

Vista Kanban de solicitações de trabalho

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/29190349282957-Vista-Kanban-de-solicitações-de-trabalho

A visualização Kanban, uma ferramenta poderosa para organizar e acompanhar os pedidos de trabalho, é apresentada como um painel visual que os organiza em diferentes estados através de colunas. Este artigo explica como tirar o máximo partido desta interface intuitiva.

The screenshot displays a Kanban board interface with three main columns: **Pendentes** (159 items), **Em curso** (346 items), and **Concluídas** (501 items). Each column contains task cards with the following details:

- Column 1 (Pendentes):**
 - Card 1: N°: 1009, Ativo: UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO, Descrição: Revisar Generador torre 2, Date: 2024-08-13, Assignee: Fabián Eliecer Montoya Fonne...
 - Card 2: N°: 1008, Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Descrição: Test, Date: 2024-08-12, Assignee: Ramon Toro
 - Card 3: N°: 1002, Ativo: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }, Descrição: No enciende, Date: 2024-08-09, Assignee: ROGELIO LOPEZ - GER
- Column 2 (Em curso):**
 - Card 1: N°: 1014, Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Descrição: Planificador virtual directo a OT en proceso, Date: 2024-08-15, Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
 - Card 2: N°: 1013, Ativo: test imene, Descrição: luz roja en un coche, Date: 2024-08-14, Assignee: Imène Chakroun
 - Card 3: N°: 1012, Ativo: VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }, Descrição: luz roja encendida en el tablero, Date: 2024-08-14, Assignee: Imène Chakroun
- Column 3 (Concluídas):**
 - Card 1: N°: 1011, Ativo: BANDA TRANSPORTADORA, Descrição: test de solicitud desde el portal de invitado, Date: 2024-08-13, Assignee: FERNANDO MOSQUEDA
 - Card 2: N°: 1010, Ativo: BANDA TRANSPORTADORA, Descrição: MOTOR NO ENCIENDE, Date: 2024-08-13, Assignee: OPERADOR 24
 - Card 3: N°: 1007, Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Descrição: Ejemplo de planificador, Date: 2024-08-12, Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

Compreensão da estrutura Kanban:

A vista Kanban divide os pedidos de trabalho em três colunas principais:

1. Solicitações pendentes
2. Solicitações de trabalho em andamento
3. Solicitações de trabalho concluídas

Explorar os diferentes estados das aplicações

Na visualização Kanban, cada pedido é classificado num dos seguintes estados, proporcionando uma visão clara do progresso e da situação atual:

1. Candidaturas pendentes

Estado de pré-execução, em que o pedido está à espera de ser atribuído como uma ordem de trabalho.

The screenshot shows a dashboard for managing work orders. It is divided into three main columns: 'Pendentes' (159 items), 'Em curso' (346 items), and 'Concluídas' (501 items). Each column contains a list of work orders with details such as ID, active status, description, date, and assigned person. The 'Pendentes' column is highlighted with a red border. The 'Em curso' column has a sub-header 'OT em execução'. The 'Concluídas' column has sub-headers 'Rejeitado' and 'Resolvido com OT'. A blue '+' button is visible in the bottom right corner of the 'Concluídas' column.

Column	Item ID	Status	Active	Description	Date	Assigned To
Pendentes	1009	Eliminado das tarefas pendentes	UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO	Revisar Generador torre 2	2024-08-13	Fabián Eliecer Montoya Fonne...
	1008	Eliminado das tarefas pendentes	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	Eliminado das tarefas pendentes	FRACTTAL FERMOS { FRAC-01 }	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
Em curso	1014	OT em execução	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1013	OT em execução	test imene	luz roja en un coche	2024-08-14	Imène Chakroun
	1012	Em execução	VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	Imène Chakroun
Concluídas	1011	Rejeitado	BANDA TRANSPORTADORA	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13	FERNANDO MOSQUEDA
	1010	Resolvido com OT	BANDA TRANSPORTADORA	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	OPERADOR 24
	1007	Resolvido com OT	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

2. Pedidos de trabalhos em curso

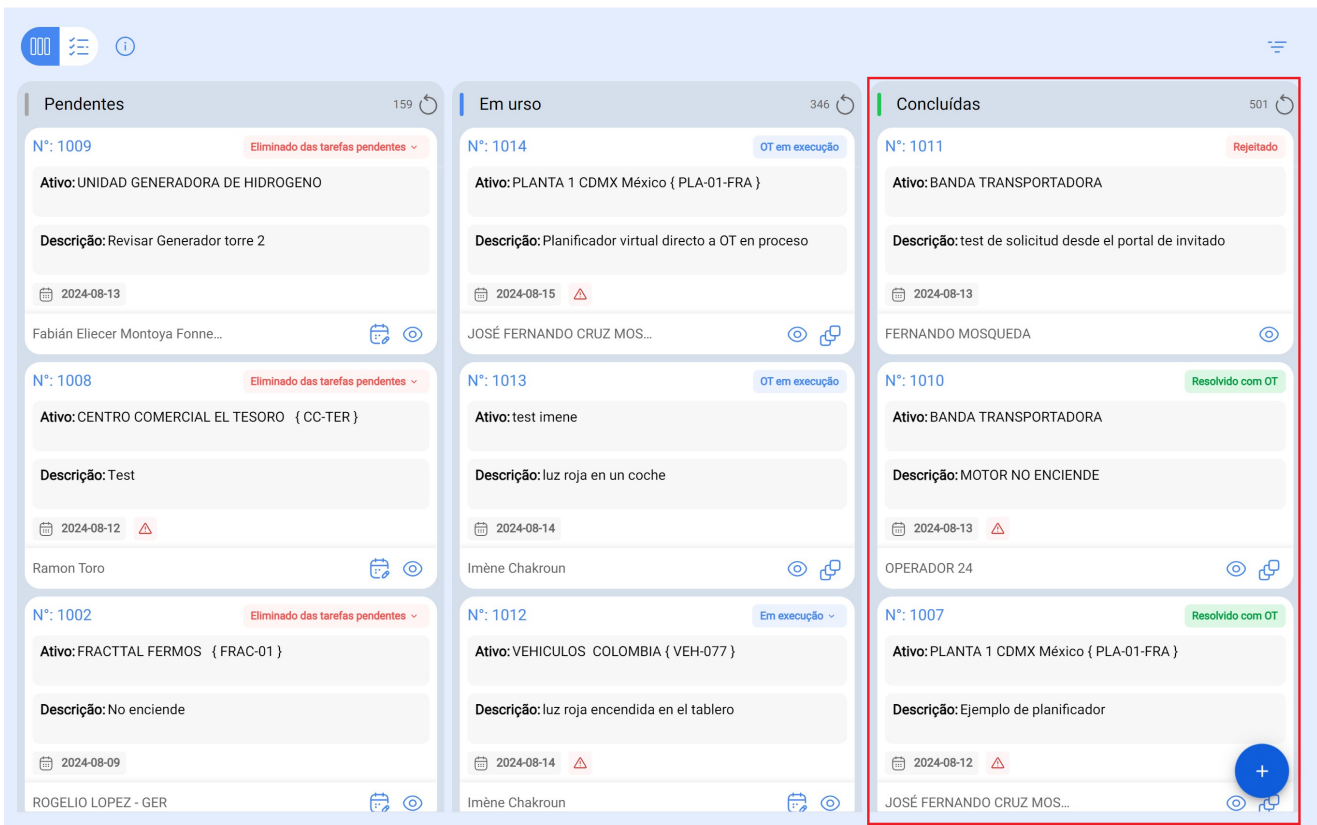
Fase inicial de um pedido de trabalho que se encontra em fase de execução.

The screenshot shows a dashboard with three columns of job requests. The 'Em curso' column is highlighted with a red border. Each card in the dashboard contains the following information: a request number (N°), a status (e.g., 'Eliminado das tarefas pendentes', 'OT em execução', 'Rejeitado', 'Resolvido com OT'), an active unit name (Ativo), a description (Descrição), a date, and the name of the person responsible. The 'Em curso' column contains three cards: N° 1014 (PLANTA 1 CDMX México), N° 1013 (test imene), and N° 1012 (VEHICULOS COLOMBIA).

Column	Request ID	Status	Active Unit	Description	Date	Responsible
Pendentes (159)	1009	Eliminado das tarefas pendentes	UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO	Revisar Generador torre 2	2024-08-13	Fabián Elicer Montoya Fonne...
	1008	Eliminado das tarefas pendentes	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	Eliminado das tarefas pendentes	FRACCTAL FERMO { FRAC-01 }	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
Em curso (346)	1014	OT em execução	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1013	OT em execução	test imene	luz roja en un coche	2024-08-14	Imène Chakroun
	1012	Em execução	VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	Imène Chakroun
Concluídas (501)	1011	Rejeitado	BANDA TRANSPORTADORA	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13	FERNANDO MOSQUEDA
	1010	Resolvido com OT	BANDA TRANSPORTADORA	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	OPERADOR 24
	1007	Resolvido com OT	PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

3. Candidaturas a emprego preenchidas

Última etapa, que marca a conclusão do pedido de trabalho e fornece uma solução para a necessidade.



The dashboard displays three columns of task cards. The 'Pendentes' column has 159 tasks, 'Em curso' has 346, and 'Concluídas' has 501. Each card includes a task number, an active location (e.g., 'UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO'), a description, a date, and an assignee name. A red box highlights the 'Concluídas' column.

4. Iconografia :



This block shows a detailed view of a task card for 'Nº: 1008'. The card includes the following elements:

- 1**: Task number 'Nº: 1008'.
- 2**: Status 'Eliminado das tarefas pendentes' with a dropdown arrow.
- 3**: Active location 'Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }'.
- 4**: Description 'Descrição: Test'.
- 5**: Date '2024-08-12'.
- 9**: Warning icon (triangle with exclamation mark).
- 6**: Assignee name 'Ramon'.
- 7**: Calendar icon.
- 8**: Eye icon.

1. **Pedido de trabalho consecutivo:** O número do pedido de trabalho é apresentado aqui e o seu valor aumenta com cada novo pedido efectuado.

2. **Estado do pedido:** Descreve o estado do pedido de trabalho.
3. **Nome do ativo:** Esta secção menciona o nome do ativo que está a ser comunicado como uma anomalia.
4. **Descrição:** Apresenta a descrição fornecida pela pessoa que comunica a anomalia.
5. **Data do pedido:** Indica a data em que o pedido de intervenção foi efectuado.
6. **Pessoa que solicita:** Apresenta o nome da pessoa que solicita o serviço.
7. **Agendar tarefa:** A partir desta opção, é possível agendar o pedido de trabalho numa tarefa ou ordem de trabalho pendente. Detalhes como o tipo de tarefa e outras descrições opcionais como: classificação, prioridade, duração estimada, data de agendamento, entre outros, devem ser atribuídos.
8. **Detalhe do Ativo:** Ao seleccionar esta opção é feito um redireccionamento para o módulo de catálogos e são apresentados todos os dados descritivos do ativo.
9. **Urgente:** Este ícone aparece quando, dentro do pedido de trabalho, é indicado que a atividade é urgente. Assim, o pedido deve ser priorizado sempre que possível ou deve ser efectuada uma análise o mais rapidamente possível.

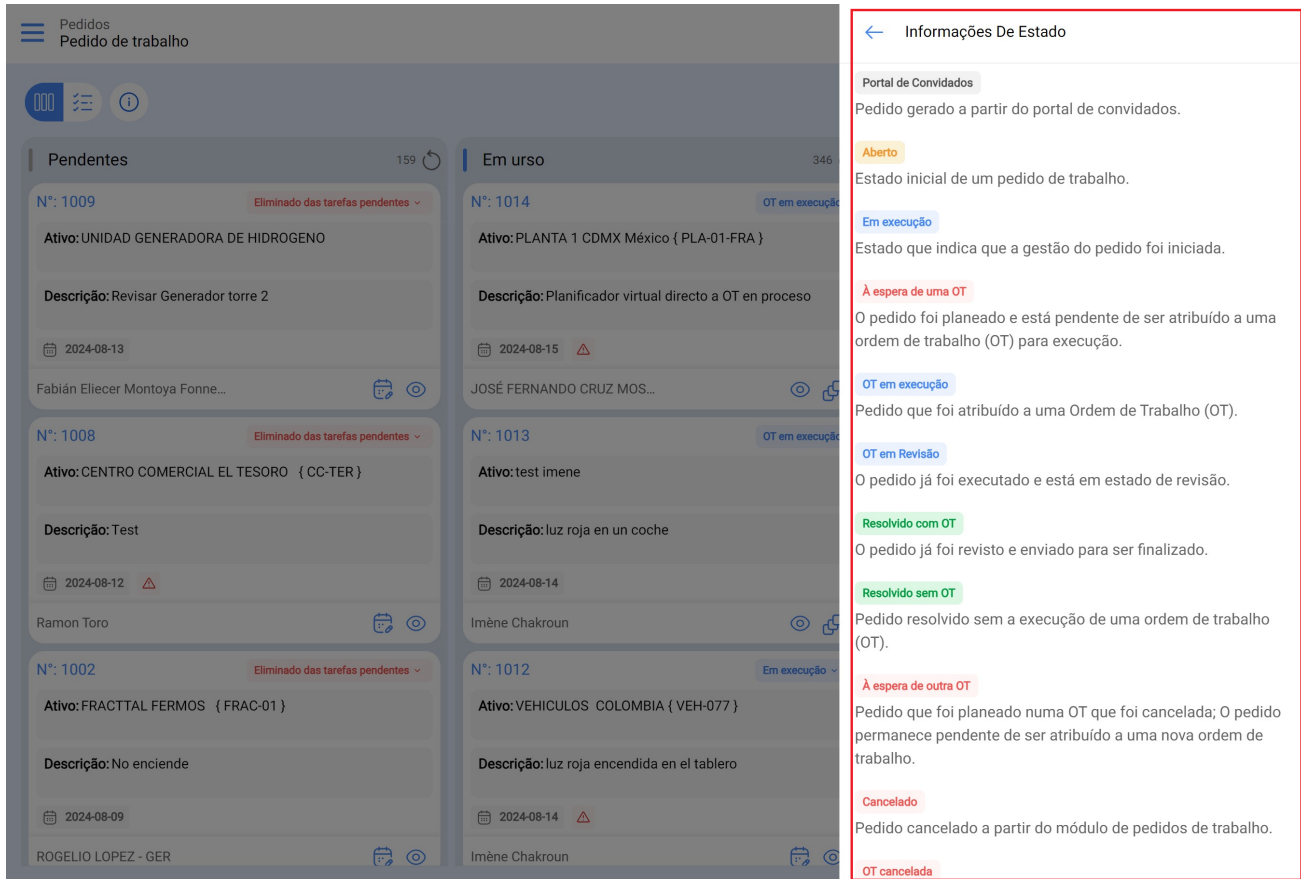
5. Acesso a informações pormenorizadas

The screenshot displays a dashboard for work orders. At the top, there are navigation elements including a menu icon, the text 'Pedidos Pedido de trabalho', and a 'Versão anterior' button. The main content is organized into three columns representing different states: 'Pendentes' (159 items), 'Em curso' (346 items), and 'Concluídas' (501 items). Each state contains a list of work order cards. Each card includes a number (e.g., N°: 1009), a status indicator (e.g., 'Eliminado das tarefas pendentes', 'OT em execução', 'Rejeitado'), the active name (e.g., 'UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO'), a description (e.g., 'Revisar Generador torre 2'), a date (e.g., 2024-08-13), and the requester's name (e.g., 'Fabián Eliecer Montoya Fonne...'). A blue circular button with a plus sign is visible in the bottom right corner of the 'Concluídas' column.

Para obter informações pormenorizadas sobre os diferentes estados, pode clicar no ícone de informação. Esta ação fornece-lhe uma representação visual de fácil compreensão, utilizando símbolos e cores, para compreender rapidamente o estado dos pedidos presentes

na interface Kanban.

Esta visualização não só proporciona uma forma eficaz de organizar as tarefas, como também oferece um acesso rápido a detalhes cruciais, permitindo-lhe otimizar a gestão dos seus projectos e recursos.



Cada estado será mostrado na sua respetiva coluna. A seguir, explicamos claramente onde deve aparecer cada estado da solicitação, para que possa acompanhar facilmente o progresso de cada caso.

Pendientes	Em Execução	Finalizadas
Solicitação criada pelo portal de convidados	À espera de uma OT	Cancelado
Aberto	Em execução	Resolvido com OT
Removida das tarefas pendentes	OT em execução	Resolvido sem OT
-----	OT em Revisão	-----
-----	À espera de outra OT	-----