

# Como criar um Pedido de Trabalho?

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25142814250253-Como-criar-um-Pedido-de-Trabalho](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25142814250253-Como-criar-um-Pedido-de-Trabalho)

Na plataforma existem duas formas de criar um Pedido de Trabalho, a primeira é diretamente a partir do módulo de Pedidos de Trabalho e a segunda opção é a partir do botão de ação rápida que está localizado na barra principal da plataforma.

## A partir do módulo de Pedidos de Trabalho:

Para adicionar um novo Pedido de Trabalho, o utilizador deve clicar no símbolo de adicionar (+), localizado no canto inferior direito da plataforma.

The screenshot displays the 'Pedidos de Trabalho' (Work Orders) module interface. It features a top navigation bar with 'Pedidos' and 'Pedido de trabalho' on the left, and 'Versão anterior' and user profile 'FE' on the right. The main content area is divided into three columns: 'Pendentes' (158), 'Em curso' (345), and 'Concluídas' (497). Each column contains a list of work orders. A red box highlights a blue circular button with a white plus sign (+) in the bottom right corner of the 'Concluídas' column, indicating the 'Add' button.

Após clicar em adicionar, uma nova janela será aberta onde o utilizador deverá preencher todas as informações necessárias na aba Geral para detalhar o pedido que deseja criar no sistema.

As informações que podem ser adicionadas ao criar um pedido de trabalho são as seguintes:

- **Criado por:** Nome do utilizador que cria o pedido, este nome é obtido diretamente da conta registada no sistema da pessoa.
- **Data de criação:** Data em que o pedido está a ser registado no sistema.
- **Descrição do pedido:** Descrição curta da identificação do pedido.
- **Conhece o ativo?** : Opção que permite ao utilizador descrever o pedido para indicar se sabe o nome do ativo em questão (esta opção pode ser definida como obrigatória no módulo Configuração - OTs).
- **Ativo:** Nome ou identificação do ativo associado ao pedido de trabalho no sistema.
- **Observações:** Descrição detalhada do pedido de trabalho.
- **Data da ocorrência:** Data em que ocorreu o incidente que deu origem ao pedido de trabalho (esta data não precisa necessariamente de coincidir com a data em que o pedido é criado no sistema).
- **É urgente:** Opção onde o pedido é estabelecido em grau de criticidade como urgente.

- **Imagem:** Imagem ou fotografia que ilustra o pedido de trabalho registado.

Além disso, o sistema permite adicionar informações avançadas ao pedido de trabalho, onde pode detalhar o seguinte:

- **Referência:** Nome ou código referencial que pode ser adicionado ao pedido.
- **Localização:** Opção que permite estabelecer a geolocalização do local onde o pedido foi criado (estas informações são obtidas do sistema GPS do dispositivo utilizado para registar o pedido).
- **Grupo:** Catálogo onde o utilizador pode criar grupos de cores que podem ser usados para serem atribuídos a pedidos. (A configuração dos nomes e cores destes grupos é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).
- **Classificação 1 e 2:** Corresponde aos campos livres deixados pela plataforma para completar conforme necessário. (A configuração é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).
- **Palavras-chave (Seleção Múltipla):** Catálogo onde pode definir palavras-chave de identificação ao criar um pedido de trabalho. (A configuração é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).

Finalmente, após o preenchimento das informações necessárias, o pedido será gerado e posteriormente deverá ser gerido conforme apropriado.

The screenshot shows a dashboard with three columns of work orders:

- Pendentes (158):** Contains three tasks. The first task (Nº: 1008) is highlighted with a red box. It has the status "Eliminado das tarefas pendentes" and a red arrow pointing to a plus button in its bottom right corner.
- Em curso (345):** Contains three tasks in various stages like "OT em execução".
- Concluídas (497):** Contains three completed tasks. A blue plus button is highlighted with a red box in the bottom right corner of the last task (Nº: 999).

## A partir do botão de ação rápida:

A ação rápida é um botão que encontraremos sempre disponível na barra principal da plataforma. Para fazer isso, basta clicar nessa opção e, de seguida, na opção "Pedido de Trabalho":

Desde - Até  
2024-02-15 / 2024-03-15

Localizado em ou é parte de

117

OTs em Execução

11

OTs em Revisão

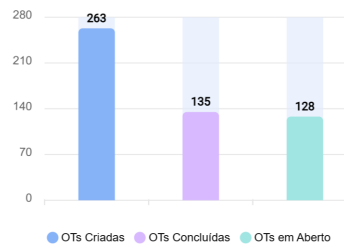
135

OTs Concluídas

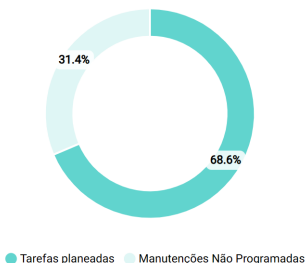
0

Tarefas Pendentes com Atraso

Ordens de Trabalho



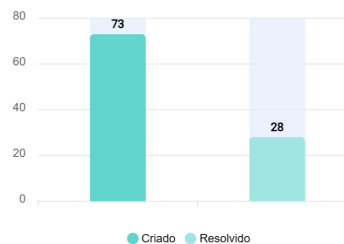
Manutenções Programadas vs Manutenções Não Programadas



Porcentagem de Cumprimento

51.3%

Pedidos de Trabalho



4

N.º de Avarias que Causaram Danos

125

Atualmente ativos fora de serviço

112

Paragens por Manutenção

24

Paragens por Avaria

Desde - Até  
2024-02-15 / 2024-03-15

117

OTs em Execução

11

OTs em Revisão

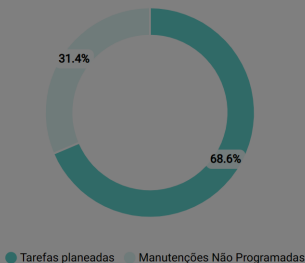
135

OTs Concluídas

0

Tarefas Pendentes com Atraso

Manutenções Programadas vs Manutenções Não Programadas



Porcentagem de Cumprimento

51.3%

AÇÃO RÁPIDA

- Localização
- Equipamento
- Manutenção não Programada
- Pedido de trabalho**
- Leitura do Medidor

Após clicar, uma nova janela será aberta onde deve realizar o mesmo procedimento acima descrito para concluir e criar um pedido de trabalho.

Pedidos  
Pedido de trabalho

Versão anterior ↩

FE

158

**Pendentes**

Nº: 1008 Eliminado das tarefas pendentes

Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Descrição: Test

2024-08-12

Ramon Toro

Nº: 1002 Aberto

Ativo: FRACCTAL FERMOS { FRAC-01 }

Descrição: No enciende

2024-08-09

ROGELIO LOPEZ - GER

Nº: 997 Aberto

Ativo: Sem ativo atribuído

Descrição: Test

2024-08-06

Ramon Toro

345

**Em curso**

Nº: 1007 OT em execução

Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }

Descrição: Ejemplo de planificador

2024-08-12

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

Nº: 1006 OT em execução

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: FALLA DE BATERIA

2024-08-09

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

Nº: 1005 OT em execução

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: Llanta pinchada

2024-08-09

PEDRO CAMACHO - GER

497

**Concluídas**

Nº: 1001 Rejeitado

Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Descrição: UNIDAD NO CARGA AIRE

2024-08-09

IVAN ROMERO - GER

Nº: 1000 Resolvido sem OT

Ativo: MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }

Descrição: Unidad no da marcha

2024-08-09

ALBERTO - GER

Nº: 999 Resolvido com OT

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: Falla en baterias

2024-08-09

ADRIANA GRANADOS GER

**Pendentes** 158

Nº: 1008 Eliminado das tarefas pendentes

Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Descrição: Test

2024-08-12

Ramon Toro

**Nº: 1002** Aberto

Ativo: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }

Descrição: No enciende

2024-08-09

ROGELIO LOPEZ - GER

**Nº: 997** Aberto

Ativo: Sem ativo atribuído

Descrição: Test

2024-08-06

Ramon Toro

**Em curso** 345

Nº: 1007 OT em execução

Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }

Descrição: Ejemplo de planificador

2024-08-12

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

**Nº: 1006** OT em execução

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: FALLA DE BATERIA

2024-08-09

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

**Nº: 1005** OT em execução

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: Llanta pinchada

2024-08-09

PEDRO CAMACHO - GER

**Concluídas** 497

Nº: 1001 Rejeitado

Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Descrição: UNIDAD NO CARGA AIRE

2024-08-09

IVAN ROMERO - GER

**Nº: 1000** Resolvido sem OT

Ativo: MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }

Descrição: Unidad no da marcha

2024-08-09

ALBERTO - GER

**Nº: 999** Resolvido com OT

Ativo: { V-GER } Vehículo - GER

Descrição: Falla en baterias

2024-08-09

ADRIANA GRANADOS GER