

Todo lo que debes saber sobre los add-ons en Fractal One.

help.fractal.com/hc/es-es/articles/26951243954317-Todo-lo-que-debes-saber-sobre-los-add-ons-en-Fractal-One

Un add-on, también conocido como complemento o extensión a tu plan contratado, es una función que se puede adicionar al software de mantenimiento Fractal One. Los add-on permiten personalizar y adaptar la plataforma a las necesidades específicas del usuario ofreciendo así una variedad más amplia de herramientas y características para mejorar la funcionalidad del plan.

Beneficios de Add-on

1. **Mejora de funcionalidad de plan contratado:** Los add-on permiten que los usuarios ajusten su necesidades, adaptando el software a los requisitos particulares de su negocio, siempre y cuando el add-on deseado cumpla con dichas características.
2. **Eficiencia:** Pueden mejorar la eficiencia y productividad al proporcionar herramientas y características adicionales que optimizan los procesos de trabajo.
3. **Actualizaciones continuas:** Muchos add-ons reciben actualizaciones regulares que mejoran sus funciones.

Tipos de Add-ons Disponibles para Fractal One 2024

En Fractal One, ofrecemos una variedad de add-ons diseñados para satisfacer diferentes necesidades empresariales. Sin embargo, estas funcionalidades adicionales están sujetas a la disponibilidad según el plan contratado. Si tu plan actual no incluye alguna de estas funciones, es posible acceder a ellas bajo análisis de tu Representante de Customer Success, quien te guiará sobre las opciones disponibles.

Add-on disponibles:

- **Planificador virtual:** Permite la creación de ordenes de trabajo y asignación de responsable automatizada de órdenes de trabajo.
- **Fractal BI avanzado:** Permite crear gráficos y visualizaciones de datos de manera más interactiva y dinámica, mejorando el análisis y la interpretación de información.
- **Fractal Hub:** Tiene como objetivo principal la integración fluida de diversos ERP (Enterprise Resource Planning), permitiendo una comunicación bidireccional eficiente con nuestra plataforma.

- **Conexiones API:** Herramienta donde el Súper Administrador podrá crear las claves para el acceso y uso de información de las APIs. Es decir, desde esta opción se podrán obtener las API Key y API Secret de su base contratada en Fractal.
- **API avanzada:** Integra aplicaciones externas con Fractal mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API) robusta y flexible.
- **Compartir OT:** Permite compartir órdenes de trabajo (OT) con otros usuarios, facilitando la colaboración y el seguimiento de tareas.
- **Portal de Invitados:** Plataforma que permite personalizar la forma en que se reportan las solicitudes de trabajo.
- **Portal personalizado de solicitudes:** Herramienta que ofrece opciones de personalización tanto en la visualización como en el reporte de las solicitudes de trabajo. Requiere acceso con usuario y contraseña de la compañía, y permite personalizar la interfaz de inicio de sesión con el logo corporativo.
- **Almacenes avanzados:** Gestión avanzada de inventarios y almacenes, optimizando la administración de recursos y materiales, que también podría manejar comunicación a través de integración con un ERP
- **Usuarios de solo lectura ilimitados:** Permite añadir un número ilimitado de usuarios con permisos de solo lectura, facilitando el acceso a información sin riesgo de modificación.
- **Usuarios de solicitudes ilimitados:** Permite añadir un número ilimitado de usuarios que pueden hacer solicitudes, mejorando la capacidad de respuesta y gestión de requerimientos.
- **Imagen corporativa del cliente (branding):** Personaliza la interfaz de Fractal con la imagen corporativa del cliente, incluyendo logos y colores de la marca.
- **Mantenimiento anidado:** Permite la planificación y gestión de mantenimientos anidados, optimizando la programación y ejecución de tareas cíclicas.
- **Presupuesto:** Herramienta para la gestión y control de presupuestos, permitiendo aprobación y seguimiento detallado de los costos y gastos ejecutados dentro de las ordenes de trabajo.
- **Bot de inteligencia artificial:** Asistente virtual entrenable basado en inteligencia artificial, diseñado para facilitar la asistencia a los usuarios.
- **Seguridad de las contraseñas:** Funcionalidades avanzadas para la gestión y seguridad de contraseñas, asegurando el acceso protegido a la plataforma.
- **Log de transacciones:** Registro detallado de todas las transacciones y acciones realizadas en el sistema, facilitando la auditoría y el seguimiento de actividades por usuario.
- **Multi-logueo:** Herramientas que permite a nuestros usuarios cambiar de empresa o base de datos cuando el usuario se encuentra registrado en más de una cuenta.
- **Mapas:** Marcadores que permiten posicionar e identificar activos existentes dentro de una imagen tipo mapa.

- **Automatizador Pro:** Herramienta que permite crear reglas lógicas personalizables para el envío automatizado de notificaciones por correo electrónico, basadas en las condiciones y acciones que defines para la ejecución de dichas reglas.

¿Cuál es el proceso para agregar un add-on?

Para añadir un add-on a tu plataforma Fracttal One, sigue estos pasos:

1. **Comunicación con el customer success:** Debes ponerte en contacto con tu representante que atiende la cuenta.
2. **Reunión y demostración:** El representante pactará una reunión contigo en la que te mostrará un ejemplo de uso del add-on que te interesa.
3. **Acuerdo y solicitud interna:** Una vez llegues a un acuerdo con el representante e identifique que tu portafolio actual soporta el add-on solicitado, tu cuenta pasará a una solicitud interna para habilitar el add-on deseado.

Es importante tener en cuenta que estos add-ons generan un costo adicional al plan que tienes contratado.