Comment réaffecter le responsable d'une ordre de travail ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/35676491327757-Comment-réaffecter-le-responsable-d-une-ordre-de-travail

Étapes pour réassigner le responsable d'une OT

1. Accéder à la visualisation des OT

Dans le menu principal, accédez au module "Tâches" puis à "Ordres de Travail".



2. Sur l'écran de visualisation, localisez l'OT à laquelle vous souhaitez réassigner le responsable et sélectionnez l'ordre pour accéder aux détails.

Work Management View Kanban					• • • • •
0 🛱 🖽 🖨 0					Ŧ
Pending Tasks	77 💍	WOs in Process	27	62 ()	WOs in Review 219 💍
0		① 00:10		0 %	WO-1008INAC Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1	}	ADRIANA GRANADOS GER	⇒	:	Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de
Task: Mantenimiento de instalación sanitaria	~	OT-69-GR Created by Jonas Campos		٦	Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi 😞
O 01:00 D 2025-07-02 D		Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA			Õ 02:00
B EVERY 6 MONTHS	5	Task: Solicitud		=	🕒 EMILIO BOSQUES
0		O 00:10 = 2025-04-01		0%	0T-76-GR Created by Alexander Fuentes
Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1	}	Jonas Campos	৶	:	Asset: { SAI-01 } SAI 01
Task: Mantenimiento de impermeabilización	~	OT-65-GR Created by Alexander Fuentes		F	Task: Correctivo por alta temperatura =
Ō 01:00 🛱 2025-07-02		Asset: Saufer { 8300 }			100 % ⊙ 00:10 🛱 2025-04-03
every 6 months	5	Task: Mantenimiento Preventivo (Alex)			Adrian 🕁 :
0		 00:10 m 2025-04-01 		0 %	OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA
Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1	}	AF Alexander Fuentes	৶	:	Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR

3. Modifier le responsable actuel

Le nom du responsable actuel s'affichera dans le champ du responsable de l'OT.

- Work Order	Save :
 Jonas Campos ∨ ¹ 2025-04-01	OT-69-GR
© 00:00 - Note	0 % Total cost: \$ CLP 0,00
Work Management	Total: 1
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA // Fracttal/	,
Solicitud Priority: = Medium Task type: 00 Correctivo Group 1: Group 2: Work Request Num 1257 Actual Schedule Dat 2025-04-01 Estimated Duration: 00:10:00	>
RESOURCES 1 ATTACHMENTS 0	○ NOT STARTED

En cliquant sur le nom, une fenêtre de sélection s'ouvrira pour assigner un nouveau responsable.

4. Sélectionner le nouveau responsable

Sur l'écran de sélection, remplissez les champs nécessaires pour modifier le responsable :

← Work Order	← Responsible ✓
 Jonas Campos ~ 2025-04-01 ① 00:10 © 00:00 Note 	Type of employee Inhouse Personnel Name
Work Management { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA // Fractial/	
Solicitud Priority: = Medium Task type: 00 Correctivo Group 1: Group 2: Work Request Num 1257 Actual Schedule Dat 2025-04-01 Estimated Duration: 00:10:00 RESOURCES 1 ATTACHMENTS 0	

• **Type d'employé** : Choisissez le type d'employé, qui peut être "Ressources humaines" ou "Tiers".

• **Nom** : Dans le champ "Nom", cliquez pour ouvrir la liste des utilisateurs disponibles et sélectionnez le nouveau responsable de l'OT.

← Work Order	← Responsible	\checkmark
 ● Jonas Campos ~ ● 2025-04-01 ○ 00:10 ● 00:00 Note 	Type of employee	
Work Management		
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA // Fractal/		
Solicitud Priority: = Medium Task type: 00 Correctivo Group 1: Group 2: Work Request Num 1257 Actual Schedule Dat 2025-04-01 Estimated Duration: 00:10:00		
RESOURCES 1 ATTACHMENTS 0		
← Total Hours as Responsible for Work Order	Q Search	×

2025-04-08				0 = \$
Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
ē	Abelardo Perez	abelardo123@fracttal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
ē	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
234-flo	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
ē	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva		NO HOURS	NO HOURS
Showing 35 of 647				

\leftarrow Work Order	← Responsible	~
 Jonas Campos × 2025-04-01 0 00:10 00:00 Note 	Type of employee Inhouse Personnel Name Elayne	
Work Management (MON-FA-0001) MONTADORA - FA		
// Fractal/		

5. Sauvegarder le changement

Cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour appliquer le changement.

← Work Order	Save :
🕒 Elayne 🗸	0T-69-GR
	0%
© 00:00	Total cost: \$ CLP 0,00
Note	
Work Management	Total: 1
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA // Fracttal/	,
Solicitud	
Priority: = Medium	
Task type: 00 Correctivo Group 1:	>
Group 2: Work Request Num 1257	
Actual Schedule Dat 2025-04-01	
Estimated Duration: 00:10:00	
RESOURCES 1 ATTACHMENTS 0	○ NOT STARTED

L'OT sera automatiquement mise à jour avec le nouveau responsable.

