

Comment créer une demande d'intervention ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/25142814250253-Comment-créer-une-demande-d-intervention

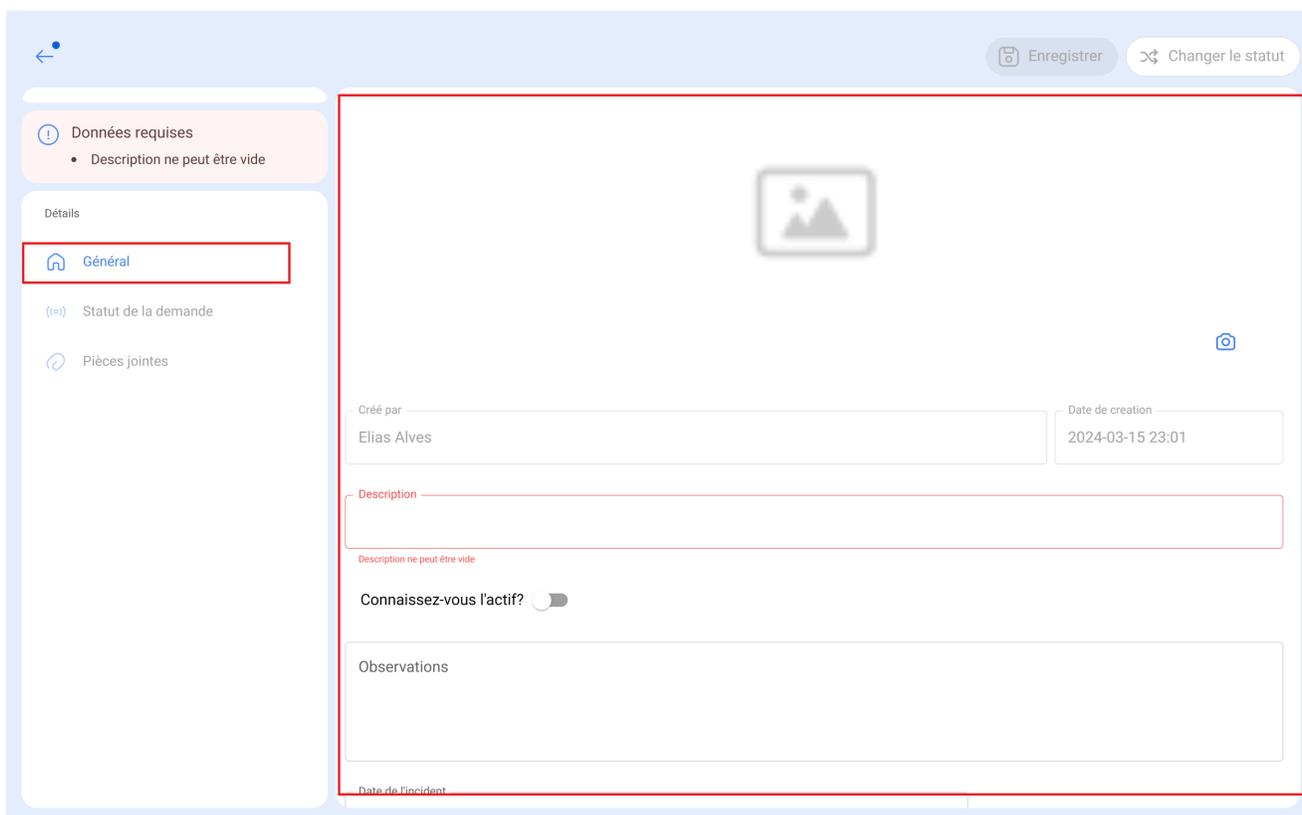
Dans la plateforme, il y a deux façons de faire une demande de travail, la première est de la faire directement à partir du module de demande de travail et la deuxième option est de l'ajouter à partir du bouton d'action rapide sur la barre principale de la plateforme.

A partir du module de candidature :

Pour ajouter une nouvelle candidature, cliquez sur le symbole d'ajout en bas à droite de la plateforme.

The screenshot displays the 'Demandes' (Requests) section of the Fractal platform. The interface is organized into three columns based on the status of the requests: 'En attente' (158), 'En Cours' (345), and 'Achevés' (497). Each request card includes a number, an active location (e.g., 'CENTRO COMERCIAL EL TESORO'), a description, a date, and the assigned technician. In the bottom right corner of the 'Achevés' column, a blue circular button with a white plus sign is highlighted by a red square, indicating the 'Add' function.

Après avoir cliqué sur ajouter, une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle le demandeur doit remplir toutes les informations nécessaires dans l'onglet "Général" afin de détailler la demande à signaler dans le système.



Enregistrer | Changer le statut

Données requises

- Description ne peut être vide

Détails

- Général
- Statut de la demande
- Pièces jointes

Créé par: Elias Alves | Date de création: 2024-03-15 23:01

Description

Description ne peut être vide

Connaissez-vous l'actif?

Observations

Date de l'incident

Les informations qui peuvent être ajoutées lors de la déclaration d'une demande d'emploi sont les suivantes :

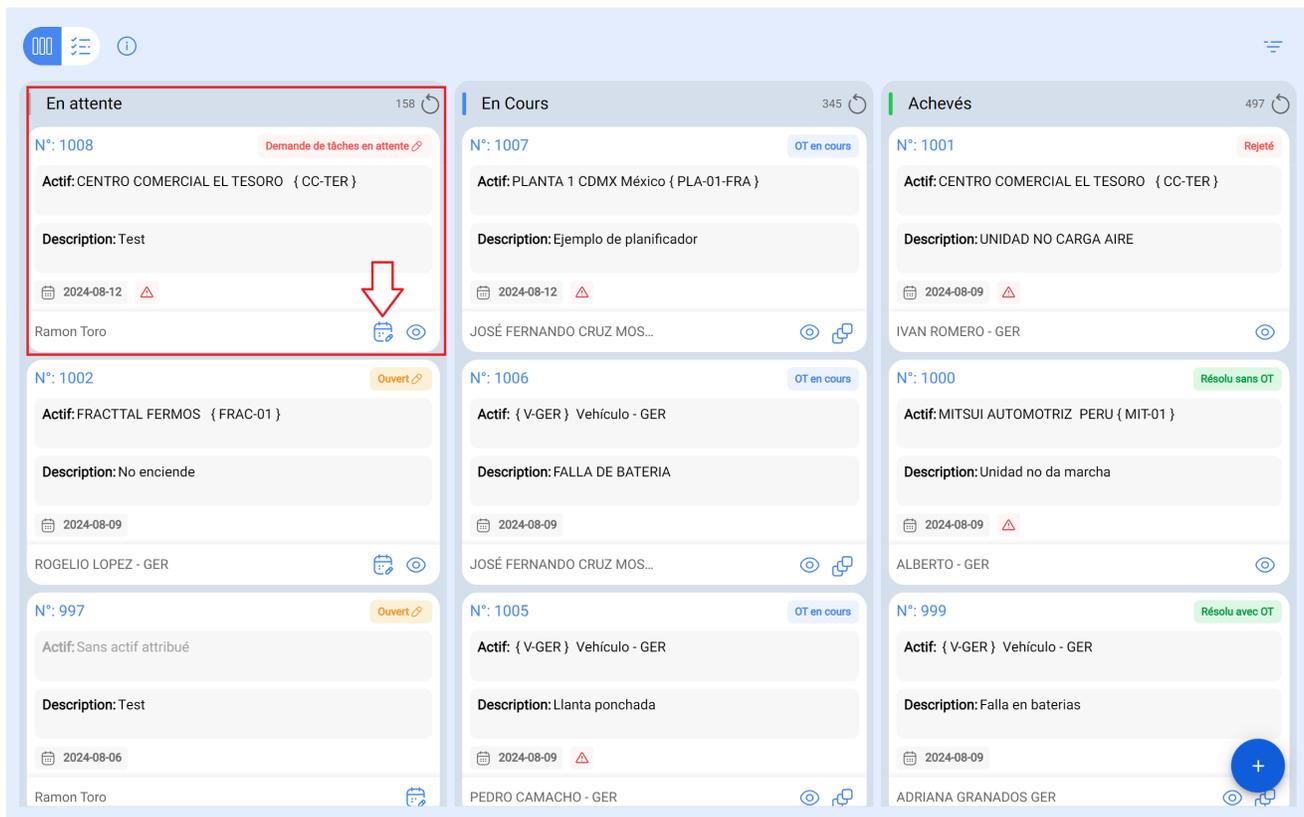
- **Créé par** : Nom du profil de la personne qui fait la demande, ce nom est tiré directement du compte d'accès enregistré dans le système de cette personne.
- **Date de création** : date à laquelle la demande est signalée dans le système.
- **Description de la demande** : brève description de la demande.
- **Connaissez-vous le bien** : Option qui permet à l'utilisateur qui rapporte la demande d'indiquer s'il connaît le nom du bien en question (cette option peut être rendue obligatoire dans le module de configuration des OT).
- **Bien** : Nom ou identification du bien associé à la demande de travail dans le système.
- **Remarques** : Description détaillée de la demande de travail.
- **Date de l'incident** : Date à laquelle s'est produit l'incident pour lequel la demande de travail est introduite (cette date ne doit pas nécessairement coïncider avec la date à laquelle la demande est signalée dans le système).
- **Urgent** : Option permettant de définir le degré de criticité de la demande comme étant urgent.

- **Image** : Image ou photographie illustrant la demande de travail signalée.

En outre, le système permet d'ajouter des informations avancées à la demande de travail, qui peuvent être détaillées comme suit :

- **Référence** : nom ou code de référence pouvant être ajouté à la demande.
- **Lieu** : option permettant de déterminer la géolocalisation du site où la demande a été introduite (cette information est tirée du système GPS de l'appareil utilisé pour introduire la demande).
- **Groupe** : Catalogue dans lequel vous pouvez créer des groupes de couleurs qui peuvent être utilisés pour être attribués aux demandes (la configuration du nom et des couleurs de ces groupes se fait à partir du module Configuration-Catalogues).
- **Classification 1 et 2** : Correspond à des champs libres laissés par la plate-forme à remplir selon les besoins (la configuration se fait à partir du module Configuration-catalogues).
- **Mots clés (sélection multiple)** : Catalogue permettant d'établir des mots clés d'identification lors de la création d'une demande de travail (la configuration se fait à partir du module Configuration-Catalogues).
Note : Il est possible de définir quels champs sont obligatoires lors de l'ouverture d'une demande dans Fractal One. Pour ce faire, allez dans le menu 'Paramètres', dans le sous-menu 'Modules - Demandes de travail' et faites les réglages correspondants. Pour plus d'informations.

Enfin, après avoir complété les informations nécessaires, la demande sera générée et devra être gérée comme il se doit.



Statut	Nombre
En attente	158
En Cours	345
Achevés	497

En attente (158)

- N°: 1008 (Demande de tâches en attente)
Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }
Description: Test
Date: 2024-08-12
Assigné: Ramon Toro
- N°: 1002 (Ouvert)
Actif: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }
Description: No enciende
Date: 2024-08-09
Assigné: ROGELIO LOPEZ - GER
- N°: 997 (Ouvert)
Actif: Sans actif attribué
Description: Test
Date: 2024-08-06
Assigné: Ramon Toro

En Cours (345)

- N°: 1007 (OT en cours)
Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }
Description: Ejemplo de planificador
Date: 2024-08-12
Assigné: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
- N°: 1006 (OT en cours)
Actif: { V-GER } Vehículo - GER
Description: FALLA DE BATERIA
Date: 2024-08-09
Assigné: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
- N°: 1005 (OT en cours)
Actif: { V-GER } Vehículo - GER
Description: Llanta pinchada
Date: 2024-08-09
Assigné: PEDRO CAMACHO - GER

Achevés (497)

- N°: 1001 (Rejeté)
Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }
Description: UNIDAD NO CARGA AIRE
Date: 2024-08-09
Assigné: IVAN ROMERO - GER
- N°: 1000 (Résolu sans OT)
Actif: MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }
Description: Unidad no da marcha
Date: 2024-08-09
Assigné: ALBERTO - GER
- N°: 999 (Résolu avec OT)
Actif: { V-GER } Vehículo - GER
Description: Falla en baterias
Date: 2024-08-09
Assigné: ADRIANA GRANADOS GER

À partir du bouton d'action rapide

L'action rapide est un bouton qui est toujours disponible dans la barre principale de la plateforme. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur cette option, puis de cliquer sur la demande d'emploi.

Depuis - Jusqu'à
2024-02-15 / 2024-03-15

Situé dans ou fait partie de

117

OT en cours

11

OT en révision

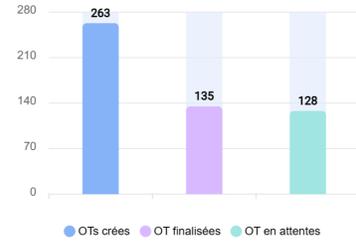
135

OT finalisé

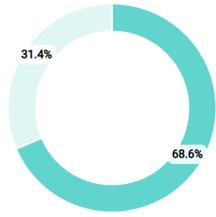
0

Tâches en retard

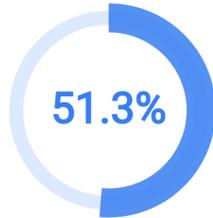
Ordres de travail



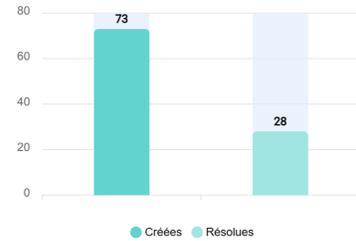
Tâches planifiées vs non planifiées



Pourcentage de conformité



Demandes d'intervention



4

Défauts ayant causé des dommages

125

actif en arrêt

112

Arrêts prévus

24

Arrêts non prévus

Depuis - Jusqu'à
2024-02-15 / 2024-03-15

117

OT en cours

11

OT en révision

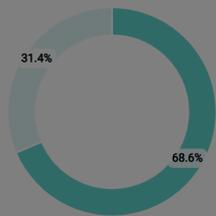
135

OT finalisé

0

Tâches en retard

Tâches planifiées vs non planifiées



Pourcentage de conformité



ACTION RAPIDE

- Lieu
- Équipement
- Tâche non planifiée
- Demande d'intervention**
- Relevé du compteur

Après avoir cliqué, une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans laquelle il faudra suivre la même procédure que celle décrite ci-dessus pour compléter et générer la demande d'emploi.

Demandes
Demande d'intervention

Version précédente ↩

FE

Statut	Nombre
En attente	158
En Cours	345
Achevés	497

Statut	N°	Actif	Description	Date	Assigné
En attente	1008	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	FRACTTAL FERMOS { FRAC-01 }	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
	997	Sans actif attribué	Test	2024-08-06	Ramon Toro
En Cours	1007	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1006	{ V-GER } Vehículo - GER	FALLA DE BATERIA	2024-08-09	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1005	{ V-GER } Vehículo - GER	Llanta pinchada	2024-08-09	PEDRO CAMACHO - GER
Achevés	1001	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	UNIDAD NO CARGA AIRE	2024-08-09	IVAN ROMERO - GER
	1000	MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }	Unidad no da marcha	2024-08-09	ALBERTO - GER
	999	{ V-GER } Vehículo - GER	Falla en baterías	2024-08-09	ADRIANA GRANADOS GER

En attente 158 

N°: 1008 Demande de tâches en attente ↗

Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Description: Test

2024-08-12 ⚠️

Ramon Toro  

N°: 1002 Ouvert ↗

Actif: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }

Description: No enciende

2024-08-09

ROGELIO LOPEZ - GER  

N°: 997 Ouvert ↗

Actif: Sans actif attribué

Description: Test

2024-08-06

Ramon Toro  

En Cours 345 

N°: 1007 OT en cours

Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }

Description: Ejemplo de planificador

2024-08-12 ⚠️

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...  

N°: 1006 OT en cours

Actif: { V-GER } Vehículo - GER

Description: FALLA DE BATERIA

2024-08-09

JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...  

N°: 1005 OT en cours

Actif: { V-GER } Vehículo - GER

Description: Llanta pinchada

2024-08-09 ⚠️

PEDRO CAMACHO - GER  

Achevés 497 

N°: 1001 Rejeté

Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Description: UNIDAD NO CARGA AIRE

2024-08-09 ⚠️

IVAN ROMERO - GER 

N°: 1000 Résolu sans OT

Actif: MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }

Description: Unidad no da marcha

2024-08-09 ⚠️

ALBERTO - GER 

N°: 999 Résolu avec OT

Actif: { V-GER } Vehículo - GER

Description: Falla en baterias

2024-08-09

ADRIANA GRANADOS GER  