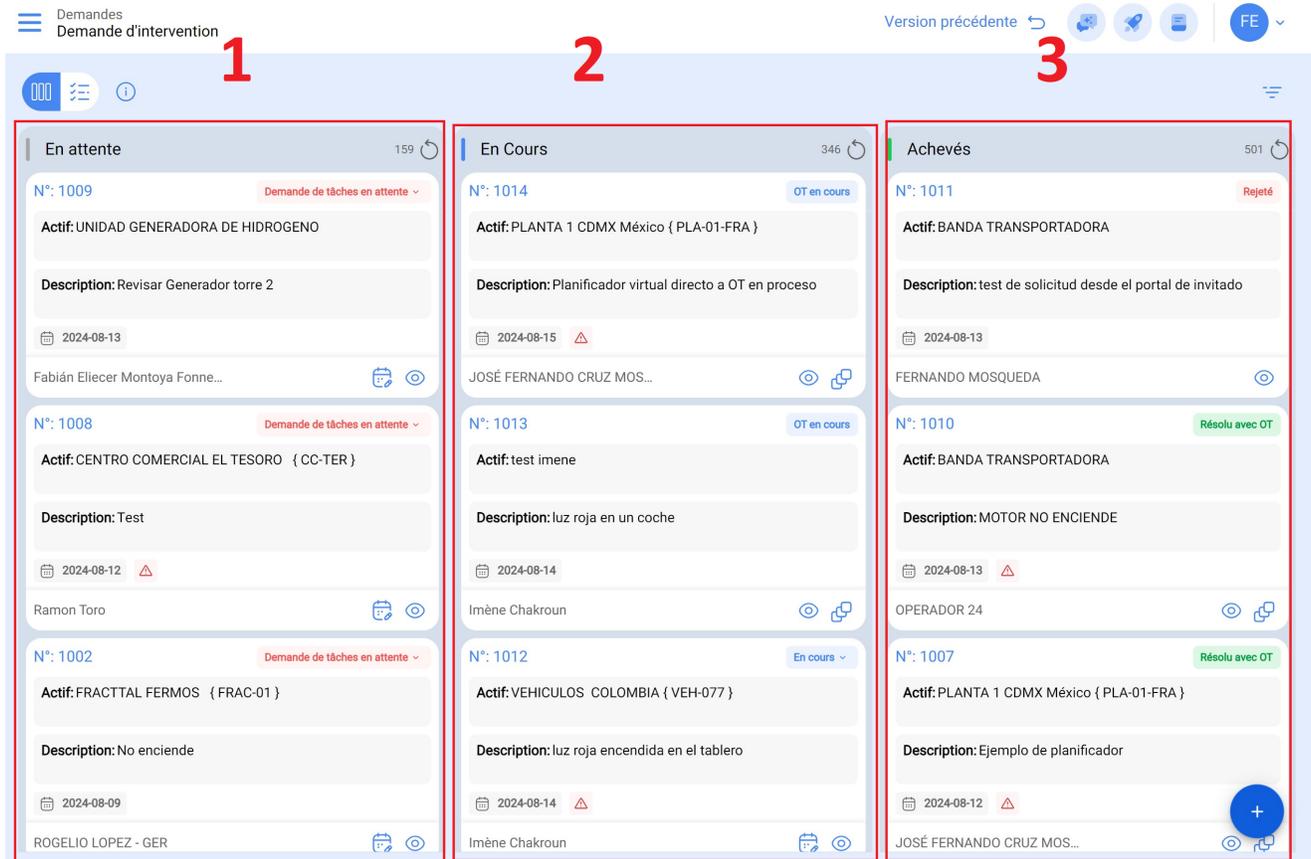


Vue Kanban des demandes de travail

help.fractal.com/hc/fr/articles/29190349282957-Vue-Kanban-des-demandes-de-travail

La vue Kanban, outil puissant d'organisation et de suivi des demandes de travail, se présente sous la forme d'un tableau de bord visuel qui les organise en différents états à l'aide de colonnes. Cet article explique comment tirer le meilleur parti de cette interface intuitive.



Comprendre la structure Kanban

La vue Kanban divise les demandes de travail en trois colonnes principales :

1. Demandes en attente
2. Demandes de travail en cours
3. Demandes de travail terminées

Explorer les différents statuts des demandes

Dans la vue Kanban, chaque demande est classée dans l'un des statuts suivants, ce qui permet d'avoir une vision claire de l'état d'avancement et de la situation actuelle :

1. Demandes en cours

Statut de pré-exécution, où la demande attend d'être affectée en tant que bon de travail.

The screenshot displays a dashboard with three columns of work requests. The 'En attente' column is highlighted with a red border. Each card in the dashboard contains the following information:

- En attente (159):**
 - N°: 1009 (Demande de tâches en attente) - Actif: UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO - Description: Revisar Generador torre 2 - Date: 2024-08-13 - Assignee: Fabián Elicer Montoya Fonne...
 - N°: 1008 (Demande de tâches en attente) - Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER } - Description: Test - Date: 2024-08-12 - Assignee: Ramon Toro
 - N°: 1002 (Demande de tâches en attente) - Actif: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 } - Description: No enciende - Date: 2024-08-09 - Assignee: ROGELIO LOPEZ - GER
- En Cours (346):**
 - N°: 1014 (OT en cours) - Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA } - Description: Planificador virtual directo a OT en proceso - Date: 2024-08-15 - Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
 - N°: 1013 (OT en cours) - Actif: test imene - Description: luz roja en un coche - Date: 2024-08-14 - Assignee: Imène Chakroun
 - N°: 1012 (En cours) - Actif: VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 } - Description: luz roja encendida en el tablero - Date: 2024-08-14 - Assignee: Imène Chakroun
- Achevés (501):**
 - N°: 1011 (Rejeté) - Actif: BANDA TRANSPORTADORA - Description: test de solicitud desde el portal de invitado - Date: 2024-08-13 - Assignee: FERNANDO MOSQUEDA
 - N°: 1010 (Résolu avec OT) - Actif: BANDA TRANSPORTADORA - Description: MOTOR NO ENCIENDE - Date: 2024-08-13 - Assignee: OPERADOR 24
 - N°: 1007 (Résolu avec OT) - Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA } - Description: Ejemplo de planificador - Date: 2024-08-12 - Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

2. Demandes de travaux en cours

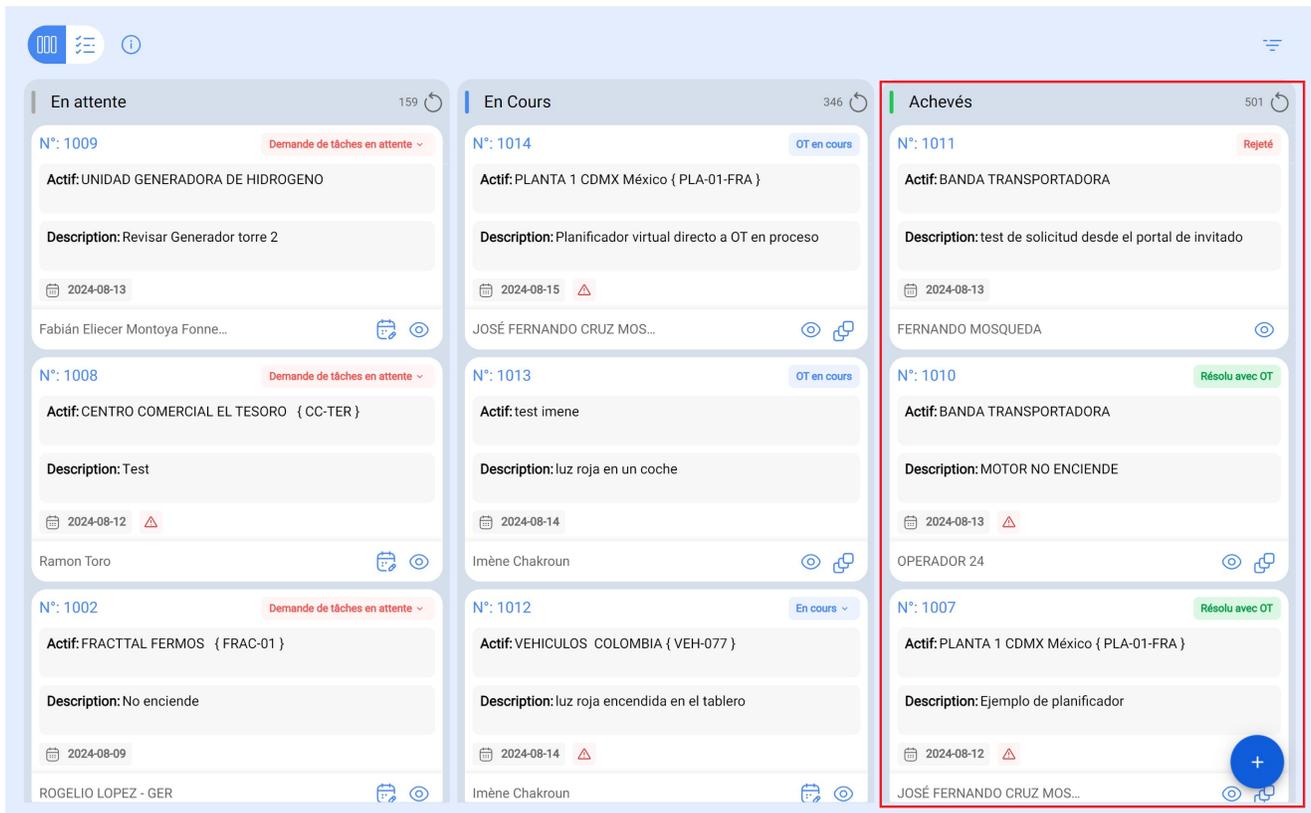
Phase initiale d'une demande de travail qui est en cours de mise en œuvre.

Statut	Nombre
En attente	159
En Cours	346
Achevés	501

Statut	N°	Actif	Description	Date	Assigné à
En attente	1009	UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO	Revisar Generador torre 2	2024-08-13	Fabián Elicer Montoya Fonne...
	1008	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	FRACCIAL FERMOS { FRAC-01 }	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
En Cours	1014	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1013	test imene	luz roja en un coche	2024-08-14	Imène Chakroun
	1012	VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	Imène Chakroun
Achevés	1011	BANDA TRANSPORTADORA	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13	FERNANDO MOSQUEDA
	1010	BANDA TRANSPORTADORA	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	OPERADOR 24
	1007	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

3. Demandes d'emploi complétées

Dernière étape, marquer la conclusion de la demande de travail et fournir une solution à l'exigence.



The dashboard displays three columns of intervention requests. The 'Achevés' column is highlighted with a red border. Each card contains the following information:

- En attente (159):**
 - N°: 1009, Actif: UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO, Description: Revisar Generador torre 2, Date: 2024-08-13, User: Fabián Elicer Montoya Fonne...
 - N°: 1008, Actif: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Description: Test, Date: 2024-08-12, User: Ramon Toro
 - N°: 1002, Actif: FRACCTAL FERMOSS { FRAC-01 }, Description: No enciende, Date: 2024-08-09, User: ROGELIO LOPEZ - GER
- En Cours (346):**
 - N°: 1014, Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Description: Planificador virtual directo a OT en proceso, Date: 2024-08-15, User: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
 - N°: 1013, Actif: test imene, Description: luz roja en un coche, Date: 2024-08-14, User: Imène Chakroun
 - N°: 1012, Actif: VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }, Description: luz roja encendida en el tablero, Date: 2024-08-14, User: Imène Chakroun
- Achevés (501):**
 - N°: 1011, Actif: BANDA TRANSPORTADORA, Description: test de solicitud desde el portal de invitado, Date: 2024-08-13, User: FERNANDO MOSQUEDA, Status: Rejeté
 - N°: 1010, Actif: BANDA TRANSPORTADORA, Description: MOTOR NO ENCIENDE, Date: 2024-08-13, User: OPERADOR 24, Status: Résolu avec OT
 - N°: 1007, Actif: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Description: Ejemplo de planificador, Date: 2024-08-12, User: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS..., Status: Résolu avec OT

4. Iconographie :



1: N°: 1012

2: En cours

3: Actif: VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }

4: Description: luz roja encendida en el tablero

5: 2024-08-14

6: Imène

7: 

8: 

9: 

1. **Demande d'emploi consécutive** : le numéro de la demande d'emploi est indiqué ici, et sa valeur augmente avec chaque nouvelle demande effectuée.
2. **Statut de la demande** : décrit le statut de la demande de travail.
3. **Nom de l'actif** : Cette section mentionne le nom de l'actif signalé comme une anomalie.
4. **Description** : Affiche la description fournie par la personne qui signale l'anomalie.
5. **Date de la demande** : Indique la date à laquelle la demande de travail a été faite.
6. **Personne demandant** : affiche le nom de la personne demandant le service.
7. **Planifier une tâche** : cette option permet de planifier la demande de travail dans une tâche ou un bon de travail en attente. Des détails tels que le type de tâche et d'autres descriptions facultatives telles que la classification, la priorité, la durée estimée, une date de planification, entre autres, doivent être attribués.
8. **Détail de l'actif** : la sélection de cette option redirige vers le module des catalogues et affiche toutes les données descriptives de l'actif.
9. **Urgent** : Cette icône apparaît lorsque, dans la demande de travail, il est indiqué que l'activité est urgente. Par conséquent, la demande doit être classée par ordre de priorité dans la mesure du possible ou une analyse doit être effectuée dès que possible.

5. Accès à des informations détaillées

Demands
Demande d'intervention

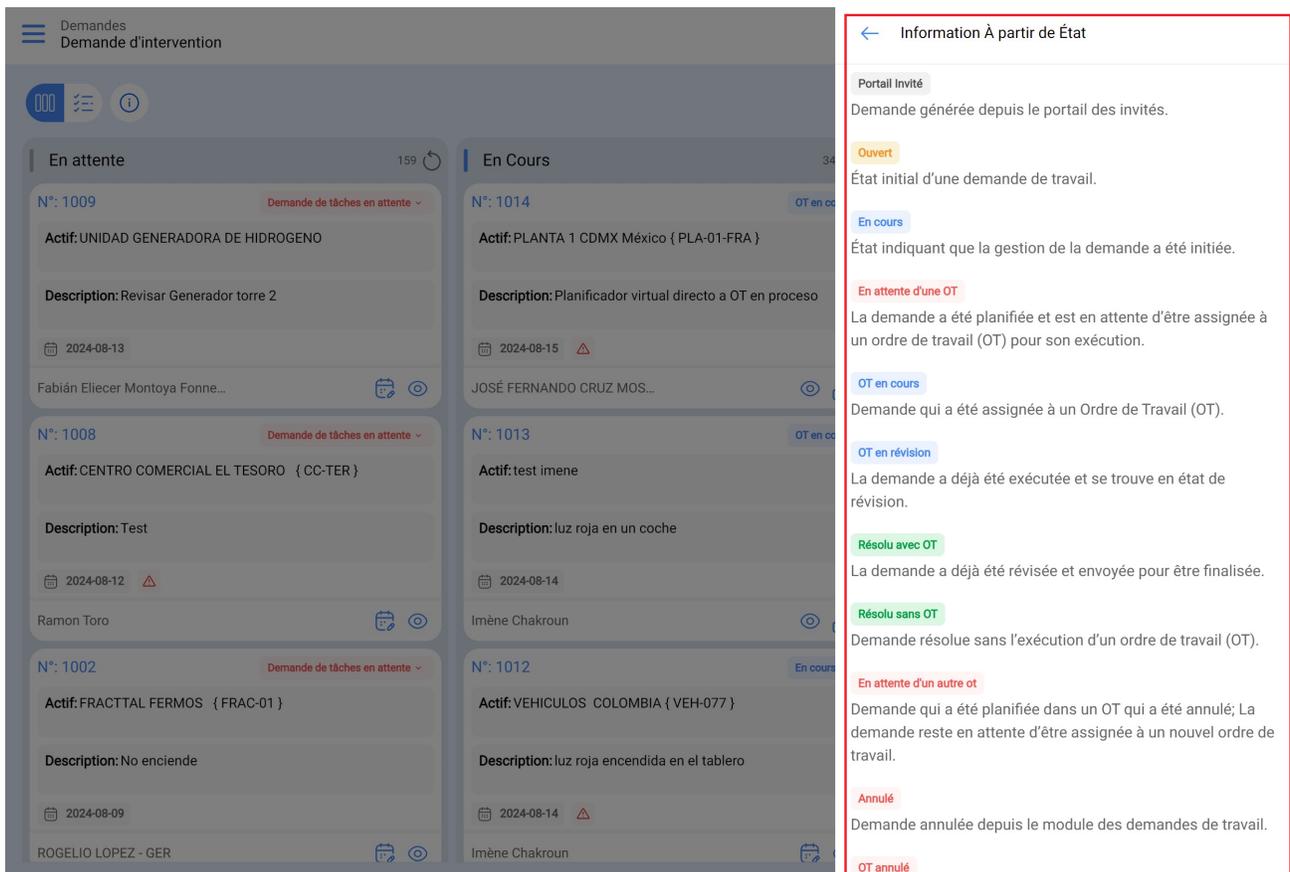
Version précédente ↩

FE

Statut	Nombre	N°	Statut	Actif	Description	Date	Urgent	Demandeur
En attente	159	1009	Demande de tâches en attente	UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO	Revisar Generador torre 2	2024-08-13		Fabián Elicer Montoya Fonne...
		1008	Demande de tâches en attente	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	Test	2024-08-12	⚠	Ramon Toro
		1002	Demande de tâches en attente	FRACCTAL FERMOS { FRAC-01 }	No enciende	2024-08-09		ROGELIO LOPEZ - GER
En Cours	346	1014	OT en cours	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	⚠	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
		1013	OT en cours	test imene	luz roja en un coche	2024-08-14		Imène Chakroun
		1012	En cours	VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	⚠	Imène Chakroun
Achevés	501	1011	Rejeté	BANDA TRANSPORTADORA	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13		FERNANDO MOSQUEDA
		1010	Résolu avec OT	BANDA TRANSPORTADORA	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	⚠	OPERADOR 24
		1007	Résolu avec OT	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Ejemplo de planificador	2024-08-12	⚠	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

Pour obtenir des informations détaillées sur les différents statuts, vous pouvez cliquer sur l'icône d'information. Cette action vous fournira une représentation visuelle facile à comprendre, à l'aide de symboles et de couleurs, pour comprendre rapidement l'état des demandes présentes dans l'interface Kanban.

Cette vue offre non seulement un moyen efficace d'organiser les tâches, mais aussi un accès rapide à des détails cruciaux, ce qui vous permet d'optimiser la gestion de vos projets et de vos ressources.



Chaque état sera affiché dans sa colonne correspondante. Nous vous expliquons ci-dessous clairement où doit apparaître chaque état de la demande, afin que vous puissiez suivre facilement l'évolution de chaque cas.

En attente	En exécution	Finalisées
Portail invité	En attente d'une OT	Annulé
Ouvert	En cours	Résolu avec OT
Supprimée des tâches en attente	OT en cours	Résolu sans OT
-----	OT en révision	-----
-----	En attente d'une autre OT	-----

