

# Mise à Jour : Changement Important de Compatibilité pour Fractal One sur Google Play

---

[help.fractal.com/hc/fr/articles/25290764870797-Mise-à-Jour-Changement-Important-de-Compatibilité-pour-Fractal-One-sur-Google-Play](https://help.fractal.com/hc/fr/articles/25290764870797-Mise-à-Jour-Changement-Important-de-Compatibilité-pour-Fractal-One-sur-Google-Play)

Chère communauté Fractal,

À partir du 31 août 2023, conformément **aux règles de sécurité et d'expérience utilisateur établies par Google Play, toutes les applications trouvées dans la boutique Android doivent être ciblées sur Android 9 ou une version plus récente** (cela signifie que si vous avez une version inférieure d'Android, vous ne pourrez pas accéder aux mises à jour ou retélécharger des applications).

**L'application Fractal One est conforme aux règles de Google Play, ce qui nous permet de nous assurer que Fractal One reste disponible dans la boutique, garantissant ainsi son accessibilité à tous nos précieux utilisateurs.**

Nous apprécions énormément votre soutien et votre compréhension, car nous nous efforçons de vous offrir une expérience exceptionnelle à travers Fractal One. Si vous avez des questions ou des inquiétudes, notre équipe d'assistance ([support@fractal.com](mailto:support@fractal.com)) est disponible pour vous aider.

Comprenant que cette mise à jour de Google Play peut vous affecter si vous n'avez pas encore la possibilité de mettre à jour votre appareil vers Android 12, nous avons temporairement (30 décembre 2023) publié une version compatible avec votre appareil actuel. Veuillez noter qu'après cette date, vous devrez télécharger l'application sur Google Play (Android version 12).

[Version compatible \(APK\)](#)

Pour des informations détaillées sur cette modification et les exigences de Google Play, nous vous invitons à consulter le lien suivant : **[Exigence de Google Play](#)**.

Nous apprécions votre confiance.

Cordialement,

L'équipe Fractal