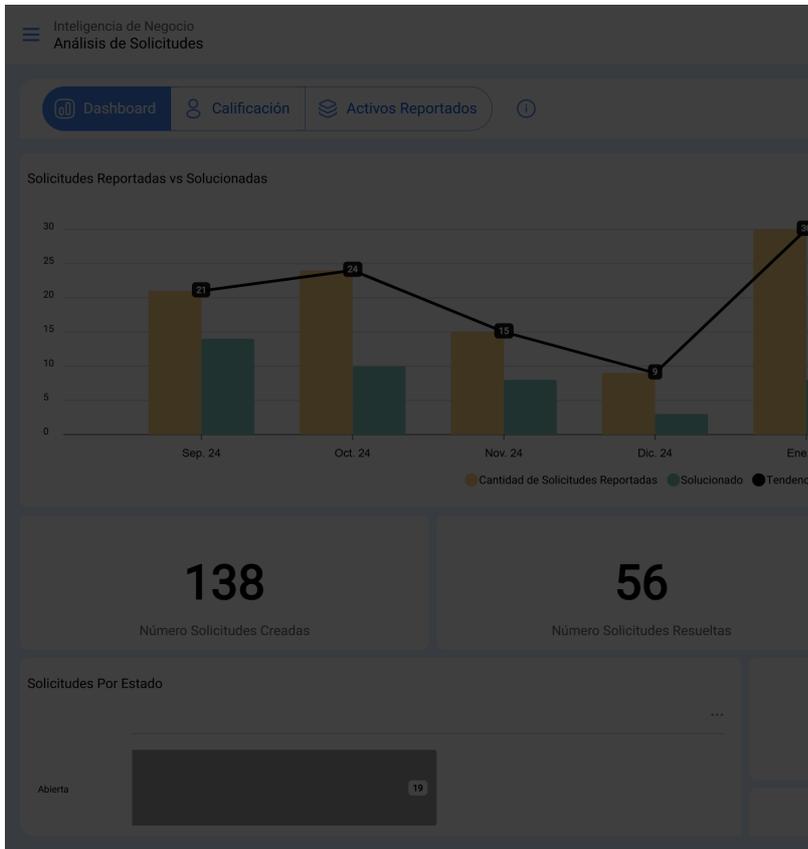
BANDA TRANSPORTADORA 02
// EMPRESA MATRIZ/ PLANTA 1/ AREA DE MATERIA PRIMA/

BANDA TRANSPORTADORA 03
// EMPRESA MATRIZ/ PLANTA 1/ AREA DE MATERIA PRIMA/

Entendiendo su funcionalidad, para aplicarlo solo se debe hacer clic en el filtro



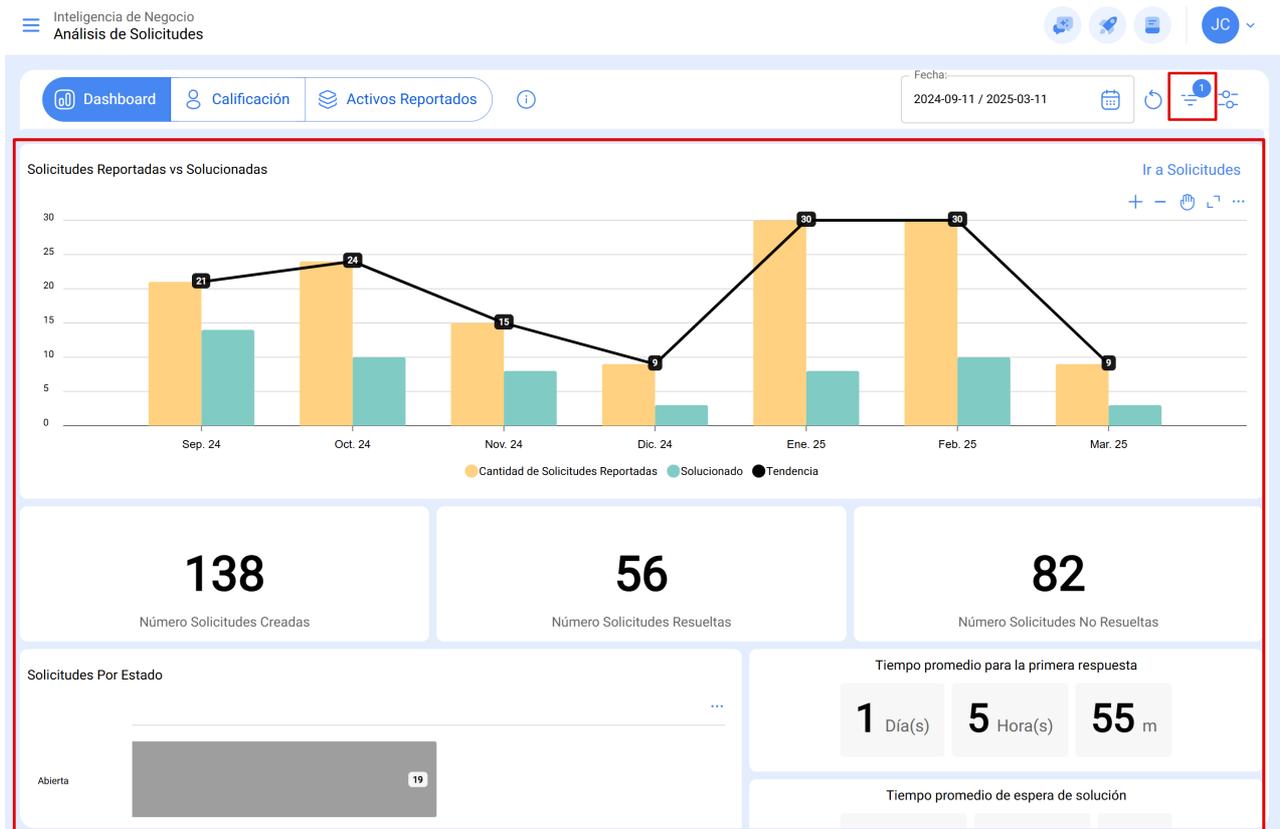
Luego el sistema mostrará una lista con todos los activos (ubicaciones y equipos) para que pueda ser seleccionado según la localización que se desee analizar y mostrar.



Buscar Activos

<p>CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }</p> <p>Tipo: Ubicaciones Código: CC-TER Prioridad: Localización: //</p>
<p>EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 }</p> <p>Tipo: Ubicaciones Código: ELCO-ELTE-01 Prioridad: Localización: // Empresa Matriz/</p>
<p>{ HOR-01 } HORNO 01 INOXIDABLE</p> <p>Tipo: Equipos Código: HOR-01 Prioridad: Alta Localización: // HAYCO/</p>
<p>{ HOR-02 } HORNO 02 ATLAS COPCO INOXIDABLE</p> <p>Tipo: Equipos Código: HOR-02 Prioridad: Localización: // Empresa Matriz/ EL CORRAL/</p>
<p>{ HOR-03 } HORNO 03 ATLAS COPCO INOXIDABLE</p>

Mostrando 25 de 11702

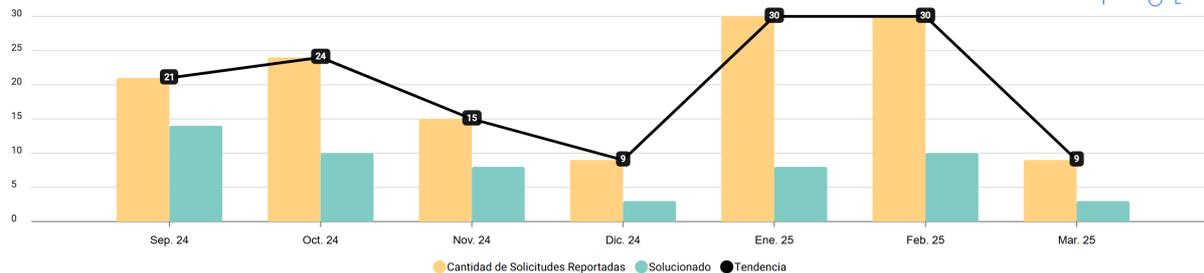


Filtro de fechas

Filtro que permite seleccionar distintos rangos de fechas a mostrar. Para ello, se debe hacer clic en la fecha y luego el sistema mostrará todas las opciones disponibles

Fecha:
2024-09-11 / 2025-03-11

Solicitudes Reportadas vs Solucionadas



138

Número Solicitudes Creadas

56

Número Solicitudes Resueltas

82

Número Solicitudes No Resueltas

Solicitudes Por Estado



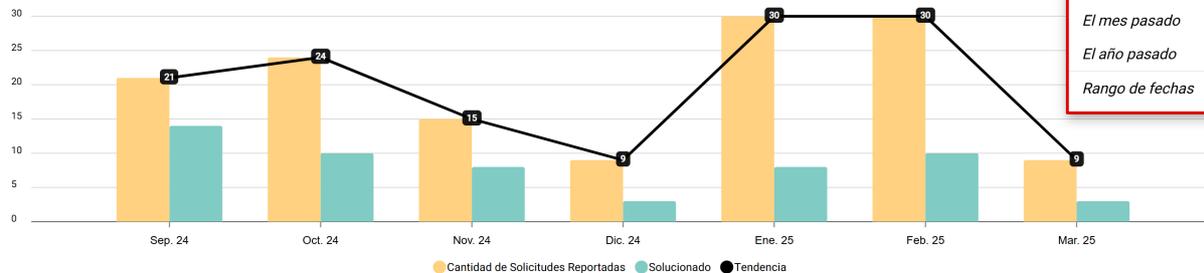
Tiempo promedio para la primera respuesta

1 Día(s) 5 Hora(s) 55 m

Tiempo promedio de espera de solución

Fecha:
2024-09-11 / 2025-03-11

Solicitudes Reportadas vs Solucionadas



- Hoy
- Ayer
- La semana pasada
- El mes pasado
- El año pasado
- Rango de fechas

138

Número Solicitudes Creadas

56

Número Solicitudes Resueltas

82

Número Solicitudes No Resueltas

Solicitudes Por Estado



Tiempo promedio para la primera respuesta

1 Día(s) 5 Hora(s) 55 m

Tiempo promedio de espera de solución

- **Hoy:** Muestra los datos correspondientes al día actual.
- **Ayer:** Presenta la información registrada el día anterior.
- **Semana Pasada:** Permite visualizar los datos de la semana anterior al período vigente.
- **Mes Pasado:** Muestra la información del mes anterior.

- **Año Pasado:** Presenta los datos registrados en el año anterior al actual.
- **Período:** Abre un calendario interactivo que permite seleccionar manualmente un rango de fechas personalizado para un análisis detallado.