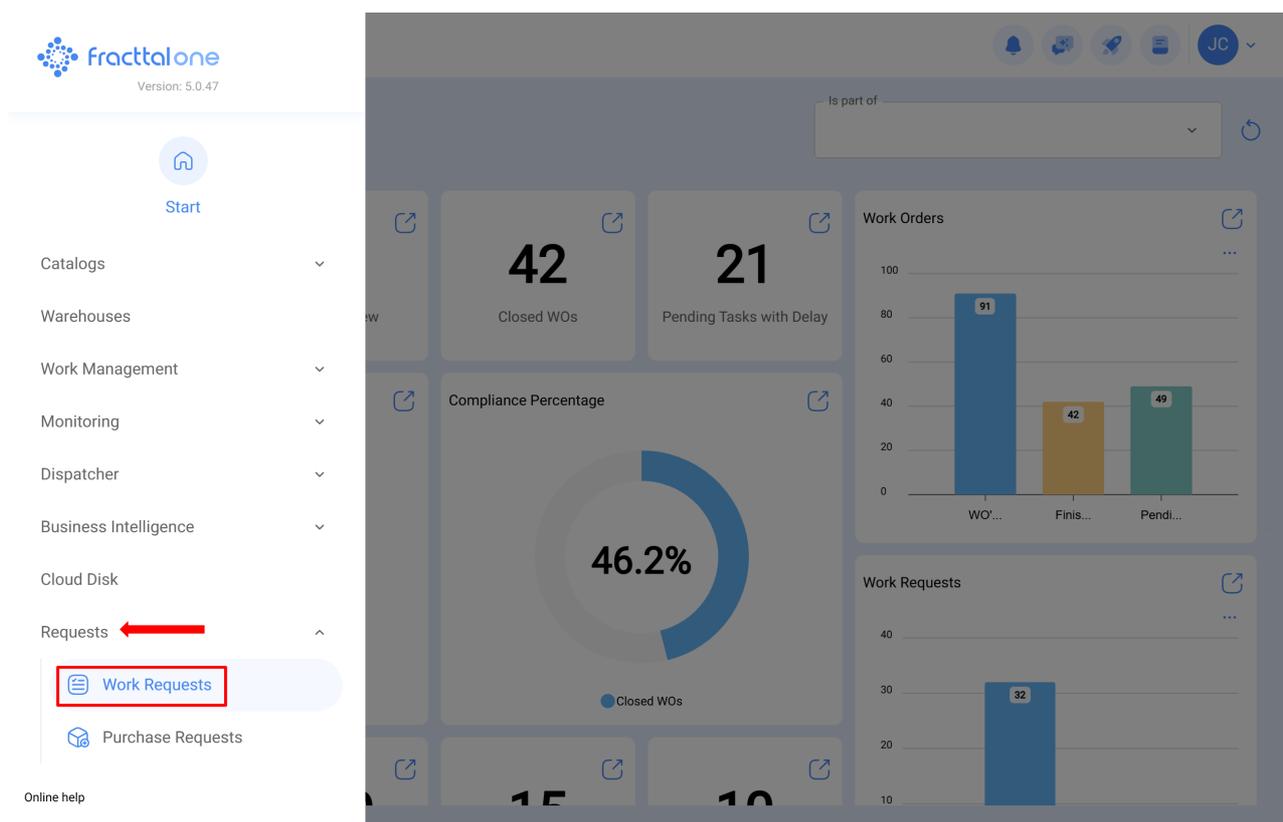
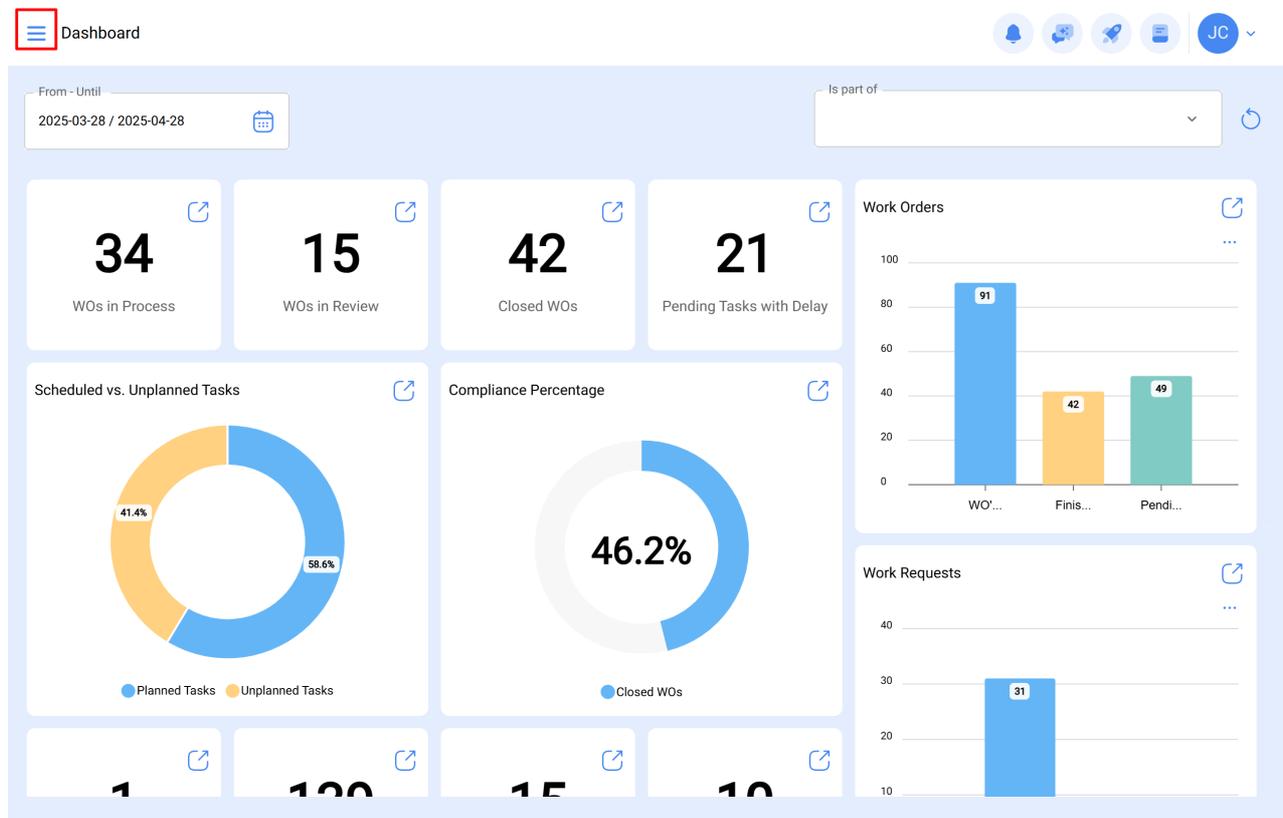


¿Cómo editar una solicitud de trabajo ya creada?

help.fractal.com/hc/es-es/articles/25052750023437--Cómo-editar-una-solicitud-de-trabajo-ya-creada

Para editar una solicitud de trabajo ya creada, primero debes buscarla en la columna de Pendientes. Luego de ubicarla, debes hacer clic sobre la solicitud.



Requests
Work Request

Search...

219 Pending 453 In Progress 602 Closed

N°: 1290 Open

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Description: PRUEBA - TEST

2025-04-28

Jonas Campos

N°: 1288 WO's in Process

Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }

Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1286 Solved with WO

Asset: HORNO 01 { HOR-01 }

Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC

2025-04-24

DIEGO VERGARA

N°: 1289 Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Prueba portal

2025-04-25

Diego

N°: 1284 WO in Review

Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }

Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1285 Rejected

Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Description: ejemplo

2025-04-23

DIEGO VERGARA

N°: 1287 Guest Portal

Asset: No asset assigned

N°: 1280 WO in Review

Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }

N°: 1279 Solved with WO

Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }

Al hacer clic, serás redirigido a la siguiente interfaz donde se encuentra la información de la solicitud.

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status
● Open

General

Work Request Status

Attachments



Created by
Jonas Campos

Creation Date
2025-04-28 12:13

Description
PRUEBA - TEST

Do you know the asset?

Asset
FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Comments

Incident date

Ten en cuenta lo siguiente:

1. Solo se puede editar las solicitudes que se encuentran en la columna Pendientes, como se muestra en la imagen.

2. La información que se puede editar es:

- **Imagen**
- **Activo**

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status
● Open

General

Work Request Status

Attachments



Created by: Jonas Campos

Creation Date: 2025-04-28 12:13

Description: PRUEBA - TEST

Do you know the asset?

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Comments

Incident date

- **Referencia**
- **Clasificación 1 y 2**
- **Grupo**
- **Palabras clave**
- **Classificación 1 y 2**

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status

● Open

Requested By

Jonas Campos

Requested email

Reference

Location

Search on the map

Group

Group 1

Group 2

Keywords

- Cambio de estado
- Agregar adjuntos

← PRUEBA - TEST Save Change Status

Work Request Number **1290**

Work Request Status

● Open

General

Work Request Status

Attachments

Created by

Jonas Campos

Creation Date

2025-04-28 12:13

Description

PRUEBA - TEST

Do you know the asset?

Asset

FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Comments

Incident date