

# Como usar o modo offline no aplicativo móvel?

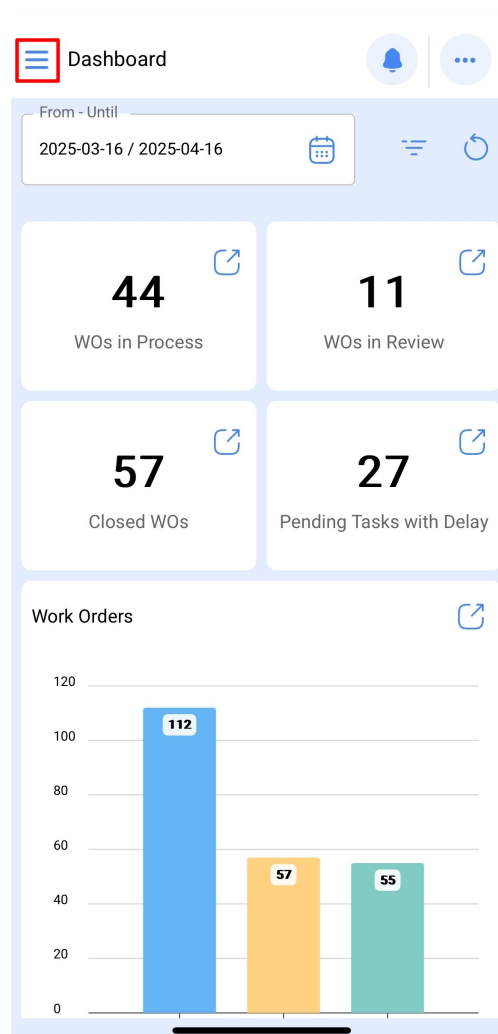
[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25290297208461-Como-usar-o-modo-offline-no-aplicativo-móvel](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25290297208461-Como-usar-o-modo-offline-no-aplicativo-móvel)

O Fracttal One tem a capacidade de acessar o modo off-line manualmente a partir do aplicativo móvel. Essa funcionalidade tem como objetivo principal fornecer uma solução prática e eficaz para manter a continuidade dos negócios, mesmo em ambientes onde a conectividade é limitada, sem a necessidade de ativar o modo avião ou desconectar completamente a conexão com a Internet.

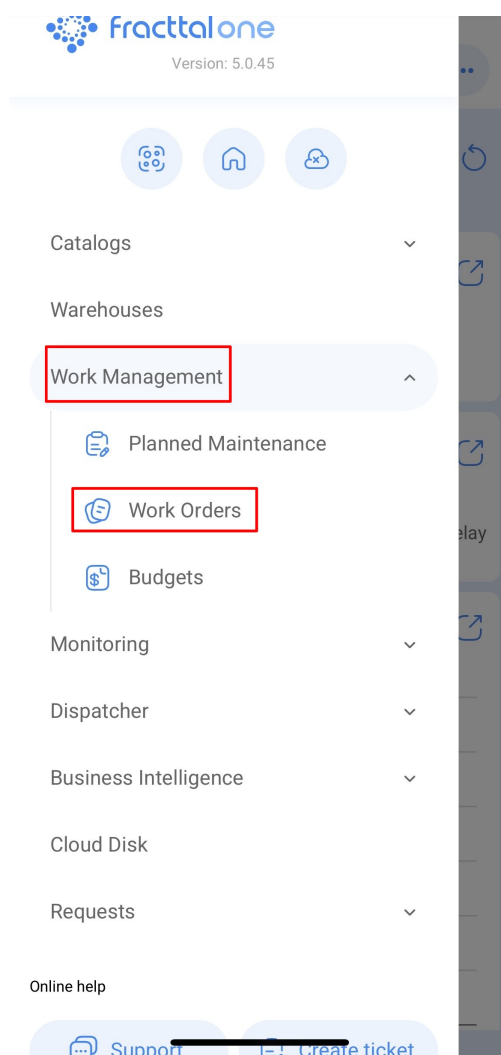
Essa funcionalidade permite que os usuários atendam às ordens de serviço (OS) com total confiança, eliminando o medo de perder informações devido a possíveis dessincronizações entre o aplicativo e a Web.

## Para acessar o modo off-line manualmente, siga estas etapas:

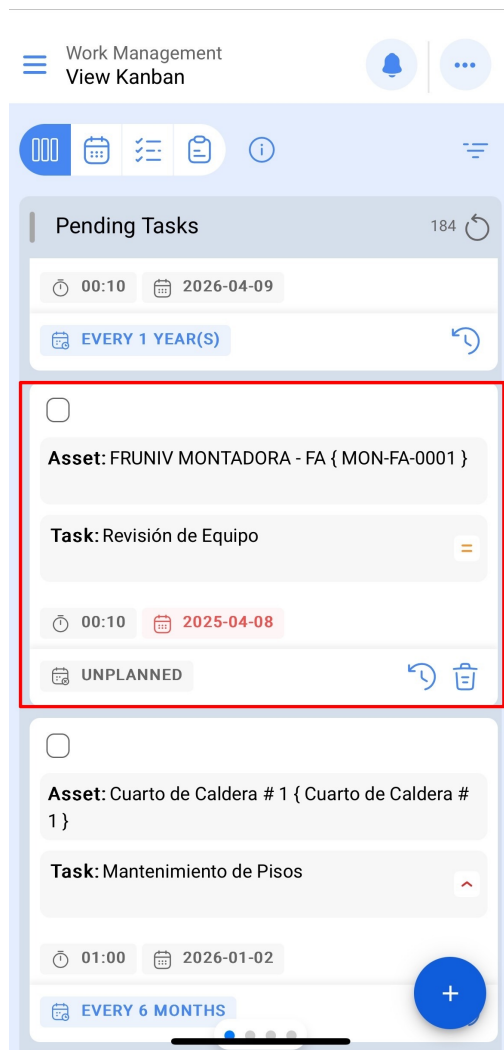
1. entrar no menu principal do aplicativo móvel.



2. Entre no módulo Tarefas > Ordens de serviço.



3. Seleccione o WO que você deseja trabalhar no modo off-line.



4. clique em "Download Offline".

← Work Order

 ⋮

 Jonas Campos

OT-69-GR

 2025-04-01

 00:10

 00:00

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

 Download Offline

Work Management

Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

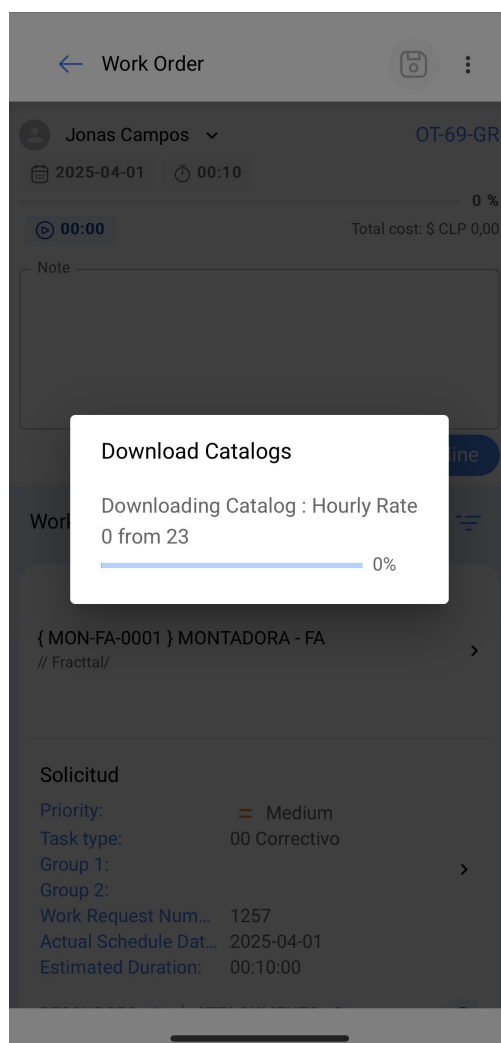
Group 2:

Work Request Num... 1257

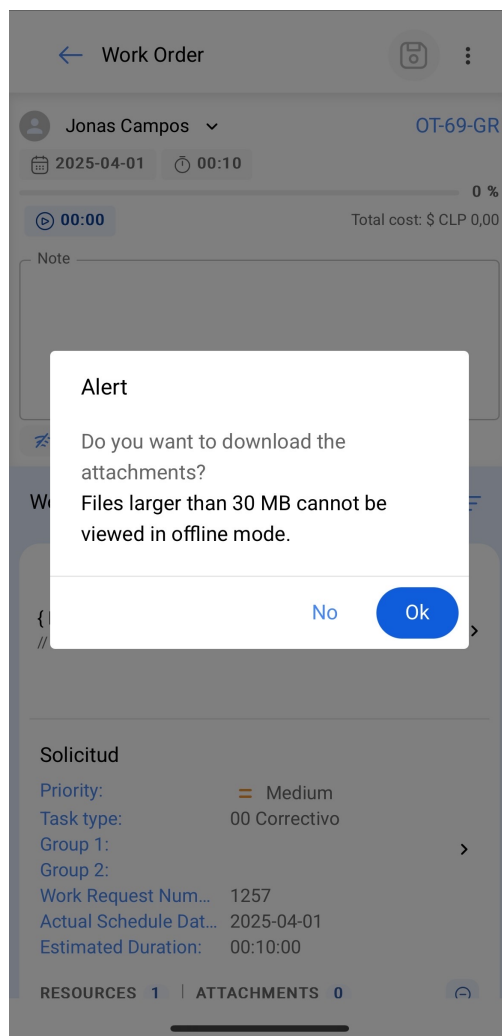
Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

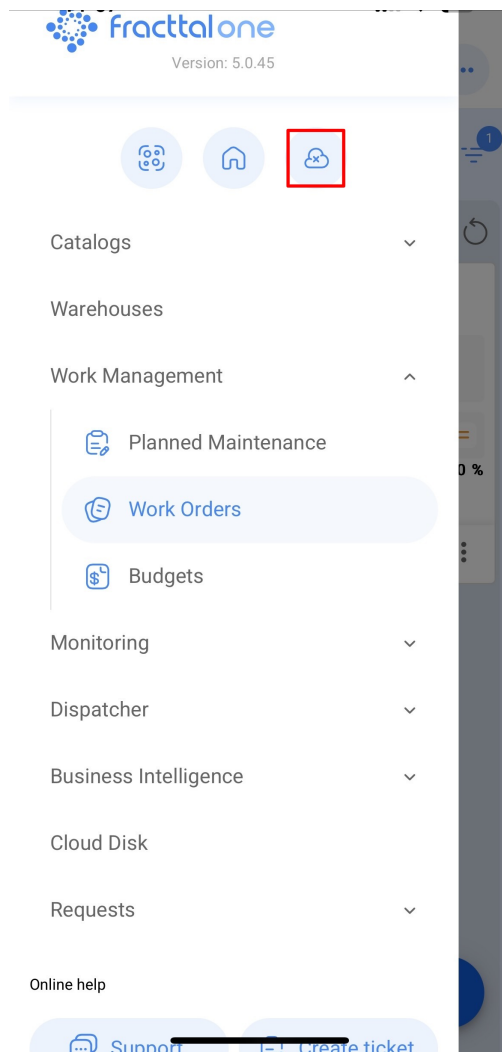
5. Em seguida, ele começará a fazer o download de todas as informações da TO selecionada para o nosso dispositivo móvel momentaneamente (enquanto estiver trabalhando off-line).



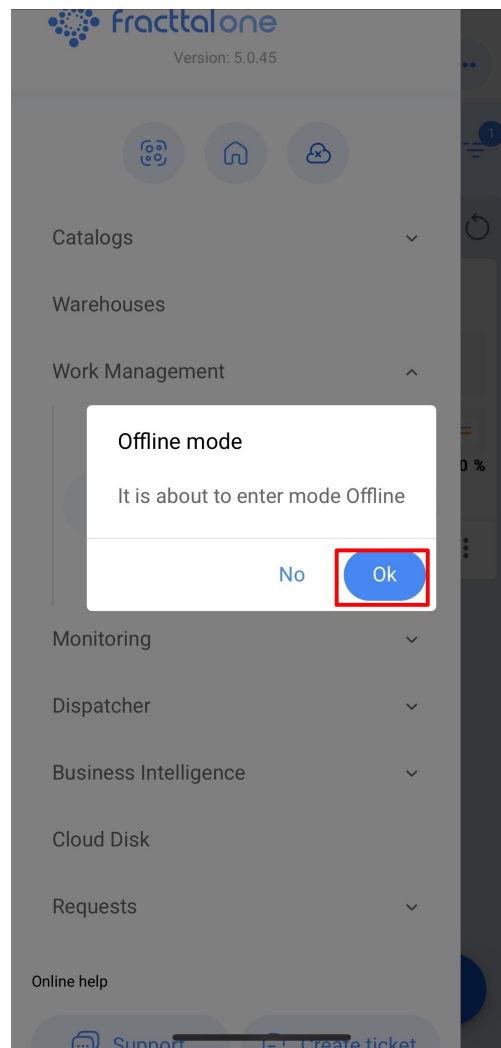
6. Além disso, ele nos perguntará se queremos fazer o download dos arquivos anexados.



7. Depois de fazer o download do off-line da OS com a qual vamos trabalhar, devemos acessar o menu principal e clicar no ícone a seguir.

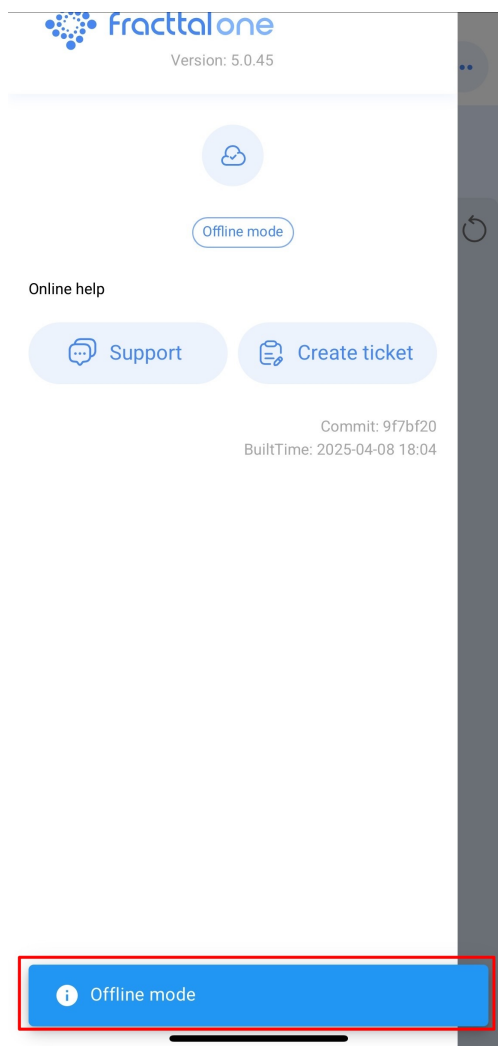


## 8. Confirmamos.

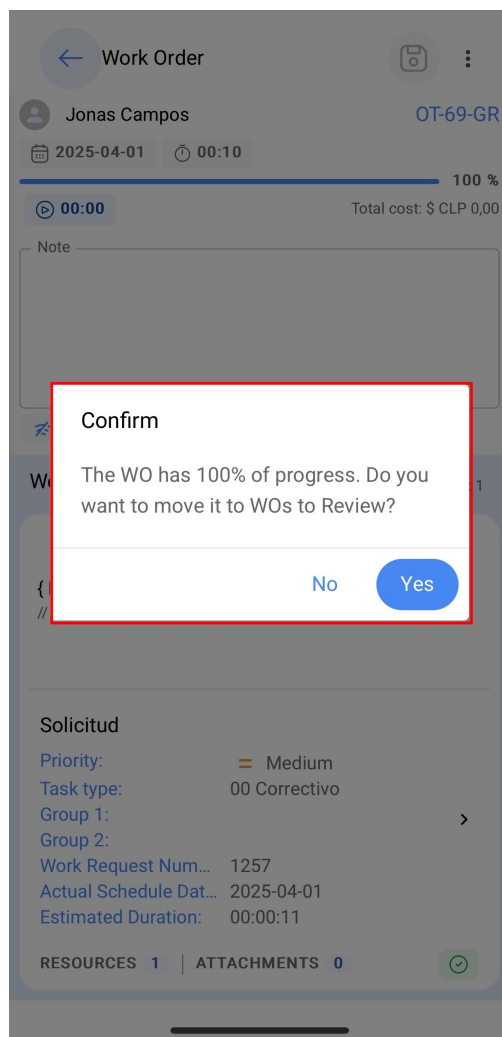




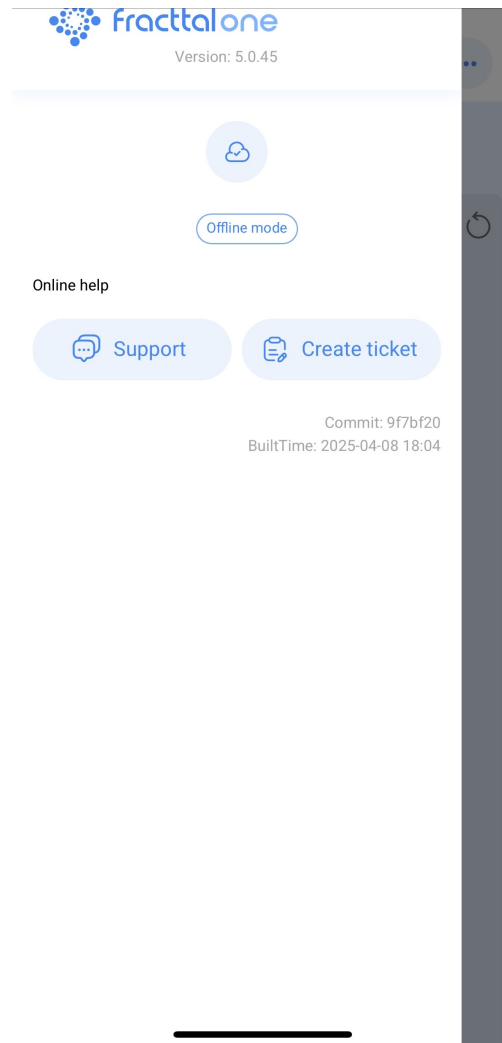
9. Em seguida, recebemos uma mensagem de afirmação.



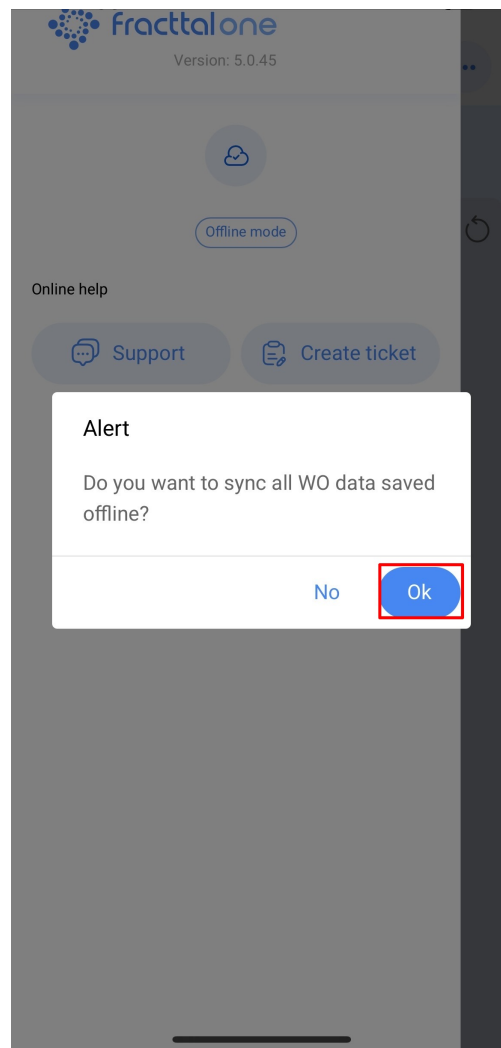
10. Quando estiver no modo off-line, acesse a Ordem de Serviço (OS) correspondente e conclua as tarefas atribuídas. Depois de concluir essas tarefas, retorne ao início da tarefa. Nesse momento, o sistema solicitará sua confirmação para enviar a OS para revisão. Nesse estágio, a OS pode ser revisada, assinada e aceita como de costume.



11. Quando a OS for concluído e a conexão com a Internet estiver disponível, volte ao menu principal e clique no ícone off-line.



12. Em seguida, clique em ok.



Depois de confirmar a ação, será exibida uma imagem incluindo o Folio correspondente à sua Ordem de Serviço (OS), acompanhada da mensagem "Synchronised successfully" (Sincronizado com sucesso).



Catalogs ▾

Warehouses

Work Management ▴

 Planned Maintenance

 Work Orders

 Budgets

Monitoring ▾

Dispatcher ▾

Business Intelligence ▾

Cloud Disk

Requests ▾

✓ OT-69-GR Successfully synced

 Support  Create ticket