

Comment modifier une candidature déjà créée ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/25052750023437-Comment-modifier-une-candidature-déjà-crée

Pour modifier une demande de travail déjà créée, vous devez d'abord la rechercher dans la colonne des « En attente ». Une fois que vous l'avez trouvée, cliquez sur la demande.

The screenshot displays the Fractal interface for managing job requests. At the top, there is a navigation bar with 'Demandes' and 'Demande d'intervention' on the left, and 'Version précédente' and a user profile 'FE' on the right. The main area is a grid of job request cards, organized into three columns: 'En attente' (158 items), 'En Cours' (346 items), and 'Achevés' (497 items). A red arrow points to the 'En attente' column. The first card in the 'En attente' column is highlighted with a red border. It has the number 'N°: 1008', the status 'Demande de tâches en attente', the asset 'Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }', the description 'Description: Test', the date '2024-08-12', and the assignee 'Ramon Toro'. Other cards in the grid show various statuses like 'Ouvert', 'OT en cours', 'Rejeté', 'Résolu sans OT', and 'Résolu avec OT', along with their respective details.

En cliquant, vous serez redirigé vers l'interface suivante où se trouve les informations de la demande.


← REPARACION PARA CLIENTE Enregistrer Changer le statut

Aucune application 2697

Statut de la demande
● Ouvert

Détails

- 🏠 Général
- 🔊 Statut de la demande
- 🔗 Pièces jointes



Créé par VALERIA MARROQUIN Date de creation 2024-03-07 14:07

Description REPARACION PARA CLIENTE

Connaissez-vous l'actif? Actif HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR

Observations
TALADRO PERCUTOR 1/2" 18V 2804-20
CAMBIO DE BROQUERO
PEDRO ORELLANA
VENEZUELA T87098

Date de l'incident

Tenez compte de ce qui suit :

1. Seules les demandes figurant dans la colonne « En attente » peuvent être modifiées, comme illustré dans l'image.
2. Les informations pouvant être modifiées sont :

- Image
- Actif
- Référence
- Classification 1 et 2
- Groupe
- Mots-clés
- Changement d'état
- Commentaires
- Ajouter des pièces jointes