Análise de desempenho

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24915140625037-Análise-de-desempenho

O Fracttal One 5.0 oferece uma interface visual gráfica para exibir os vários status de uma ordem de serviço para o pessoal atribuído. Essa interface, com gráficos dinâmicos, fornece informações detalhadas sobre o desempenho do pessoal em relação às ordens de serviço atribuídas, facilitando, assim, o controle efetivo do andamento das tarefas e oferecendo uma visão precisa de quem está encarregado de lidar com elas.

A estrutura organizada dessa representação gráfica não apenas otimiza a eficiência do gerenciamento, mas também fornece uma ferramenta visual poderosa para avaliar o desempenho individual e coletivo no tratamento das ordens de serviço. A capacidade de distinguir claramente os estágios de cada tarefa atribuída promove a tomada de decisões informadas e a supervisão eficaz.



Como acessar a interface "Análise de desempenho"?

Para acessar a interface "Performance Analysis" (Análise de desempenho) no Fracttal One 5.0, siga estas etapas simples:

1. Faça login no Fracttal One 5.0 e clique no menu principal.



2. No menu principal, localize e clique na opção "Business Intelligence".



3. Na seção "Business Intelligence", localize e selecione a opção específica chamada "Performance Analysis" (Análise de desempenho). Clique nessa opção para acessar a interface dedicada à análise detalhada do desempenho.



Depois de seguir essas etapas, você estará dentro da interface "Performance Analytics" no Fracttal One 5.0, pronto para explorar e aproveitar as ferramentas analíticas disponíveis para melhorar a eficiência e a tomada de decisões no gerenciamento de suas operações.



Cada gráfico disponível nesta plataforma oferece a possibilidade de interagir individualmente usando o ícone a seguir:



1. Ícone Expandir:

Permite que você interaja com os gráficos individualmente para obter uma análise mais detalhada e específica..



Também é possível agrupar informações na interface de acordo com:

• Data programada:

No contexto de gráficos, a "Data programada" refere-se ao tempo planejado ou projetado para executar uma tarefa, atividade ou processo específico. Essa data indica o cronograma previamente estabelecido para a execução de uma determinada ação no tempo.

• Data de criação:

A "Data de criação" nos gráficos refere-se ao momento em que um item, como uma ordem de serviço, uma tarefa ou qualquer outro componente, foi inicialmente gerado ou criado. É o registro de data e hora que indica o início da existência desse elemento.

• Data inicial:

A "Data de início" na interface gráfica indica o início de um período específico. Ela pode se referir ao ponto de partida de uma tarefa, de um projeto ou de qualquer outro evento. Essa data marca o início do intervalo de tempo que está sendo analisado.

• Data final:

A "Data final" nos gráficos marca o fim de um período definido. Ela indica o fim de uma tarefa, projeto ou qualquer evento, marcando o limite do intervalo de tempo considerado na análise.

• Selecione a data de interesse:

Essa opção permite que o usuário escolha uma data específica que seja relevante ou de interesse para análise posterior. Ela permite personalizar o foco temporal da visualização de dados, facilitando a exploração e a compreensão das informações em um ponto específico no tempo.

