

# Actualización Importante: Cambio en la Compatibilidad de Fractal One en Google Play

---

[help.fractal.com/hc/es-es/articles/25290764870797-Actualización-Importante-Cambio-en-la-Compatibilidad-de-Fractal-One-en-Google-Play](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25290764870797-Actualización-Importante-Cambio-en-la-Compatibilidad-de-Fractal-One-en-Google-Play)

Estimada comunidad de Fractal,

A partir del 31 de agosto de 2023, en conformidad con las políticas de seguridad y de experiencia de usuario establecidos por Google Play, **todas las aplicaciones que se encuentran en la tienda de Android deben estar dirigidas a versiones de Android 9 o superiores** (Esto significa, que si tienes una versión inferior de Android, no podrás acceder a actualizaciones o descargar nuevamente cualquier aplicación) **La aplicación de Fractal, cumple con las políticas de Google Play, lo cual nos permiten asegurar que Fractal One permanezca disponible en la tienda, garantizando así su accesibilidad para todos nuestros valiosos usuarios.**

Valoramos profundamente su continuo apoyo y comprensión mientras nos esforzamos por brindarles una experiencia excepcional a través de Fractal One. Si en algún momento surgen preguntas o inquietudes, nuestro equipo de soporte ([soporte@fractal.com](mailto:soporte@fractal.com)) está a su disposición para asistirles en lo que necesiten.

Ahora, entendiendo que esta actualización de Google Play puede afectarte si aún no cuentas con la opción de actualizar tu dispositivo para tener un Android 12, hemos publicado de manera temporal (30 de diciembre 2023) una versión compatible con tu dispositivo actual. Es necesario tener en cuenta, que después de esa fecha, debes descargar la aplicación desde Google Play (Android versión 12)

[Versión compatible \(APK\)](#)

Para obtener información detallada sobre este cambio y los requisitos de Google Play, los invitamos a consultar el siguiente enlace: **[Requerimiento de Google Play](#)**.

Agradecemos su confianza.

Atentamente,

Equipo de Fractal