

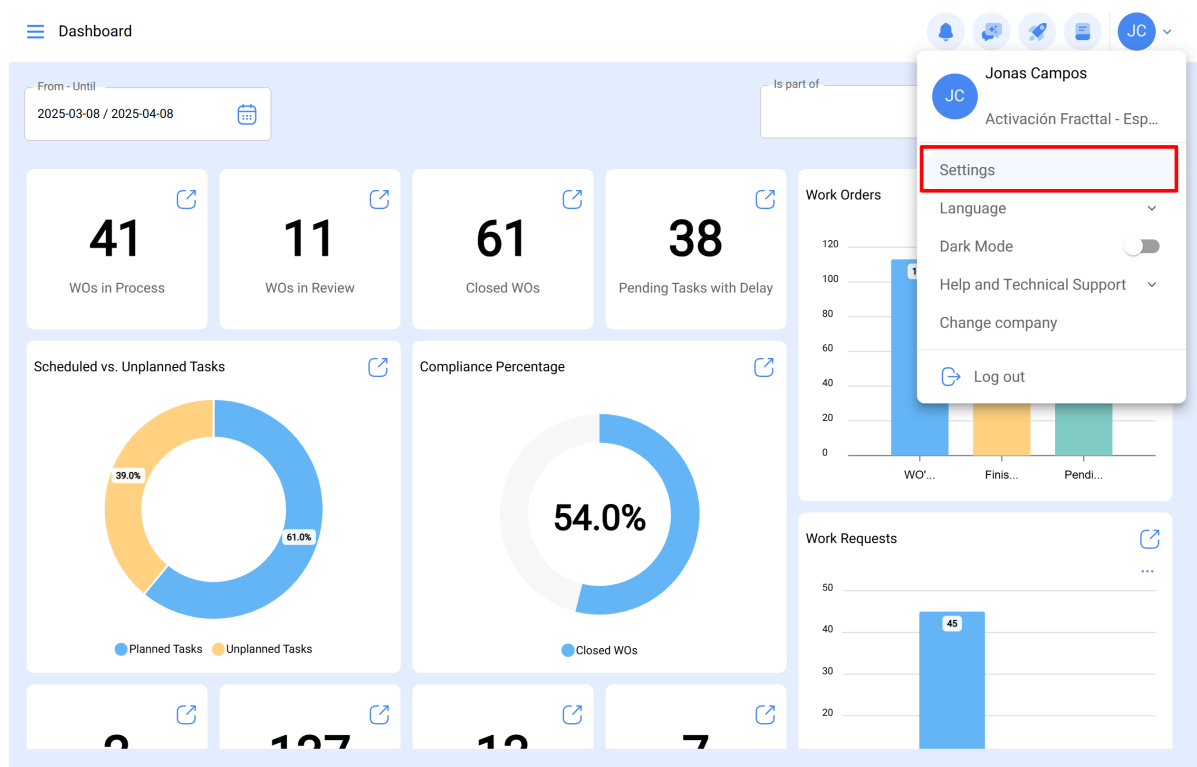
Atualização automática de localização em OS e Solicitações

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/35644147004941-Atualização-automática-de-localização-em-OS-e-Solicitações

O Fracttal One oferece uma opção no módulo **Configuração > Módulos > Ativos**, que permite ativar a sincronização automática da localização dos ativos. Ao habilitar essa funcionalidade, qualquer alteração na localização de um ativo será refletida imediatamente nas **Ordens de Serviço (OS)** e **Solicitações de Serviços** associadas, sem exigir intervenção manual.

Como ativar a atualização automática

1. Acesse o módulo **Configuração** no menu principal.



2. Vá até **Módulos > Ativos** e localize a opção **Atualizar automaticamente OS e solicitações ao mudar a localização do ativo**.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Code: RFC10829120

Name: Activación Fractal - Español - 477

Email: fracttal@fractal.com

Currency: Chilean Peso

Thousands separator: (.) The character used is a p

Address: Calle de San José Artesano, 12

City: Bogota

State: Cundinamarca

Country: Colombia

Zip code: 28108

Search on the map

Mapa

Satélite

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type: Assets

Locations

Equipment

Tools

Spare Parts

Set which of the following fields must be mandatory

Options	Required	Options	Required
Name	☒	Group 1	☐
Code	☐	Group 2	☐
Address	☒	Barcode	☐
City	☐	Notes	☐
Zip code	☐	Priority	☐
State	☐	Cost center	☐
Country	☐		
Is part of	☐		
Type	☐		

3. Ative essa opção e salve as alterações para que a configuração seja aplicada.

The screenshot shows the 'Settings' page of a software application. The left sidebar contains a list of settings categories: General, User Accounts, Business Calendar, Modules (highlighted), Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, and Account. The main content area is titled 'Activación Fractal - Español - 477' and features a 'Save' button. Below the title bar, there are four tabs: 'Equipment', 'Locations', 'Users', and 'Groups'. The 'Locations' tab is active, displaying a table of location settings. The table has two columns: 'Name' and 'Group'. The settings are as follows:

Name	Group 1
Code	Group 2
Address	Barcode
City	Notes
Zip code	Priority
State	Cost center
Country	
Is part of	
Type	

Below the table, there are two toggle switches:

- Mark Custom Form as mandatory (disabled)
- Automatically update work orders and requests when the location's position is edited (enabled, highlighted with a red box)

Essa funcionalidade garante que as mudanças na localização dos ativos sejam automaticamente atualizadas em todas as **Ordens de Serviço** e **Solicitações de Serviço**. Isso melhora a precisão e rastreabilidade, evitando inconsistências nos dados e facilitando a gestão da manutenção.