

Comment modifier une candidature déjà créée ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/25052750023437-Comment-modifier-une-candidature-déjà-crée

Pour modifier une demande de travail déjà créée, vous devez d'abord la rechercher dans la colonne des « En attente ». Une fois que vous l'avez trouvée, cliquez sur la demande.

The screenshot displays the Fractal interface for managing job requests. At the top, there are navigation elements including a hamburger menu, the text 'Demandes Demande d'intervention', and a 'Version précédente' link. The main area is a grid of request cards, organized into three columns: 'En attente' (158 requests), 'En Cours' (346 requests), and 'Achevés' (497 requests). A red arrow points to the 'En attente' column. Each card shows the request number, status, active location, description, date, and assigned person. For example, in the 'En attente' column, request N°: 1008 is for 'CENTRO COMERCIAL EL TESORO (CC-TER)' with description 'Test', dated 2024-08-12, assigned to Ramon Toro. In the 'En Cours' column, request N°: 1009 is for 'UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO' with description 'Revisar Generador torre 2', dated 2024-08-13, assigned to Fabián Eliecer Montoya Fonne... In the 'Achevés' column, request N°: 1001 is for 'CENTRO COMERCIAL EL TESORO (CC-TER)' with description 'UNIDAD NO CARGA AIRE', dated 2024-08-09, assigned to IVAN ROMERO - GER. Other cards in the grid include N°: 1002 (Ouvert), N°: 1007 (OT en cours), N°: 1000 (Résolu sans OT), N°: 997 (Ouvert), N°: 1006 (OT en cours), and N°: 999 (Résolu avec OT). A blue plus button is visible in the bottom right corner of the grid.

En cliquant, vous serez redirigé vers l'interface suivante où se trouve les informations de la demande.

← REPARACION PARA CLIENTE Enregistrer Changer le statut

Aucune application 2697
Statut de la demande
● Ouvert

Détails

- 🏠 Général
- ⌕ Statut de la demande
- 🔗 Pièces jointes



Créé par VALERIA MARROQUIN Date de creation 2024-03-07 14:07

Description REPARACION PARA CLIENTE

Connaissez-vous l'actif? Actif HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR

Observations
TALADRO PERCUTOR 1/2" 18V 2804-20
CAMBIO DE BROQUERO
PEDRO ORELLANA
VENEZUELA T87098

Date de l'incident

Tenez compte de ce qui suit :

1. Seules les demandes figurant dans la colonne « En attente » peuvent être modifiées, comme illustré dans l'image.
2. Les informations pouvant être modifiées sont :

- Image
- Actif
- Référence
- Classification 1 et 2
- Groupe
- Mots-clés
- Changement d'état
- Commentaires
- Ajouter des pièces jointes