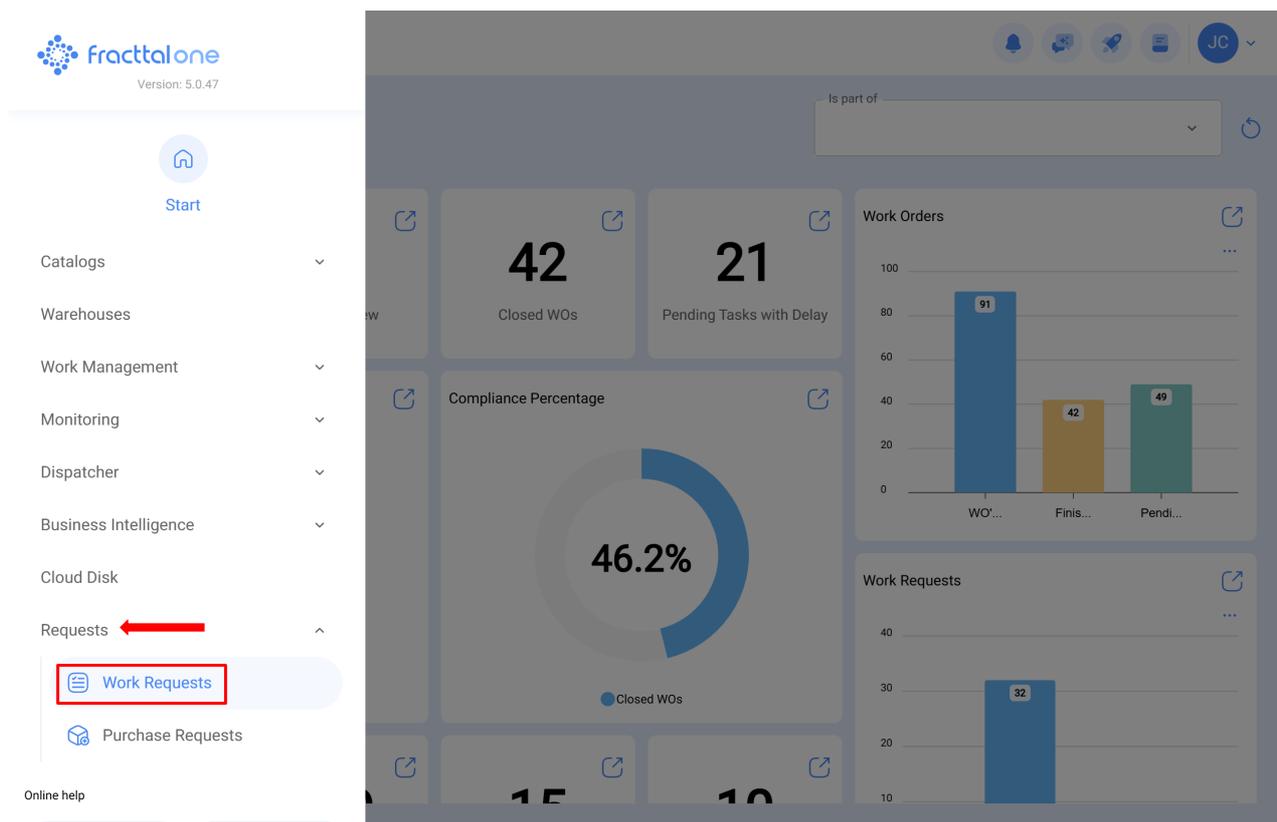
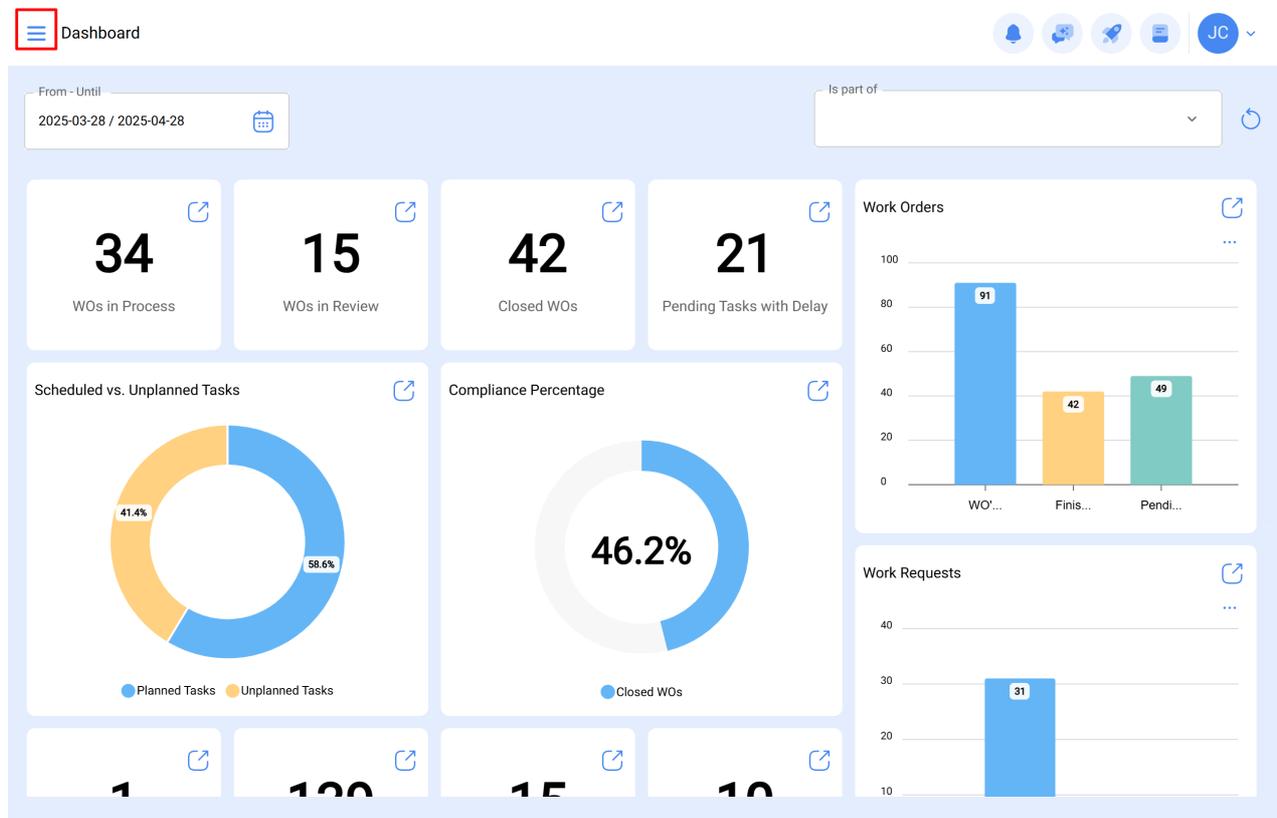


Como editar uma solicitação de serviços já criada?

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25052750023437-Como-editar-uma-solicitação-de-serviços-já-criada

Para editar uma ordem de serviço já criada, primeiro você deve procurá-la na coluna Pendentes. Depois de localizá-la, clique sobre a ordem.



Requests
Work Request

Search...

JC

Pending 219 **In Progress** 453 **Closed** 602

N°: 1290 **Open**

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Description: PRUEBA - TEST

2025-04-28

Jonas Campos

N°: 1289 **Guest Portal**

Asset: No asset assigned

Description: Prueba portal

2025-04-25

Diego

N°: 1287 **Guest Portal**

Asset: No asset assigned

N°: 1288 **WO's in Process**

Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }

Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1284 **WO in Review**

Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }

Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1286 **Solved with WO**

Asset: HORNO 01 { HOR-01 }

Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC

2025-04-24

DIEGO VERGARA

N°: 1285 **Rejected**

Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Description: ejemplo

2025-04-23

DIEGO VERGARA

N°: 1280 **WO in Review**

Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }

N°: 1279 **Solved with WO**

Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }

Ao clicar, você será redirecionado para a próxima interface onde se encontra a informação da ordem de serviço.

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number 1290

Work Request Status

● Open

General

Work Request Status

Attachments



Created by
Jonas Campos

Creation Date
2025-04-28 12:13

Description
PRUEBA - TEST

Do you know the asset?

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Comments

Incident date

Tenha em mente o seguinte:

1. Só é possível editar as ordens de serviço que estão na coluna Pendentes, como mostrado na imagem.

2. As informações que podem ser editadas são:

- **Imagem**
- **Ativo**

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number 1290
Work Request Status
● Open

General

Work Request Status

Attachments



Created by Jonas Campos Creation Date 2025-04-28 12:13

Description PRUEBA - TEST

Do you know the asset? 

Asset FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }  

Comments

Incident date

- **Referência**
- **Classificação 1 e 2**
- **Grupo**
- **Palavras-chave**

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status

● Open

Requested By

Jonas Campos

Requested email

Reference

Location

Search on the map

Group

Group 1

Group 2

Keywords

- **Mudança de estado**
- **Adicionar anexos**

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status

● Open

General

Work Request Status

Attachments

Created by

Jonas Campos

Creation Date

2025-04-28 12:13

Description

PRUEBA - TEST

Do you know the asset?

Asset

FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Comments

Incident date