

# Como editar uma solicitação de serviços já criada?

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25052750023437-Como-editar-uma-solicitacao-de-servicos-ja-criada](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25052750023437-Como-editar-uma-solicitacao-de-servicos-ja-criada)

Para editar uma ordem de serviço já criada, primeiro você deve procurá-la na coluna Pendentes. Depois de localizá-la, clique sobre a ordem.

The screenshot displays the Fractal service request management interface. At the top, there are navigation elements including a menu icon, the text 'Pedidos Solicitação de Serviço', and a 'Versão anterior' button. The main content is organized into three columns: 'Pendentes' (158 items), 'Em Andamento' (346 items), and 'Finalizados' (497 items). A red box highlights the first item in the 'Pendentes' column, and a red arrow points to it from above. The highlighted item is N°: 1008, with the status 'Eliminado ToDo'. Other items in the 'Pendentes' column include N°: 1002 (Aberto) and N°: 997 (Aberto). The 'Em Andamento' column shows items like N°: 1009 (Espera por uma OS) and N°: 1007 (OSs em Processo). The 'Finalizados' column shows items like N°: 1001 (Rejeitado), N°: 1000 (Resolvido sem OS), and N°: 999 (Resolvido com OS). Each item card displays the number, active status, description, date, and the responsible person.


Ao clicar, você será redirecionado para a próxima interface onde se encontra a informação da ordem de serviço.

← REPARACION PARA CLIENTE Salvar Mudar de status

Número de Solicitação de Serviço 2697  
Status de Solicitação de Serviço  
● Aberto

detalhes

- 🏠 Geral
- 📧 Status de Solicitação de Serviço
- 📎 Anexos



Criado por VALERIA MARROQUIN Data de criação 2024-03-07 14:07

Descrição REPARACION PARA CLIENTE

Você conhece o ativo?  Ativo HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR

Comentários  
TALADRO PERCUTOR 1/2" 18V 2804-20  
CAMBIO DE BROQUERO  
PEDRO ORELLANA  
VENEZUELA T87098

Data do Incidente

### Tenha em mente o seguinte:

1. Só é possível editar as ordens de serviço que estão na coluna Pendentes, como mostrado na imagem.
2. As informações que podem ser editadas são:

- Imagem
- Ativo
- Referência
- Classificação 1 e 2
- Grupo
- Palavras-chave
- Mudança de estado
- Comentários
- Adicionar anexos